

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	金沢公会堂
対 象 期 間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日
指 定 管 理 者	相鉄企業株式会社
実 施 日	令和7年12月15日、令和8年6月22日、ほか適宜
点 検 方 法	○館長及び指定管理者事務局へのヒアリング及び関係書類等の点検 ○施設内巡視点検
講 評	○年間を通して適切に管理運営が行われている。 ○指定管理者が運営を担う他施設で人気だった事業を平行展開し、利用者に好評な事業実施に繋がった。 ○近隣の金沢地区センターや区内大学の学生団体と連携した事業を行い、地域と密着した運営をしている。 ○スタインウェイのピアノを用いたピアノ練習日を今年度も継続して実施し、音楽に触れる機会の提供に寄与している。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	特になし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

(様式16)

業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名 横浜市金沢公会堂

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	利用料金収入11,268,620円(前年比98.0%、予算比98.9%)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	入館者数80,223人(前年比101.6%)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	講堂63.9%、多目的室61.2%、和室42.9% 全体63.5%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正に執行されている。
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	利用者のニーズに基づき適正に執行されている。
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	適正な経費、参加費、講師謝金により実施されている。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正に運営されている。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適正に実施されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正に実施されている。
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	適正に実施されている。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	利用者からの意見を聴取し、的確な対応がとられている。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正に運営されている。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正な内容で、館内掲示、配布等周知されている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正に実施されている。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	マニュアルが作成され、適正に運用されている。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	マニュアルが作成され、適正に運用されている。
		消防計画の作成・提出状況	適正に実施されている。
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入している。
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正に実施されている。
随時	本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	適正に実施されている。
	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	対象外
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	対象外 ※利用者アンケート(年1回)実施
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫煙の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	該当なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	該当なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	○屋外階段手すりの修繕の際、庁舎管理と連携し一体で修繕したことで費用を抑えた。 ○雨天時、床面が滑りやすくなるための注意喚起看板を新たに設置し、利用者の安全確保に努めている。その他、設備の修繕も適時実施している。		特になし