

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	柳町コミュニティハウス
対 象 期 間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日
指 定 管 理 者	特定非営利活動法人 金沢区民協働支援協会
実 施 日	令和7年12月16日、令和8年6月10日、ほか適宜
点 検 方 法	○施設へ出向き、館長や副館長、指定管理者事務局から書類に沿って状況報告
講 評	○年間を通して適切に管理運営が行われている。 ○利用者の安全とニーズを反映した適切な対応がとられている。 ○空調工事やエレベーターの故障などが発生し、利用率は対前年度比で88%と減少したが、利用者に対し丁寧な対応や気遣いを実施している。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	特になし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名 横浜市

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	該当なし
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	入館者数人(前年比88%)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	平年並み
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正に執行されている。
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	利用者のニーズに基づき適正に執行されている。
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正な経費、参加費、講師謝金により実施されてい る。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正に運営されている。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適正に実施されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正に実施されている。
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	適正に実施されている。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	利用者からの意見を聴取し、的確な対応がとられている。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正に運営されている。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正な内容で、館内掲示、配布等周知されている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	適正に実施されている。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	マニュアルが作成され、適正に運用されている。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	マニュアルが作成され、適正に運用されている。
		消防計画の作成・提出状況	適正に実施されている。
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入している。
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正に実施されている。
随時	本市重要施策への実 現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状況 等	適正に実施されている。
	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	令和7年5月26日に開催され、事業報告・計画や執行 状況等について報告されている。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	登録利用の各サークル宛に会議資料を配付して実施 (出席者空調機更新更新工事に伴い紙面にて実施)
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特 に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	該当なし
	特に重要な施設の維持管 理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	該当なし
特 筆 す べ き 事 項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	○関東学院大学との連携や、金沢区の花火大会開催時は施設を開 放するなど、地域に密着した運営を実施している。 ○利用者満足度が減少傾向にあるが、設備不良に起因すると思われ る。今後の改善に期待したい。		特になし