## 目 次

I. 調査の概要	• 3
1. 調査の目的・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 3
2. 調査の項目・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 3
3. 調査の設計	• 3
4. 回収結果・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 3
5. 地域分類‥‥‥‥‥‥‥‥‥	• 3
6. 標本誤差	• 4
7. 報告書の見方・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 4
8. 調査回答者の属性・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 5
Ⅱ.調査結果の要約・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 11
Ⅲ.調査結果の分析・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	· 21
1. 日常生活 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
(1) 住みごこち・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	· 21
(1-1)住みよい理由・住みにくい理由・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 23
(2) 定住意向	• 26
(3) 生活環境の施策満足度・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 28
(4) 力を入れてほしい施策・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 31
2. 防犯 ······	• 34
(1) 犯罪など安全への不安感	• 34
(1-1) 不安を感じる犯罪・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 36
(2) 犯罪防衛の具体策・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 38
(3) 犯罪防衛に必要な対策・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 40
3. ごみ減量	• 42
(1)「ヨコハマは G30」の認知度	• 42
(2) ごみを減らすための普段の心がけ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 44
(3) ごみ減量のための対策・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 47
4. 区役所との関わり・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 49
(1) この1年間に区役所へ行った回数	• 49
(1-1)訪問の目的・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 51
(2) この1年間での区役所の利用・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 53
(2-1) 職員の対応の満足・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	. 55

	(3) 区政運営方針の内容認知・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	56
	$(3-1)$ 運営方針を知った媒体 $\cdots$	58
	(4) 区政についての意見・要望の伝達手段	59
	5.情報・インターネット・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	61
	(1) 区・市情報の入手媒体・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	61
	(2) 『区報よこはま・金沢区版』の閲読度	63
	(3) インターネットの利用状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	65
	$(3-1)$ インターネットの利用頻度 $\cdots$	67
	$(3-2)$ インターネットを使う目的 $\cdots$	69
	(3-3) インターネットを利用していない理由・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	71
	6. 記念事業 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	73
	(1)「開港150周年」の認知・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	73
	(2)「区制60周年」の認知・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	75
	(3) 区の記念事業への希望・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	77
	(4) 記念事業への参加意向・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	79
	(5) 記念事業へのアイディア (自由意見)	81
	7. 地域活動・施設利用等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	82
	(1) この3年間での社会的活動への参加······	82
	(1-1) 社会的活動をしていない理由・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	84
	(2) 自治会・町内会への参加状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	86
	(2-1) 参加していない理由・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	88
	(3) 近所づきあいの度合い・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	89
	(4) 施設の利用状況と満足度・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	91
	(5) 区内の公園等の認知・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	93
	(6) 利用施設と満足度・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	95
IV.	調査票と単純集計	99