

## 令和6年度 釜利谷地区センター 事業計画書

### 1 基本的方針

地域住民の自主的な活動や相互交流の促進のため、釜利谷地区センターが楽しい「居場所」であり、誰もが「つながり」を実感できる場として提供できるよう、運営してまいります。

- ① 地域の連携とコミュニティの形成に貢献し、地域のつながりづくりの役割を果たします。
- ② 最良のサービスを提供するため、地域や利用者の声に耳を傾け、改善に絶えず努めます。
- ③ 公共施設としての使命と社会的責任を自覚し、徹底したコンプライアンスによる経営を行います。
- ④ 金沢区民協働支援協会が管理する全 13 施設間のネットワークを活かして、効率的かつ創意工夫に基づく効果的な運営を行います。
- ⑤ 円滑な事業の推進のため、働きやすい職場環境の確保と人材の育成に取り組みます。

### 2 施設運営体制

職 種	人数	雇 用	業 務 内 容 等	
館 長	1	常 勤	運営管理の総括責任者	
副 館 長	1		館長の補助、庶務・経理・事業等の責任者	
主任	3	時 給 職 員	事務① 自主事業担当 事務② 図書及び自主事業補助 事務③ 経理・庶務・自主事業補助	
スタッフ	午前		4	利用の受付、施設の維持管理・清掃、自主事業等の実施補助、用具・器具の貸出
	午後		4	
	夜間		4	

### 3 運営方針

#### ① 公の施設としての管理

公平かつ適正な利用上のルールやマナーを周知し、また理解を得、利用者の信頼を得てまいります。また、接遇、人権などの研修の徹底による接遇の公平性を確保します。

#### ② 利用者ニーズの把握と運営への反映

地域及び利用者団体等から構成される「センター委員会」や「ご意見箱」、利用者からの直接のご意見やアンケート等で利用者のニーズを把握し、運営に反映します。

### ③ 安全対策

事故・火災・気象災害・地震・不審者・盗難等事件を想定した「事故・災害発生時の緊急対応マニュアル」に沿った対処と、消防法令に基づく管理計画を順守します。

## 4 令和6年度年度の事業運営

### ① 自主事業

地区センターの設置目的を効果的に実施する取組に加え、地域特性から、「高齢者の生きがい」「健康づくり」「子育て支援」が求められており、幼児から高齢者まで幅広い年齢層の参加ができるような事業を企画します。

### ② 図書コーナーの貸出蔵書の充実

貸出要望の応え、新刊本はHPにアップします。地区センターが求められる幼児から高齢者まで偏りなく楽しめる図書コーナーを季節のあわせて充実を図っていきます。

### ③ インターネット予約の推進

予約システムの不慣れな利用者に丁寧に制度説明や利用案内を行います。

## 5 職員育成

### ① 施設間の情報共有と課題解決

館長会議等で運営上の課題を論議し、共通認識をもって業務改善策を検討します。副館長会議では、自主事業の意見交換、インターネット予約システム導入に伴う利用者・職員の意見からの問題点を整理し、より良い運営に反映させます。

### ② 個人情報保護の徹底

個人情報の取扱いに関しては、特定非営利活動法人金沢区民協働支援協会（以下「支援協会」）が策定した取扱方針、個人情報の保護に関する規程、その他支援協会の諸規定及び個人情報保護関連法令を遵守し、個人の権利利益を侵害することのないよう個人情報の適切な管理に努めてまいります。インターネット予約のシステムによる、個人情報の電子化に伴うリスクに備え、個人情報取扱マニュアルと個人情報取扱チェックリストによる研修と実行を徹底します。

### ③ OJT研修によるスキルアップ

苦情対応マニュアルによる接客研修や実務研修を実施し、ベテラン職員の実務経験の継承を通じて、職員一人ひとりの知識と行動力を高めるとともに、職員全体で取り組む組織風土を醸成し、現場対応力を向上します。なお、感染症対応については、特に力を入れて取り組みます。

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
みんなの健康体操 (4月～ 23回分)	一般	110,400	-27,600	138,000	110,400		
	各 40						
	400						
おもちゃ病院 (年間12回実施)	一般	0	0	0	0	0	
	180						
	0						
骨盤体操で からだを整えよう (6回)	一般	31,000	-14,000	45,000	30,000	0	1,000
	40						
	3,000						
ルーシーダットン (タイ式ヨガ) (1コース6回)	一般	31,000	-14,000	45,000	30,000	0	1,000
	40						
	3,000						
プロが教える カラオケ講座① (1コース6回)	一般	64,000	-26,000	90,000	54,000	7,000	3,000
	50						
	3,000						
プロが教える カラオケ講座② (1コース6回)	一般	64,000	-26,000	90,000	54,000	7,000	3,000
	50						
	3,000						
プロが教える カラオケ講座③ (1コース6回)	一般	64,000	-26,000	90,000	54,000	7,000	3,000
	50						
	3,000						
プロが教える カラオケ講座④ (1コース6回)	一般	64,000	-26,000	90,000	54,000	7,000	3,000
	50						
	3,000						
プロが教える カラオケ講座⑤ (1コース6回)	一般	64,000	-26,000	90,000	54,000	7,000	3,000
	50						
	3,000						
0歳児とママの体操 ①・② (1コース6回実施)	4か月から1歳未満と保護者	72,000	0	72,000	72,000		
	各 15組						
	3,600						
1歳児とママの体操 ①・② (1コース6回実施)	1歳児と保護者	72,000	0	72,000	72,000		
	各 15組						
	3,600						
街歩き ①・② (2回)	一般	24,000	4,000	20,000	20,000		4,000
	各 30						
	500						
押し花装飾 ①	一般	9,000	-1,000	10,000		9,000	
	20						
	1,000						
押し花装飾 ②	一般	9,000	-1,000	10,000		9,000	
	20						
	1,000						
手ごねのパン作り 初夏2回・秋2回 冬3回	一般	110,000	-5,200	115,200	35,000	75,000	0
	各 16						
	2,800・4,000						
詩吟で健康 6回	一般	2,000	-5,500	7,500	0	0	2,000
	12						
	1,500						

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
プロが教えるガーデニング お正月寄せ植え	一般	67,200	-4,800	72,000	0	67,200	0
	24						
	3,000						
おひざの上のお話会 (年12回実施)	幼児とその保護者	36,000	36,000	0	36,000	0	0
	15組						
	0						
えいごがいっぱい (未就園児) ①・②・③ (1コース 4回)	2~3歳児とその保護者	63,000	6,000	57,000	60,000	3,000	
	各 12組						
	2,400						
えいごでエンジョイ (幼稚園児) ①・②・③ (1コース 8回)	幼稚園児	123,000	8,000	115,000	120,000	3,000	
	各 20						
	4,800						
押し花装飾	一般	9,000	-1,000	10,000	9,000		
	20						
	1,000						
押し花装飾	一般	9,000	-1,000	10,000	9,000		
	20						
	1,000						
七夕飾りを飾ろう	幼児・小学生	6,000	6,000	0	3,000	3,000	0
	50						
	0						
夏休み！こどもパン作り (午前・午後)	小学生	52,400	14,000	38,400	30,000	22,400	0
	各 16						
	1,200						
夏休み！こども工作 (おもちゃ病院) (午前・午後)	小学生	18,000	3,000	15,000	0	15,000	3,000
	各 20						
	500						
ちびっこ夏休み！ (4日間実施)	小学生	19,000	19,000	0	14,000	0	5,000
	50						
	0						
マリンシャトルと 大黒ふ頭見学会 (横浜港振興協会共催)	小学生以下(保護者付)一般	7,000	7,000		0	0	7,000
	50						
	0						
みんなで飾ろう！ クリスマスツリー	幼児・小学生	6,000	6,000	0	3,000	3,000	0
	50						
	0						
クリスマス！ こどもパン作り 午前・午後	小学生	52,400	14,000	38,400	30,000	22,400	0
	各 16						
	1,200						
kamariyaバルーンフェスタ	幼児・小学生	3,000	3,000	0		3,000	0
	50						
合計		1,261,400	-79,100	1,340,500	953,400	270,000	38,000

事業ごとの事業内容等を様式4に記載してください。

## 自主事業別計画書（単表）

R6年度

施設名 釜利谷地区センター

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
みんなの健康体操	コンディショニングトレーニングと楽しく体を動かすレクダンスで健康体づくりと転倒骨折予防を図る。	毎月第2・4金曜日 4月～3月 23回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
おもちゃ病院	ボランティアのおもちゃドクターが壊れたおもちゃの修理を通じて、子供たちにももの大切さを伝えます。	毎月第4木曜日 12回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
骨盤体操でからだを整えよう	話題の骨盤体操で体の歪みを整えます。無理のないポーズで体をほぐします。中々運動する機会の少ない中高年の女性の「健康づくり」を応援します。	6回 5月～6月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ルーシーダットン (タイ式ヨガ)	深い呼吸と動作の連続で体の歪みを整えます。無理のないポーズで体をほぐします。中々運動する機会の少ない中高年の女性の「健康づくり」を応援します。	6回 5月～6月

## 自主事業別計画書（単表）

施設名 釜利谷地区センター

団体名 金沢区民協働支援協会

R6年度

事業名	目的・内容	実施時期・回数
プロが教える カラオケ講座 ①②③④⑤	街の先生でプロ歌手でもある、阿部きみえさんによるカラオケ指導 大きな声で歌うことによってストレス発散と健康維持、また歌を通じて仲間作りも目的としています。参加者は、有志によるサークルも編。	各 6回 5月～6月 7月～8月 9月～10月 11月～12月 2月～3月
0歳児と ママの体操 ①②	「赤ちゃん和妈妈の体操」では3B体操の道具（ボール、ベル、ベルター）を使って、遊びを取り入れながらお母さんの産後の肩こり、腰痛、イライラ等を軽くする運動を行う。 お母さんがベビーマッサージを赤ちゃんに行うことにより母性本能が深まり、愛情豊かに赤ちゃんに接することが出来るようになります。（母親同士の仲間づくりにも寄与）	各 6回 4月～6月 9月～11月
1歳児と ママの体操 ①②	「赤ちゃん和妈妈の体操」では3B体操の道具（ボール、ベル、ベルター）を使って、遊びを取り入れながらお母さんの産後の肩こり、腰痛、イライラ等を軽くする運動を行う。 お母さんがベビーマッサージを赤ちゃんに行うことにより母性本能が深まり、愛情豊かに赤ちゃんに接することが出来るようになります。（母親同士の仲間づくりにも寄与）	各 6回 4月～6月 9月～11月
街歩き ①②	様々な歴史の舞台となった史跡を、シティーガイド協会のスタッフの解説を聞きながらウォーキングを楽しんでもらう企画です。	各 1回 6月・12月
押し花装飾 作り①	押し花を使用して装飾し、世界に一つだけの、自分だけのオリジナル作品を仕上げます。	1回 10月

## 自主事業別計画書（単表）

施設名 釜利谷地区センター

R6年度

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	目的・内容	実施時期・回数
押し花装飾 作り②	押し花を使用して装飾し、世界に一つだけの、自分だけのオリジナル作品を仕上げます。	1回 2月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
手ごねの パン作り 初夏・秋・冬	パンの作り方を基礎から学び手作りパンを作って美味しく食べる。その時々テーマを設定、料理を通じた仲間づくりや楽しい時間の創設を意識して企画しています。	(2回・2回・3回) 5月～6月 10月～11月 12月～2月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
詩吟で健康	腹式呼吸で心身ともに清々しくなります。年齢に関係なく、「文化的な健康づくり」として行っています。自主事業後には、既存のサークルへの参加や新規サークル創設で継続的な活動を支援しています。	10月～11月 6回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
プロが教える ガーデニング～ お正月寄せ植え	草花により親しんでいただき、生活に一層の潤いとゆとりを生み出すために、草花の育て方、寄せ植えの技術を地元のプロの園芸家から学ぶことを目的に実施。	12月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
おひざの上の お話会	幼児とその母親を対象に、幼児の感性を育み、こどもの健全育成を図るため、毎月継続的に無料で実施。幼児をもつ母親の仲間づくりにも有効な機会となっています。	毎月第1月曜日 12回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
えいごが いっぱい (未就園児) ①②③	色や数などのメインテーマを中心に、英語圏の季節のアクティビティー、歌や踊り、絵本で遊びながら、親子で楽しく英語と親しみます。	各4回 5月～6月 9月～10月 12月～1月

## 自主事業別計画書（単表）

施設名 釜利谷地区センター

R6年度

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	目的・内容	実施時期・回数
えいごで エンジョイ (幼稚園児) ①②③	メインテーマを中心に歌、踊り、チャンツ、フォニックスなどを取り入れ、体とリズムで楽しみながら英語を発語します。	各8回 5月～6月 9月～10月 11月～2月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
押し花装飾 作り	押し花を使用して装飾し、世界に一つだけの、自分だけのオリジナル作品を仕上げます。	8月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
押し花装飾 作り	押し花を使用して装飾し、世界に一つだけの、自分だけのオリジナル作品を仕上げます。	12月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
七夕飾りを 飾ろう	笹の葉に願い事を書いた短冊や七夕飾りをつけて伝統行事を楽しむ。 七夕飾りを作ったり、飾り付けをする。	6月24日 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏休み こどもパン作り	夏休みを利用して小学生がパンに挑戦します。講師の指導により、楽しくパン作りの基礎から教えてもらう。 手作りパン作りは子どもたちの貴重な体験にもなっています。	7月22日 午前・午後 各 1回



## 自主事業別計画書(単表)

施設名 釜利谷地区センター

団体名 金沢区民協働支援協会

R6年度

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏休み こども工作 (おもちゃ 病院)	おもちゃ病院のドクターによる恒例の小学生を対象とした 工作教室。何を作るかはドクターが毎年工夫をして楽しん でいます。時には、工作の前に「理論」的な解説も行っ ています。	7月26日 午前、午後 各1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ちびっこ夏休み	遊ぶ機会や場所の少なくなった子供たちに、夏休みの1週 間、体育室を開放。 地域のボランティアの手を借りて普段できないゲームやソ フト・テニスなどのスポーツやゲームで楽しんでもらう。 指導者は地区センタースタッフ、釜利谷地区在住のボラン ティア。近隣の学童保育3団体にも活用の声掛け。	8月 5日間

事業名	目的・内容	実施時期・回数
マリンシャトルと大黒ふ頭見 学会	横浜振興協会の横浜港見学会のコースを利用。普段入ること のできない巨大な物流施設見学やその説明、マリンシャ トル乗船などを通して、地域の皆さんに、夏休みの思い出 として親子・家族で親しくしてもらおうと企画しました。	7月下旬 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ハッピー ハロウィン	来館する子どもたちが、スタンプラリーをしてお菓子をもらい、 子どもの仮装、センター職員は仮装をして、お祭りを 楽しむ。 オーナメントを飾り、楽しむ。	10/31

事業名	目的・内容	実施時期・回数
みんなで飾ろう クリスマス ツリー	幼児とその保護者・小学生を対象にクリスマスツリーの飾 りを作ったり、飾りつけをする。	11月25日 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
クリスマス こども パン作り	クリスマスツリーやスノーマンの形など先生にお任せして クリスマスにふさわしいパンを作る。子どもが作ったパン がクリスマスのごちそうの1品になれば一層楽しいクリ スマスを迎えられるのではないだろうか。	12月23日 午前、午後 各1回

令和6年度 「釜谷地区センター」 収支予算書兼決算書  
(2024. 4. 1~2025. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	37,313,000		37,313,000		37,313,000	横浜市より
利用料金収入	3,000,000		3,000,000		3,000,000	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	1,500,000		1,500,000		1,500,000	
自主事業収入			0		0	
緊急雇用創出事業経費	0		0		0	
雑入	552,000	0	552,000	0	552,000	
印刷代	200,000		200,000		200,000	
自動販売機手数料	350,000		350,000		350,000	
駐車場利用料収入	0		0		0	
その他 (広告ラック収入・預金利息)	2,000		2,000		2,000	
<b>収入合計</b>	<b>42,365,000</b>	<b>0</b>	<b>42,365,000</b>	<b>0</b>	<b>42,365,000</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>23,462,000</b>	<b>0</b>	<b>23,462,000</b>	<b>0</b>	<b>23,462,000</b>	
給与・賞金	21,100,000		21,100,000		21,100,000	館長・副館長及び時給職員1
社会保険料	1,450,000		1,450,000		1,450,000	常勤職員
通勤手当	900,000		900,000		900,000	常勤職員・時給職員
健康診断費	12,000		12,000		12,000	常勤職員
勤労者福祉共済掛金	0		0		0	
緊急雇用創出事業人件費	0		0		0	
<b>事務費</b>	<b>3,402,000</b>	<b>0</b>	<b>3,402,000</b>	<b>0</b>	<b>3,402,000</b>	
旅費	2,000		2,000		2,000	出張旅費
消耗品費	500,000		500,000		500,000	事務消耗品費
会議賄い費	10,000		10,000		10,000	
印刷製本費	0		0		0	
通信費	180,000		180,000		180,000	インターネット・電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	25,000	0	25,000	0	25,000	
横浜市への支払分	0		0		0	目的外使用料は業者負担
その他	25,000		25,000		25,000	(リース経費等)
備品購入費	70,000		70,000		70,000	
図書購入費	0		0		0	
施設賠償責任保険	65,000		65,000		65,000	
職員等研修費	30,000		30,000		30,000	
振込手数料	0		0		0	
リース料	2,400,000		2,400,000		2,400,000	LED・AED・監視カメラ・複合機・リソグラフ
手数料	120,000		120,000		120,000	
地域協力費	0		0		0	地域イベントの協力費等
<b>事業費</b>	<b>1,200,000</b>	<b>0</b>	<b>1,200,000</b>	<b>0</b>	<b>1,200,000</b>	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	1,200,000		1,200,000		1,200,000	
自主事業費	0		0		0	
<b>管理費</b>	<b>11,996,000</b>	<b>0</b>	<b>11,996,000</b>	<b>0</b>	<b>11,996,000</b>	
光熱水費	5,800,000	0	5,800,000	0	5,800,000	
電気料金	3,500,000		3,500,000		3,500,000	
ガス料金	1,600,000		1,600,000		1,600,000	
水道料金	700,000		700,000		700,000	
清掃費	2,750,000		2,750,000		2,750,000	日常・定期清掃費
修繕費	800,000		800,000		800,000	
機械警備費	240,000		240,000		240,000	
設備保全費	2,402,000	0	2,402,000	0	2,402,000	
空調衛生設備保守	770,000		770,000		770,000	
消防設備保守	180,000		180,000		180,000	
電気設備保守	980,000		980,000		980,000	
害虫駆除清掃保守	72,000		72,000		72,000	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	400,000		400,000		400,000	(ピアノ、音響、コピー機保守費)
共益費	4,000		4,000		4,000	諸費
<b>公租公課</b>	<b>883,000</b>	<b>0</b>	<b>883,000</b>	<b>0</b>	<b>883,000</b>	
事業所税	0		0		0	
消費税	863,000		863,000		863,000	
印紙税	0		0		0	
その他 (法人税)	20,000		20,000		20,000	
<b>事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)</b>	<b>522,000</b>	<b>0</b>	<b>522,000</b>	<b>0</b>	<b>522,000</b>	
本部分	522,000		522,000		522,000	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0		0	
<b>二一ズ対応費</b>	<b>900,000</b>		<b>900,000</b>		<b>900,000</b>	
<b>支出合計</b>	<b>42,365,000</b>	<b>0</b>	<b>42,365,000</b>	<b>0</b>	<b>42,365,000</b>	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

令和 6 年度 釜利谷地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	1 公の施設としての管理 施設の利用方法の透明性を明確化し、公平性を確保			
	2 利用者ニーズの把握と運営への反映 利用者アンケートや利用者懇談会を実施			
	【数値目標】利用者満足度：利用者アンケートのスタッフ対応満足率の維持・向上			
業務運営	1 自主事業の充実 地域住民に支持される新しい分野の自主事業を展開			
	2 図書コーナーの貸出蔵書の充実 幼児から高齢者まで楽しめる図書の充実			
	【数値目標】自主事業収入：効果的な事業計画の策定 【数値目標】貸出本数：前年度比 同			
職員育成	1 個人情報保護の徹底 個人情報取扱マニュアルによる研修の実施			
	2 職員育成 OJT研修によるスキルアップ			
	【数値目標】個人情報の取扱い事故ゼロ 【数値目標】業務対応苦情件数：年間10件以下			
財 務	1 施設の維持管理計画 日常点検や業者点検結果に基づく適切な修理・保全の実施			
	2 収支計画 自主事業収入、利用料収入の確保及び経費削減の取り組み			
	【数値目標】維持管理費（修繕費を除く。）前年度比 同 【数値目標】利用料金収入：前年度比 同			

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施 B：計画、目標を保持して実施 C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載