

令和7年度 西柴コミュニティハウス 指定事業報告書

1 基本的方針

(1) お客さまの安心と快適 (2)社員のやりがいと成長 (3)グループの永続的発展

私たちは、福祉におけるプロフェッショナルとして、知識と技術、そして誠意と情熱をもって、お客さまの心の満足を目指しました。それは、「安全とお客さまのニーズを最優先に行動することであり、私たちを必要とするお客さまは、いつでも受け入れることを意味します。そして、法人を支えるスタッフ一人一人が、やりがいをもって目的目標の達成に取り組めるよう、全てのスタッフは熱意と成果に対して、公正かつ平等に評価を受けます。さらに、もてる能力を最大限に伸ばして成長できるよう能力向上の機会が与えられています。これらの法人の活動を、私たちは永遠に続けたいと願っております。永続的に事業を発展させることは、お客さまへの責任、スタッフへの責任を果たすことであり、ひいては、地域社会に貢献することにつながると考えております。『心の笑顔でひとりひとりを大切に』これが私たちの目標です。グループ行動指針・行動規準に明確に示されており、社員全員に周知徹底致しました。

2 施設運営体制

雇用種別	勤務時間	人数	勤務日数
1. 常勤職員	9：00～18：00	1	週5日勤務
2. 非常勤施設事務	9：00～18：00	1	週5日勤務
3. 非常勤パート	9：00～18：00	2	週4日勤務
4. 非常勤パート	18：00～21：00	2	週3日勤務

3 運営方針

① 公の施設としての管理

公正かつ適正な利用上のルールやマナーを周知し、また理解を得、利用者の信頼を得て参りました。また、接遇・人権などの研修の徹底による接遇の公平性を確保致しました。

② 利用者ニーズの把握と運営への反映

地域及び利用者団体等から構成される「貸館交流会」や「ご意見箱」より、利用者からの直接のご意見やアンケート等で利用者のニーズを把握し、運営に反映致しました。

③ 安全対策

毎月1回事故防止委員会を開き、介護・車輛事故等を確認致しました。「事故報告書」・「ヒヤリ・ハット改善提案書」を活用することで、事故の原因と未然防止策を職員間で共有し再発防止に務めました。

施設全車にドライブレコーダーを設置し、安全運転の励行と事故の事実確認を行いました。

災害時に備え、職員全員が安否参集確認システムに登録しており、震災や風水害時には、安否情報と動員見込み時間を報告するシステムを導入しています。安否参集確認システムは定期的に訓練を行い閉館時には施設長が中心となり迅速に対応できるよう指示を致します。また、閉館時、開館時対応マニュアルを作成し、年に2回訓練を行います。職員1人1人が的確に動けるよう固定した役割ではなく、全員が臨機応変に動けるよう訓練を行いました。マニュアルについても、入職時に全員に配布し急な災害時でも迷わず迅速に動けるよう徹底致しました。

4 令和7年度の事業運営

① 自主事業

自主事業につきましては、特定の世代に特化せず、だれもが参加しやすい健康維持を目的とした事業、男性が参加しやすい講座等を企画し開催致しました。また、関係機関団体と連携し、子育て中の保護者が孤立しないように保護者同士の交流の場をつくり、同様に障がい児者の保護者が相談や交流ができる場をつくりました。

② 利用者サービスの向上の取組

1人でも気軽に立ち寄れるスペース「自分時間」をつくり読書や勉強等を楽しんで頂きました。自分時間は、毎週土曜日の9:00~17:00の地域ニーズ室を開放致しました。

5 職員育成

当法人は、すべての事業を地域の皆さまの生活を支えるための「サービス」として捉え、ご利用者さまはすべて「お客さま」と認識し、「安心と快適」を提供するとともに、お客さまの心の満足を目指して、誠意と情熱をもって取り組む為に新任職員には、3日間の思いやり研修を実施しております。また、新任職員育成の為に、サポーター制度を設けております。そして、法人の理念に基づき、目的と目標を明確にして行動指針を定めるとともに、年間事業活動計画を作成して職員の育成と研修を行って参りました。

1 新入職員研修、3日間

2 接遇フォローアップ研修、年1回

3 エキスパートケアワーカー講師（法人で定めた基準をクリアしたもの）

4 内部研修会は、年間計画を立て開催する（職員全員対象）

個人情報・感染予防・虐待防止・OJT・災害対策等

5 6S研修（作法 整理 整頓 清掃 清潔 習慣）

横浜市西柴コミュニティハウス指定事業報告書

事業名	① 募 集 対 象	指定事業予定額					
	② 募集 人 数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加 費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
Night Yoga	成人	172,310	43,010	129,300	164,810	0	7,500
	20 人/ 1 回						
毎月 2 回	300～500 円						
初めてのピ ラ テ ィ ス	成人	151,379	20,879	130,500	145,879	0	5,500
	20 人/ 1 回						
毎月 2 回	300～500 円						
いつでも 盆踊り	成人	128,364	128,364	0	122,496	0	5,868
	30 人/1 回						
毎月 2 回	なし						
自分時間	どなたでも	26,650	26,650	0	0	0	26,650
	10 人/1 回						
毎週土曜日	なし						
未就園児の 遊び場事業	未就園児	2,200	2,200	0	0	0	2,200
	15 人/1 回						
毎月 2 回	なし						
秋まつり	どなたでも	99,990	99,990	0	0	99,990	0
1 回／年	なし						
運営協議会		12,866	12,866	0	0	0	12,866
2 回/年	なし						
貸 館 団 体 交流会	貸館団体	6,715	6,715	0	0	0	6,715
1 回/年	なし						
語学講座	どなたでも	19,380	1,980	17,400	0	0	19,380
	10 人/ 1 回						
6 回／年	300 円						

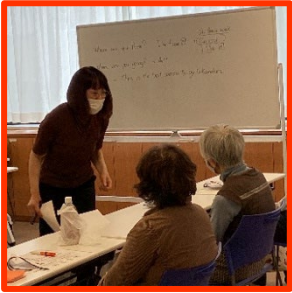
ふわふわ羊毛フェルト 1回／年	どなたでも	25,461	21,461	4,000	10,795	12,594	2,072
	6人／1回						
	1000円						
浴衣着付教室 3回／年	どなたでも	20,601	17,601	3,000	15,000	0	5,601
	10人／1回						
	500円						
マジック講座 4回／年	どなたでも	33,416	22,916	10,500	15,000	12,280	6,136
	10人／1回						
	500円						
夏休み工作教室 1回／年	小学生	0	0	0	0	0	0
	15人						
	500円						
よこはまシニアボランティアポイント登録研修会 1回／年	65歳以上の方	800	800	0	0	0	800
	なし						
父親育児支援講座 1回／年	どなたでも	7,196	7,196	0	0	948	6,248
	50人／1回						
	なし						
はじめての絵手紙 1回／年	どなたでも	9,678	4,178	5,500	0	5,070	4,608
	10人／1回						
	500円						
クリスマスオーナメントづくり 1回／年	小学生	2,090	2,090	0	0	2,090	0
	20人／1回						
	なし						
合 計		719,096	418,896	300,200	473,980	132,972	112,144

横浜市西柴コミュニティハウス指定事業報告書（単表）

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
Night Yoga	目的：地域住民の交流の場づくり、夜の時間帯に開催し、子育て中の方や会社帰りの方も参加できる事を目的とする。 内容：ヨガインストラクターによるヨガ指導 対象：どなたでも 講師：ヨガインストラクター 堀江 直美 先生 	月 2 回 通年事業
初めてのピラティス	目的：地域住民の交流の場づくり、夜の時間帯に開催し、子育て中の方や会社帰りの方も参加できる事を目的とする。 内容：ヨガインストラクターによるピラティス指導 対象：どなたでも 講師：ヨガインストラクター 堀江 直美 先生 	月 2 回 通年事業

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
いつでも盆踊り	目的：地域住民の交流の場づくり、認知予防や健康づくりを目的とした通年事業として介護予防を目的とする。 内容：講師を中心に盆踊りを1年中踊る。 対象：どなたでも 講師：街の先生 五味 八千子 先生 	月2回 通年事業
自分時間	目的：自分時間を楽しんでいただける場所の提供。 内容：読書・レコード・勉強と自由に使っていただけるフリースペース。今年度は、地域の方はもちろん小学生～大学生が利用している姿が見られた。 対象：どなたでも 	毎週土曜日 9:00～17:00

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ぐ〜・ちょき・ぱ〜広場	目的：養育者と子ども同士、地域住民との繋がりを通し交流の場を提供する事を目的とする。 内容：フリースペース ケアプラザ地域交流と共催事業。 12月は、クリスマス会を実施。 金沢区地域子育て支援拠点「とことこ」さんによる手遊び・パラバルーンの実施。 対象：未就園児のお子さまと保護者。 西柴地域ケアプラザと共催事業。	月2回 通年事業
わくわく秋祭り 2025	目的：ケアプラザ・コミュニティハウスの施設祭を開催。地域の方との交流を行う事を目的とする。 内容：地域の活動団体さまによる演奏会や縁日ブース・各種イベントを開催し、500名を超す方々に来て頂いた。 対象：地域住民	年1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ワークショップ 事業	目的：地域住民の交流の場づくり、多種多様な事業を開催し、自主化へとつなげる事を目的とする。 対象：開催内容により設定 ◆1回目：「語学講座」（全6回） 内容：いざという時に使える気軽な英会話を学びました。 講師：町井 佐知子 先生  	年 19 回
	◆2回目：「ふわふわ羊毛フェルト」（全1回） 内容：羊毛を針で刺し固めて作品を作りました。ストラップ付きの犬を完成。 講師：羊毛フェルト作家 Aki 先生  	
	◆3回目：「ゆかた着付け教室」（全3回） 内容：浴衣の着付及び帯の結び方の練習。 講師：辻村あや子先生 塚本照子先生 青木さとみ先生     	

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
	◆4 回目：「マジック講座」(全 4 回) 内容：初心者のマジックの練習。 夏は小学生向け、冬は大人向けで開催。 講師：KMD マジック同好会（街の先生）	
	◆5 回目：「夏休み工作教室」(全 1 回) ハーバリウムを作ろう！ 内容：ガラス瓶にプリザーブドフラワーや ドライフラワーなどを入れて専用オイル に浸して作る。 講師：香り♡コミュ Kanazawa 西柴地域ケアプラザと共催事業	
	◆6 回目：「よこはまシニアボランティアポイント登録 研修会」(全 1 回) 内容：65 歳以上の横浜市民 で介護保険被保険者証をお 持ちの方対象に、ご本人の社 会参加・地域貢献を通じた生 きがいづくりを目標とし、受 け入れ施設でボランティア 活動を行うための研修会。 講師：当施設職員。 西柴地域ケアプラザと共催 事業。	

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
	◆7回目：「父親育児支援講座」(全1回) イライラしない子育てと夫婦のパートナーシップ 内容：子育ての悩みや共働き夫婦での家事分担など、子育て真っ最中の講師による父親向け講座。 講師：NPO 法人 全日本育児普及協会 ワークライフバランスコンサルタント 一之瀬 幸生 先生 	
	◆8回目：「はじめての絵手紙」(全1回) 内容：初心者を対象に、季節の野菜や果物を描く。 講師：北見 明子 氏  	
	◆9回目：「紙バンドで作るクリスマスオーナメント作り」(全1回) 内容：小学生対象。紙バンドでクリスマスオーナメント作り 講師：東原 久美子 氏 西柴地域ケアプラザと共催事業 	

(様式2)

施設名 横浜市西柴コミュニティハウス

令和7年度 利用状況(団体＋個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)	利用層別利用数(人)								前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	合 計		
4月	29	1,067	20	37	14	0	2	483	511	1,067	892	120%
5月	30	946	21	45	1	0	1	412	466	946	1,050	90%
6月	29	1,080	25	34	18	3	12	471	517	1,080	1,187	91%
7月	30	1,102	29	37	9	2	1	442	582	1,102	1,171	94%
8月	30	1,154	59	83	21	3	25	648	315	1,154	1,200	96%
9月	29	1,089	37	25	6	4	18	455	544	1,089	1,312	83%
上半期計	177	6,438	191	261	69	12	59	2,911	2,935	6,438	6,812	95%
10月	30	1,086	34	26	1	4	1	476	544	1,086	1,405	77%
11月	29	1,682	82	155	53	0	2	622	768	1,682	1,983	85%
12月	27	1,090	45	77	10	7	1	413	537	1,090	1,267	86%
1月	27	992	33	33	4	0	0	365	557	992	1,104	90%
2月	27	1,149	33	61	1	3	17	431	603	1,149	1,196	96%
3月	30	1,243	46	50	5	1	4	484	653	1,243	1,152	108%
下半期計	170	7,242	273	402	74	15	25	2,791	3,662	7,242	8,107	89%
年間合計	347	13,680	464	663	143	27	84	5,702	6,597	13,680	14,919	92%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	1,003	48	16	1,067			19
5月	887	53	6	946			18
6月	992	84	4	1,080			16
7月	1,045	45	12	1,102			16
8月	1,100	34	20	1,154			20
9月	1,019	58	12	1,089			15
上半期計	6,046	322	70	6,438	0	0	104
10月	1,007	70	9	1,086			19
11月	1,502	163	17	1,682			18
12月	1,013	62	15	1,090			6
1月	924	60	8	992			8
2月	1,010	117	22	1,149			6
3月	1,061	161	21	1,243			30
下半期計	6,517	633	92	7,242	0	0	87
年間合計	12,563	955	162	13,680	0	0	191

令和7年度「西柴コミュニティハウス」収支予算書兼決算書

(2025/4/1～2026/3/31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目		当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
	指定管理料	17,537,000		17,537,000	18,151,270	614,270	横浜市より
	利用料金収入			0		0	
	自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入					0	
	自主事業収入	491,000		491,000	300,200	190,800	事業参加費
	雑入	50,000	0	50,000	164,266	114,266	
	印刷代	50,000		50,000	68,315	18,315	来館者用コピー機入金
	自動販売機手数料			0	0	0	
	駐車場利用料収入			0	0	0	
	その他（広告ラック収入・預金利息）			0	95,951	95,951	職員食事代(社食個人負担分)88500 銀行利息7451円
収入合計		18,078,000	0	18,078,000	18,615,736	537,736	

支出の部

科目		当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費		8,425,000	0	8,425,000	9,166,378	741,378	
	給与・賃金	7,137,000		7,137,000	7,680,841	543,841	
	社会保険料	628,000		628,000	1,028,862	400,862	
	通勤手当	350,000		350,000	303,340	46,660	
	健康診断費	60,000		60,000	76,064	16,064	
	勤労者福祉共済掛金	30,000		30,000	37,317	7,317	
	退職給付引当金繰入額	220,000		220,000	39,954	180,046	
事務費		2,716,000	0	2,716,000	1,848,833	867,167	
	旅費	15,000		15,000	0	15,000	
	消耗品費	450,000		450,000	511,094	61,094	
	会議賄い費	0		0	0	0	
	印刷製本費	500,000		500,000	551,554	51,554	
	通信費	400,000		400,000	276,796	123,204	
	使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
	横浜市への支払分	0		0	0	0	
	その他	0		0	0	0	
	備品購入費	971,000		971,000	182,488	788,512	
	図書購入費	10,000		10,000	0	10,000	
	施設賠償責任保険	45,000		45,000	41,955	3,045	
	職員等研修費	90,000		90,000	52,631	37,369	
	振込手数料	5,000		5,000	24,875	19,875	
	リース料	200,000		200,000	207,440	7,440	
	手数料	30,000		30,000	0	30,000	
	地域協力費			0	0	0	
事業費		1,036,000	0	1,036,000	719,096	316,904	
	自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,036,000		1,036,000	719,096	316,904	
	自主事業費			0	0	0	みなと通信（広報紙）
管理費		2,151,000	0	2,151,000	1,513,157	637,843	
	光熱水費	701,000		701,000	735,159	34,159	
	電気料金	616,000		616,000	654,601	38,601	
	ガス料金	0		0	0	0	
	水道料金	85,000		85,000	80,558	4,442	
	清掃費	600,000		600,000	594,000	6,000	館内日常清掃 床清掃（ワックス） ガラス清掃 タイル清掃
	修繕費	0		0	17,820	17,820	多目的室 1 エアコン不具合の為、メーカーに点検依頼
	機械警備費	100,000		100,000	79,920	20,080	セコム AED
	設備保全費	750,000		750,000	86,258	663,742	
	空調衛生設備保守			0	19,800	19,800	
	消防設備保守			0		0	
	電気設備保守			0		0	
	害虫駆除清掃保守			0		0	
	駐車場設備保全費			0		0	
	その他保全費			0	66,458	66,458	
	共益費			0		0	
公租公課		950,000	0	950,000	1,093,972	143,972	
	事業所税			0	0	0	
	消費税	950,000		950,000	1,093,972	143,972	
	印紙税			0	0	0	
	その他（ ）			0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）		2,800,000	0	2,800,000	4,274,300	1,474,300	
	本部分	2,150,000		2,150,000	3,300,000	1,150,000	労務・経理等の本部事務経費
	当該施設分	650,000		650,000	974,300	324,300	
ニーズ対応費				0		0	
支出合計		18,078,000	0	18,078,000	18,615,736	537,736	
差引		0	0	0	0	0	

自主事業費収入				300,200		
自主事業費支出				719,096		
自主事業収支				418,896		

管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

令和7年度 指定事業(指定管理事業)報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
未就園児	ぐ〜・ちよき・ば〜広場	4月	2	15/回	2	0	0	0	無	0	0	0	地域交流と共催
地域住民	Night Yoga	4月	2	20/回	35	13,136	10,500	23,636	有	300	5,568	11,136	
地域住民	初めてのピラティス	4月	2	20/回	40	13,136	12,000	25,136	有	300	5,568	11,136	
地域住民	いつでも盆踊り	4月	2	30/回	41	12,586	0	12,586	無	0	5,568	11,136	
地域住民	自分時間	4月	4	10/回	12	1,500	0	1,500	無	0	0	0	
未就園児	ぐ〜・ちよき・ば〜広場	5月	2	15/回	10	0	0	0	無	0	0	0	地域交流と共催
地域住民	Night Yoga	5月	2	20/回	34	11,136	10,200	21,336	有	300	5,568	11,136	
地域住民	初めてのピラティス	5月	2	20/回	36	11,136	10,800	21,936	有	300	5,568	11,136	
地域住民	いつでも盆踊り	5月	2	30/回	47	12,236	0	12,236	無	0	5,568	11,136	
地域住民	自分時間	5月	5	10/回	17	500	0	500	無	0	0	0	
地域住民	Let's Enjoy 英会話	5月	2	10/回	23	9,000	6,000	15,000	有	300	0	0	
地域住民	運営協議会	5月	1	/回	18	9,000	0	9,000	無	0	0	0	
未就園児	ぐ〜・ちよき・ば〜広場	6月	2	15/回	8	0	0	0	無	0	0	0	地域交流と共催
地域住民	Night Yoga	6月	2	20/回	27	11,136	8,100	19,236	有	300	5,568	11,136	
地域住民	初めてのピラティス	6月	1	20/回	19	5,568	5,700	11,268	有	300	5,568	5,568	
地域住民	いつでも盆踊り	6月	2	30/回	39	11,666	0	11,666	無	0	5,568	11,136	
地域住民	自分時間	6月	4	10/回	24	350	0	350	無	0	0	0	
地域住民	Let's Enjoy 英会話	6月	2	10/回	21	4,730	5,700	10,430	有	300	0	0	
地域住民	ゆかた着付け教室	6月	1	10/回	4	8,518	500	9,018	有	500	5,000	5,000	
地域住民	ふわふわ羊毛フェルト	6月	1	6/回	4	25,461	4,000	29,461	有	1,000	10,795	10,795	
未就園児	ぐ〜・ちよき・ば〜広場	7月	2	15/回	2	0	0	0	無	0	0	0	地域交流と共催
地域住民	Night Yoga	7月	2	20/回	28	12,136	8,400	20,536	有	300	5,568	11,136	
地域住民	初めてのピラティス	7月	2	20/回	30	12,136	9,000	21,136	有	300	5,568	11,136	
地域住民	いつでも盆踊り	7月	2	30/回	31	11,406	0	11,406	無	0	5,568	11,136	
地域住民	自分時間	7月	4	10/回	21	500	0	500	無	0	0	0	
地域住民	Let's Enjoy 英会話	7月	2	10/回	21	5,650	5,700	11,350	有	300	0	0	
地域住民	ゆかた着付け教室	7月	1	10/回	5	6,504	1,000	7,504	有	500	5,000	5,000	
小学生	マジック講座	7月	1	10/回	0	6,000	0	6,000	無	0	3,000	3,000	津波警報発令の為中止
未就園児	ぐ〜・ちよき・ば〜広場	8月	2	15/回	10	0	0	0	無	0	0	0	地域交流と共催
地域住民	Night Yoga	8月	2	20/回	27	11,136	8,100	19,236	有	300	5,568	11,136	
地域住民	初めてのピラティス	8月	1	20/回	20	5,568	6,000	11,568	有	300	5,568	5,568	
地域住民	自分時間	8月	5	10/回	20	1,000	0	1,000	無	0	0	0	
地域住民	ゆかた着付け教室	8月	1	10/回	6	5,579	1,500	7,079	有	500	5,000	5,000	
小学生	マジック講座	8月	2	10/回	23	12,441	5,500	17,941	有	500	3,000	6,000	
地域住民	貸館交流会	8月	1	/回	16	6,715	0	6,715	無	0	0	0	地域交流と共催
小学生	夏休み工作教室	8月	1	20/回	15	0	0	0	無	0	0	0	地域交流と共催(経費は交流から)
未就園児	ぐ〜・ちよき・ば〜広場	9月	2	15/回	12	0	0	0	無	0	0	0	地域交流と共催
地域住民	Night Yoga	9月	2	20/回	30	16,590	15,000	31,590	有	500	7,795	15,590	
地域住民	初めてのピラティス	9月	2	20/回	32	16,590	16,000	32,590	有	500	7,795	15,590	
地域住民	いつでも盆踊り	9月	2	30/回	34	12,306	0	12,306	無	0	5,568	11,136	
地域住民	自分時間	9月	4	10/回	14	1,000	0	1,000	無	0	0	0	
地域住民	よこはまシニアボランティア登録研修	9月	1	20/回	7	800	0	800	無	0	0	0	地域交流と共催
地域住民	父親育児支援講座	9月	1	50/回	9	7,196	0	7,196	無	0	0	0	
未就園児	ぐ〜・ちよき・ば〜広場	10月	2	15/回	11	0	0	0	無	0	0	0	地域交流と共催
地域住民	Night Yoga	10月	2	20/回	25	16,590	12,500	29,090	有	500	7,795	15,590	
地域住民	初めてのピラティス	10月	2	20/回	29	16,590	14,500	31,090	有	500	7,795	15,590	
地域住民	いつでも盆踊り	10月	2	30/回	37	11,236	0	11,236	無	0	5,568	11,136	
地域住民	自分時間	10月	4	10/回	24	500	0	500	無	0	0	0	
地域住民	はじめての絵手紙	10月	1	10/回	12	9,678	5,500	15,178	有	500	0	0	
未就園児	ぐ〜・ちよき・ば〜広場	11月	2	15/回	9	0	0	0	無	0	0	0	地域交流と共催
地域住民	Night Yoga	11月	2	20/回	19	15,590	9,500	25,090	有	500	7,795	15,590	
地域住民	初めてのピラティス	11月	2	20/回	26	15,840	13,000	28,840	有	500	7,795	15,590	
地域住民	いつでも盆踊り	11月	2	30/回	34	11,186	0	11,186	無	0	5,568	11,136	
地域住民	自分時間	11月	4	10/回	25	0	0	0	無	0	0	0	
地域住民	運営協議会	11月	1	/回	14	3,866	0	3,866	無	0	0	0	
地域住民	わくわく秋祭り	11月	1	500/回	531	99,990	0	99,990	無	0	0	0	
未就園児	ぐ〜・ちよき・ば〜広場	12月	2	15/回	13	2,200	0	2,200	無	0	0	0	地域交流と共催
地域住民	Night Yoga	12月	2	20/回	18	15,590	9,000	24,590	有	500	7,795	15,590	
地域住民	初めてのピラティス	12月	2	20/回	25	15,840	12,500	28,340	有	500	7,795	15,590	
地域住民	いつでも盆踊り	12月	2	30/回	31	11,236	0	11,236	無	0	5,568	11,136	
地域住民	自分時間	12月	4	10/回	22	500	0	500	無	0	0	0	
小学生	クリスマスオーナメント作り	12月	1	20/回	6	2,090	0	2,090	無	0	0	0	謝金はコミハからなし
地域住民	マジック講座	12月	2	10/回	15	14,975	5,000	19,975	有	500	3,000	6,000	
未就園児	ぐ〜・ちよき・ば〜広場	1月	2	15/回	12	0	0	0	無	0	0	0	地域交流と共催
地域住民	Night Yoga	1月	2	20/回	24	17,090	12,000	29,090	有	500	7,795	15,590	
地域住民	初めてのピラティス	1月	2	20/回	28	15,590	14,000	29,590	有	500	7,795	15,590	
地域住民	いつでも盆踊り	1月	2	30/回	33	11,336	0	11,336	無	0	5,568	11,136	
地域住民	自分時間	1月	4	10/回	38	7,436	0	7,436	無	0	0	0	
未就園児	ぐ〜・ちよき・ば〜広場	2月	2	15/回	16	0	0	0	無	0	0	0	地域交流と共催
地域住民	Night Yoga	2月	2	20/回	28	16,590	14,000	30,590	有	500	7,795	15,590	
地域住民	初めてのピラティス	2月	1	20/回	13	7,795	6,500	14,295	有	500	7,795	7,795	
地域住民	いつでも盆踊り	2月	2	30/回	37	11,386	0	11,386	無	0	5,568	11,136	
地域住民	自分時間	2月	4	10/回	33	0	0	0	無	0	0	0	
未就園児	ぐ〜・ちよき・ば〜広場	3月	2	15/回	10	0	0	0	無	0	0	0	地域交流と共催
地域住民	Night Yoga	3月	2	20/回	24	15,590	12,000	27,590	有	500	7,795	15,590	
地域住民	初めてのピラティス	3月	2	20/回	21	15,590	10,500	26,090	有	500	7,795	15,590	
地域住民	いつでも盆踊り	3月	2	30/回	35	11,784	0	11,784	無	0	5,568	11,136	
地域住民	自分時間	3月	4	10/回	18	13,364	0	13,364	無	0	0	0	
合 計				165	2170	719,096	300,200	1,019,296	0	14,900	260,853	473,980	

指定事業(指定管理事業)に要した総経費は、指定管理料から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和7年度 施設管理計画・実績表

項 目	業 務	内 容	再委託会社	年回数	実施月	令和7年										令和8年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
電 気・ 機 械 設 備	設備巡視点検	設備巡視点検	株式会社MK設計事務所	2	隔月		○							○				
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	株式会社MK設計事務所	2	5・11月		○						○					
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安全管理	巡視点検(毎月1回) 定期点検(年1回・3年1回随時)	株式会社MK設計事務所	2	毎月			○						○				
衛 生 管 理	レジオネラ属菌検査	水質検査	株式会社MK設計事務所	2	運転開始 2～3週間後 8月	○				○								
	飲料水水質検査	水質検査	株式会社MK設計事務所	2	7・1月				○						○			
	ねずみ・昆虫等防除	大掃除・調査	株式会社MK設計事務所	2	7・1月				○						○			
建 物 等	消防用設備点検	定期点検	株式会社MK設計事務所	2	8・2月					○(機器)						○(総合)		
	自動ドア点検	不具合発生時対応	株式会社神奈川ナブコ															
	機械警備点検	機械警備	株式会社MK設計事務所	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
清 掃 等	清掃業務	トイレ清掃	共同産業		毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		グレーチング清掃	共同産業		7月・12月				○					○				
		エントランス床清掃	共同産業		7月・12月				○					○				
		室内床清掃(洗浄・ワックス)	共同産業	6	7月・12月				○					○				
		全館ガラス清掃	共同産業	2	7月・12月				○					○				

(様式6)

	植栽剪定・草刈	除草工	滝田商会	2	6, 11月			○					○				
--	---------	-----	------	---	--------	--	--	---	--	--	--	--	---	--	--	--	--

令和7年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	2025.5.13	グリストラップ清掃	株式会社MK設備設計		
2	2025.5.13	害虫駆除	株式会社MK設備設計		
3	2025.6.1	フロン排出抑制法簡易点検	株式会社MK設備設計		
4	2025.6.1	飲料水水質検査	株式会社MK設備設計		
5	2025.6.1	湧水排水ポンプ点検	株式会社MK設備設計		
6	2025.6.1	屋上ドレイン清掃	株式会社MK設備設計		
7	2025.6.1	全熱交換器フィルター清掃	株式会社MK設備設計		
8	2025.6.1	簡易専用水道検査	株式会社MK設備設計		
9	2025.7. 14	室内床面ワックス	共同産業株式会社		
10	2025.7. 14	空調機フィルター清掃	共同産業株式会社		
11	2025.7. 14	ガラス洗浄清掃	共同産業株式会社		
12	2025.7. 14	グリストラップ清掃	共同産業株式会社		
13	2025.7. 14	外エントランス清掃	共同産業株式会社		
14	2025.7. 14	排水工清掃	共同産業株式会社		
15	2025.8. 15	空調フィルター清掃	株式会社MK設備設計		
16	2025.9. 1	フロン排出抑制法簡易点検	株式会社MK設備設計		
17	2025.9.30	消防点検	(株)ヒラボウ		
18	2025.11.6	グリストラップ清掃	株式会社MK設備設計		
19	2025.11.6	害虫駆除	株式会社MK設備設計		
20	2025.12.1	空調機フィルター清掃	株式会社MK設備設計		
21	2025.12.1	湧水排水ポンプ点検	株式会社MK設備設計		
22	2025.12.1	フロン排出抑制法簡易点検	株式会社MK設備設計		
23	2025.12.8	室内床面ワックス	共同産業株式会社		
24	2025.12.8	空調機フィルター清掃	共同産業株式会社		
25	2025.12.8	ガラス洗浄清掃	共同産業株式会社		
26	2025.12.8	グリストラップ清掃	共同産業株式会社		
27	2025.12.8	外エントランス清掃	共同産業株式会社		
28	2025.12.8	排水工清掃	共同産業株式会社		
29	20026.3.1	フロン排出抑制法簡易点検	株式会社MK設備設計		
30	20026.3.1	自家発電設備負荷試験	株式会社MK設備設計		
31	20026.3.1	消防点検	株式会社MK設備設計		

令和7年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	令和7年4/1 ～令和8年 3/31	機械警備費(12,500/月ケアプラザと按分)55: 45	67,500/年	セコム株式会社
2	令和7年4/1 ～令和8年 3/31	AED(2,300/月 ケアプラザと按分)55:45	12420/年	セコム株式会社
3	令和7年4/1 ～令和8年 3/31	トイレ清掃(66000/年 ケアプラザと按分)55:45	356,400/年	共同産業株式会社
4	令和6年4/1 ～令和7年 3/31	床面洗浄・ガラス清掃・空調機フィルター	130,000(1 回)	共同産業株式会社
5	令和7年4/1 ～令和8年 3/31	玄関マット	4,320/年	株式会社ユニマットラ イフ
6	令和7年4/1 ～令和8年 3/31	ダスキンモップ	3,000/隔月	ダスキン
7	令和7年4/1 ～令和8年 3/31	館内利用者用コピー機リース	186,120/年	富士フィルムビジネ スイノベーションジャ パン
8	令和7年4/1 ～令和8年 3/31	館内事務所コピー機リース	260,780/年	富士フィルムビジネ スイノベーションジャ パン
9	令和7年4/1 ～令和8年 3/31	グリストラップ清掃/害虫駆除/フロン検査/飲 料水検査/湧水検査/屋上ドレイン/全熱交換 フィルタ/簡易水道/消防点検/空調フィルター/ 自家発電	66,458/年	株式会社MK設備設 計

令和7年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	2025.4.18	書庫天井補修	0	三沢電機
2	2025.4.23	書庫天井補修	0	三沢電機 日比野設計
3	2025.5.8	多目的室②と多目的トイレの壁紙を補修	0	京王建設横浜
4	2025.7.26	書庫天井補修	0	日比野設計
5	2025.7.30	カビの清掃	0	日比野設計
6	2025.8.15	多目的室①、地域ケアルーム、空調不具合の 為工事(メーカー点検費)	17,820	三菱電機ビルソリューションズ株式会社
7	2025.10.23	自動扉の修理	0	三協アルミ
8	2025.11.18	地域ケアプラザ入り口の鍵穴不具合修理	0	京王建設横浜

令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	2025.4月～	プラスチックゴミを減らすために、ゴミのカット等で嵩を減らしている。	プラスチックゴミを出す回数が減った。
2	2025.4月～	従来より実施しているが、チェックの為に印刷を制限し、パソコン上で確認。	コピー用紙の節減に役立っている。
3	2025.4月～	毎週土曜日開催の地域ニーズ室の開放時、レイアウトを少し変えて机を多く設置。	趣味の時間として机を広く使ったり、試験勉強で友達との利用が増えた。
4	2025.4月～	コミュニティハウス職員会議を毎月1回開催し、お客様満足へとつながる継続事業や新規事業を検討している。	コミュニティハウス専有室で開催している自分時間は、中高生の勉強の場としての利用へとつながっている。
5	2025.6月～	エアコンの設定温度を27℃として（体操等でも利用の場合はその温度の限りでない）	節電につなげている
6	2025.6月～	地域ニーズ室開催のフリースペースで「室内で静かにお願いします」の掲示をした。	中学生が声のトーンに気を付けてくれるようになり、利用者からの連絡もなくなった。
7	2025.8月	金沢まつり花火大会の時、多目的室1・多目的室2・地域ニーズ室を開放した。小さいお子様連れの方や高齢者の方々のご利用しやすい環境のサポート。	今年も猛暑だったため、小さいお子さま連れの方や高齢者の方々が部屋から花火を楽しまれた。トイレ・授乳室もあり、沢山の親子が利用されていた。
8	2026.1月	卓上用加湿器2台購入	乾燥する時期、地域ニーズ室で行う事業時に利用。環境改善された。
9	2026.2月	グランドピアノ(寄附)設置	以前購入したピアノは別室で使用。グランドピアノ使用により音響効果大となった。
10	2026.2月	りんごの棚の設置	特別な配慮を必要とするお子さまを対象とした本のコーナーではあるが、平等に他のお子さまも利用出来る。
11	2026.2月	地域ニーズ室開催のフリースペースにフェイクグリーン(ベンジャミン)を設置。	目隠し効果と、グリーンを置くことで癒し効果がある。

令和7年度 地区センター委員会開催状況

■第1回 運営協議会

日 時	令和7年5月29日(木)	
場 所	西柴コミュニティハウス 多目的室1 13:30～15:00	
出席者	金沢南部地区連合町内会会長 高齢・障害支援課長 金沢東部地区連合町内会会長 福祉保健課課長 西柴団地自治会会長 地域振興課係長 柴町内会会長 マリンシティ金沢文庫自治会会長 民生委員児童委員協議会 地区会長 柴マリンネットワーク会長 民生委員児童委員協議会 地区会長 さくら茶屋にししば 理事長 金沢区社会福祉協議会 事務局長 障がい児者いきいきネット代表 金沢区歯科医師会 金沢シーサイドタウン地区民生委員児童委員 17名	
議 題	令和6年度 下半期活動報告 令和7年度 年間事業計画	
意見等	・金沢東部全体に広報誌を配布してほしい(現在、包括エリアのみ配付)。 ・今日の報告をお聞きしまして、昨年度は一昨年度よりもさらに幅が広がって一つ一つの事業の活動の深みを増したように感じた。継続していくからには同じことだけをやっていくのはだめで、広がってさらに深くなるのはいいこと。 新年度の事業計画も今お話を聞きましたけれど、さらに 幅を広げて活動されるようでとても楽しみ。 ・みなとホルダーについて。作りたいけれど西柴地域ケアプラザに行けない方のために、代理で行ければいいのだが、家族ならいいがプライバシーもあり、封筒に入れたりしていかげでしょうか。足が不自由な方もいらっしゃる。よろしければ検討していただけますか。 ・多岐にわたるイベントが行われているという印象。充実した活動されている。 私個人としては、土曜の「自分時間」を利用している。1人になりたい、本をゆっくり読みたい、仕事に集中したい、そういう時間帯がよかった。 一つお伺いしたいのは、非常に充実しているのはいいが、怖いのは災害。首都圏が、、とか、富士山が爆発するとか、こういった時どうするんだとの対応なんです、ここは海に近い。かつてはうちの団地も浸水した。こういった過去の経験があるので災害時の避難訓練を適宜やったほうがいい。 ・南部地区は柴町とマリンはこちらの西柴の包括エリアですがその他3つの町内もこちらでお世話になっている。先程の発表もありましたが、シーエンジェルの子育て支援に来ていただいた。ここでやっている素晴らしいこれらの事業を柴町は掲示板でだしているということです。他の町内で、高齢者の方はなかなかこちらに来れないと思うがまずインフォメーションをしたい。個人的には他の活動もしていて会場に困った時に「あ。西柴」と思った。本当にこの地域にこういうスペースができてありがたかった。 ・フットワークの良さは昴さん他の事業展開でもやっていらっしゃる。 本当に目線が、、毎回やり方、導入の目線が違う。他の地域ケアプラザでもやっていらっしゃるのだろうと。私も障害の活動をやっているが、ここへ来たら新しい目線、角度が違い参考になっている。 今は障がい者が騙される、災害時の問題等クローズアップされていて、私たちもそこには力をいれていこうとやっている。 一緒に勉強しながら、また刺激をお互い受けながらステップアップできたらよい。この運協楽しみ。	

■第1回 貸館交流会(意見交換会)

日 時	令和7年8月18日(月)	
場 所	西柴コミュニティハウス 多目的室2 15:00～16:00	
出席者	16名	
議 題	貸館のルールの説明・困りごと・ご要望等の意見交換 / 避難訓練	

(様式15)

意見等	・図書貸出コーナーについて 沢山興味深い本が多い家にある本を寄付したいが受け付けているか？ ・駐車場は各団体1台申し込みができるが、あと1台借りたい場合は当日問い合わせとのこと。うちの団体は9:00からの利用なので、朝から問い合わせできない。 ・土曜の午前に多目的室1で活動している。私たちの団体は固定の場所がなく、メンバーも並木、杉田方面の方が多い。どこもとれない時にこちらを予約しているが、ありがたい。 ・綺麗で利用規則もうるさくない為 とても 利用しやすい。 ・本申し込みは来館となるが、その事務手続きの少しの間だけ、駐車場を使用可能か？ ・駐車場は各団体1台申し込みができるが、あと1台借りたい場合は当日問い合わせとのこと。うちの団体は9:00からの利用なので、朝から問い合わせできない。 ・3か月前の本予約時に駐車場を申し込んだら確定？特に連絡等無いので。 避難訓練: 津波を想定した訓練を開催 ・避難経路5階屋上までの会談が登りやすい。 ・各階の途中に、立ち止まれるスペースがあり、混雑しないから安心した。 ・実際にタイムを図って訓練を体験できる事で安心して利用できる。
-----	--

■第2回 運営協議会

日 時	令和7年度11月27日(木)
場 所	多目的室1
出席者	金沢南部地区連合町内会会長 西柴団地自治会会長 柴町内会会長 マリンシティ金沢文庫自治会長 柴マリンネットワーク会長 民生委員児童委員協議会 地区会長 金沢シーサイドタウン地区民生委員児童委員 さくら茶屋にししば 理事長 障がい児者いきいきネット代表 高齡・障害支援課長 福祉保健課係長 地域振興課区民活動支援担当 金沢区社会福祉協議会 事務局長 13名
議 題	令和7年度 上半期活動報告 地域についての情報交換

意見等	・お子さんがいなくなり継ぐ人がいなくて空き家が増えると、空き巣が狙い、強盗の可能性もある。空き家の実数・実態を調べて、どうやって周りがケアしていくか、そこが悩み。親戚もあまり表に出したくないという話もあり、調査がうまく進まない。ではだれがわかるのかというところ。通常は、例えば不動産があれば売ってお金に、、、とも思うが、動かない。そういった観点からも、今のエンディングノートに、ご本人が書くことで、自分の意志で自分のその後を明確に出来るのはいいこと。西柴の中でも、エンディングノートの書き方についてもう少し力を入れてもいいのかなと思う。 ・近自治会の機能が低下してきている。自治会に入りたくない、役員になりたくない、ほっといてくれなどと増えてきていて、なかなかイベントやお祭りができない。そういったことで、我々はそれを支援していく有志の団体。行政から補助をもらって6年前から活動している団体。主にイベントを開催し、顔の見える地域を目指している。先日大分の佐賀関で大火事のニュースがあったが、あれだけの火事で、1人の方は亡くなられてしまったが、皆さんの声掛け、民生委員の活動、介護施設の車の活用などで、多くの方が無事に避難できた。高齢者が多い地域にも関わらず、うまく連携できた。私たちの町は新しく、そこまで機能していない。Iさんの事例もそうだが、どこにどういう方がどれだけ住んでいるのかわからず助けようがない。生活弱者の方、乳幼児、足が不自由な方、外国の方、色々な方がいらっしゃるが、声のかけようがない。最近人間関係が希薄になってきて関わりたくないということなのだろうが。私たちは「大きなお世話」で行こうと考えている。自治会、行政で連携をとれるところがあれば協力していきたい。 先月まで金沢シーサイドFMのパーソナリティをやっていたが、毎担当施設の宣伝をしていた。ケアプラザではこういうことをやっているのかと、改めて認識。これからもケアプラザを活用していくと良い。
-----	--

令和7年度 利用者会議開催状況

■第1回

日 時	令和7年度11月1日～11月30日までハガキアンケート実施										
場 所	コミュニテハウス事業に参加の方対象にハガキアンケート実施。										
出席者	コミュニテハウス事業に参加の方対象にハガキアンケート実施。										
議 題	アンケート内容 <table border="0"> <tr> <td>①身だしなみ</td><td>1～5段階評価</td></tr> <tr> <td>②笑顔・挨拶</td><td>1～5段階評価</td></tr> <tr> <td>③声の掛けやすさ</td><td>1～5段階評価</td></tr> <tr> <td>④清掃・清潔感</td><td>1～5段階評価</td></tr> <tr> <td>⑤安心・快適</td><td>1～5段階評価</td></tr> </table>	①身だしなみ	1～5段階評価	②笑顔・挨拶	1～5段階評価	③声の掛けやすさ	1～5段階評価	④清掃・清潔感	1～5段階評価	⑤安心・快適	1～5段階評価
①身だしなみ	1～5段階評価										
②笑顔・挨拶	1～5段階評価										
③声の掛けやすさ	1～5段階評価										
④清掃・清潔感	1～5段階評価										
⑤安心・快適	1～5段階評価										

(様式15)

意見等	思いやり行動 93.7点 安心と快適 100点 (法人15施設のうち 総合点数96.1点で1位) ・スタッフの皆さまの暖かい対応に感謝しております。もう少し身体を動かせるプログラムがあるとういかなと思っています。 ・地域ニーズ室にスタッフの方が入室される時に、靴裏を綺麗に拭く為の方法を考えて頂きたいと思ひます。ニーズ室前の通路は一般の方々も外履きで歩いておられるので、とても気になります ・コミュニティハウス担当の方は電話もすぐ応答してくださり 電話越しでも皆様とても親切。施設利用の際は掃除に厳しいですが、次利用する時や、他の方が気持ちよく利用してもらう為には 引き続き利用者に 掃除の徹底をして欲しい。掃除の際使用するアルコールスプレーボトルがあると更に良いと感じます。
-----	--

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組	自己評価
基本方針	福祉におけるプロフェッショナルとして、知識・誠意・情熱をもってお客さまの安全と地域ニーズを最優先とした運営を目指します。また、地域のだれもが住み慣れた自宅で最後まで安心して暮らせるよう地域と連携し包括ケアシステムの構築を目指します。 1.お客さまの安心と快適 2.社員のやりがいと成長 3.グループの永続的発展	1人でも多くの方にコミュニティハウスを利用してもらう為、広報誌・Instagram・ホームページを使い周知に努めました。また、地域ニーズに沿った事業を開催するため、来館者にアンケートをお願いし、把握に努めました。安全対策については、貸館利用団体を対象に避難訓練を実施しました。館内全室・廊下等に避難経路等の掲示を示し、また事業開催の際は、説明を行い安心してご利用いただける環境を整えました。	今後もアンケートを積極的に行い、地域ニーズを最優先とした事業を開催してまいります。また、引き続き利用者参加型の避難訓練を実施して参ります。	A
運営方針	①公の施設としての管理 公正かつ適正な利用上のルールやマナーを周知し、ご利用者の信頼を得る事を一番に捉え、また、ご利用者さまに対し礼節・接遇の公平性を徹底致します。 ②利用者ニーズの把握と運営への反映 地域及び利用者団体等から構成される「貸館交流会」や「ご意見箱」より利用者からの直接のご意見やアンケート等で利用者のニーズを把握し運営に反映します。 ③安全対策 毎月1回事故防止委員会を開きます。ヒヤリ・ハット改善提案書を活用し事故を未然に防ぎます。また、年2回、避難訓練を行い貸館利用者さまにも参加いただき、地震や津波を想定した訓練を行います。全ての職員は、震災や風水害時には、安否情報と動員見込み時間を報告するシステムを導入しています。また、急な災害時でも迷わず迅速に動けるよう入職時に災害時避難マニュアルを配布し、ご利用者さまの安全対策を徹底いたします。	①公の施設として公正なルールをつくり利用者の信頼を得るように努めました。 ②利用者ニーズに沿った事業を開催するために利用者さまにアンケートを実施し、地域ニーズに沿った事業を開催致しました。 ③安全対策については、事故防止委員会を月1回開き、事故を未然に防ぐ為、ヒヤリ・ハット改善提案書を活用しました。また、今年度は、貸館交流会にて登録団体さまを対象にした避難訓練を実施しました。	引き続き公の施設として地域ニーズに沿った事業を開催し、公正かつ適正なルールにて管理してまいります。また安全対策についてもヒヤリハット改善提案書を活用し事故を未然に防ぐ事を徹底致します。また、大地震に備えた訓練を利用者さまに参加していただき実施して参ります。	A

事業運営	①自主事業 高齢者が参加しやすい介護予防体操・子育て支援事業や障がいのある方も参加できる事業を計画します。 ②利用者サービスの向上の取組 1人でも気軽に参加できるワークショップを開催します。 ③コミュニティハウスの開催事業は、最終的に参加者自らが主体となる自主化につなげることを目的としています。 ④貸館としてのご利用が少ない土曜日はどなたでも自由にご利用できる場所を提供しております。	①今年度は、地域のニーズより英会話教室を実施した。また、視覚障がいのあるお子さまも絵本を読んで頂けるよう「りんごの棚の設置」致しました。 ②1人でも気軽に参加できるワークショップ「羊毛フェルト教室」「絵手紙教室」開催しました。 ③コミュニハウスとして開催した事業の「着付教室」を自主化する事が出来ました。 ④土曜日の朝から夕方まで地域ニーズ室を「自分時間」として開放し、読書やゆっくり音楽を楽しんでいただけるスペースとして開放致しました。	引き続き、自主事業については、地域ニーズに沿った多種多様な事業を開催してまいります。また、少数の意見・ニーズに対しても丁寧に応えていきたいと思いをします。	A
職員育成	ご利用者さまは、すべて「お客さま」として認識し、安心と快適そしてお客さまの心の満足を目指しています。また新任職員は、3日間の思いやり研修を受けていただき、プロフェッショナルとしての自覚を身につけます。接遇フォローアップ研修年1回、内部研修と6S研修（作法・整理・整頓・清掃・清潔・習慣）を学びます。	新人職員に対し接遇研修を行い、プロフェッショナルとしての自覚を身につけて貰いました。また、法人独自の6S研修を行い接遇についても学びました。	来館者さまに対して、職員1人1人がプロフェッショナルとしての自覚を持ち、学んだ研修を活かしてお客さまの満足に繋げて参ります。	A
利用者等のご意見	利用者から寄せられた意見・要望		今後の取組	
	常設のご意見箱の設置とご利用者さまハガキアンケート実施。 語学（英会話）・絵手紙教室等の希望があり開催へとつなげた、両事業とも定員を上回る事業となりました。また、子育て支援事業に参加しているお母さんから、父親が育児に積極的に参加してくれるような講演会等の希望があり、父親向け育児支援教室を開催しました。参加者同士の意見交換もあり、育児に積極的に向き合う講演会となりました。		ご利用者さまが、より意見を寄せやすい環境を整え、頂いたご意見をしっかり反映させて参ります。	
	≪自己評価≫ A　：計画、目標を上回って実施 B　：計画、目標を保持して実施 C　：計画、目標を下回って実施 ※「利用者の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組【改善計画】欄に意見等に対する対応を記載			