

令和6年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	金沢地区センター
対象期間	令和6年4月1日 ~ 令和7年3月31日
指定管理者	特定非営利法人 金沢区民協働支援協会
実施日	令和6年11月12日 令和7年6月11日 ほか施設訪問時適宜
点検方法	○施設へ出向き、館長や副館長、指定管理者事務局から書類に沿って状況報告 ○施設内の巡視点検
講評	○年間を通じて適切に管理運営が行われている。 ○プレイルームを改修したことで、お子様連れの利用者が増え、利用者増の好循環が生まれている。 ○学生を対象にポイントカード制度を導入し、利用率の向上が図られている。 ○自主企画で料理教室を複数回開催するなど、料理室の稼働率の向上が図られている。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	4,875,930円(前年比104.9% 予算比109.5%)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	入館者数139,769人(前年比118%) 居住区別は、区内が91.3%
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	会議室52.9% 体育館93.2%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適切に執行されている
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適切に執行されている
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	適正な経費、参加費、講師謝金により実施されている。ヨガ教室が人気。また、調理室の稼働率を上げるため、料理教室を複数回開催。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適切に運営されている
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適切に運営されている
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適切に運営されている
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適切に運営されている
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適切に運営されている
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に運営されている
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適切な内容で館内掲示、配布等されている
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	実施済
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	マニュアルが作成され、適切に運用されている
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	マニュアルが作成され、適切に運用されている
		消防計画の作成・提出状況	適切に運営されている
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入済
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適宜、様々なテーマで実施されている
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	適切に運営されている	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	令和6年6月15日、令和7年2月8日に実施され、事業報告・計画や施行状況等について報告されている
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	令和7年2月8日に実施され、利用者ニーズを収集している
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	該当なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	該当なし

(様式17)

	サービス向上や経費節減等の取組事項	改善指導事項
特筆すべき事項	○ポイントカード制の導入など、利用しやすくなるように工夫されている。 ○令和4年度末に体育館に空調設備を導入し、利用者が快適に運動できる環境が整っている。 ○開館から45年が経過し、設備等の老朽化や故障も度々発生しているが、館自体は、整理されており、管理が行き届いている。	特になし