

# 平成 31 年度 横浜市六浦地区センター事業計画書

## 1. 管理運営業務の基本的な考え方

地区センターの設置目的：地域住民の自主活動や相互交流を深めること  
金沢区区政運営の基本目標：『地域の皆さまと共に考える、挑戦する、つくる！』  
地域住民の自主活動を支援する「楽しみの場」として、六浦地区センターを運営してまいります。

横浜市六浦地区センターは、平成 28 年度より株式会社有隣堂が指定管理者として運営しています。平成 31 年度も、弊社の「文化、教育に関する商品の販売を通じて地域社会に貢献する」という経営方針を基に、地区センターを「地域のコミュニティ醸成の場」として運営していきます。ニーズを捉えた自主事業の企画立案と実施、書店運営の強みを活かした読書環境の提供など、地域に根ざした「楽しみの場」を創出していきます。

また、地域ケアプラザと連携し、地域住民の交流拠点の役割を担い、ともに発展していきます。

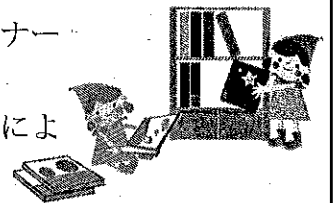
## 2. 地区センター運営の取り組み

平成 31 年度は次のサービスに取り組みます。

- |               |                         |
|---------------|-------------------------|
| (1) 読書環境の充実   | 継続的な企画展示の実施             |
| (2) サービスの向上   | LED 照明の導入など老朽化した施設の順次改修 |
| (3) 自主事業の実施   | 幅広い世代に向けた事業の実施          |
| (4) 来館者の増加    | 新規利用者の開拓                |
| (5) 安全管理      | 安心・安全な施設の提供             |
| (6) 情報発信      | ホームページやセンターだよりを利用した PR  |
| (7) 利用者ニーズの把握 | 利用者アンケートの実施や利用者会議での意見収集 |
| (8) 職員の育成     | 定期的なスタッフミーティングの実施および研修  |

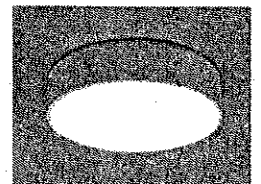
### (1) 読書環境の充実

弊社の書店運営のノウハウを活かし、地区センター内の図書コーナーを充実させ、話題本や季節の本の展示を継続的に行います。利用者が求めている本を積極的に受け入れるために、リクエストによる購入の他に、利用者からの寄贈本の有効活用を検討します。



### (2) サービスの向上

LED 照明への交換等、老朽化した施設の順次改修に努め、快適に施設をご利用いただける環境を整えます。利用者ニーズに添った備品の購入及び古くなった椅子などの備品の買い替えを進めます。



### (3) 自主事業の実施

すべての世代に幅広く参加していただける事業を行います。  
参加者の満足度の高い事業の継続的な開催、横浜マイスター講座、  
素材や季節をテーマにした料理の事業を実施します。  
おもちゃ病院、わらべうたなど、子育て世代へ向けた事業も積極  
的に開催します。



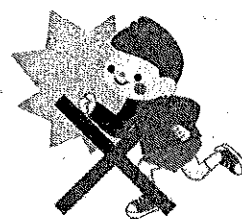
### (4) 来館者の増加

施設を利用されたことのない近隣の方に興味を持って頂けるように、  
六浦駅構内のPRボックスや郵便局などに、たよりの配架やポスター  
の掲示を継続的に依頼します。  
自主事業、新着図書そして地区センターたよりを定期的にホームペ  
ージへ掲載し、新たな利用者を開拓します。



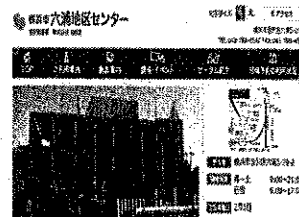
### (5) 安全管理

年間の維持管理・保全計画を作成し、実行することで安心・安全  
な施設の提供を行います。また、日々の見回りや毎月の定期点検  
により、施設を良好な状態に保ち利用者にとって快適な空間を提  
供します。また職員、スタッフが感じたヒヤリハット事例を共有  
することで改善に繋げ、事故を未然に防ぎます。



### (6) 情報発信

ホームページにイベント予告や自主事業の報告などを掲載し、定  
期的に更新することで利用者が楽しめるものにします。また「地  
区センターたより」を継続して発行し、地域の自治会や区内の地  
区センター、六浦駅構内PRボックスなどへ配布します。  
団体の作品をロビーのショーケースや通路に展示し、新しいメン  
バーの発掘に協力すると共に、お仲間募集のポスターも随時掲示  
します。



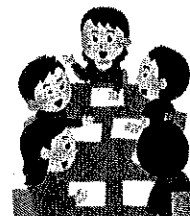
### (7) 利用者ニーズの把握

利用者会議、利用者アンケートや自主事業参加者へのアンケート  
の実施の他に、カウンターでの口頭意見や意見箱のご意見につい  
ても収集し、職員間で共有・検討することで、求められている事  
業の企画や実施、図書の購入、環境整備等で運営に反映します。



### (8) 職員の育成

AED講習、個人情報保護研修、コンプライアンス研修をスタッフ  
ミーティングに合わせて実施します。またミーティングでは、日  
頃の業務や利用者対応等についてスタッフ全員で確認し、業務や  
対応の質を向上させます。



(平成31年度自主事業計画) ① 地域交流事業

施設名 : 六浦地区センター

	事業名	①募集対象	④実施時期	自主事業予算額					
		②募集人数	⑤回数	総経費	収入		支出		
		③一人当たり参加費			指定管理料	参加費	講師謝金	材料費	その他
1	作品展	一般	11~12月	10,000	10,000	-	-	-	10,000
		300人							
		無料							
2	合同祭	一般	12月	-	-	-	-	-	-
		200人							
		無料							
3	卓球大会	一般	3月	40,000	-20,000	60,000	30,000	-	10,000
		120人							
		500円							
				50,000	-10,000	60,000	30,000	-	20,000

## (平成31年度自主事業計画) ② 健康企画

施設名： 六浦地区センター

事業名	①募集対象 ②募集人数 ③一人当たり参加費	④実施時期 ⑤回数	自主事業予算額					
			総経費	収入		支出		
				指定管理料	参加費	講師謝金	材料費	その他
1 季節ごとのウォーキング	一般	春夏秋冬 1回×4	100,000	-	100,000	100,000	-	-
	各回50人							
	500円							
2 英語でヨガ	一般	4~8月 9~3月 2クール(38回)	310,000	-280,000	570,000	304,000	6,000	-
	各回30人							
	一回500円							
3 うるおいメイクアップ講座	一般	5月 1回	-	-4,000	4,000	-	-	-
	20人							
	200円							
4 美味しいお茶の淹れ方セミナー	一般	6月 1回	-	-	-	-	-	-
	20人							
	無料							
5 心に語りかける朗読	一般	4月 3回	7,000	-3,000	10,000	7,000	-	-
	10人							
	1,000							
6 楽しくリラックスソング	一般	10月 4回	23,000	-17,000	40,000	20,000	3,000	-
	20人							
	2000円							
7 イタリア料理	一般	6、8、10、12、2月 1回×5	102,500	-47,500	150,000	37,500	50,000	15,000
	各回15人							
	2000円							
8 菜央先生の料理教室	一般	7、10、11月 1回×3	60,000	-30,000	90,000	24,000	30,000	6,000
	各回15人							
	2000円							
9 グローバルキッチン	一般	5、7、9、12月 1回×4	72,000	-48,000	120,000	32,000	40,000	-
	各回15人							
	2000円							
10 野菜ソムリエ料理教室	一般	春夏秋冬 1回×4	74,400	-45,800	120,000	32,000	40,000	2,400
	各回15人							
	2000円							
11 六浦寄席	一般	5、8、11、2月 1回×4	45,600	-14,400	60,000	40,000	-	5,600
	各回30人							
	500円							
12 マイスターシリーズ	一般	10、11、12月 1回×3	60,000	-30,000	90,000	30,000	30,000	-
	各回15人							
	2000円							
			854,500	-499,500	1,354,000	626,500	199,000	29,000

(平成31年度自主事業計画) ③ 生涯学習

施設名： 六浦地区センター

	事業名	①募集対象	④実施時期	自主事業予算額					
		②募集人数	⑤回数	総経費	収入		支出		
		③一人当たり参加費			指定管理料	参加費	講師謝金	材料費	その他
1	初めてのスマホ講座	一般 各回30人 200円	5、8、11、2月 4回	-	-24,000	24,000	-	-	-
2	よくわかるタブレット教室	一般 各回30人 200円	9、12月 1回×2	-	-12,000	12,000	-	-	-
3	ちゃんとチャットEnglish for beginners	一般 各回20人 1回800円	4～8月 9～3月 2クール(40回)	330,000	-310,000	640,000	320,000	10,000	-
4	ちゃんとチャットEnglish for Intermediate	一般 各回24人 1回800円	4月～8月 9月～3月 2クール(40回)	330,000	-438,000	768,000	320,000	10,000	-
5	ちゃんとチャットEnglish アドバンス	一般 各回16人 1回800円	4月～8月 9月～3月 2クール(40回)	330,000	-182,000	512,000	320,000	10,000	-
6	ボンジョルノイタリア語	一般 各回17人 1回800円	4月～、7月～、 10月～、1月～ 4クール(40回)	360,000	-184,000	544,000	300,000	-	60,000
7	季節を折るORIGAMI	一般 各回15人 500円	5月、6月、7月 3回	18,000	-4,500	22,500	15,000	3,000	-
8	押し花シリーズ 花咲くボールペン	一般 12人 1000円	4月 1回	11,000	-1,000	12,000	5,000	6,000	-
9	押し花シリーズ 花はがき	一般 12人 1000円	5月 1回	11,000	-1,000	12,000	5,000	6,000	-
10	銅板入門	一般 6人 1500円	10月 1回	17,000	8,000	9,000	5,000	12,000	-
11	素敵にポートレート	一般 12人 1500円	10月 1回	5,000	-13,000	18,000	5,000	-	-
12	ハーバリウムに挑戦!	一般 12人 2500円	7月 1回	29,000	-1,000	30,000	5,000	24,000	-
13	ゴブラン刺繍	一般 12人 3000円	9月 3回	33,000	-3,000	36,000	15,000	18,000	-
14	声に出して読む古典	一般 各回30人 3000円	4月～、1月～ 6回×2	130,000	-50,000	180,000	120,000	10,000	-
				1,604,000	-1,215,500	2,819,500	1,435,000	109,000	60,000

## (平成31年度自主事業計画) ④ 子育て応援企画

施設名： 六浦地区センター

	事業名	①募集対象	④実施時期	自主事業予算額					
		②募集人数	⑤回数	総経費	収入		支出		
		③一人当たり参加費			指定管理料	参加費	講師謝金	材料費	その他
1	SNS映えする写真の撮り方	乳幼児と保護者	9月	5,000	-2,500	7,500	5,000	-	-
		15組	1回						
		500円							
2	おもちゃ病院	未就学児～大人	毎月第4土曜日	-	-	-	-	-	-
			12回						
		無料							
3	親子でクラフトワーク	小学生と保護者	8月	8,000	-	8,000	5,000	3,000	-
		16人	1回						
		500円							
4	ジンジャーブレッドハウス	小学生と保護者	12月	20,000	-5,000	25,000	5,000	15,000	-
		10人	1回						
		2500円							
5	みんなで楽しむわらべうた	未就学児～大人	毎月第2土曜日	36,000	36,000	-	-	-	36,000
			12回						
		無料							
				69,000	28,500	40,500	15,000	18,000	36,000

## (平成31年度自主事業計画) ⑤ わんぱく事業

施設名： 六浦地区センター

事業名	①募集対象	④実施時期	自主事業予算額					
	②募集人数	⑤回数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費			指定管理料	参加費	講師謝金	材料費	その他
1 ジュニア卓球	小・中学生	5月～	34,000	-6,000	40,000	32,000	-	2,000
	20人	4回						
	1回500円							
2 バレンタインデーのチョコ作り	小・中学生	2月	9,500	2,000	7,500	5,000	4,500	-
	15人	1回						
	500円							
3 絵本カバーのエコバッグ作り	小・中学生	7月	-	-	-	-	-	-
	20人	1回						
	無料							
4 ちゃんとチャットEnglish for Kids	小学1年～3年生	4月～、7月～、	85,000	-102,500	187,500	80,000	5,000	-
	各回15人	年間20回						
	一回625円							
5 綿菓子はいらんかえ～!	小学生	12月	9,500	-500	10,000	5,000	4,000	500
	20人	1回						
	500円							
6 押し花シリーズ 花のカレンダー	小・中学生	8月	8,000	500	7,500	5,000	3,000	-
	15人	1回						
	500円							
7 Come and Join us! ハロウィン パーティー	小・中学生	10月	11,000	1,000	10,000	7,000	4,000	-
	20人	1回						
	500円							
8 君も私立探偵!	小学生	7月	8,500	-1,500	10,000	5,000	3,000	500
	20人	1回						
	500円							
9 日立ふしぎ発見理科クラブ	小学生	8月		3,000	17,500	8,000	12,500	
	25名	1回						
	700							
			165,500	-104,000	290,000	147,000	36,000	3,000

(様式3)

## 六浦地区センター管理計画・実績表

○印:作業予定月

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成31年/2019年												2020年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備総合巡視点検業務	(株)セイビ	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	電気設備保守 月次・年次点検	自家用電気工作物保安管理業務(月次)	(株)セイビ	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
		自家用電気工作物法定検査		1	6月			○												
	電気設備保守	非常用自家発電装置点検	(株)セイビ	2	9、3月						○						○			
	電気設備保守	直流電源設備点検	(株)セイビ	2	7、1月				○							○				
	冷暖房設備保守	空調機点検	(株)セイビ	4	4,7,10,1月	○			○				○			○				
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	(株)セイビ	1	1月											○				
冷暖房設備保守	吸収式冷温水発生機点検	(株)セイビ	4	6,8,11,2月		冷房イン	○	レジ検査	○ レジ検査実施			○				○				
衛生設備	飲料水受水槽	受水槽清掃・水質検査	(株)セイビ	1	11月								○							
	冷水器保守点検	冷水器点検	(株)セイビ	1	4月	○														
建物等	消防用設備点検	定期保守点検	(株)セイビ	2	8、2月					○							○			
	昇降機点検	定期保守点検	(株)セイビ	12	毎月	○	remote	remote	○	remote	○ 年次	○	remote	remote	○	remote	remote			
	自動ドア点検	定期保守点検	(株)セイビ	4	5,8,11,2月		○			○			○				○			



目標設定・自己評価合体版

平成31年度六浦地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	1. 図書コーナーの蔵書増及び貸出冊数の上昇 ◆実施率目標:平成30年度比 101%			
	2. 利用者アンケートの実施と公表 ◆実施率目標:100%			
	3. 利用者会議の実施と公表 ◆実施率目標:100%			
	4. LED 照明の導入			
業務運営	1. 部屋稼働率の向上 ◆実施率目標: 30年度対比 101%			
	2. ヒヤリハット事例件数の共有と改善に向けた取組			
	3. ニーズに添った備品の購入			
	4. 企業による企画の実施 ◆実施率目標:100%			
職員育成	1. 各種研修の実施 ①個人情報保護及びコンプライアンス研修の実施 ②消防署との連携による、避難訓練・AED 研修の実施 ◆実施目標 100%			
	2. 定期的な全員ミーティングの実施 ◆実施目標 年4回			
財務	1. 利用料金収入の増収 ◆利用料金収入 30年度比 101%			
	2. 光熱水費の削減 ◆30年度比 99%			
	3. 経費節減 ◆各部屋の照明器具のマッピング実施			

その他				
利用者等の意見				

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載