

【調査結果の概要】

I 日常生活

◇ 9割の区民は“住みよい”と感じている。

◇ “住みよい”と感じる理由の第1位は「自然環境」第2位は「交通の便」。

◇ 行政に特に力を入れてほしい施策は「高齢者や障害者が安心して暮らすためのサービス」と「防犯対策」。

問1 あなたは、金沢区の「住みごころ」をどうお感じになりますか。

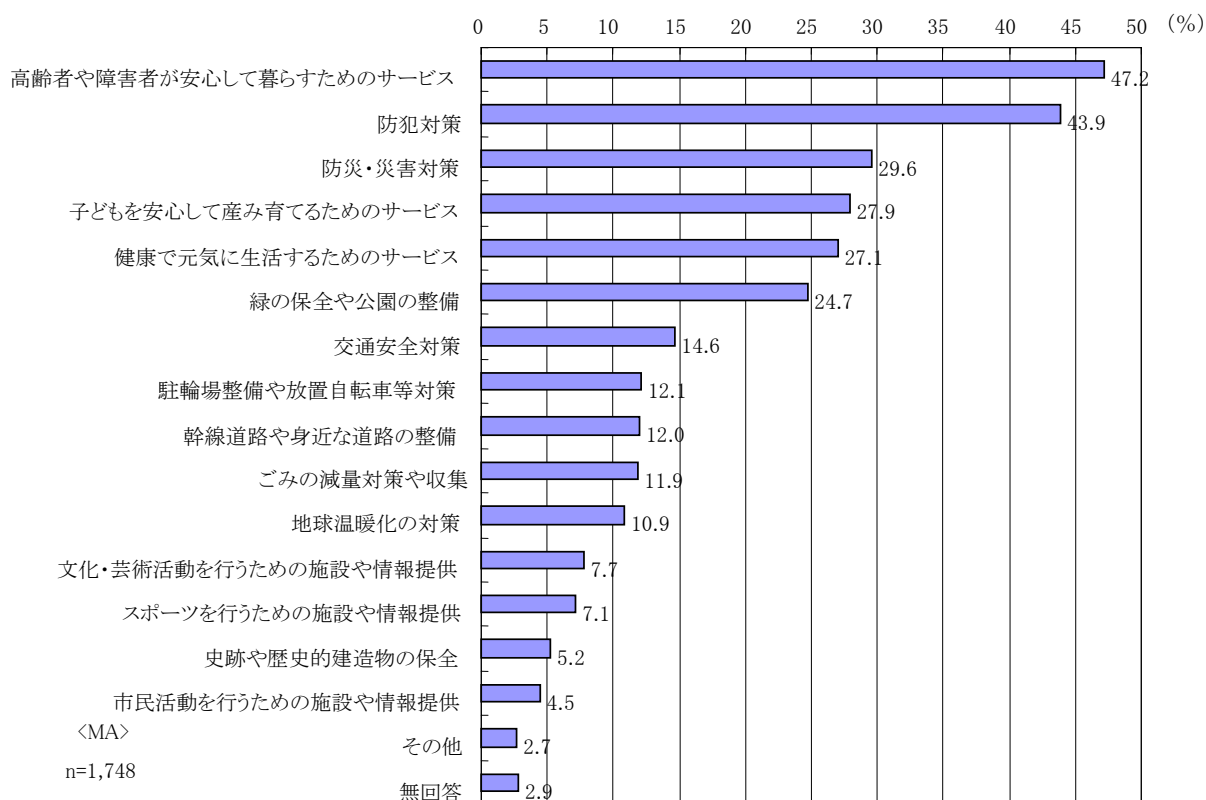
- ・「住みよい」が約4割、「まあ住みよい」が約5割で、全体の9割は住みやすいと感じている。
今回調査 「住みよい」38.4%、「まあ住みよい」が52.8%
H19 調査 「住みよい」40.0%、「まあ住みよい」が52.8%
H17 調査 「住みよい」39.9%、「まあ住みよい」が51.3%

問2 (問1で1～4のいずれかをお答えの方に) そのように回答された理由は何ですか。(複数回答)

- ・「自然環境」が約7割、「交通の便」が約6割で、「買物の便」が約5割である。

問3 あなたが日常生活を送っているなかで、行政に特に力を入れてほしいと思う施策は何ですか。(上位3つ)

- ・上位3つをあわせた全体の合計では、割合が多い順に「高齢者や障害者が安心して暮らすためのサービス」(47.2%)、「防犯対策」(43.9%)、「防災・災害対策」(29.6%)、「子どもを安心して産み育てるためのサービス」(27.9%)、「健康で元気に生活するためのサービス」(27.1%)となっている。



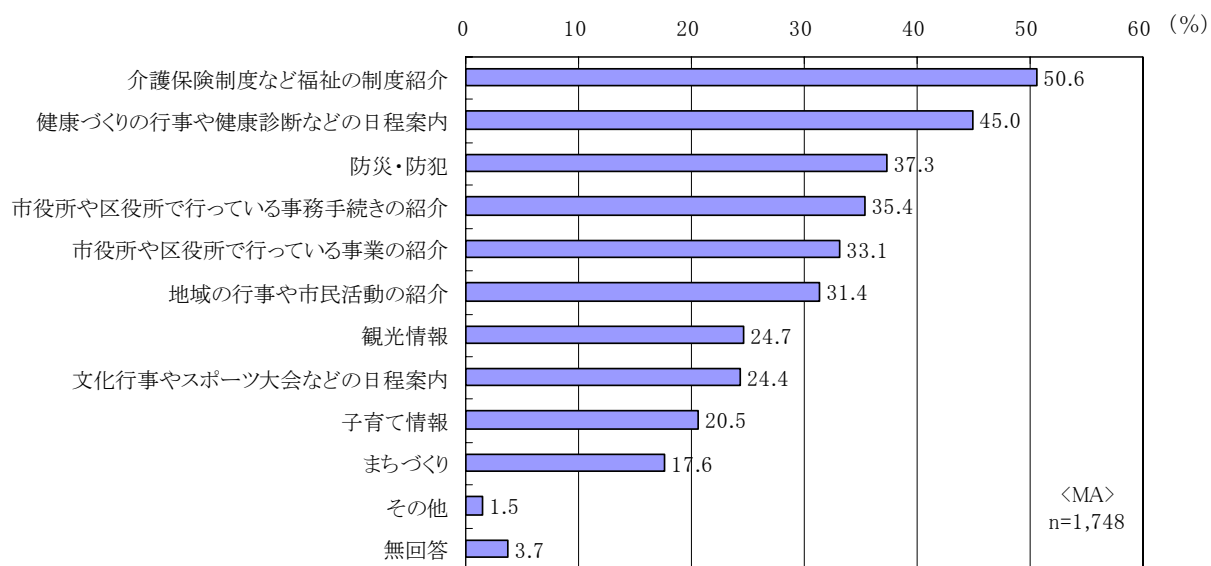
II 区の広報活動

◇掲載して欲しい記事は「介護保険制度など福祉の制度紹介」、「健康づくりの行事や健康診断などの日程案内」（4割以上）。

◇メールマガジンの利用意向は3割程度。

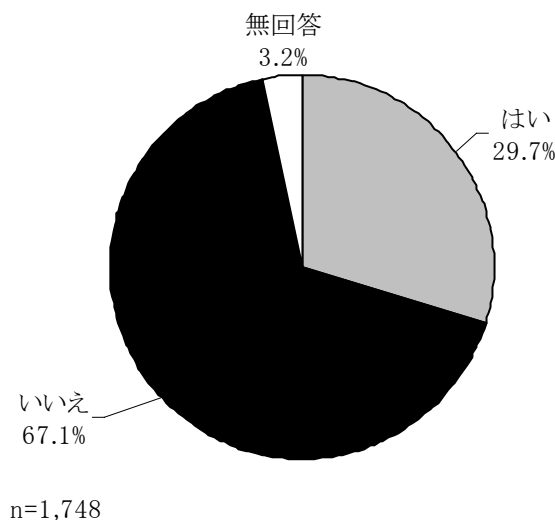
問4 「広報よこはま金沢区版」に掲載して欲しい記事はありますか。（複数回答）

- ・掲載を希望する記事の内容は、「介護保険制度など福祉の制度紹介」(50.6%)、「健康づくりの行事や健康診断などの日程案内」(45.0%)、「防災・防犯」(37.3%)、「市役所や区役所で行っている事務手続きの紹介」(35.4%)などが上位となっている。



問5 区に関する行事等を携帯電話のメールなどでお知らせするメールマガジンがあるとしたら利用したいと思いますか。

- ・「利用したい」と思うのは29.7%、一方そう思わないのは67.1%となっている。



Ⅲ 行政サービス

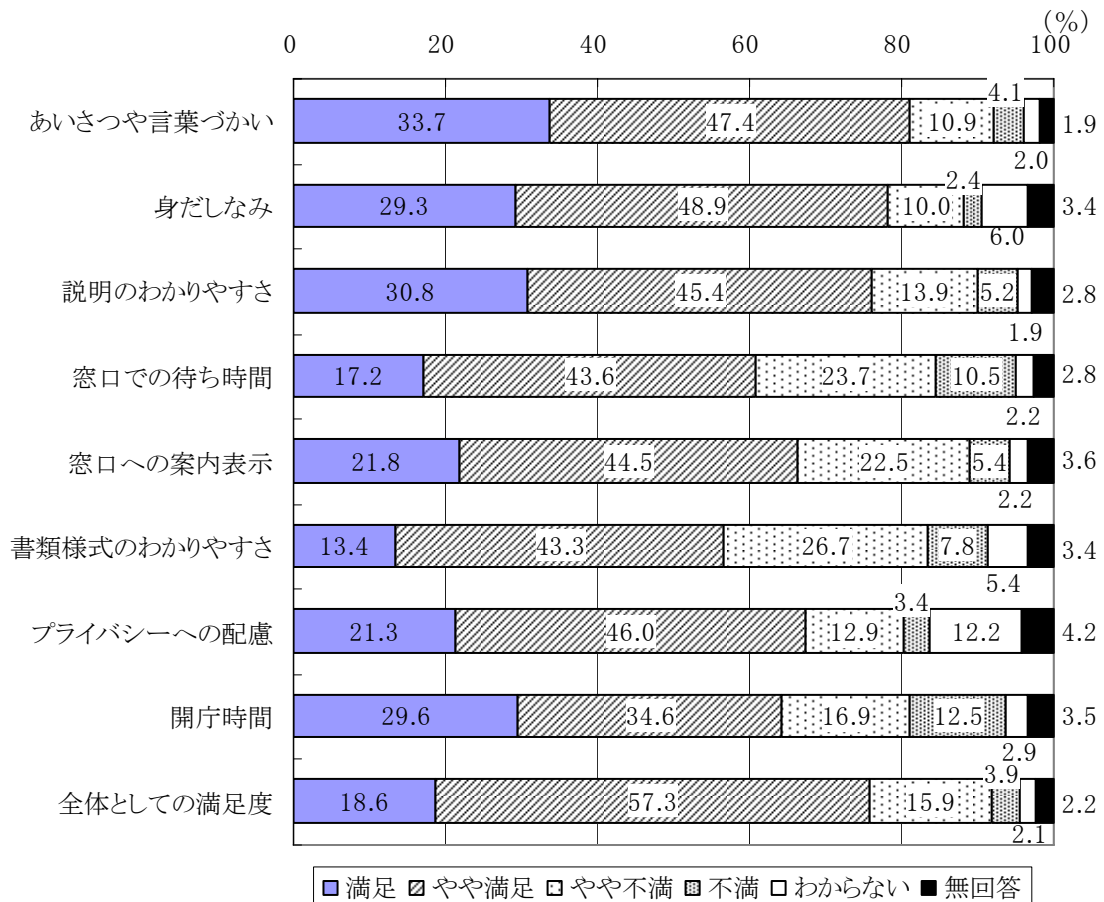
- ◇区役所窓口を利用した人は7割弱。
- ◇区役所利用時75%は満足、「窓口での待ち時間」「書類様式のわかりやすさ」にやや不満の声。
- ◇地区センター、コミュニティハウスは約4割が「利用したことがない」、対応が「悪かった」とする人は3%。

問6 あなたは、この1年間に区役所窓口を利用したことがありますか。

- ・「利用した」は66.6%、一方「利用していない」は32.7%である。

問7 (問6で1「利用した」とお答えの方に)区役所を利用されたときの職員の対応などどの程度満足または不満を感じましたか。

- ・「全体としての満足度」は「満足」(18.6%)、「やや満足」(57.3%)合わせて75%に達しており、満足度は非常に高い。
- ・項目別では、「あいさつや言葉づかい」(81.1%)、「身だしなみ」(78.2%)、「説明のわかりやすさ」(76.2%)などは「全体としての満足度」同様、かなり満足度が高い。一方、「やや不満」が2割強と比較的高い項目として「窓口での待ち時間」(23.7%)、「窓口への案内表示」(22.5%)、「書類様式のわかりやすさ」(26.7%)が挙げられている。また、「不満」の割合が他に比べて高い項目として「窓口での待ち時間」(10.5%)、「開庁時間」(12.5%)などが目立っている。



問8 あなたが、地区センター、コミュニティハウスを利用した際の、申込み及び利用時の職員の対応はどうでしたか。(複数回答)

- ・対応は「普通だった」が24.9%、「良い対応だった」が18.5%となっている。一方、「悪かった」は3.0%となっている。

IV 環境問題

- ◇地球温暖化への関心は9割。
- ◇地球温暖化への取組は「節電・節水」「冷暖房の温度調節」「詰替商品等の購入」「リサイクル」「余分なものは買わない」「ごみの持ち帰り」がそれぞれ5割以上。
- ◇地球温暖化対策の効果的取組は、「徒歩・自転車・公共交通機関によって移動できる環境にやさしいまちづくりを進めること」が7割弱。
- ◇緑のカーテンの実施は約2割。実施していない人の半数は「やってみたい」、実施していない主な理由は「アパート・マンション・団地」等やりたくても出来ない環境(記述より)。
- ◇ごみ減量の取組は、「ごみの分別」8割以上、「詰替製品の購入」約7割、「マイバック持参」約6割。

問9 あなたは、地球温暖化に関心がありますか。

- ・「関心がある」は45.2%、「ある程度関心がある」が46.7%で合わせて9割に達しており、地球温暖化に対する関心の高さがうかがえる。

問10 あなたは、地球温暖化に対して、どのような取組をしていますか。(複数回答)

- ・割合が高い順に「節電・節水を心がけている」(75.5%)、「冷暖房の温度をこまめに調整している」(66.1%)、「詰め替え商品やリサイクルしやすい商品を意識して取り入れている」(58.1%)、「資源となるものは積極的にリサイクルに出している」(55.1%)などとなっている。

問11 あなたは、今後、地球温暖化対策としてどのような取組が効果的だと思いますか。(複数回答)

- ・「徒歩・自転車・公共交通機関によって移動できる環境にやさしいまちづくりを進めること」が65.7%と最も高く、次いで「企業や事業所を支援し温室効果ガスの実質的な削減を進めること」(47.6%)、「緑のカーテンなどの壁面緑化や屋上緑化など、緑化を推進すること」(45.2%)などとなっている。

問12 現在、ご自宅で、このような緑のカーテンを実施していますか。

- ・「実施している」は18.8%、「実施していない」が80.0%となっている。

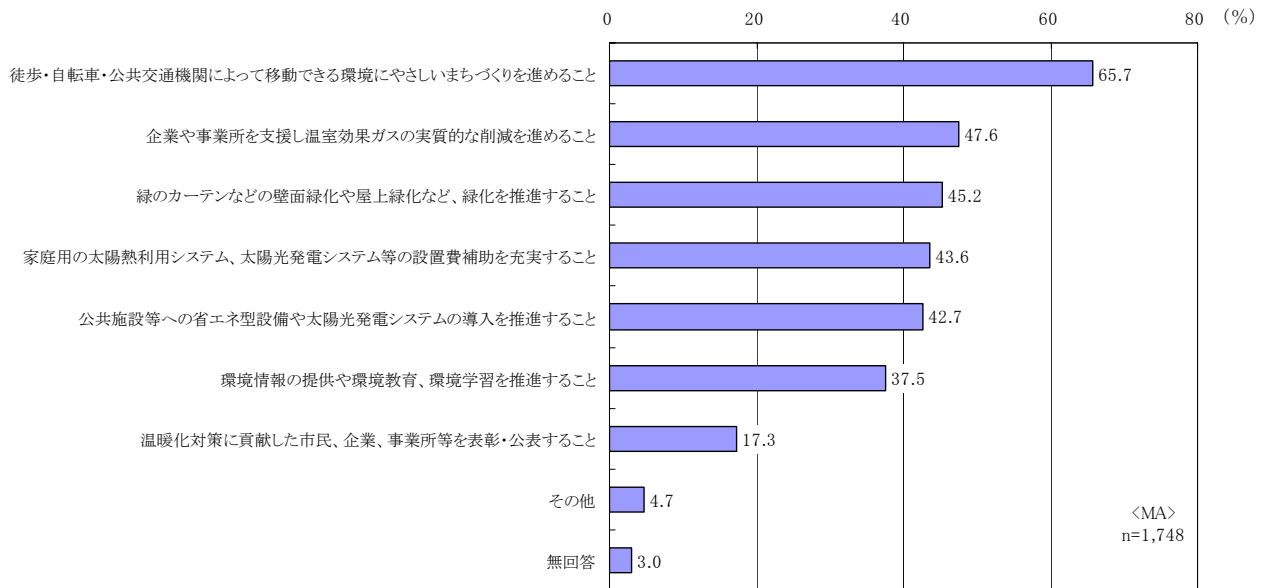
問13 (問12で「実施していない」と答えた方に)実施しない理由は何ですか。(複数回答)

- ・「その他」が40.6%と最も高く、次いで「苗や種などを配布してくれたら、やってみたい」(27.3%)、「やり方がわからないので、講習会などで緑のカーテンのやり方を教えてくれればやってみたい」(23.7%)となっている。

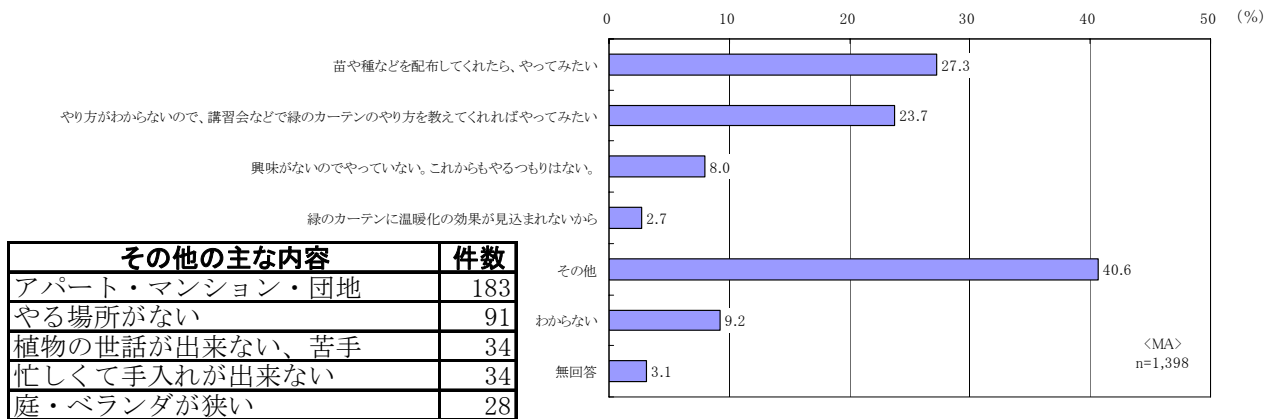
問14 あなたのご家庭では環境行動都市の実現に向け、「ごみ」を減らすために気をつけていることはありますか。(複数回答)

- ・割合が高い順に「ごみの分別を徹底し、資源となるものは資源集団回収や横浜市の回収に出している」(85.4%)、「使い捨て商品よりも、詰め替え商品を選んでいる」(69.1%)、「買い物には、マイバック(買い物袋)を持参している」(59.5%)となっている。

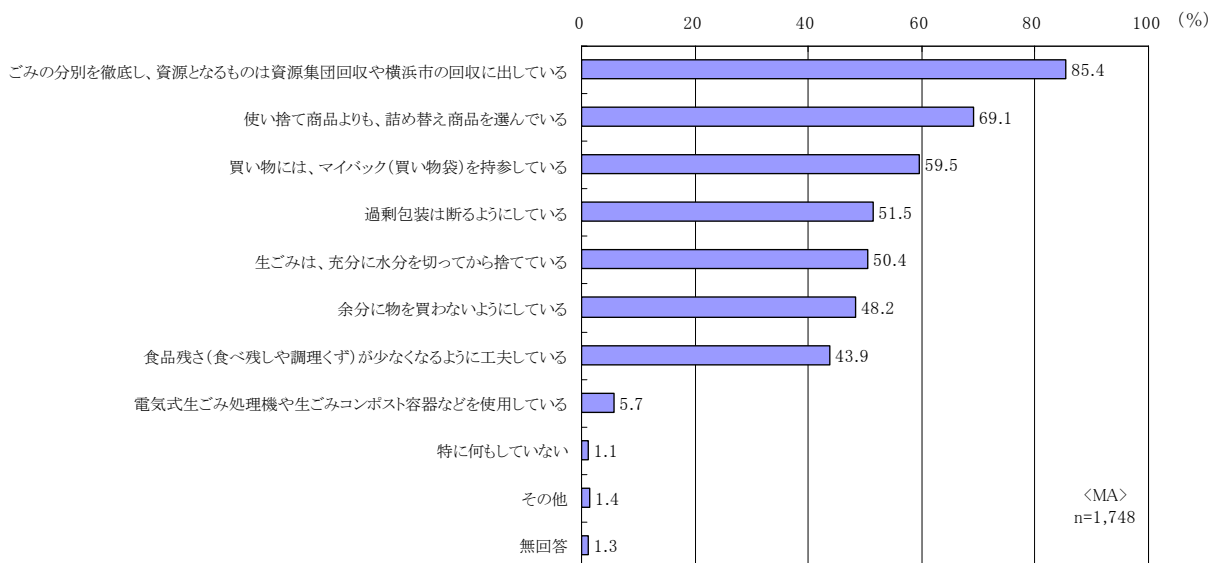
地球温暖化対策としてどのような取組が効果的だと思いますか（複数回答）



緑のカーテンを実施しない理由は何ですか。（複数回答）



環境行動都市の実現に向け、「ごみ」を減らすために気をつけていること（複数回答）



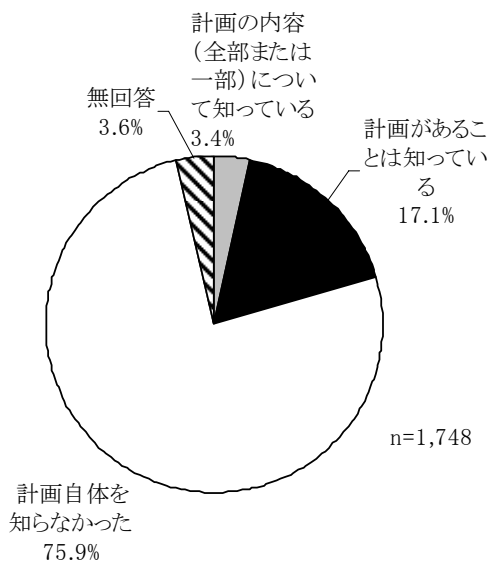
V 福祉保健

- ◇地域福祉保健計画を「知っている」のは約2割、「計画自体を知らなかった」のは7割強。
- ◇福祉や保健の知りたい情報は、「高齢者に関するサービスや利用方法」、「介護保険などの制度や利用方法」、「健康づくりに関するサービスや利用方法」(30%以上)。
- ◇地域活動やボランティア活動で参加したことがあるのは、「運動会やお祭り」、「防犯・防災活動」、「教育・文化・スポーツ活動」、今後参加してみたいのは、「健康づくり活動」、「教育・文化・スポーツ活動」、「高齢者福祉活動」、「リサイクルや環境美化活動」。
- ◇近所の助け合いの経験では、いずれの項目も無回答が6割以上。
 - ・「助けたことがある」——「話し相手」、「ゴミ出し」、「困りごとの相談」
 - ・「助けられたことがある」——「困りごとの相談」、「話し相手」、「子どもの預かり」
 - ・「今後助けたい」——「安否確認の声掛け」、「話し相手」、「買い物の手伝い」
 - ・「今後助けてほしい」——「困りごとの相談」、「安否確認の声掛け」
- ◇健康のために心がけていることは、「規則正しい食生活」、「十分な睡眠」、「定期的な運動」、「余暇を楽しむなど心のゆとり」(40%以上)。
- ◇地域の支えあいに必要な協働は、「福祉・保健に関する情報提供」、「活動できる機会促進」、「災害発生時の要支援者援助」上位3位)。
- ◇地域包括支援センターの認知度は4人に1人。
- ◇子育て支援の取組の認知度は3割程度。
- ◇子育て支援の取組の評価は、7割が「わからない」、「十分である」の評価は1割程度。
- ◇子育て支援に必要な取組は、「施設の充実」、「相談窓口の充実」、「情報の充実」(上位3位)。

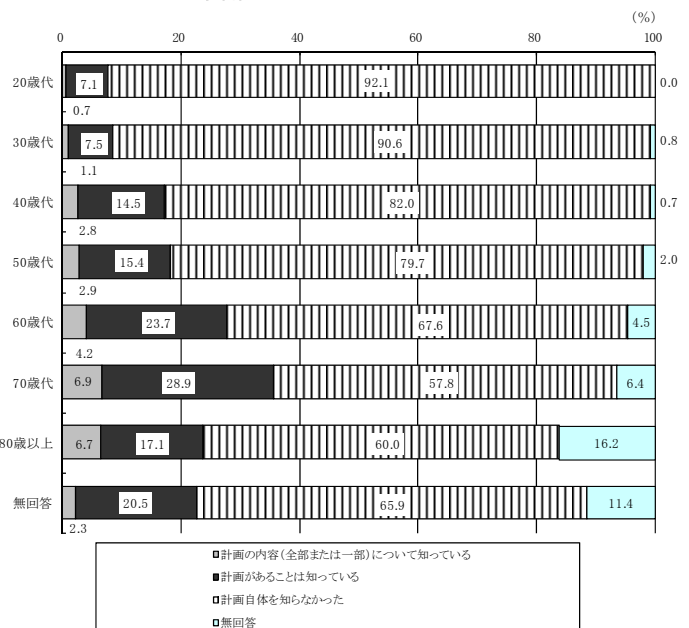
問 15 金沢区では平成18年度から5カ年計画で、金沢区地域福祉保健計画に基づき、区や地域で様々な活動に取り組んでいます。あなたはこの計画をご存知でしたか。

- ・「計画の内容(全部または一部)について知っている」は3.4%、「計画があることは知っている」は17.1%で、「計画自体を知らなかった」が最も割合が高く75.9%である。
- ・年齢が高くなるほど認知度は高くなる傾向がみられる。

金沢区地域福祉保健計画の認知度



年齢別



問 16 福祉や保健に関する情報で知りたいと思う情報はどの様なものですか。(3つまで)

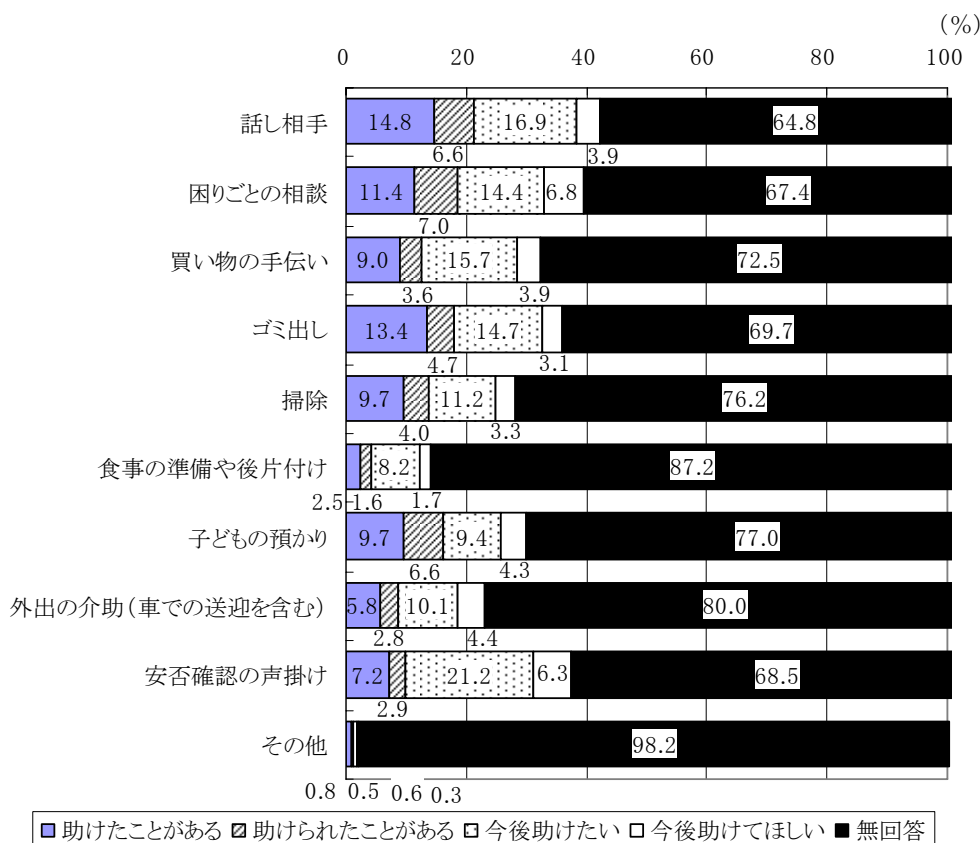
- ・割合が高い順に「高齢者に関するサービスや利用方法についての情報」(48.7%)、「介護保険などの制度や利用方法についての情報」(37.4%)、「健康づくりに関するサービスや利用方法についての情報」(32.0%)となっている。

問 17 地域活動やボランティア活動について、これまでに参加した経験と今後の希望について伺います。(複数回答)

- ・「参加したことがある」で割合が高いのは、「運動会やお祭りなどのイベント活動」(30.4%)、「防犯・防災などの活動」(18.9%)、「教育・文化・スポーツに関する活動」(13.2%)などとなっている。
- ・「今後やりたい」とする割合が高いのは、「健康づくりに関する活動」(24.0%)、「教育・文化・スポーツに関する活動」(18.5%)、「高齢者福祉に関する活動」(18.4%)、「リサイクルや環境美化などに関する活動」(16.8%)などとなっている。

問 18 地域やご近所での助け合いについて伺います。今までに地域で困っている方を助けたり、逆に助けられたことがありますか。また今後助けられること、助けてほしいことがありますか。(複数回答)

- ・「助けたことがある」で割合が高いのは、「話し相手」(14.8%)、「ゴミ出し」(13.4%)、「困りごとの相談」(11.4%) などである。
- ・「助けられたことがある」では、「困りごとの相談」(7.0%)、「話し相手」(6.6%)、「子どもの預かり」(6.6%)などの割合が目立っている。
- ・「今後助けてほしい」では、「安否確認の声掛け」(21.2%)、「話し相手」(16.9%)、「買い物の手伝い」(15.7%)などの割合が高い。
- ・「今後助けてほしい」では、「困りごとの相談」(6.8%)、「安否確認の声掛け」(6.3%)が目立っている。

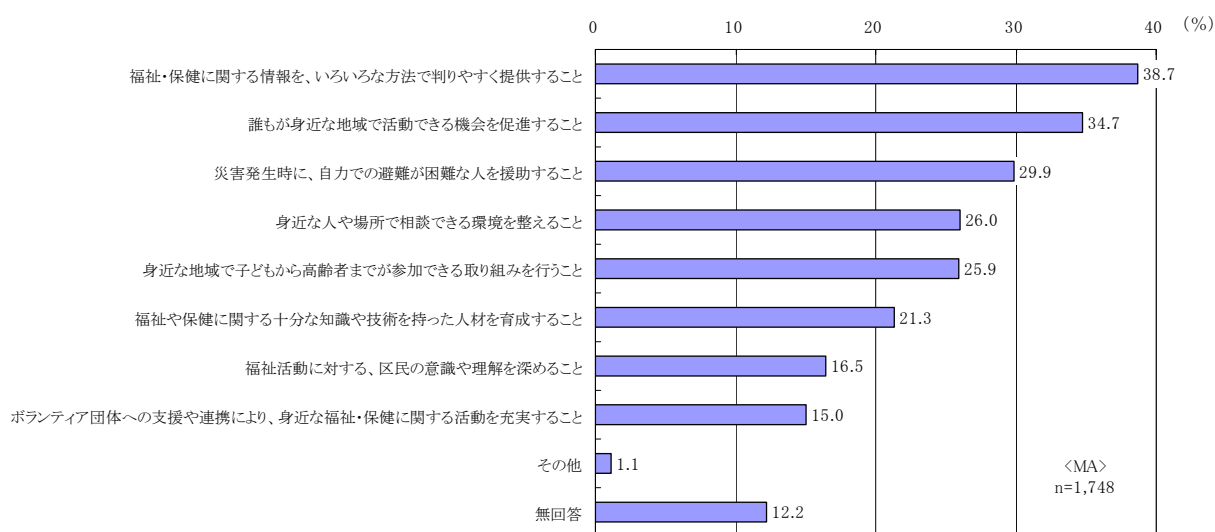


問 19 日頃から健康のために心がけていることはありますか。(複数回答)

- ・割合が高い順に、「規則正しい食生活を心がけている」(61.4%)、「十分な睡眠を心がけている」(54.5%)、「定期的に運動をするように心がけている」(44.9%)、「余暇を楽しむなど心のゆとりを心がけている」(43.8%)となっている。

問 20 今後、地域の支えあいを推進していくために、区民・事業者・行政などが共に取り組んでいくものとして、どのようなことが重要だと思いますか。(3つまで)

- ・割合が高い順に、「福祉・保健に関する情報を、いろいろな方法で判りやすく提供すること」(38.7%)、「誰もが身近な地域で活動できる機会を促進すること」(34.7%)、「災害発生時に、自力での避難が困難な人を援助すること」(29.9%)、「身近な人や場所で相談できる環境を整えること」(26.0%)、「身近な地域で子どもから高齢者までが参加できる取組を行うこと」(25.9%)となっている。



問 21 地域包括支援センターを知っていますか。(複数回答)

- ・「知らない」が最も多く 72.9%、「名前知っている」が 14.0%、「名前もどこにあるかも、その機能も知っている」「名前もどこにあるかも知っている」「利用している」はいずれも 3~4%程度である。

問 22 金沢区では、さまざまな子育て支援に関する取組を行っています。このうち、あなたが知っているものはありますか。(複数回答)

- ・「知らない」が最も多く 69.0%、地域子育て支援拠点「とことこ」が 11.4%、保育園で実施している子育て支援事業が 10.2%などとなっている。

問 23 あなたは、金沢区の子育て支援の取組をどうお感じになりますか。

- ・「わからない」が最も多く 72.4%、「十分である」「まあ十分である」を合わせて 9.0%、「すこし不十分である」が 7.6%、「不十分である」が 6.1%となっている。

問 24 あなたは、どのような子育て支援の取組が必要だと思いますか。(複数回答)

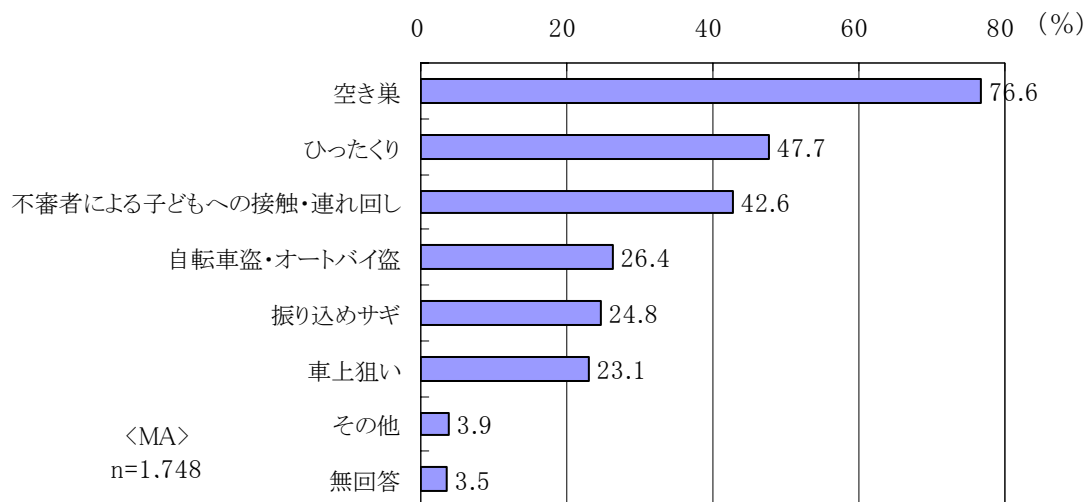
- ・割合が高い順に、「子育て支援を実施する施設の充実」(55.1%)、「子育てなどに関する相談窓口の充実」(40.4%)、「子育てなどに関する情報の充実」(39.8%)となっている。

VI 防犯・防災

- ◇最も不安に感じているのは「空き巣」で7割以上。
- ◇災害に備えて準備しているのは、「懐中電灯」「食糧や飲料水」「ラジオ」(50%以上)。
- ◇地震対策では、「家具の転倒防止」4割強、「特に何もしていない」4割強。
- ◇住宅用火災警報器の設置義務化の認知度は約8割。
- ◇住宅用火災警報器設置は5割以上。

問 25 あなたが、日常、不安に感じている犯罪は何ですか。(複数回答)

- ・割合が高い順に、「空き巣」(76.6%)、「ひったくり」(47.7%)、「不審者による子どもへの接触・連れ回し」(42.6%)となっている。



問 26 あなたは、大地震などの災害に備えて、どのような準備をしていますか。

(複数回答)

- ・割合が高い順に、「懐中電灯」(73.9%)、「食糧や飲料水」(57.4%)、「ラジオ」(56.3%)、「救急用品」(33.4%)などとなっている。

問 27 あなたは、大地震に対してご自宅でどのような対策をしていますか。(複数回答)

- ・「家具の転倒防止」が約4割、一方で「特に何もしていない」も約4割にのぼっている。

問 28 すべての住宅に住宅用火災警報器の設置が、義務化されたことはご存知でしたか。

- ・「知っていた」が約8割、一方で「知らなかった」は約2割である。

問 29 あなたのお住まいには、住宅用火災警報器など、火災を自動的に感知する設備がありますか。

- ・「ある」は54.1%、「ない」が44.1%となっている。

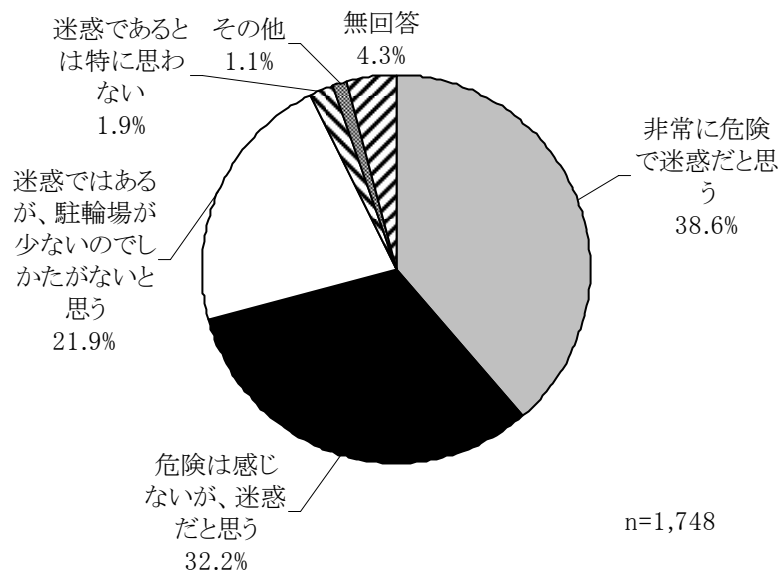
VII 放置自転車等対策

◇駅前などの自転車等の放置を迷惑と考えている人は9割以上（危険約4割、迷惑約3割、仕方がない約2割）。

◇放置自転車等の対策で最も有効だと思うのは、「駐輪場の増設」4割強、「放置自転車等の即時撤去」2割強。

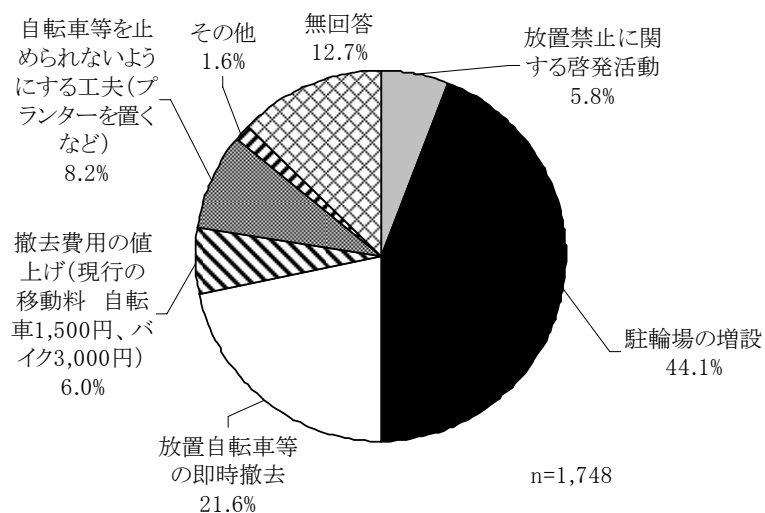
問30 駅前などの自転車等の放置について、どのようにお考えですか。

- ・「非常に危険で迷惑だと思う」が38.6%、また「危険は感じないが、迷惑だと思う」が32.2%である。
- ・一方、「迷惑ではあるが、駐輪場が少ないのでしかたがないと思う」が21.9%である。



問31 放置自転車等の対策で最も有効だと思う施策は何ですか。

- ・「駐輪場の増設」が最も多く44.1%、次いで「放置自転車等の即時撤去」(21.6%)、「自転車を止められないようにする工夫(プランターを置くなど)」(8.2%)となっている。



Ⅷ 生涯学習や市民活動

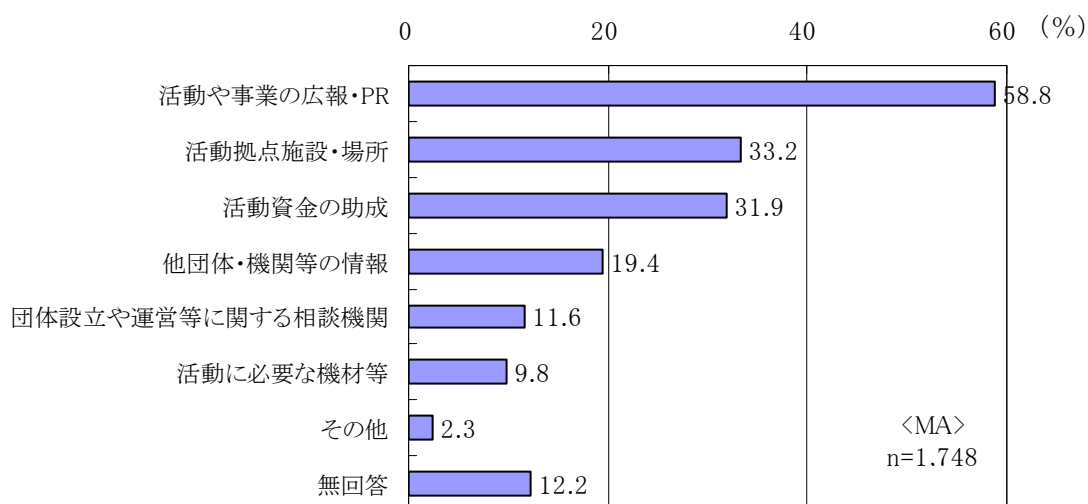
- ◇市民活動を行っているのは4人に1人、7割は市民活動を「行っていない」。
- ◇市民活動を継続していく上で必要なものは、「活動や事業の広報・PR」が約6割。
- ◇市民活動を行う上で必要な情報は、「活動のために利用する施設等に関する情報」、「各種活動団体・個人、サークル、グループ等に関する情報」（4割以上）。

問 32 あなたは、生涯学習やボランティア活動、自治会・町内会活動などの市民活動を行っていますか。

- ・「行っていない」が 53.9%、一方で「行っている」が 25.5%、「行いたいと思っているが、今は行っていない」が 17.8%となっている。

問 33 市民活動を継続していく上で必要なものは何だとお考えですか。（複数回答）

- ・「活動や事業の広報・PR」が最も多く 58.8%、次いで「活動拠点施設・場所」が 33.2%、「活動資金の助成」が 31.9%などとなっている。



問 34 市民活動を行う上で、どのような情報が必要だとお考えですか。（複数回答）

- ・割合が高い順に、「活動のために利用する施設等に関する情報」(53.8%)、「各種活動団体・個人、サークル、グループ等に関する情報」(45.0%)、「各種講座・イベントの情報」(32.8%)、「ボランティア活動全体に関する情報」(28.1%)となっている。

Ⅸ 観光振興等

- ◇金沢区を代表する場所は、「称名寺（金沢文庫）」「八景島シーパラダイス」「海の公園」「金沢自然公園」「花火大会」「野島」「ベイサイドマリーナ」が上位7位、これらで全体の8割弱を占めている。
- ◇観光まちづくりで望ましい施策は、「観光スポットの紹介マップ配布」、「観光スポットの宣伝」(50%以上)。
- ◇金沢区の観光名物（資源）は、「海苔」「しゃこ」「あさり」「あなご」等海産物が上位を占めている。上位6位までで全体の6割強を占めている。

問 35 横浜金沢といえば歌川広重が描き残した「金沢八景」が有名ですが、これ以外であなたが、金沢区を代表すると思える場所、あなた自身が好きな場所や行事について、思いつくものがあれば、その名称と理由をお聞かせください。（自由記述）

- ・金沢区を代表する場所は、「称名寺（金沢文庫）」、「八景島シーパラダイス」、「海の公園」、「金沢自然公園」、「花火大会」、「野島」、「ベイサイドマリーナ」が上位7位、これらで全体の77.0%を占めている。

好きな場所・行事 (上位7位)	総計	割合(%)
称名寺（金沢文庫）	419	21.0
八景島シーパラダイス	340	17.0
海の公園	327	16.4
金沢自然公園	232	11.6
金沢まつり 花火大会	81	4.1
野島	78	3.9
ベイサイドマリーナ	60	3.0
全体総数	1,995	100.0

問 36 金沢区の観光まちづくりを進めています。次の施策の中で望ましいと思うものはどれですか。（3つまで）

- ・割合が高い順に、「観光スポットの紹介マップを配布する」(59.0%)、「観光スポットを宣伝する」(52.9%)、「観光スポットをめぐるウォーキング等を行う」(31.3%)となっている。

問 37 「金沢区の観光名物（資源）」として、あなたがお薦めする特産品や土産物がありますか。（自由記述）

- ・金沢区の観光名物（資源）は、「海苔」「しゃこ」「あさり」「あなご」等海産物が上位を占めている。上位6位までで全体の64.1%を占めている。

特産品・土産物 (上位6位)	総計	割合(%)
海苔	121	21.5
しゃこ	86	15.3
あさり	57	10.1
あなご	57	10.1
和菓子	22	3.9
海産物	18	3.2
全体総数	563	100.0