

令和6年度 「釜利谷地区センター」 収支予算書兼決算書  
(2024. 4. 1~2025. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

| 科目                   | 当初予算額<br>(A)      | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B)   | 決算額<br>(D)        | 差引<br>(C-D)    | 説明    |
|----------------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|----------------|-------|
| 指定管理料                | 37,313,000        |            | 37,313,000        | 37,598,000        | 285,000        | 横浜市より |
| 利用料金収入               | 3,000,000         |            | 3,000,000         | 3,240,910         | 240,910        |       |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入 | 1,500,000         |            | 1,500,000         | 1,433,100         | 66,900         |       |
| 自主事業収入               |                   |            | 0                 |                   | 0              |       |
| 緊急雇用創出事業経費           | 0                 |            | 0                 |                   | 0              |       |
| 雑入                   | 552,000           | 0          | 552,000           | 544,879           | 7,121          |       |
| 印刷代                  | 200,000           |            | 200,000           | 188,241           | 11,759         |       |
| 自動販売機手数料             | 350,000           |            | 350,000           | 352,955           | 2,955          |       |
| 駐車場利用料金収入            | 0                 |            | 0                 |                   | 0              |       |
| その他（広告ラック収入・預金利息）    | 2,000             |            | 2,000             | 3,683             | 1,683          |       |
| <b>収入合計</b>          | <b>42,365,000</b> | <b>0</b>   | <b>42,365,000</b> | <b>42,816,889</b> | <b>451,889</b> |       |

支出の部

| 科目                       | 当初予算額<br>(A)      | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B)   | 決算額<br>(D)        | 差引<br>(C-D)      | 説明                      |
|--------------------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------------|
| <b>人件費</b>               | <b>23,462,000</b> | <b>0</b>   | <b>23,462,000</b> | <b>24,380,192</b> | <b>918,192</b>   |                         |
| 給与・賃金                    | 21,100,000        |            | 21,100,000        | 21,892,604        | 792,604          | 館長・副館長及び時給職員1           |
| 社会保険料                    | 1,450,000         |            | 1,450,000         | 1,466,077         | 16,077           | 常勤職員                    |
| 通勤手当                     | 900,000           |            | 900,000           | 1,008,260         | 108,260          | 常勤職員・時給職員               |
| 健康診断費                    | 12,000            |            | 12,000            | 13,251            | 1,251            | 常勤職員                    |
| 勤労者福祉共済掛金                | 0                 |            | 0                 |                   | 0                |                         |
| 緊急雇用創出事業人件費              | 0                 |            | 0                 |                   | 0                |                         |
| <b>事務費</b>               | <b>3,402,000</b>  | <b>0</b>   | <b>3,402,000</b>  | <b>3,869,571</b>  | <b>467,571</b>   |                         |
| 旅費                       | 2,000             |            | 2,000             | 6,611             | 4,611            | 出張旅費                    |
| 消耗品費                     | 500,000           |            | 500,000           | 415,467           | 84,533           | 事務消耗品費                  |
| 会議賄い費                    | 10,000            |            | 10,000            | 3,618             | 6,382            |                         |
| 印刷製本費                    | 0                 |            | 0                 |                   | 0                |                         |
| 通信費                      | 180,000           |            | 180,000           | 186,788           | 6,788            | インターネット・電話代・郵送料等        |
| 使用料及び賃借料                 | 25,000            | 0          | 25,000            | 0                 | 25,000           |                         |
| 横浜市への支払分                 | 0                 |            | 0                 |                   | 0                | 目的外使用料は業者負担             |
| その他                      | 25,000            |            | 25,000            | 0                 | 25,000           | (リース経費等)                |
| 備品購入費                    | 70,000            |            | 70,000            | 435,600           | 365,600          |                         |
| 図書購入費                    | 0                 |            | 0                 |                   | 0                |                         |
| 施設賠償責任保険                 | 65,000            |            | 65,000            | 64,800            | 200              |                         |
| 職員等研修費                   | 30,000            |            | 30,000            | 96,555            | 66,555           |                         |
| 振込手数料                    | 0                 |            | 0                 |                   | 0                |                         |
| リース料                     | 2,400,000         |            | 2,400,000         | 2,343,022         | 56,978           | LED・AED・監視カメラ・複合機・リソグラフ |
| 手数料                      | 120,000           |            | 120,000           | 317,110           | 197,110          |                         |
| 地域協力費                    | 0                 |            | 0                 |                   | 0                | 地域イベントの協力費等             |
| <b>事業費</b>               | <b>1,200,000</b>  | <b>0</b>   | <b>1,200,000</b>  | <b>1,130,875</b>  | <b>69,125</b>    |                         |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）費      | 1,200,000         |            | 1,200,000         | 1,130,875         | 69,125           |                         |
| 自主事業費                    | 0                 |            | 0                 |                   | 0                |                         |
| <b>管理費</b>               | <b>11,996,000</b> | <b>0</b>   | <b>11,996,000</b> | <b>11,759,234</b> | <b>236,766</b>   |                         |
| 光熱水費                     | 5,800,000         | 0          | 5,800,000         | 5,175,459         | 624,541          |                         |
| 電気料金                     | 3,500,000         |            | 3,500,000         | 3,307,925         | 192,075          |                         |
| ガス料金                     | 1,600,000         |            | 1,600,000         | 1,399,876         | 200,124          |                         |
| 水道料金                     | 700,000           |            | 700,000           | 467,658           | 232,342          |                         |
| 清掃費                      | 2,750,000         |            | 2,750,000         | 2,738,725         | 11,275           | 日常・定期清掃費                |
| 修繕費                      | 800,000           |            | 800,000           | 1,016,400         | 216,400          |                         |
| 機械警備費                    | 240,000           |            | 240,000           | 237,600           | 2,400            |                         |
| 設備保全費                    | 2,402,000         | 0          | 2,402,000         | 2,371,050         | 30,950           |                         |
| 空調衛生設備保守                 | 770,000           |            | 770,000           | 787,050           | 17,050           |                         |
| 消防設備保守                   | 180,000           |            | 180,000           | 170,500           | 9,500            |                         |
| 電気設備保守                   | 980,000           |            | 980,000           | 1,053,800         | 73,800           |                         |
| 害虫駆除清掃保守                 | 72,000            |            | 72,000            | 71,500            | 500              |                         |
| 駐車場設備保全費                 | 0                 |            | 0                 |                   | 0                |                         |
| その他保全費                   | 400,000           |            | 400,000           | 288,200           | 111,800          | (ピアノ、音響、コピー機保守費)        |
| 共益費                      | 4,000             |            | 4,000             | 220,000           | 216,000          | 諸費・第三者評価                |
| <b>公租公課</b>              | <b>883,000</b>    | <b>0</b>   | <b>883,000</b>    | <b>888,159</b>    | <b>5,159</b>     |                         |
| 事業所税                     | 0                 |            | 0                 |                   | 0                |                         |
| 消費税                      | 863,000           |            | 863,000           | 888,159           | 25,159           |                         |
| 印紙税                      | 0                 |            | 0                 |                   | 0                |                         |
| その他（法人税）                 | 20,000            |            | 20,000            |                   | 20,000           |                         |
| <b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b> | <b>522,000</b>    | <b>0</b>   | <b>522,000</b>    | <b>2,147,664</b>  | <b>1,625,664</b> |                         |
| 本部分                      | 522,000           |            | 522,000           | 2,147,664         | 1,625,664        | 労務・経理等の本部事務経費           |
| 当該施設分                    |                   |            | 0                 |                   | 0                |                         |
| <b>二一ズ対応費</b>            | <b>900,000</b>    | <b>0</b>   | <b>900,000</b>    | <b>1,223,392</b>  | <b>323,392</b>   |                         |
| <b>支出合計</b>              | <b>42,365,000</b> | <b>0</b>   | <b>42,365,000</b> | <b>45,399,087</b> | <b>3,034,087</b> |                         |
| <b>差引</b>                | <b>0</b>          | <b>0</b>   | <b>0</b>          | <b>2,582,198</b>  | <b>2,582,198</b> |                         |

|         |  |  |  |   |  |  |
|---------|--|--|--|---|--|--|
| 自主事業費収入 |  |  |  | 0 |  |  |
| 自主事業費支出 |  |  |  | 0 |  |  |
| 自主事業収支  |  |  |  | 0 |  |  |

|                |  |  |  |         |  |  |
|----------------|--|--|--|---------|--|--|
| 管理許可・目的外使用許可収入 |  |  |  | 352,955 |  |  |
| 管理許可・目的外使用許可支出 |  |  |  | 0       |  |  |
| 管理許可・目的外使用許可収支 |  |  |  | 352,955 |  |  |

(様式1)

施設名 横浜市釜利谷地区センター

### 令和6年度 利用料金収入実績

|     | 部屋利用料A<br>(円) | キャンセル料B<br>(円) | 領収金額合計<br>①=A+B<br>(円) | 収入目標額②<br>(円) | 達成率①/②<br>(%) | 前年同月収入額<br>③<br>(円) | 前年同月比<br>①/③<br>(%) |
|-----|---------------|----------------|------------------------|---------------|---------------|---------------------|---------------------|
| 4月  | 270,200       | 11,520         | 281,720                | 250,000       | 112.69        | 266,470             | 105.72              |
| 5月  | 250,630       | 7,860          | 258,490                | 250,000       | 103.40        | 252,330             | 102.44              |
| 6月  | 266,830       | 7,170          | 274,000                | 250,000       | 109.60        | 284,530             | 96.30               |
| 7月  | 277,770       | 9,210          | 286,980                | 250,000       | 114.79        | 267,380             | 107.33              |
| 8月  | 236,430       | 24,090         | 260,520                | 250,000       | 104.21        | 222,970             | 116.84              |
| 9月  | 270,230       | 14,280         | 284,510                | 250,000       | 113.80        | 264,160             | 107.70              |
| 10月 | 271,730       | 10,170         | 281,900                | 250,000       | 112.76        | 229,800             | 122.67              |
| 11月 | 267,360       | 13,580         | 280,940                | 250,000       | 112.38        | 282,380             | 99.49               |
| 12月 | 243,550       | 8,220          | 251,770                | 250,000       | 100.71        | 251,350             | 100.17              |
| 1月  | 252,810       | 2,250          | 255,060                | 250,000       | 102.02        | 247,680             | 102.98              |
| 2月  | 253,920       | 6,360          | 260,280                | 250,000       | 104.11        | 267,390             | 97.34               |
| 3月  | 257,300       | 7,440          | 264,740                | 250,000       | 105.90        | 275,440             | 96.12               |
| 合計  | 3,118,760     | 122,150        | 3,240,910              | 3,000,000     | 108.03        | 3,111,880           | 104.15              |

**【説明】**

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和6年度 利用料金収入実績

|     | 部屋利用料A<br>(円) | キャンセル料B<br>(円) | 領収金額合計<br>①=A+B<br>(円) |
|-----|---------------|----------------|------------------------|
| 4月  | 270,200       | 11,520         | 281,720                |
| 5月  | 250,630       | 7,860          | 258,490                |
| 6月  | 266,830       | 7,170          | 274,000                |
| 7月  | 277,770       | 9,210          | 286,980                |
| 8月  | 236,430       | 24,090         | 260,520                |
| 9月  | 270,230       | 14,280         | 284,510                |
| 10月 | 271,730       | 10,170         | 281,900                |
| 11月 | 267,360       | 13,580         | 280,940                |
| 12月 | 243,550       | 8,220          | 251,770                |
| 1月  | 252,810       | 2,250          | 255,060                |
| 2月  | 253,920       | 6,360          | 260,280                |
| 3月  | 257,300       | 7,440          | 264,740                |
| 合計  | 3,118,760     | 122,150        | 3,240,910              |

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 令和6年度 利用状況(団体+個人利用)

| 月別   | 開館日数<br>(日) | 入館者数(人)<br>合計(A) | 利用層別利用数(人) |       |       |       |       |        |        |        | 前年度<br>合計(B) | 前年比(%)<br>A/B |
|------|-------------|------------------|------------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------------|---------------|
|      |             |                  | 幼児         | 小学生   | 中学生   | 高校生   | 大学生等  | 一般     | 65歳以上  | 合計     |              |               |
| 4月   | 29          | 5,253            | 203        | 800   | 259   | 143   | 175   | 1,173  | 2,500  | 5,253  | 5,153        | 102%          |
| 5月   | 30          | 5,635            | 252        | 604   | 237   | 160   | 190   | 1,431  | 2,761  | 5,635  | 5,496        | 103%          |
| 6月   | 29          | 5,733            | 258        | 718   | 292   | 149   | 118   | 1,368  | 2,830  | 5,733  | 5,458        | 105%          |
| 7月   | 30          | 6,072            | 296        | 946   | 304   | 165   | 75    | 1,544  | 2,742  | 6,072  | 5,792        | 105%          |
| 8月   | 30          | 5,296            | 350        | 875   | 329   | 146   | 115   | 1,346  | 2,135  | 5,296  | 5,553        | 95%           |
| 9月   | 29          | 6,482            | 453        | 962   | 220   | 89    | 136   | 1,788  | 2,834  | 6,482  | 6,057        | 107%          |
| 上半期計 | 177         | 34,471           | 1,812      | 4,905 | 1,641 | 852   | 809   | 8,650  | 15,802 | 34,471 | 33,509       | 103%          |
| 10月  | 30          | 5,893            | 342        | 859   | 211   | 121   | 110   | 1,487  | 2,763  | 5,893  | 5,188        | 114%          |
| 11月  | 29          | 5,711            | 315        | 692   | 274   | 114   | 112   | 1,519  | 2,685  | 5,711  | 5,633        | 101%          |
| 12月  | 26          | 5,284            | 330        | 654   | 243   | 139   | 77    | 1,305  | 2,536  | 5,284  | 5,254        | 101%          |
| 1月   | 26          | 5,056            | 353        | 602   | 206   | 154   | 56    | 1,356  | 2,329  | 5,056  | 4,781        | 106%          |
| 2月   | 27          | 5,400            | 297        | 661   | 240   | 173   | 66    | 1,451  | 2,512  | 5,400  | 5,297        | 102%          |
| 3月   | 30          | 5,716            | 325        | 819   | 383   | 130   | 72    | 1,531  | 2,456  | 5,716  | 5,621        | 102%          |
| 下半期計 | 168         | 33,060           | 1,962      | 4,287 | 1,557 | 831   | 493   | 8,649  | 15,281 | 33,060 | 31,774       | 104%          |
| 年間合計 | 345         | 67,531           | 3,774      | 9,192 | 3,198 | 1,683 | 1,302 | 17,299 | 31,083 | 67,531 | 65,283       | 103%          |

| 月別   | 居住区別利用数(人) |       |       |        | その他利用数     |              |            |
|------|------------|-------|-------|--------|------------|--------------|------------|
|      | 区内         | 区外    | 市外    | 合計     | 体育室<br>(人) | レクホール<br>(人) | 図書貸出<br>冊数 |
| 4月   | 4,875      | 262   | 116   | 5,253  | 1,765      |              | 1,217      |
| 5月   | 5,235      | 256   | 144   | 5,635  | 1,931      |              | 1,310      |
| 6月   | 5,410      | 230   | 93    | 5,733  | 2,028      |              | 1,230      |
| 7月   | 5,740      | 230   | 102   | 6,072  | 2,072      |              | 1,496      |
| 8月   | 4,920      | 244   | 132   | 5,296  | 1,999      |              | 1,538      |
| 9月   | 6,133      | 268   | 81    | 6,482  | 1,933      |              | 1,339      |
| 上半期計 | 32,313     | 1,490 | 668   | 34,471 | 11,728     | 0            | 8,130      |
| 10月  | 5,515      | 272   | 106   | 5,893  | 1,897      |              | 1,399      |
| 11月  | 5,357      | 263   | 91    | 5,711  | 1,905      |              | 1,328      |
| 12月  | 5,012      | 208   | 64    | 5,284  | 1,561      |              | 1,242      |
| 1月   | 4,744      | 260   | 52    | 5,056  | 1,686      |              | 1,210      |
| 2月   | 5,043      | 279   | 78    | 5,400  | 1,796      |              | 1,201      |
| 3月   | 5,362      | 254   | 100   | 5,716  | 1,785      |              | 1,291      |
| 下半期計 | 31,033     | 1,536 | 491   | 33,060 | 10,630     | 0            | 7,671      |
| 年間合計 | 63,346     | 3,026 | 1,159 | 67,531 | 22,358     | 0            | 15,801     |

## 令和6年度 ニーズ対応費使途一覧

| No | 年月     | 実施内容              | 金額(円)  | 備考                |
|----|--------|-------------------|--------|-------------------|
| 1  | 2024/4 | 加竹情報契約料           | 8,250  | (株) エクシング         |
| 2  | 2024/4 | 年間加竹機器使用料         | 18,084 | リコーリース(株)         |
| 3  | 2024/4 | 図書購入費 11冊         | 10,211 | ブックオフコーポレーション(株)  |
| 4  | 2024/4 | 日経新聞              | 5,500  | 読売センター金沢文庫(株) ハギワ |
| 5  | 2024/4 | 神奈川新聞             | 3,500  | ASA釜利谷            |
| 6  | 2024/4 | 図書購入費 8冊          | 13,266 | 丸善雄松堂(株)          |
| 7  | 2024/4 | FREESPOTオーナーズパック代 | 1,485  | 楽天モバイル(株)         |
| 8  | 2024/5 | 図書購入費 5冊          | 7,227  | 丸善雄松堂(株)          |
| 9  | 2024/5 | 加竹情報通信手数料         | 8,250  | (株) エクシング         |
| 10 | 2024/5 | ブックカバー代           | 9,484  | Amazonジャパン合同会社    |
| 11 | 2024/5 | 図書購入費 13冊         | 9,921  | ブックオフコーポレーション(株)  |
| 12 | 2024/5 | 日経新聞              | 5,500  | 読売センター金沢文庫(株) ハギワ |
| 13 | 2024/5 | 神奈川新聞             | 3,500  | ASA釜利谷            |
| 14 | 2024/5 | FREESPOTオーナーズパック代 | 1,485  | 楽天モバイル(株)         |
| 15 | 2024/6 | 加竹情報通信手数料         | 8,250  | (株) エクシング         |
| 16 | 2024/6 | 図書購入費 4冊          | 5,308  | 丸善雄松堂(株)          |
| 17 | 2024/6 | 図書購入費 13冊         | 8,745  | ブックオフコーポレーション(株)  |
| 18 | 2024/6 | 日経新聞              | 5,500  | 読売センター金沢文庫(株) ハギワ |
| 19 | 2024/6 | 神奈川新聞             | 3,500  | ASA釜利谷            |
| 20 | 2024/6 | FREESPOTオーナーズパック代 | 1,485  | 楽天モバイル(株)         |
| 21 | 2024/7 | 加竹情報通信手数料         | 8,250  | (株) エクシング         |
| 22 | 2024/7 | バーコードリーダー代        | 4,950  | (株) ビジコム          |
| 23 | 2024/7 | 図書購入費 15冊         | 9,481  | ブックオフコーポレーション(株)  |
| 24 | 2024/7 | 日経新聞              | 5,500  | 読売センター金沢文庫(株) ハギワ |
| 25 | 2024/7 | 神奈川新聞             | 3,500  | ASA釜利谷            |
| 26 | 2024/7 | 図書購入費 12冊         | 18,117 | 丸善雄松堂(株)          |
| 27 | 2024/7 | 書籍カバーフィルム代        | 6,782  | アマゾンジャパン合同会社      |
| 28 | 2024/7 | FREESPOTオーナーズパック代 | 1,485  | 楽天モバイル(株)         |
| 29 | 2024/8 | 加竹情報通信手数料         | 8,250  | (株) エクシング         |
| 30 | 2024/8 | 図書購入費 1冊          | 1,584  | 丸善雄松堂(株)          |

| No | 年月      | 実施内容              | 金額 (円) | 備考                   |
|----|---------|-------------------|--------|----------------------|
| 31 | 2024/8  | 図書購入費 15冊         | 11,610 | ブックオフコーポレーション (株)    |
| 32 | 2024/8  | 日経新聞              | 5,500  | 読売センター金沢文庫 (株) ハギワラ  |
| 33 | 2024/8  | 神奈川新聞             | 3,500  | ASA釜利谷               |
| 34 | 2024/8  | FREESPOTオーナーズパック代 | 1,485  | 楽天モバイル (株)           |
| 35 | 2024/9  | カカク情報通信手数料        | 8,250  | (株) エクシング            |
| 36 | 2024/9  | 図書購入費 16冊         | 23,555 | 丸善雄松堂 (株)            |
| 37 | 2024/9  | 図書購入費 15冊         | 10,256 | ブックオフコーポレーション (株)    |
| 38 | 2024/9  | 日経新聞              | 5,500  | 読売センター金沢文庫 (株) ハギワラ  |
| 39 | 2024/9  | 神奈川新聞             | 3,500  | ASA釜利谷               |
| 40 | 2024/9  | バーコードリーダー代        | 4,950  | (株) ビジコム             |
| 41 | 2024/9  | FREESPOTオーナーズパック代 | 1,485  | 楽天モバイル (株)           |
| 42 | 2024/10 | カカク情報通信手数料        | 8,250  | (株) エクシング            |
| 43 | 2024/10 | FREESPOTオーナーズパック代 | 1,485  | 楽天モバイル (株)           |
| 44 | 2024/10 | 図書購入費 7冊          | 11,711 | 丸善雄松堂 (株)            |
| 45 | 2024/10 | 日経新聞              | 5,500  | 読売センター金沢文庫 (株) ハギワラ  |
| 46 | 2024/10 | 神奈川新聞             | 3,500  | ASA釜利谷               |
| 47 | 2024/11 | 図書購入費 5冊          | 8,217  | 丸善雄松堂 (株)            |
| 48 | 2024/11 | カカク情報通信手数料        | 8,250  | (株) エクシング            |
| 49 | 2024/11 | FREESPOTオーナーズパック代 | 1,595  | 楽天モバイル (株)           |
| 50 | 2024/11 | 図書購入費 8冊          | 6,564  | ブックオフコーポレーション (株)    |
| 51 | 2024/11 | 日経新聞              | 5,500  | 読売センター金沢文庫 (株) ハギワラ  |
| 52 | 2024/11 | 神奈川新聞             | 3,500  | ASA釜利谷               |
| 53 | 2024/11 | ピアノ調律代            | 22,000 | 鈴木ピアノ                |
| 54 | 2024/12 | カカク情報通信手数料        | 16,500 | (株) エクシング            |
| 55 | 2024/12 | FREESPOTオーナーズパック代 | 1,595  | 楽天モバイル (株)           |
| 56 | 2024/12 | 図書購入費 13冊         | 22,572 | 丸善雄松堂 (株)            |
| 57 | 2024/12 | 日経新聞              | 5,500  | 読売センター金沢文庫 (株) ハギワラ  |
| 58 | 2024/12 | 神奈川新聞             | 3,500  | ASA釜利谷               |
| 59 | 2025/1  | ブックカバー・サンダル・フィルム代 | 14,890 | アマゾンジャパン合同会社         |
| 60 | 2025/1  | 鏡代                | 3,918  | BC SERVICE JAPAN CO. |
| 61 | 2025/1  | 図書購入費 1冊          | 1,760  | アマゾンジャパン合同会社         |
| 62 | 2025/1  | 図書購入費 21冊         | 16,323 | ブックオフコーポレーション (株)    |

| No | 年月     | 実施内容              | 金額 (円)    | 備考                           |
|----|--------|-------------------|-----------|------------------------------|
| 63 | 2025/1 | 日経新聞              | 5,500     | 読売センター-金沢文庫 (株) ハギワラ         |
| 64 | 2025/1 | 神奈川新聞             | 3,500     | ASA釜利谷                       |
| 65 | 2025/1 | クッキングシート代         | 3,398     | wuchuanshi xuechengshanghang |
| 66 | 2025/1 | FREESPOTオーナーズパック代 | 1,595     | 楽天モバイル (株)                   |
| 67 | 2025/2 | カラオケ情報通信手数料       | 8,250     | (株) エクシング                    |
| 68 | 2025/2 | 図書購入費 7冊          | 11,830    | 丸善雄松堂 (株)                    |
| 69 | 2025/2 | インク・台車代           | 7,129     | アマゾンジャパン合同会社                 |
| 70 | 2025/2 | 日経新聞              | 5,500     | 読売センター-金沢文庫 (株) ハギワラ         |
| 71 | 2025/2 | 神奈川新聞             | 3,500     | ASA釜利谷                       |
| 72 | 2025/2 | マイク代              | 2,352     | lifewit (株)                  |
| 73 | 2025/2 | FREESPOTオーナーズパック代 | 1,595     | 楽天モバイル (株)                   |
| 74 | 2025/3 | カラオケ情報通信手数料       | 8,250     | (株) エクシング                    |
| 75 | 2025/3 | バドミントンフック代        | 7,687     | アマゾンジャパン合同会社                 |
| 76 | 2025/3 | 図書購入費 11冊         | 10,445    | ブックオフコーポレーション (株)            |
| 77 | 2025/3 | 日経新聞              | 5,500     | 読売センター-金沢文庫 (株) ハギワラ         |
| 78 | 2025/3 | 神奈川新聞             | 3,500     | ASA釜利谷                       |
| 79 | 2025/3 | 図書購入費 3冊          | 5,445     | 丸善雄松堂 (株)                    |
| 80 | 2025/3 | 予約システム年間利用料       | 610,170   | (株) ソリマチ技研                   |
| 81 | 2025/3 | 振込手数料             | 330       | 横浜銀行                         |
| 82 | 2025/3 | iフィルター代           | 5,500     | (株) データセレクト                  |
| 83 | 2025/3 | FREESPOTオーナーズパック代 | 1,595     | 楽天モバイル (株)                   |
| 84 | 2025/3 | 洗濯機代              | 52,250    | (株) 八雲堂                      |
|    |        |                   |           |                              |
|    |        |                   | 1,223,392 |                              |

## 令和6年度自主事業報告書

| 募集対象 | 事業名<br>(教室名)             | 開催時期                            | 中止回数 | 回数  | 参加人員  |       | 自主事業経費      |             |         | 1人当たり参加費 |             | 講師謝金                |                     | 備考<br>(共催団体・その他)        |
|------|--------------------------|---------------------------------|------|-----|-------|-------|-------------|-------------|---------|----------|-------------|---------------------|---------------------|-------------------------|
|      |                          |                                 |      |     | 募集人数  | 延参加人数 | 委託料<br>支出総額 | 参加者<br>負担総額 | 総経費     | 徴収の有・無   | 参加費用<br>(円) | 1回1講師<br>あたり<br>(円) | 1教室講師<br>謝金額<br>(円) |                         |
|      |                          |                                 |      |     | 人     | 人     | 円           | 円           | 円       | 有・無      | 円           |                     |                     |                         |
| 一般   | みんなの健康体操                 | 毎月第2・第4金曜日                      |      | 23  | 50    | 551   | △ 38,520    | 192,600     | 154,080 | 有        | 400         | -                   |                     | 金沢スポーツクラブ               |
| 一般   | おもちゃ病院                   | 毎月第4木曜日                         |      | 12  | 10/各回 | 234   | 0           |             |         | 無        | -           | -                   |                     | おもちゃDr.<br>部品代 実費       |
| 一般   | 0・1歳児とママの体操              | 4/3,17,5/1,15,2<br>9,6/5,6/7,21 |      | 6   | 15組   | 30    | 800         | 7,200       | 8,000   | 有        | 3,600       | 3,000               |                     |                         |
| 一般   | 1歳児とママの体操<br>中止          | 4/3,17,5/1,15,2<br>9,6/5,6/7,21 | 6    | 6   | 15組   |       | 0           |             |         | 有        | 3,600       | 3,000               |                     |                         |
| 一般   | プロが教えるカラオケ講座①            | 5/7,14,21,28,<br>6/4, 11        |      | 6   | 50    | 186   | △ 32,829    | 93,000      | 60,171  | 有        | 3,000       | 9,000               | 54,000              |                         |
| 一般   | 骨盤体操で体を整えよう              | 5/8,15,22,29,<br>6/5, 12        |      | 6   | 30    | 252   | △ 81,000    | 117,000     | 36,000  | 有        | 3,000       | 6,000               |                     | 両講座受講者は<br>参加費5,000円に   |
| 一般   | ルーシーダットン                 | 5/8,15,22,29,<br>6/5, 12        |      | 6   | 30    | 174   | △ 42,000    | 78,000      | 36,000  | 有        | 3,000       | 6,000               |                     |                         |
| 一般   | 手ごねパン・初夏                 | 5/20,6/17                       |      | 2   | 16    | 31    | △ 5,704     | 43,400      | 37,696  | 有        | 2,800       | 5,000               |                     |                         |
| 一般   | 街歩き ①長柄桜山古墳              | 6/7                             |      | 1   | 30    | 14    | 4,232       | 7,000       | 11,232  | 有        | 500         |                     |                     | シティイト<br>交通費/傷害保険       |
| 一般   | プロが教えるカラオケ講座②            | 7/9,16,23,30,8/<br>6,20         |      | 6   | 50    | 174   | △ 24,600    | 84,000      | 59,400  | 有        | 3,000       |                     |                     |                         |
| 一般   | プロが教えるカラオケ講座③            | 9/17,24,10/1,8,<br>22,29        |      | 6   | 50    | 186   | △ 33,600    | 93,000      | 59,400  | 有        | 3,000       |                     |                     |                         |
| 一般   | 0、1歳児とママの体操②             | 9/18,10/1,16,3<br>0,11/6,20     |      | 6   | 15組   | 54    | 1,800       | 16,200      | 18,000  | 有        | 3,600       | 3,000               | 18,000              |                         |
| 一般   | 1歳児とママの体操②<br>中止         | 9/18,10/1,16,3<br>0,11/6,20     | 6    | 6   | 15組   |       | 0           |             |         | 有        | 3,600       | 3,000               | 18,000              |                         |
| 一般   | プロが教えるカラオケ講座④            | 11/26,12/3,10,<br>17,24,1/7     |      | 6   | 50    | 174   | △ 27,100    | 86,500      | 59,400  | 有        | 3,000       | 9,000               | 54,000              |                         |
| 一般   | 街歩き②                     | 12/11                           |      | 1   | 40    | 6     | 500         | 3,000       | 3,500   | 有        | 500         |                     |                     | シティイト<br>交通費/傷害保険       |
| 一般   | 手ごねパン・秋                  | 10/21,11/18                     |      | 2   | 16    | 32    | △ 7,268     | 44,800      | 37,532  | 有        | 2,800       | 5,000               | 10,000              |                         |
| 一般   | 押花装飾 ①デコパージュ             | 10/10                           |      | 1   | 20    | 17    | △ 1,700     | 23,100      | 21,400  | 有        | 1,000       |                     |                     | 1人 ¥ 参加費 - 100円 = (材料費) |
| 一般   | 詩吟で健康                    | 10/2,9,16,23,30                 |      | 5   | 12    | 15    | △ 3,600     | 3,600       | 0       | 有        | 1,500       |                     |                     |                         |
| 一般   | プロが教えるカラオケ講座⑤            | 2/4,18,25,3/4,1<br>1,18         |      | 6   | 50    | 198   | △ 39,550    | 99,000      | 59,450  | 有        | 3,000       | 9,000               | 54,000              |                         |
| 一般   | プロが教えるガーデニング<br>お正月寄せ植え  | 12/18                           |      | 1   | 16    | 27    | △ 5,400     | 81,000      | 75,600  | 有        | 3,000       |                     |                     | 1人 ¥ 2,800(材料費)         |
| 一般   | 冬のパン作り                   | 12/16,1/20,2/1<br>7             |      | 3   | 16    | 48    | △ 8,836     | 64,000      | 55,164  | 有        | 4,000       | 5,000               | 15,000              |                         |
| 一般   | 押花装飾 ②                   | 2/13                            |      | 1   | 20    | 6     | △ 600       | 9,600       | 9,000   | 有        |             | -                   | -                   | 1人 ¥ (材料費)              |
| 一般   | 声を出して「ツバキ文具店」を<br>読んでみよう | 2/19, 3/5,<br>3/19              |      | 3   | 12    | 30    | △ 5,000     | 5,000       | 0       | 有        | 500         | -                   | -                   | 講師無し                    |
|      |                          |                                 | 12   | 121 |       | 2,439 | △ 349,975   | 1,151,000   | 801,025 |          |             |                     | 223,000             |                         |



令和6年度わんぱく報告書

| 募集対象 | 事業名<br>(教室名)           | 開催時期                                    | 中止回数 | 回数 | 参加人員 |       | 自主事業経費      |             |         | 1人当たり参加費   |          | 講師謝金             |              | 備考<br>(共催団体・その他)                 |
|------|------------------------|---|------|----|------|-------|-------------|-------------|---------|------------|----------|------------------|--------------|----------------------------------|
|      |                        |   |      |    | 募集人数 | 延参加人数 | 委託料<br>支出総額 | 参加者<br>負担総額 | 総経費     | 徴収の<br>有・無 | 参加<br>費用 | 1回<br>1講師当たり     | 1教室<br>講師謝金額 |                                  |
|      |                        |   |      |    | 人    | 人     | 円           | 円           | 円       | 有・無        | 円        |                  |              |                                  |
| ワンパク | おひざの上のお話し会             | 毎月第1月曜日                                 |      | 12 | 30   | 144   | 36,000      | 0           | 36,000  | 無          | -        | 3,000            |              | おはなし ころりん村                       |
| ワンパク | えいごでエンジョイ①<br>幼稚園児     | 5/9,16,23,30,6/<br>6,13,20,27           |      | 8  | 20   | 88    | △ 8,000     | 48,000      | 40,000  | 有          | 4,800    | 5,000            |              |                                  |
| ワンパク | えいごがいっぱい①<br>未就園児      | 5/16,30,6/13,2<br>7                     |      | 4  | 20組  | 32    | 0           | 9,600       | 9,600   | 有          | 2,000    | 5,000            |              | 謝金35,916(税抜き)                    |
| ワンパク | 七夕飾りを飾ろう               | 6/22                                    |      | 1  | -    | 44    | 5,794       |             | 5,794   | 無          | -        | 3,000            |              | おはなし ころりん村<br>笹のお礼(2,354)禅林寺・小林様 |
| ワンパク | 夏休みこどもパン               | 7/27<br>(午前、午後)                         |      | 2  | 32   | 32    | 14,489      | 38,400      | 52,889  | 有          | 1,200    | 5,000<br>2,500×4 | 30,000       |                                  |
| ワンパク | 夏休み！こども工作<br>万華鏡       | 7/24                                    |      | 1  | 40   | 15    | △ 4,100     | 7,500       | 3,400   | 有          | 500      |                  |              | 1人 ¥ 500(材料費)                    |
| ワンパク | マリールージュと<br>大黒ふ頭見学会    | 8/23                                    |      | 1  | 50   | 100   | △ 98        | 5,800       | 5,702   | 有          | -        |                  |              | (社)横浜港振興協会<br>1グループ ¥ 200        |
| ワンパク | 押花装飾 ①ブック型小物入れ         | 8/3                                     |      | 1  | 20   | 8     | △ 800       | 4,800       | 4,000   | 有          | 600      |                  |              | 1人 ¥ 500(材料費)                    |
| ワンパク | ちびっこ夏休み！               | 7/30~8/2                                |      | 4  | 各50  | 133   | 2,000       | 0           | 2,000   | 無          | -        |                  |              |                                  |
| ワンパク | えいごでエンジョイ②<br>幼稚園児     | 9/5, 12, 19,<br>26, 10/3, 10,<br>17, 24 |      | 8  | 20   | 64    | 1,399       | 38,400      | 39,799  | 有          | 4,800    | 5,000            | 40,000       |                                  |
| ワンパク | えいごがいっぱい②<br>未就園児      | 9/12,26,10/10,<br>24                    |      | 4  | 20組  | 40    | 0           | 12,000      | 12,000  | 有          | 2,000    | 5,000            | 20,000       |                                  |
| ワンパク | みんなで飾ろう<br>クリスマスツリー    | 11/23                                   |      | 1  | -    | 26    | 4,100       | 0           | 4,100   | 無          | -        | 3,000            | 3,000        | おはなし ころりん村                       |
| ワンパク | 押し花装飾 ②<br>キャンドルをラメで飾る | 12/7                                    |      | 1  | 20   | 6     | △ 600       | 3,600       | 3,000   | 有          | 1,000    |                  |              | 1人 ¥ 600(材料費)                    |
| ワンパク | えいごがいっぱい③<br>未就園児      | 12/5,19,1/9,23                          |      | 5  | 20組  | 48    | 0           | 14,400      | 14,400  | 有          | 2,000    | 5,000            | 20,000       |                                  |
| ワンパク | えいごでエンジョイ③<br>幼稚園児     | 11/28,12/5,12,<br>19,1/9,16,23,30       |      | 8  | 20   | 104   | △ 22,400    | 62,400      | 40,000  | 有          | 4,800    | 5,000            | 40,000       |                                  |
| ワンパク | クリスマス!<br>こどもパン作り      | 12/21<br>(午前、午後)                        |      | 2  | 32   | 31    | 15,210      | 37,200      | 52,410  | 有          | 1,200    | 5,000<br>2,500×4 | 30,000       |                                  |
| ワンパク | kamariyaバルーンフェスタ       | 3/15                                    |      | 1  | 50   | 79    | 4,756       | 0           | 4,756   |            |          | 3000             | 3,000        | 大道芸ボランティアグループ<br>ぼたん座            |
| 合計   |                        |   | 0    | 63 |      | 915   | 42,994      | 282,100     | 329,850 |            |          |                  | 186,000      |                                  |

自主事業に要した総経費は、運営委託料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

## 令和6年度 釜利谷地区センター施設管理計画・実績表

| 項目      | 業務                      | 内容                           | 再委託会社     | 年回数  | 実施月        | 令和6年 |    |    |    |    |    |     |     |            |    |    |    | 令和7年 |  |  |
|---------|-------------------------|------------------------------|-----------|------|------------|------|----|----|----|----|----|-----|-----|------------|----|----|----|------|--|--|
|         |                         |                              |           |      |            | 4月   | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月        | 1月 | 2月 | 3月 |      |  |  |
| 電気・機械設備 | 制御機器保守点検                | 空調自動制御装置保守点検                 | 東テク(株)    | 1    | 5          |      | 13 |    |    |    |    |     |     |            |    |    |    |      |  |  |
|         | 設備巡視点検                  | 設備巡視点検                       | 三洋装備      | 12   | 毎月         | 17   | 27 | 24 | 23 | 20 | 30 | 18  | 18  | 18         | 24 | 26 | 18 |      |  |  |
|         | 冷暖房設備保守                 | 空気調和機点検・フィルター交換              | テクノ矢崎(株)  | 4    | 5,8,11,1   |      |    |    |    |    |    |     |     |            |    |    |    |      |  |  |
|         | 冷暖房設備保守                 | 冷温水機・冷却塔保守点検                 | テクノ矢崎(株)  | 5    | 5,6,8,11,2 | 25   | 9  |    |    | 23 |    |     | 7   |            |    | 3  |    |      |  |  |
|         | レジオネラ属菌検査               | 水質検査(検体採取、500cc)             | テクノ矢崎(株)  | 5    | 6~10月      |      | 22 | 20 | 18 | 23 | 25 |     |     |            |    |    |    |      |  |  |
|         | 電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理 | 巡視点検(毎月1回) 定期点検(年1回・3年1回随時)  | 浅野電気管理事務所 | 12   | 毎月         | 5    | 15 | 17 | 5  | 9  | 6  | 11  | 8   | 6<br>9(年次) | 10 | 6  | 6  |      |  |  |
|         | 水質検査                    | 貯水槽点検・清掃                     | 六華(株)     | 1    | 8月         |      |    |    |    | 13 |    |     |     |            |    |    |    |      |  |  |
| 建物等     | 消防用設備点検                 | 定期点検(総合点検7月、設備点検1月)          | 金沢臨海サービス  | 2    | 7・1月       |      |    |    | 8  |    |    |     |     |            | 14 |    |    |      |  |  |
|         | 昇降機点検                   | 定期点検                         | 中央エレベータ   | 12   | 毎月         | 11   | 9  | 13 | 11 | 8  | 19 | 10  | 14  | 12         | 9  | 13 | 13 |      |  |  |
|         | 自動ドア点検                  | 定期点検                         | (株)神奈川ナブコ | 4    | 5,9,11,1月  |      | 7  |    |    | 26 |    |     | 28  |            |    | 27 |    |      |  |  |
|         | 機械警備点検                  | 機械警備(入退館報告は毎月1回)             | セコム(株)    | 12   | 毎日         | 毎日   | 毎日 | 毎日 | 毎日 | 毎日 | 毎日 | 毎日  | 毎日  | 毎日         | 毎日 | 毎日 | 毎日 |      |  |  |
| 清掃等     | 清掃業務                    | 床清掃(長尺シート、タイル、フローリング洗浄・ワックス) | 西田装美(株)   | 4    | 4,7,10,2   | 8    |    |    | 8  |    |    | 15  |     |            |    | 10 |    |      |  |  |
|         |                         | 全館窓ガラス・サッシ窓枠、フィルター網戸清掃       | 西田装美(株)   | 2    | 5, 11月     |      | 13 |    |    |    |    |     | 11  |            |    |    |    |      |  |  |
|         |                         | 日常清掃                         | 西田装美(株)   |      | 毎日         | 毎日   | 毎日 | 毎日 | 毎日 | 毎日 | 毎日 | 毎日  | 毎日  | 毎日         | 毎日 | 毎日 | 毎日 |      |  |  |
|         | 植栽剪定・草刈                 | 植栽剪定                         | 春峰園       | 1    | 12月        |      |    |    |    |    |    |     |     |            |    | 3  |    |      |  |  |
| 害虫駆除    | ゴキブリ等防除作業・消毒            | 横浜サンセルフ(株)                   | 2         | 7,1月 |            |      |    | 8  |    |    |    |     |     | 14         |    |    |    |      |  |  |

## 令和6年度 維持管理・保守点検 実施状況

| No. | 実施年月日  | 実施内容           | 業者名           | 点検結果等  | 対応状況                          |
|-----|--|----------------|---------------|--|-------------------------------|
| 1   | 4/17,5/27,6/24,7/23,8/20,9/30,10/18,11/18,12/18,1/24,2/26,3/18     | 設備総合点検         | 三洋装備          | ・館内各所補修  | ・給湯室蛇口交換                      |
| 2   | -  | 空気調和設備点検       | テクノ矢崎         |  | ・運転停止中                        |
| 3   | 4/25,5/9<br>8/23,11/7<br>2/3                                       | 冷暖房設備保守        | テクノ矢崎         | ・水処理剤の納入<br>・冷温水発生機、冷暖切替・点検<br>・各部品の経年劣化   | ・水処理剤の補充<br>・レジオネラ属菌対策用薬注装置点検 |
| 4   | 5/22,6/20<br>7/18,8/23<br>9/25,                                    | 冷暖房設備保守        | テクノ矢崎         | ・レジオネラ属菌検査用採水<br>・レジオネラ属菌不検出   |                               |
| 4   | 4/5,5/15,6/17,7/5,<br>8/9,9/6,10/11,11/8,12/6,12/9(年),1/10,2/6,3/6 | 電気工作物点検        | 浅野電気<br>管理事務所 | ・異常なし  |                               |
| 5   | 4/11,5/9,6/13,7/11,8/9,9/19,10/10,11/14,12/12,1/9,2/13,3/13        | エレベータ定期点検      | 中央エレベータ       | ・異常なし  |                               |
| 6   | 5/7<br>8/26<br>11/28<br>2/27                                       | 自動ドア点検         | 神奈川ナブコ        | ・異常なし  |                               |
| 7   | 4/8,5/13<br>7/8,10/15<br>11/11,2/10                                | 床清掃作業<br>窓清掃作業 | 西田装美          | ・定期清掃  |                               |
| 8   | 5/13   | 空気自動制御装置点検     | 東テク(株)        | ・異常なし  |                               |
| 9   | 7/8<br>1/14  | 火災報知器の点検       | 臨海サービス        | ・異常なし  |                               |
| 10  | 7/8<br>1/14  | 害虫駆除           | 横浜サンセルフ       | ・ゴキブリ防除施工  |                               |
| 11  | 8/13   | 貯水槽定期点検        | 六華            | ・水質基準に適合<br>・給水ポンプユニット交換時期(部品供給不可)、各部パッキン劣化、ボールタップ交換時期、外観パネル劣化<br>・予防保全のため早急に交換を推奨 |                               |
| 12  | 2/3  | 庭木剪定           | 春峰園           | ・庭木剪定実施  |                               |

## 令和6年度 委託内容一覧

施設名 横浜市釜利谷地区センター

| 科目      | 業者名            | 5年額税込     | 内容                |
|---------|----------------|-----------|-------------------|
| 清掃費     | 西田装美 株式会社      | 2,106,225 | 日常清掃              |
| 清掃費     | 西田装美 株式会社      | 632,500   | 定期清掃（年1回～4回）      |
| 清掃費     | 六華 株式会社        | 41,800    | 貯水槽清掃（年1回）        |
| 機械警備費   | セコム 株式会社       | 237,600   | 機械警備保守            |
| 冷暖房設備保守 | テクノ矢崎 株式会社     | 457,050   | 冷温水発生機年間保守点検（年5回） |
| 冷暖房設備保守 | テクノ矢崎 株式会社     | 132,000   | 外調機点検清掃（年2回）      |
| 冷暖房設備保守 | 東テク 株式会社       | 330,000   | 空調自動制御装置保守点検（年1回） |
| 消防設備保守  | 株式会社 金沢臨海サービス  | 170,500   | 消防設備点検保守（年2回）     |
| 電気設備保守  | 株式会社 神奈川ナブコ    | 77,440    | 自動ドア保守点検（年4回）     |
| 電気設備保守  | 浅野電気管理事務所      | 122,760   | 自家用電気工作物保守（月2回）   |
| 電気設備保守  | 中央エレベーター工業株式会社 | 765,600   | エレベーター保守（月1回）     |
| 害虫駆除    | 株式会社 横浜サンセルフ   | 71,500    | 害虫駆除清掃保守（年2回）     |
| その他保全費  | 三洋装備 株式会社      | 246,400   | 設備総合巡視点検業務委託（月1回） |
|         | 合 計            | 5,391,375 |                   |



令和6年度 備品一覧

| No. | 品名   | 形状・その他 | 単価(円)   | 購入 |           | 廃棄 |     | 増減 |
|-----|------|--------|---------|----|-----------|----|-----|----|
|     |      |        |         | 数量 | 年月日       | 数量 | 年月日 |    |
| 1   | 冷水器  | (株)八雲堂 | 266,530 | 1  | 2024/6/28 |    |     |    |
| 2   | エアコン | (株)八雲堂 | 169,070 | 1  | 2024/9/30 |    |     |    |
|     |      |        |         |    |           |    |     |    |
|     |      |        |         |    |           |    |     |    |
|     |      |        |         |    |           |    |     |    |
|     |      |        |         |    |           |    |     |    |
|     |      |        |         |    |           |    |     |    |
|     |      |        |         |    |           |    |     |    |
|     |      |        |         |    |           |    |     |    |
|     |      |        |         |    |           |    |     |    |
|     |      |        |         |    |           |    |     |    |
|     |      |        |         |    |           |    |     |    |
|     |      |        |         |    |           |    |     |    |
|     |      |        |         |    |           |    |     |    |
|     |      |        |         |    |           |    |     |    |
|     |      |        |         |    |           |    |     |    |
|     |      |        |         |    |           |    |     |    |
|     |      |        |         |    |           |    |     |    |
|     |      |        |         |    |           |    |     |    |
|     |      |        |         |    |           |    |     |    |

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。







## 令和6年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

|     |  |
|-----|--|
| 日時  | 令和6年6月21日(金) 午前10時～  |
| 場所  | 釜利谷地区センター中・小会議室  |
| 出席者 | 出席委員 9名、欠席委員 6名<br>金沢区地域振興課係長<br>金沢区民協働支援協会事務局長<br>地区センター 館長、副館長     |
| 議題  | 1 令和5年度事業報告(利用状況報告、自主事業等報告、利用者アンケート)<br>2 令和6年度事業計画(自主事業計画)<br>3 その他 |
| 意見等 | ・今後予定されている受水槽の更新工事については、直結式への変更も含めて検討が必要。                            |

## 令和6年度 利用者会議開催状況

## ■第1回

|     |   |
|-----|---|
| 日時  | 令和7年1月5日～1月31日  |
| 場所  | 書面開催(アンケートによる意見の集約)   |
| 出席者 |   |
| 議題  | ・スタッフの対応状況<br>・施設の使い勝手や清潔さなどについて                            |
| 意見等 | ・優しい方もいますが、息子はあまりよいイメージをもっていません。<br>・部屋の中に髪の毛や小枝があったりした。など。 |

令和6年度 釜利谷地区センター自己評価表

| 目標設定の視点 | 計画内容及び運営目標  | 計画内容及び運営目標に対する実績                  | 今後の取組(改善計画)  | 自己評価 |
|---------|---|-----------------------------------|--|------|
| 運営方針    | 1 公の施設としての管理<br>施設の利用方法の透明性を明確化し、公平性を確保           | ・利用方法を掲示するなど公平な施設運営を進めています。       | ・公の施設として、引き続き、公正適切な施設運営を行っていきます。                         | B    |
|         | 2 利用者ニーズの把握と運営への反映<br>利用者アンケートや利用者懇談会を実施          | ・アンケート調査を実施し、125件の回答を得ました。        | ・利用者アンケートだけではなく、引き続き、スタッフが利用者との会話を通じて利用者ニーズの把握に努めます。     | A    |
|         | 【数値目標】利用者満足度:利用者アンケートのスタッフ対応満足率の維持・向上             | ・満足率は前年度比7%増の84%となりました。           |  | A    |
| 事業運営    | 1 自主事業の充実<br>地域住民に支持される新しい分野の自主事業を展開              | ・バルーンフェスタ、音読会を継続実施しました。           | ・夏休みや季節に応じた自主事業を企画し、こどもの参加しやすい環境づくりに努めます。                | B    |
|         | 2 図書コーナーの貸出蔵書の充実<br>幼児から高齢者まで楽しめる図書の充実            | ・毎月第2、第4土曜日に新着図書を配架しています。         | ・読書人口が減少する傾向の中、借りやすい環境整備を行い図書貸出数の増に努めます。                 | B    |
|         | 【数値目標】自主事業収入:効果的な事業計画の策定<br>【数値目標】貸出本数:前年度比 同     | ・自主事業収入 6.4%減<br>・16,104 冊(9.5%減) |  | B    |
| 職員育成    | 1 個人情報保護の徹底<br>個人情報取扱マニュアルによる研修の実施                | ・スタッフミーティングにおいて、研修を実施しました。        | ・予約システムや自主事業の受付など、業務上の個人情報の取扱いについてスタッフによる常時再確認を実施します。    | A    |
|         | 2 職員育成<br>OJT研修によるスキルアップ                          | ・スタッフミーティングや、OJT研修を行いました。         | ・職員間の情報共有に努め、スキルアップを図ります。<br>・接遇にあたり、利用者の気持ちに立った対応に努めます。 | A    |
|         | 【数値目標】個人情報の取扱い事故ゼロ<br>【数値目標】業務対応苦情件数:年間10件以下      | ・個人情報取扱事故:0件<br>・業務対応の苦情 :1件      |  | A    |
| 財 務     | 1 施設の維持管理計画<br>日常点検や業者点検結果に基づく適切な修理・保全の実施         | ・区役所などと協議しながら、修理・保全措置を実施しました。     | ・優先度に応じた維持管理を進めます。<br>・日常点検や助言を得ながら、施設の長寿命化に努めます。        | A    |
|         | 2 収支計画<br>自主事業収入、利用料収入の確保及び経費削減の取り組み              | ・センターだよりやHPを活用し、事業の周知に努めました。      | ・申込締切後でも定員に余裕があれば受けつれるなど柔軟に対応し、収入の確保に努めます。               | B    |
|         | 【数値目標】維持管理費(修繕費を除く。)前年度比 同<br>【数値目標】利用料金収入:前年度比 同 | ・前年比 1.2%増(水光熱費)<br>・前年比 4.1%増    |  | A    |

《自己評価》

A:計画、目標を上回って実施 B:計画、目標を保持して実施 C:計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載

令和6年度 利用者アンケート

【属性】

実施期間 2025/1/5~1/31  
 回答数 125

属性1 年代

| 項目       | 回答数 |
|----------|-----|
| 20歳未満    | 1   |
| 20~64歳まで | 51  |
| 65~74歳まで | 36  |
| 75歳以上    | 29  |
| 無回答      | 8   |

属性2 性別

| 項目  | 回答数 |
|-----|-----|
| 男性  | 44  |
| 女性  | 69  |
| 無回答 | 12  |

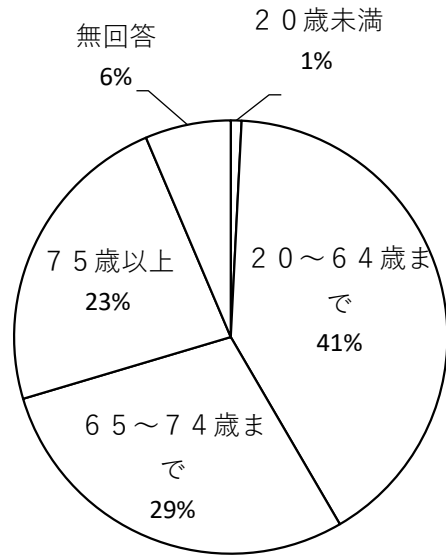
属性3 利用形態

| 項目     | 回答数 |
|--------|-----|
| 主に個人利用 | 24  |
| 主に団体利用 | 84  |
| 無回答    | 17  |

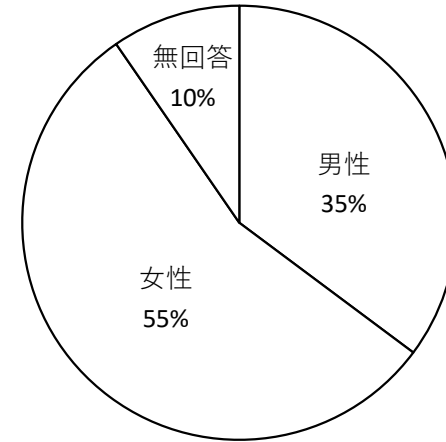
属性4 利用頻度

| 項目   | 回答数 |
|------|-----|
| 1回/週 | 52  |
| 1回/月 | 53  |
| 1回/年 | 4   |
| 初めて  | 0   |
| 無回答  | 16  |

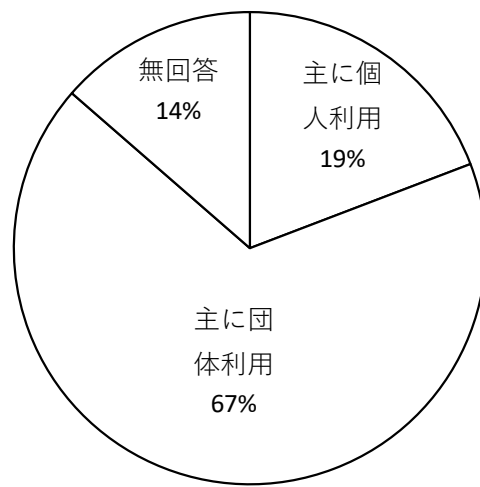
属性1 年代



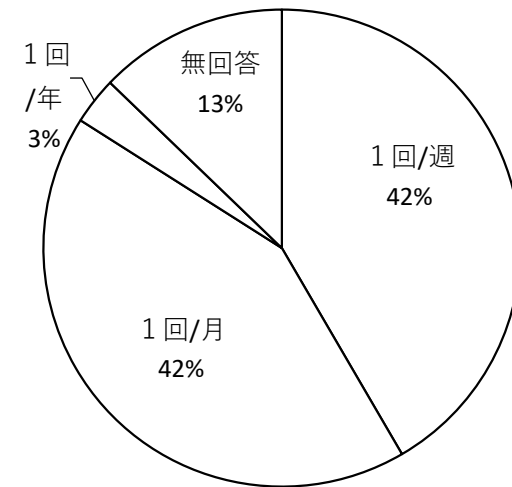
属性2 性別



属性3 利用形態



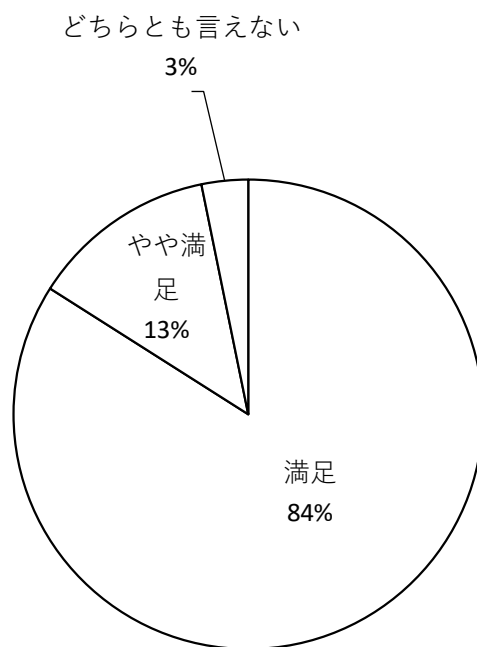
属性4 利用頻度



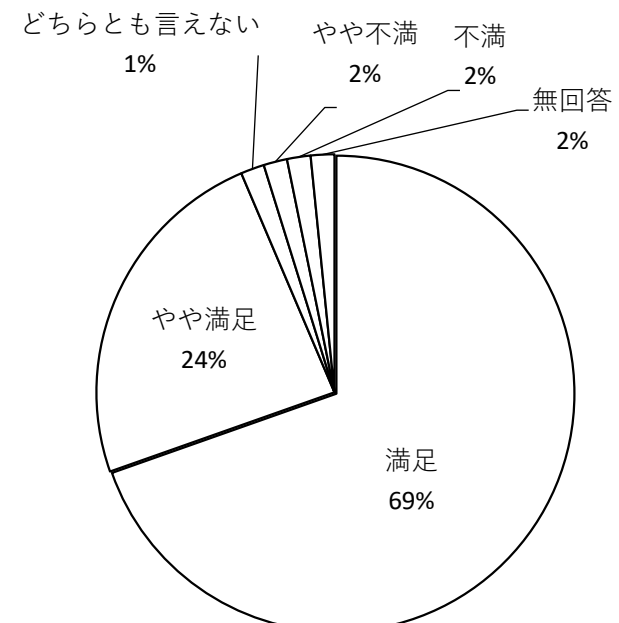
問1 スタッフの対応

| 項目        | 回答数 |
|-----------|-----|
| 満足        | 105 |
| やや満足      | 16  |
| どちらとも言えない | 4   |
| やや不満      | 0   |
| 不満        | 0   |
| 無回答       | 0   |

問1 スタッフの対応



問2 清潔さ、快適性



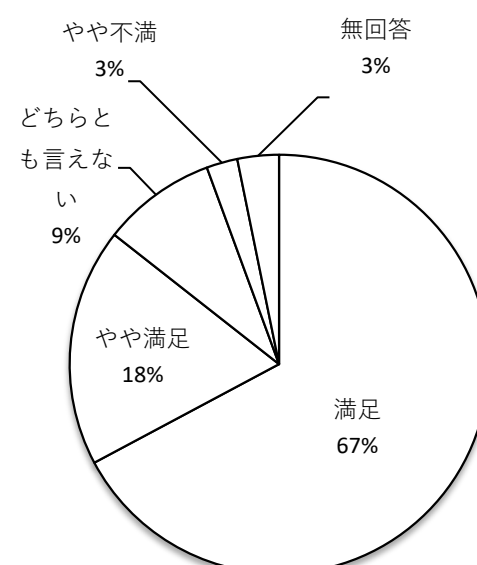
問2 使い勝手や清潔さ快適性について

| 項目        | 回答数 |
|-----------|-----|
| 満足        | 87  |
| やや満足      | 30  |
| どちらとも言えない | 2   |
| やや不満      | 2   |
| 不満        | 2   |
| 無回答       | 2   |

問3 設備・備品について

| 項目        | 回答数 |
|-----------|-----|
| 満足        | 84  |
| やや満足      | 23  |
| どちらとも言えない | 11  |
| やや不満      | 3   |
| 不満        | 0   |
| 無回答       | 4   |

問3 設備・備品



## R6 釜利谷地区センターお客さまアンケート 記述まとめ

| 分類 | 数 | 主な記述内容 | 記述総数 |
|----|---|--------|------|
|----|---|--------|------|

### 1 スタッフの対応は、いかがでしょうか？

8

|    |   |   |
|----|---|---|
| よい | 1 | 高齢のため、声の低い時はよく聞こえなくて、聞き返してすみません。                                |
|    | 1 | いつも温かいお声がけをいただき、ありがとうございます。また、子どもにもルールについてご指導もしていただきありがとうございます。 |
|    | 1 | いつも親切に対応していただいています。   |
|    | 1 | VTR機器の手配や、部屋の暑い寒いなどの申し出にも、すばやく対応していただきました。                      |
|    | 1 | 親切に対応して頂いています。  |
|    | 1 | いつもご親切にありがとうございます。  |
| 苦情 | 2 | 優しい方もいますが、息子はあまりよいイメージをもっておらず、六浦地区センターの方がよいと話しています。             |
| 要望 | 4 | エアコンはなるべく入れておいてください。  |

### 問2 施設の使い勝手や清潔さなど快適性について

9

|    |   |   |
|----|---|---|
| よい | 1 | 当日の時間貸しは大変有難いです。  |
|    | 1 | トイレのおそうじ等行き届いています。  |
|    | 1 | 快適です。   |
| 苦情 | 2 | 部屋の中に髪の毛がたくさん落ちていたり、小枝があったり、針が落ちていたりがありました。以前使用した方の掃除が良くされていない様子です。 |
|    | 2 | 場所取りが出来ない。  |
| 利用 | 3 | 2階会議室はエアコンが個別には使えないので、窓を開閉して調節しています。                                |
| 要望 | 4 | トイレを暖房ウォシュレットにしてほしい。  |
|    | 4 | 清潔さはふつうです。駐車場が無いのが難点です。   |
|    | 4 | リコーダーはそんなに大音量ではないのに合奏禁止は不便です。小・中学生も練習できません。アンサンブルの練習が出来るようにしてほしいです。 |

### 問3 当地区センターの設備・備品などについて

12

|    |               |  |
|----|---------------|--|
| よい | 1             | ラジカセなどお借り出来て、ありがとうございます。                   |
|    | 1             | いつもありがとうございます。                             |
|    | 1             | エアコンに助けられています。(特に夏)                        |
| 利用 | 3             | 鏡を使いたいのですが、危険な状態で使えない。                     |
|    | 3             | ライトがまぶしい。                                  |
| 要望 | 4             | マットを利用したい。                                 |
|    | 4             | 体育室の奥の面は常にバドミントンネットが設置されていますが、卓球利用者には不便です。 |
|    | 4             | 麻雀卓がったら良い。                                 |
|    | 4             | 姿見の補充をお願いします。                              |
|    | 4             | ピアノ調律をしてもらえるとうれしいです。                       |
|    | 4             | コロナやインフル防止用の消毒薬が欲しい。                       |
| 4  | 大きな鏡があるといいです。 |  |

### 問4 今後開催してほしい、自主事業や講座はありますか？

20

|    |       |   |
|----|-------|---|
| 要望 | 4     | 手軽にできる保存食(レンジでの料理)等の講習会があればと思います。           |
|    | 4     | 健康マージャン教室                                   |
|    | 4     | 文化祭をやってほしいです。                               |
|    | 4     | ストレッチ講座。クラフトバンド講座。                          |
|    | 4     | 活動団体と一緒に環境にまつわる講座。地元ならではの(京急電鉄や称名寺など)の親子講座。 |
|    | 4     | バドの講座                                       |
|    | 4     | トイレ、ウォシュレットにしてください。                         |
|    | 4     | 健康麻雀教室を開催してほしいです。                           |
|    | 4     | マージャン教室希望。                                  |
|    | 4     | 詩吟普及講座。春秋文化祭。                               |
|    | 4     | コーラス!!、または絵です。                              |
|    | 4     | 3月に行われていた地区センターまつりの再開があるとうれしいです。            |
|    | 4     | カラオケ発表会。中会議室で年1~2回程度。                       |
|    | 4     | ケガ等への応急処置。                                  |
|    | 4     | 吹奏楽団の演奏会を聞いてみたい。                            |
|    | 4     | カラオケ大会も開催してほしい。                             |
|    | 4     | 健康卓球大会など                                    |
|    | 4     | バスケ教室。かけっこ教室。                               |
|    | 4     | 強いて挙げるならば文化祭の復活。                            |
| 4  | 卓球教室。 |   |

### 問5 今後のサービス向上のため希望されることありますか

18

|    |   |   |
|----|---|---|
| よい | 1 | 今のままでOKです。  |
| 要望 | 4 | 町内会の回覧板は早く回さなくてはならず、良い講習会もついよく見ないことになります。         |
|    | 4 | カラオケのテレビの高さが低いです。立って歌うためお願いします。                   |
|    | 4 | 体育室は基本フラットにさせていただいて、卓球台の片づけやセットを利用者にお願いできると助かります。 |
|    | 4 | エアコンを早めに入れてほしい。                                   |
|    | 4 | 卓球台のNo.5のエンドラインが欠けているので、補修してください。                 |
|    | 4 | 体育室内にインターホンがあると在り難いと思います。                         |
|    | 4 | 予約システムで、お部屋の個人利用が出来るようになると嬉しいです。                  |
|    | 4 | いつも快適に使用させて頂き、ありがとうございます。                         |
|    | 4 | 寒い時、中に入れてほしい。                                     |
|    | 4 | プロジェクターの足が壊れているので直してほしい。                          |
|    | 4 | マージャンの出来るテーブルがあれば、同好会を作って楽しみたいです。                 |
|    | 4 | 寒い時期、9時前に着いた時は、外側のドアだけでも開ける事はできますか？               |
|    | 4 | 会場の使用時間を午前・午後・夜と、使用時間を3時間としてほしい。飲食の出来る会場を作ってほしい。  |
|    | 4 | 利用時間始めの時間5分前に入室出来たらいいです。終わりは15分前に退室するので。          |
|    | 4 | 布巾をもう一枚お願いします。                                    |
|    | 4 | マージャンができればウレシイ。                                   |
|    | 4 | マージャンがしたい。  |