

未来のために  
「今」つくろう。

まいばすけっと株式会社





「まいばすけっと」とは・・・

## 都市型小型食品スーパー

出店地域：首都圏

ターゲット：徒歩3分圏内にお住まいの方

営業時間：7:00 – 24:00(最大)

# まいばすけっとについて



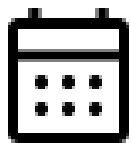
## まいばすけっとの沿革

2005年	イオンリテール(株)社内で、「まいばすけっと事業部」発足
	1号店まいばすけっと新井町店開店
2010年	100号店まいばすけっと台場1丁目店開店
2011年	<b>まいばすけっと株式会社設立</b>
2012年	イオンリテールより分社化
2015年	<b>障がい者雇用(キャラバン隊)発足</b>
2021年	埼玉・千葉に初進出
2022年	1000店舗達成

# まいばすけっとの障がい者雇用

## 数字で見るまいばすけっとの障がい者雇用①

障がい者雇用への  
取り組み



2015年  
スタート

イオングループとの  
雇用率比較



2022年度  
第3位

最新雇用率  
(2023年3月20日現在)



4.83%

※イオングループ平均  
2.77%

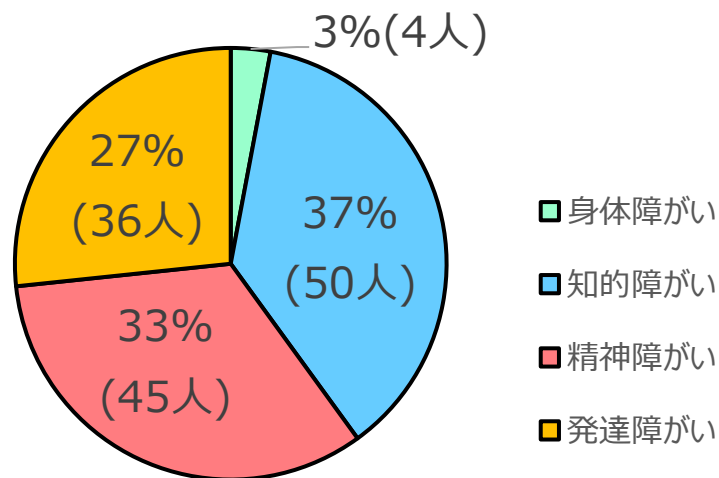
優秀従業員表彰



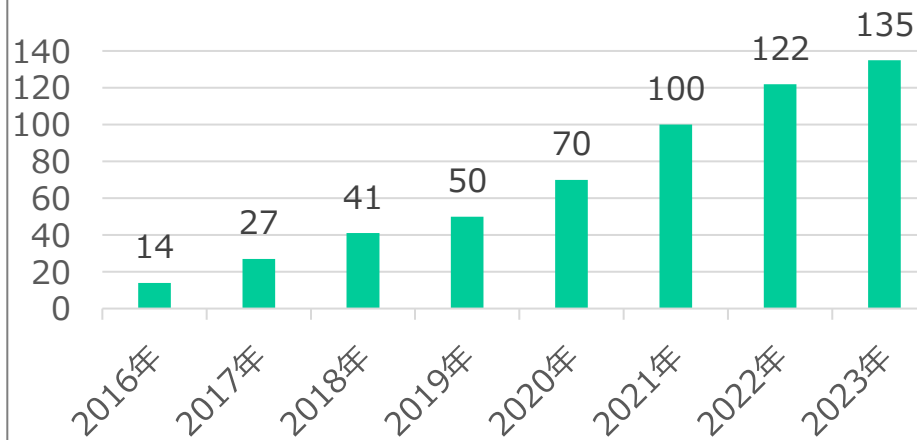
2022年度  
5名表彰

※毎年社内選出

在籍者の障がい種別の割合



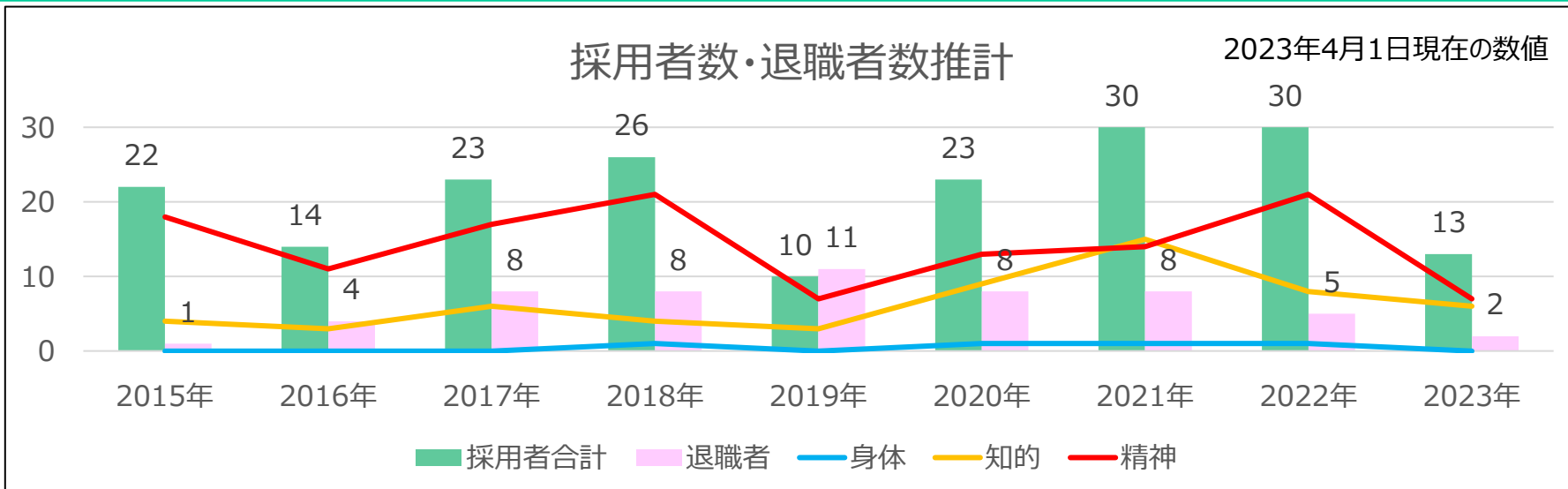
在籍者



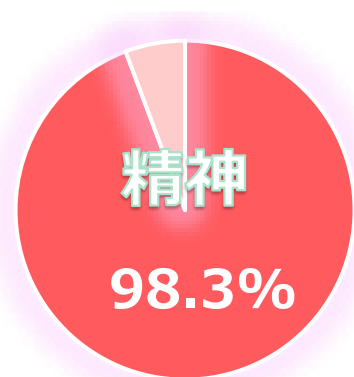
# まいばすけっとの障がい者雇用



## 数字で見るまいばすけっとの障がい者雇用②



### 2018年以降1年後定着率



※2018年以降の入社者は121名おり、1年未満の退職者は4.1%に抑えています。

# 障がい者雇用導入の経緯と効果



## ●なぜ導入したのか

- ①法定雇用率の達成への対応
- ②会社の成長スピードへの対応
- ③店舗の人手不足への対応



## ●導入の効果

- ①法定雇用率の達成
- ②店舗の人手不足解消の貢献
- ③ノーマライゼーションの理念の浸透

# 「キャラバン隊」について

障がい者の方のみでチームを構成

## 店舗商品陳列チーム(キャラバン隊)

⇒1チーム約3～8人で商品の店出し作業を実施  
毎日同じ2店舗を徒歩または電車で移動

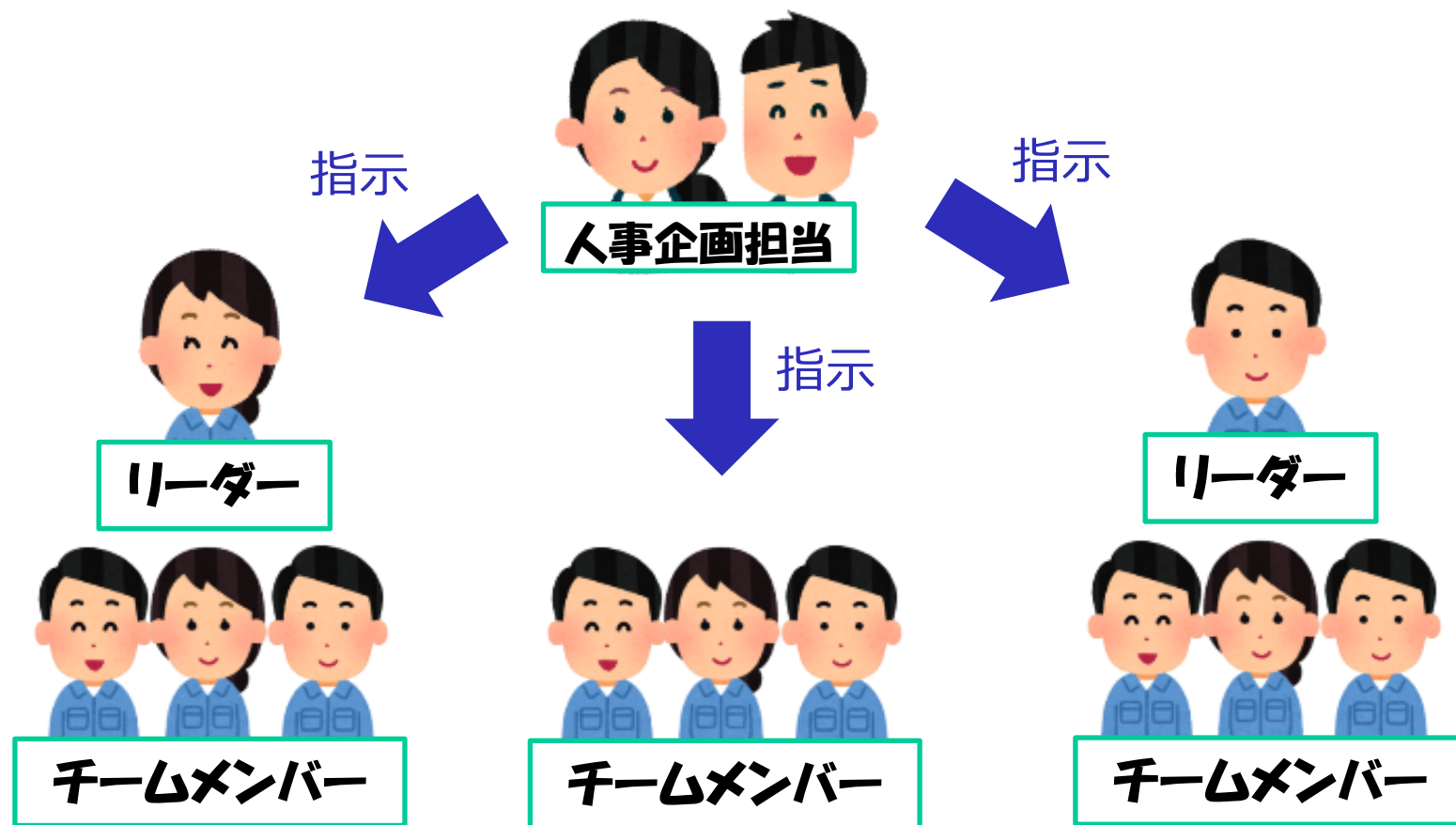
レジの作業を取り除いて、店舗の従業員と協力しながら  
店出し作業を実施





# 「キャラバン隊」の仕組み

メンバーから希望する方を面談実施後、リーダーに登用



リーダー業務：メンバーへの作業指示、実習受入など





# 「キャラバン隊」 1日の流れ

基本の就業時間は1日6時間(小休憩2回+昼食休憩)

※チームによって勤務時間は異なる

1 店舗目	10 : 30 始業 業務連絡,挨拶訓練
	10 : 45 作業開始
	12 : 00 小休憩(10分)
	13 : 30 作業終了 移動
	13 : 45 昼食休憩(30分)
2 店舗目	14 : 15 作業開始
	15 : 00 小休憩(10分)
	16 : 30 作業終了 終業



# 障がいのある方とともに歩んだ軌跡



mybasket\_official まいばすけっとの「障がい者雇用」の取り組み紹介！ ～全4回～

vol.1 【まいばすけっとの障がい者雇用について】

まいばすけっとには「キャラバン隊」という、障がいを持った方々が店舗で品出し作業を担うチームがあります。

現在、約100名の方が所属し、36店舗で働いています。全部で18のチームで動いており、そのチームをまとめるリーダーという役職もあります。

今回は、そのキャラバン隊でリーダーを務める板倉さんにお話を伺いました！

神奈川県 産業人材育成フォーラム

**進めよう 障がい者雇用！**

～障がい者の活躍がもたらす働きやすさ～

参加無料

日時 令和4年 9月7日(水) 13:00～16:30

形式 オンライン開催 (YouTubeでのライブ配信・事前申込制) ※参加者には、開催の前日頃メールで動画のURLをお知らせします。

定員 450名 申込締切：8月30日(火)

定員超過大規模は抽選となりますが、満席がなければお申し込み可能です。定員に満たない場合は、抽選後も申込みで応募するの募集の枠数に限り次第で抽選となります。

手話通訳あり



## 「コトノネ」Vol.46 2023年5月22日発売!

障がい者雇用の企業事例  
障害のある方と共に歩んだ働き方



# 東京都主催 障害者雇用エクセレントカンパニー賞受賞！



「障害者雇用エクセレントカンパニー賞」とは・・・

障害者法定雇用率を達成している都内企業のうち、障害者の能力開発や処遇改善を積極的におこなう企業を選定し、東京都より表彰する制度です。



2022/11/28付  
ニュースリリース配信  
詳しくはコチラ！！



# キャラバン隊のお仕事内容

## 1. 商品の仕分け 当日届いた商品を各売場に配布



# キャラバン隊のお仕事内容

## 2. 商品の店出し 賞味期限を確認し、当日来た商品を陳列



# キャラバン隊のお仕事内容



## 3. 商品の前陳 商品を綺麗に並べ直す、ラベルを揃える



店内売場での作業の為、お客さま対応(初期対応)も実施

# まいばすけっとの求める人物像

## チームワークが 好きな人

チームのメンバーや  
お店のパートさんとの  
コミュニケーションが基本!!

## 自立・自主が できている人

自分でできることは、  
誰にも頼らず自分の力で  
解決できる人は大歓迎!!

## 素直・正直に 仕事ができる人

調子が悪くなったとき、  
分からないとき、  
発信・相談できる人!!

**お互いの障がいを理解し、  
配慮しあえる人材を求めています**





# 新規メンバー採用方法

ほとんどの方が**就労移行支援事業所**から就労されています。  
(毎年、**高卒採用**も積極的に実施しています！)

見学

実際に店舗に来て  
作業内容を確認

体験  
実習

1週間の体験実習  
既存のメンバーと一緒に  
作業を実施

振り返り

人事企画担当より  
支援者同席の上、  
評価点・課題点を直接お伝え

雇用前  
実習

2週間の雇用前実習  
体験実習と同じ内容  
※体力と自己発信力の確認

振り返り

人事企画担当より  
支援者同席の上、  
評価点・課題点を直接お伝え

面接

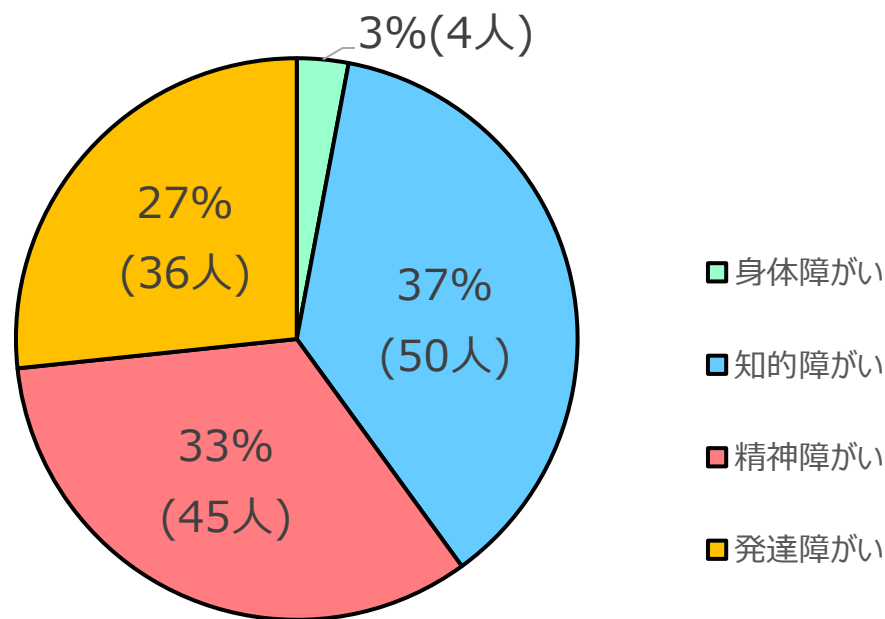
支援者同席の上、面接実施  
※作業内容や長く仕事を続ける上  
での必要なことを確認



## 「体験実習で出来るかどうか、やってみる」

(例)

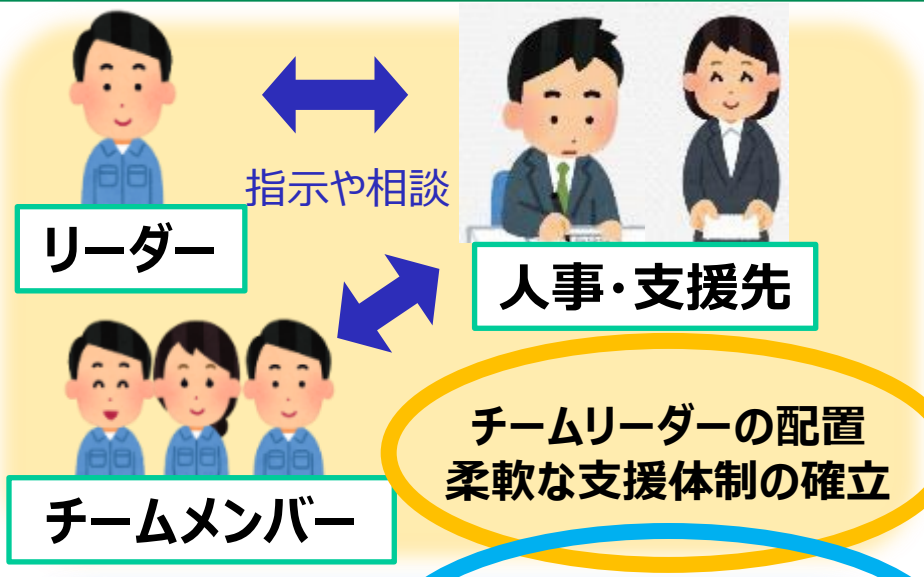
- ・約10キロの箱は持てるか
- ・商品の見分けがつくか
- ・賞味期限を理解できるか
- ・お客さま対応できるか
- ・体力は十分か
- ・チームで作業できるか



## 障がいではなく、人物本位で考える



# 障がい配慮した工夫



【キャラバン隊】作業習得チェックシート（実習用）

実習チーム：	氏名：	記入日：	年	月	日
項目	本人記入欄		担当記入欄		
	はい	いいえ	はい	いいえ	
【基本事項】	-	-	-	-	
①業務開始5分前に準備が完了できている。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
②身だしなみに清潔感があり、職場にふさわしい服装で出勤できている。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
③体調の良し悪しを把握できている。（体調不良時に申し出ることができている。）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
④チームのメンバー、店舗の従業員とあいさつできている。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
⑤指示がない時以外でも、自ら進んでメモが取れている。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
⑥分からない時はすぐにチームのメンバーに相談できている。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

チームリーダーの配置  
柔軟な支援体制の確立

実習生用チェックシート

業務単位での作業依頼

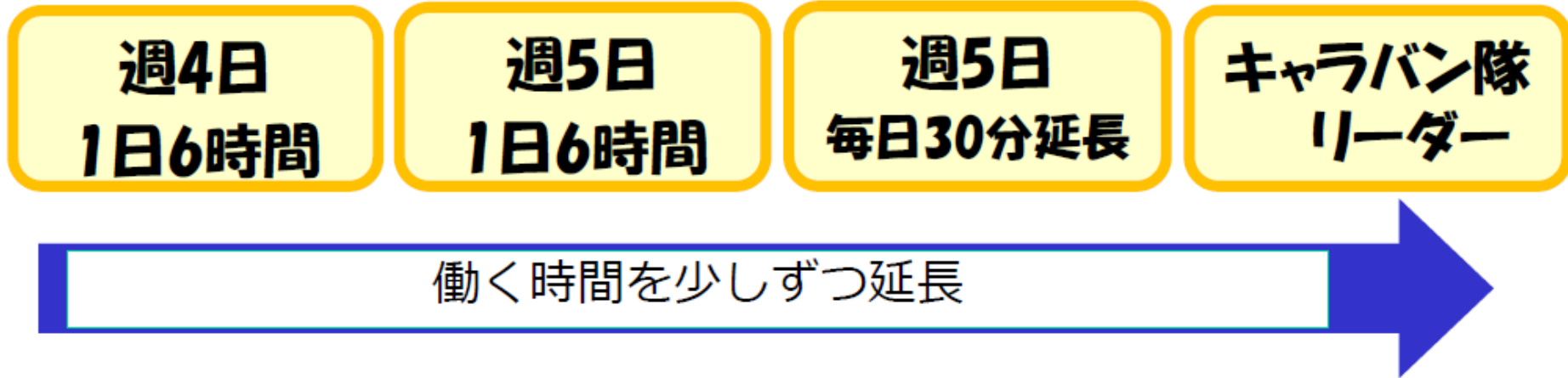
作業手順書の活用

**NEW**

第1週	8/10(水)	8/11(木)
白→①	Aさん	Gさん
白→①	Bさん	Fさん
黄→②	Cさん	Eさん
赤→②	Dさん	Dさん
赤→③	Eさん	Cさん
黄→④	Fさん	Bさん
黄→⑤		Aさん
赤→⑥		
実習生	〇〇特別支援学校	〇〇特別支援学校
固定外休日		Hさん



# キャラバン隊の入社後の流れ



- ◇週20時間～週40時間まで、各自のペースで設定
- ◇労働時間延長の際には、支援者にも相談
- ◇リーダー登用後は新チーム立ち上げリーダーの道も
- ◇リーダーより先のステップは現在設計中

定着面談を実施し、時間や作業範囲について検討  
会社から作業拡大依頼をする際には、必ず本人の意思を伺う

# 店舗へ周知している配慮点

## ① コミュニケーションが得意でない方もいる

→障がい特性上コミュニケーションが苦手な方がいるという点を店舗の方へ共有しています。



## ② 追い立てられるように仕事をするのは苦手

→健常者よりプレッシャーが苦手な方が多い点を共有しています。  
焦らせず、作業を見守って頂くことを店舗の方へ共有しています。

## ③ 健常者に比べて、休憩がとても大切

→店舗の従業員と比較して休憩時間が長くなります。  
そのため、不公平に感じられないように事前に店舗の方へ配慮が必要な点を共有しています。



# 店舗でともに働く店長の声

Y.K 赤坂3丁目店 店長



**Q:キャラバン隊は店舗にとってどんな存在ですか？**

店舗になくてはならない存在です！障がいを持った方と接する機会がこれまで全くなく、私自身も常に勉強になっています！

**Q:まいばすけっとの職場環境について教えてください！**

働きやすい職場だと思います！わからないことはすぐに店舗のスタッフに聞ける環境です。また、レジの業務がないため、接客の負荷も大きくないことも働きやすい環境だと思います！

U.T 尾山台駅前通り店 店長



**Q:キャラバン隊は店舗にとってどんな存在ですか？**

店舗に必要不可欠な存在です！従業員とともに売場のメンテナンスすることに貢献してくれており大変助かっています。

**Q:就職活動中の障がい者の方に一言お願いします！**

まいばすけっととはとても働きやすい職場だと思います！一人ではなく、チームで助け合って働ける環境です。高校の先生からもとても人気企業で働きやすい環境だと言って頂けています！



# 高校卒業後活躍されている先輩の声①

Y.Tさん 2020年入社 知的障がい 市立高校卒業 2021年度優秀従業員選出  
チームリーダー(高卒初&最年少)



**Q:リーダー立候補のきっかけを教えてください！**

高校生のときに陸上部部長を務めたことと、入社してから憧れとなるリーダーがいて、自分も目指したいと思いました！

**Q:リーダーのやりがいを教えてください！**

メンバー全員の体調や勤務計画を把握などして、自分のことだけでなく、チーム全員のことを考えられるところです！

M.Aさん 2018年入社 知的障がい 私立高校卒業



**Q:入社のきっかけをおしえてください！**

高校3年のときに実習に参加して、仕事がとても楽しいし、先輩も優しい人ばかりで長く続けられそうと思いました！

**Q:どういう仕事が好きかをおしえてください！**

全部の仕事が楽しいです！料理を作るのが趣味なので、新商品を見つけては献立を考えるのが楽しいです！



## 高校卒業後活躍されている先輩の声②

T.Hさん 2022年入社 知的障がい 私立高校卒業



**Q:入社のかっかけをおしえてください！**

高校3年の時に実習に参加して、話をするのが苦手だった僕にメンバーや店舗の皆さんが優しく接してくれたからです！

**Q:どういう仕事が好きかをおしえてください！**

賞味期限を確認したものを陳列して、陳列した商品がきれいになっているの見るのが好きです！

A.Pさん 2022年入社 知的障がい 都立高校卒業



**Q:入社のかっかけをおしえてください！**

高校3年のときに初めて実習に参加しました。何度かの実習を通してできることが増えた喜びがあり入社を決めました！

**Q:どういう仕事が好きかをおしえてください！**

週1回の新商品をダイナミックに陳列することが好きです！自分が作った商品をお客さまが手にとってくださるのが嬉しいです！

# 就労支援機関出身の活躍されている先輩の声

Y.Yさん 2016年入社 精神障がい 2021年度優秀従業員選出 チームリーダー



## Q:入社のかきかけをおしえてください！

作業系の仕事を探してる中、支援員の方に紹介され、実習に参加しました。自分に合いそうだと思います！

## Q:リーダーのお仕事のやりがいを教えてください！

障がいの違うメンバーのいろいろな意見を集めながら、メンバーの成長を見届けられるところです！

T.Sさん 2022年入社 発達障がい 2022年度優秀従業員選出



## Q:入社のかきかけをおしえてください！

職業適性が分からず悩んでいたところ、支援員の方にまいばすけっとを紹介頂きました！事務系よりも作業系の業務に適正があることがわかり入社しました！

## Q:どういう仕事が好きかをおしえてください！

商品の前陳という作業が好きです！お客さまにとって買物しやすい環境を整えられるからです！



# まいばすけっと

私たちは一人ひとりに寄り添い、  
日常生活に喜びをご提供する会社です。

