

# 政令市初！「手話リンク」を導入します！

～手話で市役所や区役所へ電話できます～

令和8年3月2日(月)から、一般財団法人日本財団電話リレーサービスが提供する「手話リンク」を本市において導入します。政令市としては全国で初の導入となります。

## 1 「手話リンク」について

聴覚に困難のある人等が通訳オペレータを介して手話で電話をかけられる「電話リレーサービス」を使用したサービスです。スマートフォンやパソコンなどご自身の機器を利用し、横浜市役所または各区役所ウェブページ上の専用ボタン(次ページ参照)をクリックすることで本市コールセンターに電話がつながり、手話で電話ができます。通常、聴覚に困難のある人等が電話リレーサービスを利用するには事前登録が必要で、通話料もかかりますが、「手話リンク」は事前登録不要、通話料なしでご利用いただけます。(インターネットの通信料はかかります。)



がぞうていきょうもと  
画像提供元：

総務大臣指定電話リレーサービス提供機関一般財団法人日本財団電話リレーサービス

(<https://www.nftrs.or.jp/news/fy2025/im20250411>)



電話リレーサービスの詳細については、一般財団法人日本財団電話リレーサービスのホームページをご覧ください。

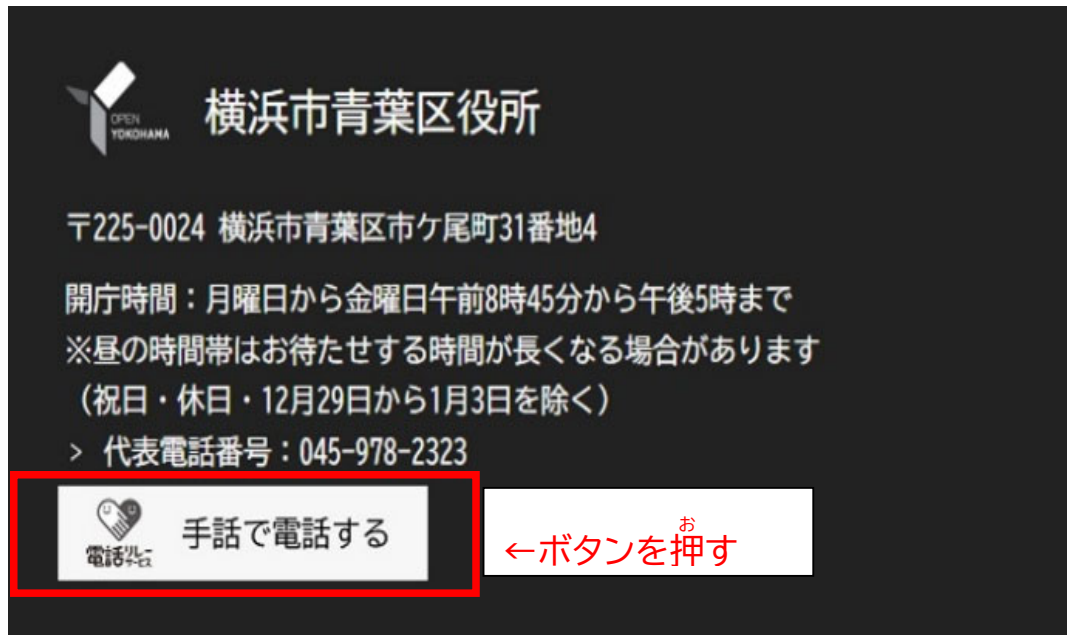
(<https://www.nftrs.or.jp/about>)



にほんざいだんでんわ  
日本財団電話リレーサービスホームページ

## 2 「手話リンク」<sup>しゅわ</sup> 利用方法<sup>りようほうほう</sup>

- (1) 横浜市役所<sup>よこはましやくしょ</sup>または各区役所<sup>かくくやくしょ</sup>のウェブページ<sup>いちばんした</sup>の一番下にある「手話<sup>しゅわ</sup>で電話<sup>でんわ</sup>する」ボタン<sup>お</sup>を押してください。



- (2) 利用方法と重要事項説明<sup>じゅうようじこうせつめい</sup>を確認し、同意<sup>かくにん</sup>のチェック<sup>どうい</sup>を入れ「次<sup>つぎ</sup>に進む<sup>すすむ</sup>」<sup>お</sup>を押してください。
- (3) 手話通訳オペレータ<sup>しゅわつうやく</sup>に接続<sup>せつぞくご</sup>後、本市<sup>ほんし</sup>コールセンター<sup>でんわ</sup>と電話<sup>でんわ</sup>がつながります。
- (4) 問合せ<sup>といあわ</sup>の内容<sup>ないよう</sup>または部署名<sup>ぶしょめい</sup>をお伝え<sup>つた</sup>ください。コールセンター<sup>たんとうぶしょ</sup>から担当部署<sup>たんとうぶしょ</sup>へおつながります。

お問い合わせ先 <sup>といあわ さき</sup>	
(手話リンク <sup>しゅわ</sup> について) 健康福祉局 <sup>けんこうふくしきょく</sup> 障害自立支援課 <sup>しょうがいじりつしえんか</sup>	Tel 045-671-3602 FAX 045-671-3566
(コールセンター <sup>しゅわ</sup> について) 市民局 <sup>しみんきょく</sup> 広聴相談課 <sup>こうちようそうだんか</sup>	Tel 045-671-2117 FAX 045-212-0911