

外食業ガイドラインの主な内容

新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針等に基づき、農林水産省所管の関係団体等が自主的な感染防止の取組を進めるために業種別ガイドラインを作成しました。今回、「外食業の事業継続のためのガイドライン」の要点をまとめました。

ガイドラインの詳細は、次のURLをご覧ください。

参考

外食業の事業継続のためのガイドライン

<http://www.jfnet.or.jp/contents/safety/>



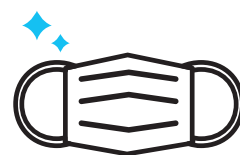
1. 事業継続にあたって

- 食品衛生法に基づく一般衛生管理を遵守する
- 安全性を考慮した感染防止対策（社会的距離の確保や物理的接触の削減など）についての情報発信を行う
- 国や自治体から発表される最新情報を得る

2. お客様の安全

1 入店時

- 体調不良者の入店お断り・マスク着用をお願いなどの情報掲示を行う
- 手指消毒用消毒液を用意する
- 順番待ち等の際に 1m以上の間隔を確保できるようなテープ区切り・整理券配布等の工夫をする



ご飲食時以外のマスク着用をお願い

2 客席へのご案内

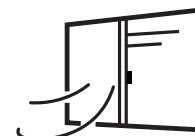
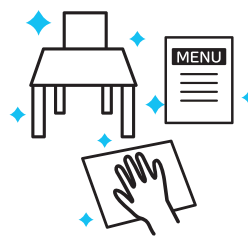
- テーブルの間は、仕切り板等で区切るか、1m以上の間隔を空けて座れるように配置を工夫する
- テーブル席は、真正面の配置を避けるか、テーブル上に仕切り板等を設ける
- カウンター席は、密着しないよう適度な間隔を空けるか、隣席との仕切り板等を設ける
- 他グループとは相席を避け、1m以上の間隔を空けるか、仕切り板等を設置する



1m以上

3 テーブルサービスとカウンターサービス

- 注文時は客の正面に立つことを避け、可能な範囲で間隔を保つ
- 客の入れ替わり時にテーブル・カウンターを消毒する
- カウンターでは、客と従業員との会話を想定し、従業員のマスクの着用のほか、仕切り板等を設ける
- 料理は大皿での提供は避け、個々に提供するか、従業員等が取り分けるなど工夫する
- お酌や回し飲み、スプーン、箸などの食器の共有は避けるよう注意喚起する
- 大声での会話は避けるよう注意喚起する
- 個室を使用する場合は、十分な換気を行う



4 会計処理

- 券売機の定期的な消毒を行う
- コイントレイや電子マネー決済の導入等、人的接触を避ける工夫をする
- 飛沫防止のため、レジカウンターにアクリル板等を設置する



飛沫防止パネル

5 テイクアウト

- 滞留時間短縮のため、事前予約注文サービスを導入する、店内飲食客との動線区別を行う等の工夫をする
- 食中毒防止のため、早めに食べるよう口頭もしくは注意書きで注意喚起する

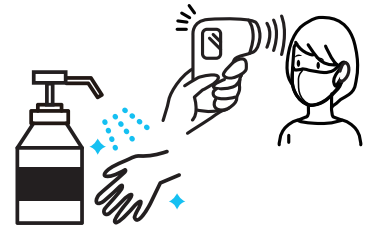


6 デリバリー

- 配達員と来店客が接触しないよう、動線を工夫する
- 料理の受渡しは手指を消毒してから行う
- オンライン決済、料理の非対面による受渡し等、接触を避ける工夫をする
- 配達員は健康管理、手洗い、マスク着用等の衛生管理を実施する
- 運搬ボックスは使用の都度消毒する
- 食中毒防止のため、早めに食べるよう口頭もしくは注意書きで注意喚起する

3. 従業員の安全衛生管理

- 従業員は出勤前に体温を測定し、健康管理を徹底する
- 感染者と濃厚接触者の就業を禁止する
- マスクやフェイスガードを適切に使用し、頻繁な手洗いを実施する
- 従業員の控室等は換気し、空調設備は定期的に清掃する
- 休息中もマスクを着用するなど工夫する



4. 店舗の衛生管理

- 店内の換気を徹底する
- 店内の清掃を徹底し、ドアノブ・券売機・メニュー表・タッチパネル等、人が触れる箇所を定期的に消毒する
- 卓上に調味料・冷水ポット等は極力設置しない
- ビュッフェやサラダ・ドリンクバーではカバー等で食品を保護する
- トイレは毎日清掃し、トイレに設置しているハンドドライヤーは使用しない
- 感染防止対策に必要な物資は、平時から必要量を備蓄しておくことが望ましい
- ユニフォーム等はこまめに洗濯する
- 食品残渣や人により汚染された可能性のあるごみは手袋・マスクを着用の上密封して処理する



参考 厚生労働省 YouTube (MHLWchannel)



そうだったのか！
居酒屋などでの感染予防



お客様への対応編



従業員への対応編

新型コロナウイルス感染症に関するご質問・ご相談(感染症の特徴、予防方法、有症時の対応など)は、「横浜市新型コロナウイルス感染症コールセンター」(電話番号：045-550-5530)でお受けしています。

食品衛生に関するお問い合わせやご相談は、店舗がある区の福祉保健センター生活衛生課へお願いします。
<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/kenko-iryo/shoku/yokohamaWEB/gyomu/6-1.html>