

平成 31 年度 富岡並木地区センター事業計画書

富岡並木地区センター

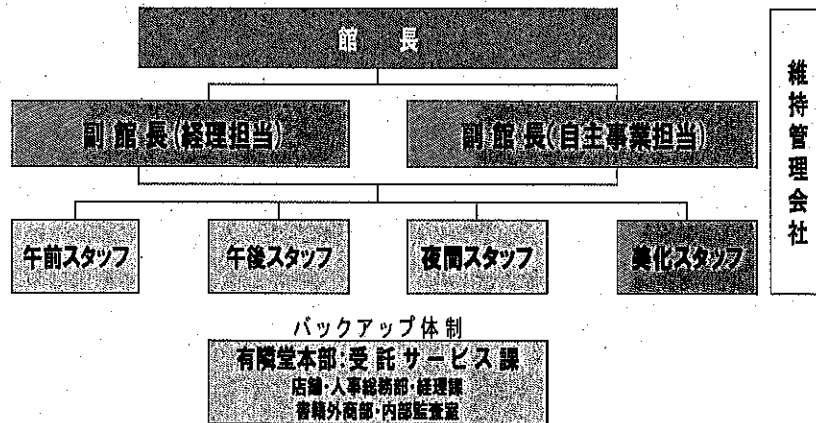
1. 管理運営業務の基本的な考え方

地区センターの設置目的 : 地域住民の自主活動や相互交流を深めること
金沢区区政運営の基本目標 : 『地域の皆さまと共に考える、挑戦する、つくる!』
富岡並木地区センターは、地域住民の自主活動を支援する「楽しみの場」として運営してまいります。

富岡並木地区センターは、平成 28 年度より株式会社有隣堂が指定管理者として運営しております。弊社の経営方針のひとつには「文化、教育に関する商品の販売を通じて地域社会に貢献する」とあります。地域のコミュニティ醸成の場として、様々なイベントや自主企画事業を通じて地域に貢献していきます。また、書店運営の強みを活かして読書環境を整備し、図書の利用を促進するなどとして地域の方の「楽しみの場」として運営していきます。

また、隣の聖星学園や地域のケアプラザと連携し、「共に考える」地区センターとして、地域の皆様の交流拠点の役割を担い、今後も地域とともに発展していきます。

2 組織体制.



富岡並木地区センターは、館長1名、副館長2名の職員が3名の体制を執ります。

副館長は自主事業及び広報を担当する自主事業担当と経理及び図書の担当をする経理担当の配置を継続します。

職位	区分	人数	所掌事務	資格・技能・経験値	休日
館長	契約社員	1	管理運営責任者、地区センター委員会の運営、渉外	防火管理者資格取得、マネジメント経験者、サービス業経験者	週2日
副館長 自主事業担当	契約社員	1	自主企画事業の企画立案・実施、地区センターだより等の広報担当者	企画力と創造力がある。パソコンスキルがあり、ポスターやチラシ等の広報業務ができる	
副館長 経理担当	契約社員	1	地区センターの予算管理、図書の管理	パソコンスキルがあり、弊社会計ツールを使うことができる。図書の知識がある	
コミュニティスタッフ	アルバイト	12	カウンター対応、施設利用の受付、施設利用後の点検等	パソコンの入カスキルがあり、チームワークが取れる	隔週で休み
美化担当スタッフ	アルバイト	2	館内の清掃、美化	清潔好きで、清掃手順やルールが守れる	

3.地区センター運営の取り組み

平成 31 年度は次のサービスに取り組みます。

- (1) 健康増進企画を実施 ベビーからシニアまでの全ての世代が楽しめる企画の実施
特に高齢者の健康増進に向けた事業の実施
- (2) サービスの向上 インターネットでの施設利用の抽選・予約システムの普及と
利便性の向上。
老朽化した設備の順次改修。
- (3) 自主事業の実施 乳幼児から高齢者まで幅広い世代に向けた事業を継続
料理教室や語学教室等の新規参加者を呼び込む事業の実施
- (4) 来館者の増加 新規利用者の開拓に向けた魅力ある施設づくり
- (5) 安全管理 安心・安全な施設の提供。個人情報保護やコンプライアンス
等の研修の実施。
- (6) 情報発信 ホームページやツイッターを利用した最新情報の発信
- (7) 利用者ニーズの把握 アンケートの実施や利用者懇談会の開催
- (8) 職員の育成 計画的に研修を実施

インターネット予約やSNS活用の情報発信等、新しい手段を取り入れる一方、インターネットに不慣れな高齢者も簡単に利用できるよう、従来通りの対面でのサービスにも力を入れてまいります。

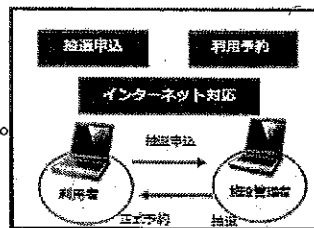
(1) 健康増進企画を実施

乳児向けのベビー体操や小学生向けのフットサル教室等の子供向け企画から、幅広い世代が参加できるヨガ教室、高齢者向けの健康体操など様々な健康講座を企画し、利用者の健康増進を図ります。



(2) サービスの向上

平成 28 年度に施設利用の抽選・予約をインターネットで申し込みができるシステムを導入しました。さらに使いやすいサービスとなるよう利用者様からのご意見やご要望を取り入れていきます。また、古い設備や備品を計画的に順次改修し、快適に施設をご利用いただける環境を整備します。



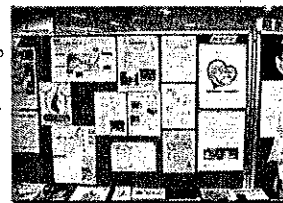
(3) 自主事業の実施

全ての世代に幅広く参加していただける事業を行います。
乳幼児向けや小学生を対象にした事業から、高齢者に向けた事業まで全ての世代が参加できる自主事業を実施します。



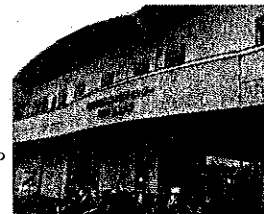
(4) 来館者の増加

これまで施設を利用されたことのない新たな利用者様を増やします。地域の団体とコラボしたイベントの実施や、図書コーナーの充実、インターネットやツイッターを利用した情報発信等により、多くの利用者様を施設に誘導してまいります。



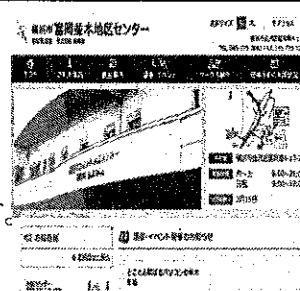
(5) 安全管理

年間の維持管理・保全計画を作成し、実行することで安心・安全な施設の提供を行います。日々の巡回点検や毎月の定期点検により施設を良好な状態に保ち、利用者にとって快適な空間を提供します。ヒヤリハットの事例を共有することで事故を未然に防ぎます。



(6) 新しい情報発信

ホームページやツイッターを活用し、施設の最新情報や自主事業の募集などを掲載します。施設の情報だけでなく、地域行事の情報も掲載して利用者が楽しめるものにします。また「地区センターだより」を作成し、地域の自治会へ配布します。



(7) 利用者ニーズの把握

利用者会議や利用者アンケートの実施の他、口頭でいただいたご意見や意見箱投函のご意見についても収集し、職員会議等で検討し企画や図書の購入、環境整備等で運営に反映させます。また老朽化した施設の改修や備品の充実など様々な角度で利用者の声を活かした運営を行います。



(8) 教育の実施

弊社が受託している6館の館長会及び副館長会を実施し各館の様々な問題に全員で取り組むことで課題解決の糸口を探るとともに情報を共有化します。自主担当の副館長会では人気の講座の紹介やアンケートの結果報告等を報告しあい、ニーズを分析して自主事業の立案に活かします。

研修は、気持ちの良い接客を行うための接客研修、障害者差別解消法を鑑みた人権研修、高齢化社会にむけて認知症サポーター研修、個人情報保護法に関する研修などを計画的に実施します。



平成31年度 自主事業計画

					自主事業予算額					
					収入			支出		
	事業名	回数	募集人数	1人当たり参加費	総経費	指定管理料から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
1	卓球大会	1	60	600	32,000	0	36,000	0	30,000	2,000
2	社交ダンスパーティー	1	100	500	28,000	0	50,000	20,000	0	8,000
3	新春囲碁将棋大会	1	40	500	0	0	20,000	0	0	0
4	センターまつり	1	—	0	100,000	30,000	70,000	0	70,000	30,000
5	健康ヨガ教室 I～V	49	115	400	588,000	0	2,254,000	12,000	0	0
6	ヨガ教室 中級クラスⅠ～Ⅲ	24	17	450	192,000	8,400	183,600	8,000	0	0
7	金曜夜のヨガ I～V	46	17	450	331,200	0	351,900	7,200	0	0
8	さわやか健康体操 I・II	24	30	400	230,400	0	288,000	9,600	0	0
9	ステップング教室	42	30	400	302,400	0	504,000	7,200	0	0
10	始めてみよう太極拳 I～Ⅳ	42	15	400	231,000	0	252,000	5,500	0	0
11	ベビーふれあい体操 I～Ⅲ	18	15	500	90,000	0	135,000	5,000	0	0
12	秋のハイキング	1	15	500	11,000	3,500	7,500	10,000	0	1,000
13	春のハイキング	1	15	500	11,000	3,500	7,500	10,000	0	1,000
14	イタリアの家庭料理	4	12	1,700	80,400	0	81,600	8,000	38,400	10,000
15	年越し蕎麦教室	4	11	2,000	50,000	0	88,000	5,000	30,000	
16	シンプル英会話	44	14	800	396,000	0	492,800	9,000	0	0
17	ジョンの英会話	94	12	900	846,000	0	1,015,200	9,000	0	0
18	ジョンの英会話(夜間)	18	8	900	162,000	32,400	129,600	9,000		
19	初めての水墨画	6	6	750	53,000	26,000	27,000	8,000	5,000	
20	カリグラフィ(西洋書道)教室	4	10	625	37,000	12,000	25,000	8,000	5,000	0
25	年賀状 木版画教室	4	6	500	12,400	400	12,000	2,500	2,400	0

小中学生向け(ワンパク)

1	キッズ・フットサル教室	45	26	800	900,000	0	936,000	20,000	0	0
2	サマー・アート教室Ⅰ・Ⅱ	2	20	600	36,000	12,000	24,000	8,000	20,000	0
3	サマー・スイーツ教室	1	16	800	18,000	5,200	12,800	10,000	8,000	0
4	おもしろ科学たんけん工房教室	1	15	600	16,500	7,500	9,000	8,000	7,500	1,000
6	化学捜査教室	1	15	500	15,500	8,000	7,500	8,000	7,500	
7	日立横浜理科クラブ教室	1	20	700	25,000	0	14,000	10,000	10,000	5,000
8	ハロウィン・クラフト教室	1	5	600	35,000	32,000	3,000	8,000	27,000	0
9	クリスマス・クラフト教室	1	5	600	11,000	8,000	3,000	8,000	3,000	0
10	クリスマス・ケーキ教室	1	20	800	22,000	6,000	16,000	10,000	12,000	0

プレイルームの催事など

1	おもちゃ病院	—	—	0	0	0	0	0	0	0
2	おはなしころりん村(読み聞かせ)	12	—	0	27,000	27,000	0	27,000	0	0
3	ドレミファぼぼ(読み聞かせ・歌)	12	—	0	27,000	27,000	0	27,000	0	0
4	紙芝居の会	6	—	0	13,400	13,400	0	13,400	0	0

○は新規事業

513

4,930,200

262,300

7,056,000

310,400

275,800

58,000

目標設定・自己評価合体版

平成 31 年度横浜市富岡並木地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	1. 健康増進のための自主企画事業 目標: 5 講座開催	実績:		
	2. 利用者アンケートの実施と公表 ◆実施率目標:100%	実績:		
	3. 利用者会議の実施と公表 ◆実施率目標:100%	実績:		
	4. 図書コーナーの魅力向上 ◆図書貸出冊数目標 40,000 冊	実績:		
業務運営	1. 施設及び備品の順次改修 目標: 老朽設備・備品を順次更新	実績:		
	2. ヒヤリハット事例件数共有化 ◆実施率目標:100%実績:	実績:		
	3. 継続的な施設最新情報の発信 目標: 月に4回の情報発信	実績:		
	4. 地域団体・企業等とのコラボレーション企画の実施 ◆実施率目標:100%	実績:		
職員育成	1. 各種研修の実施 ◆実施目標 100%	実績:		
	①個人情報保護研修の実施 ②消防署との連携による、避難訓練・AED 研修の実施	実績:		
財務	1. 利用料金収入の増収 ◆利用料金収入 29 年度比 102%	実績:		
	2. 事業収入の増収 ◆事業料金収入 29 年度比 102%	実績:		
	3. 経費節減 ◆光熱水費の削減 29 年度比 98%	実績:		
その他				

利用者等の意見			
---------	--	--	--

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載