

令和7年度



金沢区 運営方針

I 基本目標

はぐく かなざわ
しあわせ育む 金沢

～私らしく心地よいまち～

II 目標達成に向けた施策

本市中期計画の基本戦略「**子育てしたいまち 次世代を共に育むまち ヨコハマ**」の実現に向けて、地域や事業者、大学など多様な主体との協働によるまちづくりを進め、誰もが幸せを育める、心地よいまちを目指します。

1 子ども・子育て

子どもが健やかに育ち、
地元への愛着心を育むまち



2 福祉保健の推進

健やかに住み続けられる
支え合いのまち



3 暮らしの安全・安心

区民の皆様との協働による
安全・安心なまち



4 まちの魅力づくり

多様な主体等と連携した、
魅力あるまち



5 グリーン施策・脱炭素

金沢区の海や緑を活かした、
環境にやさしいまち



III 目標達成に向けた組織運営

区民の皆さまに寄り添い、
信頼される区政運営を行います。

取組例

- ▶ 丁寧かつ正確でスピード感のある区民対応に努めます。
- ▶ 区民の皆様とともに、地域の課題解決に取り組みます。
- ▶ データ活用やDXの推進により、業務の改善やサービスの向上に努めます。
- ▶ ペーパーレスの推進など、環境負荷の軽減を意識して仕事を進めます。

職員一人ひとりがチャレンジでき、
成長を感じられる組織づくりを進めます。

取組例

- ▶ 安心して自由で活発な意見交換が行える職場づくりを進めます。
- ▶ 職員のアイデアを活かし、一人ひとりの成長やチャレンジを応援します。
- ▶ 目標達成や課題解決に向け、職場の垣根を超えて共に考え協力します。
- ▶ 効率的・効果的な働き方に取り組み、ワークライフバランスを推進します。

★ 主な事業・取組は、次頁以降をご覧ください。

主な事業・取組

施策 1

子どもが健やかに育ち、
地元への愛着心を育むまちづくり



○金沢若者ライフデザイン事業

高校生及び大学生を対象に、職業だけではなく、仕事と家庭の両立について考えるきっかけとなるライフデザインセミナーを実施します。

また、子育て中の家庭との交流を通じ、実際の生活の様子等を知ることができる機会を提供します。



ライフデザインセミナー（イメージ）

○かなざわっこを共に育む応援プロジェクト 保育力向上サポート事業

保育・教育施設で過ごす子どもたちの健やかな成長に必要な不可欠な職員が、いきいきと日々の業務に取り組んでいけるよう、区内保育・教育施設同士の交流を深める場をつくり、保育の楽しさを再認識できるようにします。



施策 2

健やかに住み続けられる
支え合いのまちづくり

○金沢区地域福祉保健推進事業

誰もが安心して健やかに住み続けられる支えあいのまちづくりを目指し、第4期金沢ささえあいプラン（金沢区地域福祉保健計画）を推進するとともに、区民の皆様のご意見を踏まえ、令和8年度から始まる第5期計画を策定します。

施策 3

区民の皆様との協働による
安全・安心なまちづくり



○金沢防災えんづくり事業

地域防災拠点のブロック連絡会を開催し、男女ニーズの違い等を踏まえた運営に関する研修などを実施します。

自助・共助の取組強化のため、自治会町内会等による発電機等の資機材の購入等を支援するとともに、防災講演会を開催します。



ブロック連絡会の様子

施策 4

多様な主体等と連携した、
魅力あるまちづくり



○区民や大学の活力を生かした地域支援事業 金沢子どもの夢プロジェクト

子どもたちの意見や提案をまちづくりに活かすため、子どもたちからアイデアを募集し、区役所及び専門家による助言等を行いながら事業化します。

子どもたちの事業案は子ども審査員等によるコンテストを経て選定し、地域の皆様のご協力も得ながら実現に向け支援します。



施策 5

金沢区の海や緑を活かした、
環境にやさしいまちづくり



○「寄り道(よりみち)×Kanabun(かなぶん)」整備事業

喫煙やゴミのポイ捨てにより、立地の良さを活かしきれていない金沢文庫西口の駅前スペースについて、賑わいや憩いのための場づくりを進めます。

○脱炭素・GREEN×EXPO推進事業

脱炭素化のために区民の皆様が取り組みやすいことを検討し、啓発動画の作成や、区民まつりにおける啓発活動を行います。

○クリーンタウン推進事業

新たに保育園や小学校で土壌混合法の体験学習や、商業施設等の人の多く集まる場所での土壌混合法の実演などを行います。

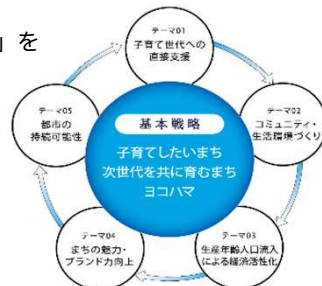


土壌混合法講習会の様子

中期計画の基本戦略（2022-2025）

横浜市では、中期計画の基本戦略として「子育てしたいまち 次世代をともに育むまち ヨコハマ」を掲げ、5つのテーマを設定しています。金沢区でも、この5つのテーマに沿った事業を実施することで、基本戦略の実現を目指します。

- テーマ01：子育て世代への直接支援
- テーマ02：コミュニティ・生活環境づくり
- テーマ03：生産年齢人口流入による経済活性化
- テーマ04：まちの魅力・ブランド力向上
- テーマ05：都市の持続可能性



<区がすすめる区民サービス向上の施策>

○誰にもやさしい区庁舎整備事業（令和7年度秋以降）

戸籍課の番号発券システムを更新し、新機能により窓口サービスの向上を図ります。

- ①窓口の混雑状況をウェブ配信
待ち人数等をリアルタイムで確認
- ②自宅等で事前発券
順番が近づいてからの来庁で
滞在時間を短縮
- ③LINEやメールで呼出し通知
待合スペースから一時的に外しても安心



スマートフォン画面イメージ

○区庁舎の来庁者用Wi-Fiの運用

【参考】窓口サービス向上に向けたその他の取組

I 証明書発行端末（マルチコピー機）の利用促進

（令和8年度末まで）

区役所2階に設置のマルチコピー機を使用して、コンビニエンスストアでの「住民票の写し等の交付サービス」を安心して体験していただけます。

II 申請書自動作成システムの設置

区役所2階に設置の「申請書自動作成システム」を利用し、書かずに申請書を作成できます。

III お悔やみ窓口の設置（令和7年度秋以降）

区役所1階に「お悔やみ窓口」を設置し、皆様の状況に応じた必要な手続や窓口の案内、申請書作成の補助等を行います。

「まごころ」あふれる、区民の皆様に信頼される区役所を目指して



金沢区 幸せお届け大使
ぼたんちゃん

総務課

激甚化する災害に対し、区民の皆様と力を合わせ、自助・共助の取組を推進するとともに、公助の取組も強化します。また、各課を的確にサポートすることで、区民サービスの更なる向上を目指します。

戸籍課

来庁される皆様の目線で考え、正確かつ迅速な対応で、市民の皆様から信頼される窓口づくりを進めます。マイナンバーカードを含む個人情報の取扱いに厳格に取り組みます。

高齢・障害支援課

誰もが健やかに自分らしく暮らせるよう、区民の皆様からのご相談を丁寧に受けとめ、関係機関とともに寄り添った支援に努めます。障害等への理解促進に向け普及・啓発を行います。

金沢土木事務所

道路・下水道・河川水路・公園を区民の皆様が快適に利用していただけるよう適切な維持管理を図ります。また、災害時には迅速に対応し、安全・安心なまちづくりを目指します。

区政推進課

区民目線に立ち、スピード感をもって、区民満足度の向上・DX化推進等の取組を推進します。また、まちを支える様々な方々と連携しながら将来に向けたまちづくりを進めていきます。

税務課

市税の公正公平な賦課徴収と個人情報の適正な管理を行い、丁寧でわかりやすい説明を心がけて、区民の皆様から信頼される税務行政を進めます。

こども家庭支援課

地域や関係機関との連携を強化し、妊娠期から学齢期まで切れ目のない子育て支援を進め、親子に寄り添い、子どもたちの健やかな育ちを支えていきます。

金沢消防署

区民の皆様への「安全・安心」な暮らしを確保するため、消火・救助・救急活動と火災予防対策の充実を図ります。また、関係機関との連携を強固にし、あらゆる災害に迅速・的確に対処します。

地域振興課

自然・歴史・観光など金沢区の地域資源を活かし、区内小学生・自治会町内会・区民活動団体・大学の皆様と共に魅力あふれる安全・安心なまちづくりを進めます。

区会計室

正確で迅速な審査事務・支払事務を行うとともに、区全体の適正な会計事務を推進します。あわせて、丁寧な窓口対応を行います。

保育園(金沢さくら・南六浦・並木)

子どもたちの声を大切にし、子どもの主体性を育み、安心・安全な保育園運営を行います。また、地域や関係機関との繋がりを深め、温かく笑顔あふれる子育て応援を進めます。

地域支援チーム

区役所・区社会福祉協議会・地域ケアプラザで構成された地域支援チームは各地区の地域活動を支援します。第5期金沢ささえあいプラン地区別計画の策定に向け、一緒に取り組みます。

地域振興課 資源化推進担当

食品ロス、プラスチックごみの削減を推進するとともに、豊かな環境を、次世代を担う子どもたちに引き継ぐため、区民の皆様と連携したまちの美化活動を進めます。

福祉保健課

地域の皆様や関係機関と連携し、第4期金沢区地域福祉保健計画を推進し、第5期計画を策定します。また、様々な感染症の対策と、健康づくりの取組を推進します。

生活支援課

相談者の気持ちに寄り添った丁寧な対応と解決に向け、他課と連携しながら必要な支援を行います。また、職員同士が協力し、正確で迅速な事務処理を行います。

読書活動推進担当 (金沢図書館)

「第三次横浜市民読書活動推進計画」に基づき、地域の特性を生かした「金沢区読書活動推進目標」を策定し、広く区民の皆様の読書活動を推進します。

生活衛生課

食の安全、薬務、暮らしの衛生、ペットの適正飼育に関する啓発を行い区民の皆さまの安全安心な生活をサポートし、住み続けたいまちを目指します。

保険年金課

個人情報の保護や適正な事務処理を行います。マイナ保険証等の制度の動向をはじめ、区民の皆様への的確で迅速、丁寧な説明や周知等の対応により、信頼される窓口運営に取り組みます。

- ★令和7年度 金沢区自主企画事業から、主要な事業・取組を掲載しています。
- ★その他の事業・取組については、「令和7年度 金沢区予算の概要」をご覧ください。

(ホームページ)

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kanazawa/kusei/uneihoshin-yosan/yosan/R07kuyosan.html>

