

令和5年度 管理運營業務点検報告書

対象施設	金沢公会堂
対象期間	令和5年4月1日 ~ 令和6年3月31日
指定管理者	相鉄企業株式会社
実施日	9月27日、12月19日、2月20日、7月11日、ほか適宜
点検方法	○現地確認、施設職員へのヒアリング及び関係書類等の点検
講評	<p>○総合庁舎を管理する総務課や機械室とも密に連絡を取り、年間を通して適切に管理運営が行われている。</p> <p>○新型コロナウイルスの対策や第5類移行後の自主事業再開等において、利用者の安全とニーズを反映した適切な対応がとられている。</p> <p>○自主事業について、スティールパンのワンコインコンサートを開催して約300名と多くの幅広い世代の観客を集めたほか、小学生向けワークショップ、幼児向けおはなし会等も好評を博しており、利用者ニーズにあった内容を企画した。</p>
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和5年度総括)

施設名: 横浜市金沢公会堂

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	利用料金収入11,405,826円(予算比97%)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	施設合計63.6%(講堂67.0%、目的室60.6%、会議室65.6%、和室44.5%)
	利用実績	開館日数、利用者数、居所別利用件数、利用者別目的別利用件数	入館者数81,630人(前年度比107%)。居住区別利用件数は区内が76.2%。
四半期	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	適正に実施されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況及び区への報告	適正に実施されている。
	備品	備品(1種)の購入・廃棄状況	適正に実施されている。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	利用者からの意見を聴取し、的確な対応がとられている。
	サービス向上、経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	適正に実施されている。
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正に執行されている。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正に運営されている。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適切に運営されている。
	自主事業実施状況(対象館のみ)	事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたりの参加費、謝金など	適正な経費、参加費、講師謝金により実施されている。
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画書作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	適正に実施されている。
	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	適正な内容で館内掲示、配布等により周知されている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等) 管理者独自の取組	実施済 社内研修及び神奈川県主催の研修を受講
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	マニュアルが作成され、適正に運用されている。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	マニュアルが作成され、適正に運用されている。
		消防計画の作成・提出状況	実施済
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	加入している。
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	適正
本市重要施策の実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	適正に実施されている。	
随時	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	該当なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関する事	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	該当なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	○従来は抽選となっていたスタインウェイピアノ練習日の枠を増やすため、舞台スタッフ以外の事務スタッフも対応できるよう変更し、希望者が利用できるようにした。 ○換気が必要なタイミングがわかるよう、多目的室に二酸化炭素濃度測定器を設置した。		特になし