

## 令和8年度 能見台地区センター 事業計画書

### 1 基本的方針

地域の方々が自分らしく楽しく生きることを応援し、居心地の良い空間の中で人と人との交流や地域のつながりを育み、『わくわく感』に満ちた施設運営を目指します。

- ① 地域の連携とコミュニティの形成に貢献し、地域のつながりづくりの役割を果たします。
- ② 地域住民の健康づくりや文化活動、子育て支援に貢献し、地域の活性化につなげます。
- ③ より良いサービスの提供のため、地域や利用者のご意見を伺い、絶えず改善に努め、利用者サービスの向上につなげます。
- ④ 公共施設としての使命と社会的責任を自覚し、徹底したコンプライアンスによる経営を行います。
- ⑤ 金沢区民協働支援協会が管理する施設間のネットワークを活かして、効率的かつ創意工夫に基づく効果的な運営を行います。
- ⑥ 円滑な事業の推進のため、働きやすい職場環境の確保と人材の育成に取り組みます。

### 2 施設運営体制

職 種	人数	雇 用	業 務 内 容 等	
館 長	1	常 勤 員	運営管理の総括責任者	
副 館 長	1		館長の補助、庶務・経理・事業等の責任者	
主 任	3	時 給 員	館長・副館長業務補佐、部屋予約業務、指定事業の企画・運営、図書の企画・運営、広報・経理、庶務業務補助	
受付スタッフ	午前		4	利用の受付、図書の貸出・返納整理、施設の管理・清掃・消毒、指定事業等の実施補助、用具の貸出・管理
	午後		4	
	夜間	4		

### 3 運営方針

#### ① 公の施設としての管理

施設の利用方法を明確化し、公平性を確保します。

#### ② 利用者ニーズの把握と運営への反映

利用者アンケートや利用者懇談会、指定事業参加者アンケート等から利用者ニーズを把握し、運営に反映させます。

#### ③ 安全対策

「事故・災害発生時の緊急対応マニュアル」に沿った対処と、消防法令に基づく管理計画を遵守します。また、築25年目を迎え施設の老朽化が進む中で、関係機関と連携しながら、安全・安心な運営のため、維持管理に努めます。

#### 4 令和8年度の事業運営

令和8年度も引き続き、地域団体や住民の方の快適な「居場所」として身近で利用しやすい施設となるようサービス向上に努めます。

- ① 利用者ニーズを把握し、運営に反映しながら利用者サービスの向上に努めます。
  - ・利用者アンケートや利用者懇談会、指定事業参加者アンケート等から利用者ニーズを把握し、運営に反映させます。
- ② 安心・安全で快適に、居心地良くお過ごしかただける環境を維持します。
  - ・築25年目を迎え施設の老朽化が進む中で、関係機関と連携し、安心・安全で快適にお過ごしかただける設備の維持管理に努めます。
  - ・明るく親切で丁寧な対応を維持し、接遇の向上に努めます。
  - ・施設予約システムの公平で的確な運用を行い、施設利用の利便性の向上を図ります。
- ③ より多くの方に地区センターを知っていただき、ご利用いただく機会の創出に努めます。
  - ・HPやインスタグラム等を用いた積極的な情報発信や、センター便りの一部カラー化等の広報活動の工夫を行います。
- ④ 多様な年代層に合わせ、暮らしに彩りを与える魅力的な指定事業を運営・開催します。
  - ・地域で活動する団体やボランティアとの連携を大切に、自主的なサークル活動への支援、地域住民のニーズに沿った指定事業を実施します。
  - ・読み聞かせワークショップ・図書スタンプラリーなど読書意欲の増進につながる事業を行います。
- ⑤ 話題本を中心とした蔵書の充実とスタンプラリー等のイベントで、図書サービスの向上を図ります。
  - ・蔵書の充実と特設コーナー専用棚の活用等により図書貸出数を伸ばし、サービスの一層の向上を図ります。
- ⑥ 安全対策  
「事故・災害発生時の緊急対応マニュアル」に沿った対処と、消防法令に基づく管理計画を遵守し、合築のケアプラザと合同の防災訓練を実施します。
- ⑦ 節電・省エネ  
エネルギー使用量等の毎月管理により、光熱費の削減と低炭素社会に向けた取り組みを継続します。

#### 5 職員育成

- ① OJT研修等によるスキルアップ  
接遇研修や各種実務研修、OJT研修を通じて、職員一人ひとりの知識と行動力を高め、現場対応力を向上させます。
- ② 個人情報保護の徹底  
全職員への研修と日頃からの声かけを通じて、個人情報を慎重に取り扱う意識を根付かせ、個人情報保護の徹底を図ります。

横浜市能見台地区センター指定事業別計画書（単表）2026年度（様式4）

団体名 金沢区民協働支援協会

＜地域交流事業（イベント）＞

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>夏休み こども縁日</p> <p>【こども・子育て支援】</p>	<p>（目的）たくさんの子どもとその家族に会場に来て楽しんでもらいます。地域のボランティアの方の協力のもと、ボランティア・こども達、こども達の親世代との交流も図り、地域住民の方々の連帯を促進します。</p> <p>（内容）広い体育室を会場に、スタッフ手作りの各コーナーをスタンプラリー形式で回って楽しみます。</p> <p>（対象）小学生までのこどもと保護者</p> 	<p>8月・1回</p>
<p>おはなしのへや</p> <p>【こども・子育て支援】</p>	<p>（目的）小さいこどもが楽しめる本の読み聞かせ等を通じ、家族で過ごす時間の大切さを実感してもらう居場所を提供します。</p> <p>（内容）読み聞かせボランティアにより、毎月第三土曜日に、絵本や紙芝居等の読み聞かせや手遊びを楽しみます。</p> <p>（対象）小学生までのこどもと保護者</p>	<p>毎月1回・計10回</p> <p>（8月のみお休み、1月はスペシャル版を開催）</p>
<p>新春&amp;節分 おはなしのへや スペシャル</p> <p>【こども・子育て支援】</p>	<p>（目的）おはなしのへやのスペシャル版を開催します。</p> <p>（内容）毎月開催するおはなしのへやのスペシャル版を、読み聞かせボランティア団体合同で1年間の集大成として開催します。こどもも大人も絵本の世界観やファンタジーの世界を楽しむと共に季節行事である節分もテーマに入れ、伝統文化を体験していただきます。</p> <p>（対象）特に制限なし。</p>	<p>1月・1回</p>
<p>親睦卓球大会</p> <p>【発表の場支援】 【健康づくり】 【生涯学習】</p>	<p>（目的）卓球を通じて、健康づくりと地域交流・親睦を図ります。</p> <p>（内容）日ごろ地区センターで練習している方、および近隣の方を対象にした親睦のための卓球大会です。抽選でチームを決めてチーム戦を開催します。賞品もあります。</p> <p>（対象）中学生以上。他に制限なし。</p> 	<p>4月・1回</p>



横浜市能見台地区センター指定事業別計画書（単表）2026年度（様式4）

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>能見台演芸会</p> <p>【生涯学習】 【子ども・子育て支援】</p>	<p>（目的）こどもから高齢の方まで、いろいろな世代の方々に楽しんで「笑ってわくわくしていただける」イベントを開催し、地域の方々どうしの交流のきっかけづくりにつなげます。</p> <p>（内容）講談・落語・三味線</p> <p>（対象）特に制限なし （小さなこどもからお年寄りまで全世代）</p> 	<p>6月・1回</p>
<p>夏の初めのコンサート</p> <p>【発表の場支援】 【子ども・子育て支援】</p>	<p>（目的）地域で活動するママさん吹奏楽団体『チャオバンビーノ』の発表の場として、また地域の方に音楽を楽しんでいただき、当館への来館のきっかけ作りにもなるコンサートを開催します。大人もこどもも音楽を通じて一緒に楽しい時間を過ごします。</p> <p>（内容）吹奏楽のコンサート</p> <p>（対象）特に制限なし（小さなこどもからお年寄りまで全世代）</p>	<p>7月・1回</p>
<p>合同祭 （地域の芸能祭）</p> <p>【発表の場支援】 【生涯学習】</p>	<p>（目的）当館を中心に地域で活動している団体の活動の成果を発表する場を提供し、活動の活性化につなげます。また、地域の方々の活動への参加を促進します。</p> <p>（内容）体育室を会場として、日ごろの活動の成果をお披露目していただきます。また、地域の方々にご来館いただき多様なジャンルの発表を楽しんでいただきます。</p> <p>（対象）出演は当館での活動団体優先、地域で活動する団体も可。</p> 	<p>10月・1回</p>
<p>スプリングコンサート</p> <p>【発表の場支援】 【生涯学習】</p>	<p>（目的）地区センターの指定事業からサークル化した団体、昨年度は楽器演奏の2団体コラボによるコンサートを行い、日頃の練習の成果を発表しました。また、お仲間を募集し、地域の方々の交流の場を提供すると共に、生き甲斐や趣味を持ち、サークル活動の楽しさを地域に発信する場を設けます。</p> <p>（内容）2025年度例：ヴァイオリン（ムジカヴィオリーナ）とウクレレ（みんなのウクレレサークル）のコラボ演奏</p> <p>（対象）特に制限なし（小さなこどもからお年寄りまで全世代）</p>	<p>3月・1回</p>

横浜市能見台地区センター指定事業別計画書（単表）2026年度（様式4）

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
地域の作品展 【発表の場支援】 【生涯学習】	<p>（目的）当館を中心に地域で活動している手工芸サークルの成果を発表する場を提供し、活動の活性化につなげます。また、地域の方々の活動への参加を促進します。</p> <p>（内容）手工芸サークルの活動の成果を展示発表していただきます。また、地域の方々にご来館いただき多様なジャンルの展示を楽しんでいただきます。</p> <p>（対象）出展は当館での活動団体優先、地域で活動する団体も可。</p> 	11月・1回
クリスマス マンドリン コンサート 【発表の場支援】 【生涯学習】	<p>（目的）クリスマスシーズンに地域で活動する『アンサンブル金沢マンドリーノ』との共催により、発表の場として、また地域の方に音楽を楽しんでいただき、当館への来館のきっかけ作りにもなるコンサートを開催し、地域交流を図ります。大人も子どももマンドリンの音色を楽しみます。</p> <p>（内容）マンドリンのコンサート</p> <p>（対象）特に制限なし。</p> 	12月・1回
新春ダンス パーティー 【発表の場支援】 【生涯学習】 【健康づくり】	<p>（目的）社交ダンスを通じて、地域住民の健康づくりと地域交流を図ります。</p> <p>（内容）新年にふさわしい華やかなダンスパーティーを開催します。当館で活動しているダンスサークルが運営します。</p> <p>（対象）特に制限なし。</p>	1月・1回

＜指定事業（講座）＞

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
英語であそぼ♪ 【こども・子育て支援】	<p>（目的）子育てにおけるニーズに対応し、小さな頃から楽しみながら英語に触れる環境作りと、親子の絆を深め、育児で孤立しないよう交流の場を提供します。</p> <p>（内容）英語での絵本の読み聞かせや簡単なゲーム、遊びでお子さんの知的好奇心を育てます。</p>	<p>5月・6月・7月 各1回 4月にお試し 1回</p> <p>10月・11 月・12月 各1回 9月にお試し 1回</p>

横浜市能見台地区センター指定事業別計画書（単表）2026年度（様式4）

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
夏休みこども 工作教室 【こども・子育て支援】	<p>（目的）竹灯籠を手作りし、竹の性質や工具の使い方、日本の伝統文化などを学びます。自由研究の手助けにも一役買います。</p> <p>（内容）竹に選んだデザインを彫り灯籠を作ります。仕上がった灯籠は当館中庭に並べ、ご来館の皆様にも鑑賞していただける期間を設けます。</p> <p>（対象）小学生</p>	8月・1回
夏休み親子 パン教室 【こども・子育て支援】	<p>（目的）夏休みのお子さんの楽しみイベントの一つとして、親子で発酵や、焼成といったパンの仕上がる工程を体験しながら、学びます。</p> <p>（内容）親子で1～2種類のパンを作ります。焼きあがったパンはお持ち帰りいただくだけでなく、焼きたての美味しさをその場で味わっていただきます。</p> <p>（対象）小学生と保護者</p>	8月・1回
こども造形教室 【こども・子育て支援】	<p>（目的）こどもたちが五感を使い、いろいろな素材で表現する感性を磨きます。</p> <p>（内容）テーマごとに色々な素材を使い、触ってみてそれぞれ形に作って仕上げます。</p> <p>（対象）小学校1～4年生</p>	 <p>4～7月 ・8回 9～12月 ・8回 1～3月 ・5回</p>
こどもバドミントン教室 【こども・子育て支援】 【健康づくり】	<p>（目的）小学生の健康づくり、スポーツ普及と習得を図ります。</p> <p>（内容）バドミントンに興味を持ったこども、日ごろ運動する機会の少ないこどもを中心に、初心者に参加しやすい小学生向けのバドミントン教室です。</p> <p>（対象）小学校 3～6年生</p>	 <p>4～9月 ・6回 10～3月 ・6回</p>
読み聞かせ ワークショップ （詳細未定） 【こども・子育て支援】	<p>（目的）絵本作家のワークショップを開催し、読書の楽しみ方を知るとともに創造性を磨きます。</p> <p>（内容）『子どもの本箱』と共催で開催。詳細未定。</p> <p>今までの企画： 絵本作家 畠中那生 いわいとしお 他</p> <p>（対象）こども・一般</p>	 <p>8月 1回</p>

横浜市能見台地区センター指定事業別計画書（単表）2026年度（様式4）

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>ジュニア クッキング</p> <p>【こども・子育て支援】 【生涯学習(食育)】</p>	<p>(目的) 小学3年生以上を対象に、月に1回お菓子を作って楽しみながら『食』に関心を持ってもらいます。</p> <p>(内容) 季節のイベントにふさわしいお菓子など、いろいろな種類のお菓子を作ってみます。</p> <p>(対象) 小学3年生～中学生</p>	<p>11～3月 ・5回</p>
<p>太極拳教室</p> <p>【健康づくり】</p>	<p>(目的) 太極拳を通じ、地域の健康づくりに貢献します。</p> <p>(内容) 定期的に太極拳を行うことでバランスが良くなり、集中力を高め、脳の活性化に役立ちます。参加しやすい形で太極拳をやる機会を提供し、大勢の人の健康づくりに貢献します。</p> <p>(対象) 特に制限なし。</p> 	<p>5～7月 ・10回</p> <p>9～12月 ・10回</p> <p>1～3月 ・8回</p>
<p>ヨガ教室</p> <p>【健康づくり】</p>	<p>(目的) ヨガを通じ、地域の健康づくりに貢献します。</p> <p>(内容) 定期的にヨガを行うことで生活のリズムを整え、心身ともにリラックスしていただきます。参加しやすい形でヨガをやる機会を提供し、大勢の人の健康づくりに貢献します。</p> <p>(対象) 特に制限なし。</p> 	<p>5～7月 ・10回</p> <p>9～12月 ・10回</p> <p>1～3月 ・8回</p>
<p>能見台ウォーク</p> <p>【健康づくり】</p>	<p>(目的) 『横濱金澤シティガイド協会』との共催で開催し、ガイド付きのウォーキングを通じて健康づくりを行い、地域の方どうしの交流・親睦を図ります。また、身近な場所の由来等を知り、地域により親しみを持ってもらいます。</p> <p>(内容) アンケート等でご希望が多かった場所など、ニーズに合った場所を選定し、ガイド協会の人にガイドしてもらいながら散策します。</p> <p>(対象) 特に制限なし。</p>	<p>5月・1回</p> <p>11月・1回</p>


横浜市能見台地区センター指定事業別計画書（単表）2026年度（様式4）

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>秋の手芸教室</p> <p>【生涯学習】</p>	<p>（目的）芸術の秋にちなんだ手工芸を楽しみ、趣味や生き甲斐作り、また、地域の方々の交流を図ります。</p> <p>（内容）編み物、トールペイント、つまみ細工といった手工芸を選んで、季節感溢れる作品を作ります。（詳細未定）</p> <p>（対象）特に制限なし。</p>	<p>9～11月のうち 1回</p>
<p>金融リテラシー講座</p> <p>【生涯学習】</p>	<p>（目的）金融リテラシーについてiDeCoやNISAなど、関心の高い「お金の話」の講座を開催、初心者でも安心して参加いただける場を提供します。</p> <p>（内容）新成人や新社会人、その保護者などを対象に、今の金融情勢に応じた資産形成や、給料明細の味方など多岐にわたる「知りたいお金の話」を講義していただきます。</p> <p>（対象）特に制限なし。</p>	<p>未定 1回</p>
<p>おれたちの料理教室</p> <p>【生涯学習(食育)】</p>	<p>（目的）自分で料理を作る楽しさと、参加者とのチームワークで料理を仕上げる楽しさの両方を体験します。シニア層は退職後の地域社会との交流のきっかけも図ります。</p> <p>（内容）簡単・手軽に作れるものから、ちょっと贅沢なおもてなし料理までリクエストを取り入れながらメニューを決めて調理し、試食します。</p> <p>（対象）男性</p>	<p>5～7月 ・4回</p> <p>10～1月 ・4回</p>
<p>和を愉しむ ①～⑤ （詳細未定） 【生涯学習 （趣味・生きがい）】</p>	<p>（目的）日本の伝統文化に触れ、受け継がれる日本古来の良さを愉しみます。幅広い年代を対象とし、異世代交流を促します。</p> <p>（内容）和菓子作り、着付け、茶道、生け花など、いずれか、または全てを対象に和文化をお手軽に体験していただきます。（詳細未定）</p> <p>（対象）中学生以上</p>	<p>秋～冬 各1回</p>
<p>薬膳料理教室</p> <p>【生涯学習 （趣味・生きがい）】</p>	<p>（目的）季節に合った薬膳で、体調管理、健康維持の促進、また調理の技術を磨きます。参加者同士の交流や自身の趣味、生き甲斐づくりのきっかけも図ります。</p> <p>（内容）二四節気に基づいた薬膳の知識を学ぶと共に、家庭にある食材で美味しく簡単に作れる薬膳料理を伝授します。6月・9月・12月・来年度3月の計4回行います。</p> <p>（対象）成人</p>	<p>6～3月 4回</p>

横浜市能見台地区センター指定事業別計画書（単表）2026年度（様式4）

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>パン好きさんの パン教室</p> <p>【生涯学習 （趣味・生きがい）】</p>	<p>（目的）前年度好評だった単発講座「パン好きさんのパン教室・初級編」の第2弾「応用編」として4回コースの講座になります。回数を重ねることで、参加者の交流を一層深め、調理の腕を磨きつつ、趣味の幅を広げサークル化を目指します。</p> <p>（内容）1回につき2種類の「食事パン」と「おやつパン」を作り、ミニランチ形式で作ったものを試食をします。</p> <p>（対象）成人</p> 	<p>4月～7月 4回</p>

## 令和8年度 「能見台地区センター」 収支予算書及び報告書

## 収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	42,005,000		42,005,000		42,005,000	横浜市より(物価スライド補正額：0円、賃金水準スライド補正額：0円)
利用料金収入	4,900,000		4,900,000		4,900,000	
指定管理事業収入	7,388,000	0	7,388,000	0	7,388,000	
事業への参加料等	6,588,000		6,588,000		6,588,000	
印刷代	300,000		300,000		300,000	
自動販売機手数料	500,000		500,000		500,000	
駐車場利用料金収入			0		0	
雑入	100,000	0	100,000	0	100,000	
自主事業(A型・B型)収入 (自主事業還元分)	31,000		31,000		31,000	
その他	69,000		69,000		69,000	
収入合計	54,393,000	0	54,393,000	0	54,393,000	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	25,671,000	0	25,671,000	0	25,671,000	
給与・賃金	24,060,000		24,060,000		24,060,000	(賃金水準スライド充分分：補正額0円)
社会保険料	1,300,000		1,300,000		1,300,000	
通勤手当	300,000		300,000		300,000	
健康診断費	11,000		11,000		11,000	
勤労者福祉共済掛金			0		0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	2,266,000	0	2,266,000	0	2,266,000	
旅費	11,000		11,000		11,000	出張旅費
消耗品費	800,000		800,000		800,000	事務消耗品費
会議賄い費	5,000		5,000		5,000	運営委員会等飲み物代
印刷製本費			0		0	
通信費	270,000		270,000		270,000	電話・郵送料
使用料及び賃借料	13,000	0	13,000	0	13,000	
横浜市への支払分			0		0	
その他	13,000		13,000		13,000	
備品購入費			0		0	
図書購入費			0		0	
施設賠償責任保険	65,000		65,000		65,000	賠償責任保険
職員等研修費	50,000		50,000		50,000	
振込手数料			0		0	
リース料	962,000		962,000		962,000	PC・印刷機・LED他
手数料	90,000		90,000		90,000	PCメンテナンス他
地域協力費			0		0	
事業費	5,470,000	0	5,470,000	0	5,470,000	
指定管理事業費	5,470,000		5,470,000		5,470,000	
管理費	16,001,000	0	16,001,000	0	16,001,000	
光熱水費	8,300,000	0	8,300,000	0	8,300,000	
電気料金	3,800,000		3,800,000		3,800,000	
ガス料金	2,500,000		2,500,000		2,500,000	
水道料金	2,000,000		2,000,000		2,000,000	
清掃費	3,206,000		3,206,000		3,206,000	
修繕費	750,000		750,000		750,000	
機械警備費	507,000		507,000		507,000	
設備保全費	3,233,000	0	3,233,000	0	3,233,000	
空調衛生設備保守	2,000,000		2,000,000		2,000,000	
消防設備保守	162,000		162,000		162,000	
電気設備保守	680,000		680,000		680,000	
害虫駆除清掃保守	105,000		105,000		105,000	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	286,000		286,000		286,000	
共益費	5,000		5,000		5,000	
公租公課	1,544,000	0	1,544,000	0	1,544,000	
事業所税	20,000		20,000		20,000	
消費税	1,524,000		1,524,000		1,524,000	過年度の消費税の実績を施設支出に応じて按分
印紙税			0		0	
その他( )			0		0	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	1,801,000	0	1,801,000	0	1,801,000	
本部分	1,801,000		1,801,000		1,801,000	過年度の事務経費の実績を施設支出に応じて按分
当該施設分			0		0	
二一ス対応費	1,640,000		1,640,000		1,640,000	
支出合計	54,393,000	0	54,393,000	0	54,393,000	
差引	0	0	0	0	0	
自主事業費収入	31,000		31,000		31,000	アイス自動販売機
自主事業費支出	0		0		0	
自主事業収支	31,000		31,000		31,000	
管理許可により行う事業費収入						
管理許可により行う事業費支出						
管理許可により行う事業収支						

令和8年度能見台地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	1. 利用者ニーズを把握し、運営に反映しながら利用者サービスの向上に努めます。			
	2. より多くの方に地区センターを知っていただき、ご利用いただく機会の創出に努めます。			
	3. 多様な年代層に合わせ、暮らしに彩りを与える魅力的な指定事業を運営・開催します。			
	4. 話題本を中心とした蔵書の充実とスタンプラリー等のイベントで、図書サービスの向上を図ります。			
業務運営	1. 安心・安全で快適に、居心地良くお過ごしかただける環境の維持 ・築25年目を迎え施設の老朽化が進む中で、関係機関と連携し、安心・安全で快適にお過ごしかただける設備の維持管理に努めます。 ・明るく親切で丁寧な対応を維持し、接遇の向上に努めます。 ・施設の利用方法を明確化し、施設予約システムの公平で的確な運用を行い、施設利用の利便性の向上を図ります。			
	2. 安全対策 「事故・災害発生時の緊急対応マニュアル」に沿った対処と、消防法令に基づく管理計画を遵守し、合築のケアプラザと合同の防災訓練を実施します。			
	3. 節電・省エネ エネルギー使用量等の毎月管理により、光熱費の削減と低炭素社会に向けた取り組みを継続します。			
職員育成	1. OJT研修等によるスキルアップ 接遇研修や各種実務研修、OJT研修を通じて、職員一人ひとりの知識と行動力を高め、現場対応力を向上させます。			
	2. 個人情報保護の徹底			

様式 13

	全職員への研修と日頃からの声かけを通じて、個人情報情報を慎重に取り扱う意識を根付かせ、個人情報保護の徹底を図ります。			
財 務	1. 収支計画 お部屋の稼働率や利用者数増加により利用料金収入と自販機収入の増加につなげ、経費削減に取り組みます。			
その 他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)				
利用者等の意見				

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載