

## 横浜市金沢スポーツセンター

# 平成22年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書  
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

財団法人横浜市体育協会

利用状況表(総括)

平成22年4月1日～平成23年3月31日

平日日数 225

土曜日数 51

日・祝日数 65

金沢スポーツセンター

作成日：平成23年4月29日

Main table with columns for 項目 (Category), コマ数 (Number of Courts), 団休利用 (Group Use), 個人利用 (Individual Use), and 人数 (Number of People). It includes sub-sections for 第1体育室, 第2体育室, 第3体育室, 研修室, and トレーニング室.

Summary table with columns for 総計 (Total), 利用可能コマ数 (Available Courts), 不能コマ (Unavailable Courts), 総利用コマ数 (Total Used Courts), and 人数 (Number of People). It includes rows for 前年同期 (Previous Year) and 対前年同期比 (Change from Previous Year).

様式25

利用者数月計施設一覧表（金沢スポーツセンター）

平成22年4月～平成23年3月  
出稼管理

作成日：平成23年6月3日

| 施設名        | 総計     | 団体利用数     |       |       |       |       |       |        |       |           |        |        |        |       |        |        |       |           |       |       |        |       |       |        |        | 個人利用数     |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |        |        |        |        |       |        |       |       |       |       |       |       |       |
|------------|--------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-----------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|-----------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|--------|-----------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|            |        | 一般利用      |       |       |       |       |       |        |       |           |        |        |        | 優先利用  |        |        |       |           |       |       |        |       |       |        |        | 大人        |       |        | 小人     |        |        |        |        |        |       |        |        |        |        |        |       |        |       |       |       |       |       |       |       |
|            |        | 一般        |       |       |       |       |       | 観覧     |       |           |        |        |        | 一般    |        |        |       |           |       | 観覧    |        |       |       |        |        | 大人        |       |        | 小人     |        |        |        |        |        |       |        |        |        |        |        |       |        |       |       |       |       |       |       |       |
|            |        | 団体<br>予約数 | 合計    | 男     | 女     | 小計    | 男     | 女      | 小計    | 団体<br>予約数 | 合計     | 男      | 女      | 小計    | 男      | 女      | 小計    | 団体<br>予約数 | 合計    | 男     | 女      | 小計    | 男     | 女      | 小計     | 団体<br>予約数 | 合計    | 男      | 女      | 小計     | 男      | 女      | 小計     |        |       |        |        |        |        |        |       |        |       |       |       |       |       |       |       |
| 金沢スポーツセンター | 全期     | 246951    | 3871  | 61478 | 19293 | 29836 | 49099 | 54778  | 6901  | 12379     | 104    | 2387   | 304    | 1036  | 1360   | 664    | 363   | 1027      | 1241  | 46280 | 9724   | 30113 | 39847 | 3630   | 2800   | 6433      | 350   | 91803  | 23399  | 39824  | 54023  | 20690  | 17081  | 37782  | 5699  | 201950 | 53700  | 91629  | 114320 | 30468  | 27153 | 57621  | 45001 | 30398 | 12853 | 43253 | 1188  | 560   | 1748  |
|            | 前年同期   | 237364    | 4895  | 60131 | 20706 | 32083 | 52789 | 5133   | 8208  | 13363     | 38     | 2159   | 433    | 1181  | 1274   | 434    | 499   | 934       | 1204  | 47213 | 9639   | 31869 | 41472 | 3028   | 2717   | 5743      | 409   | 74299  | 18803  | 31863  | 43628  | 19854  | 14707  | 30831  | 3574  | 198869 | 49240  | 89959  | 139199 | 29479  | 28183 | 57857  | 40894 | 31765 | 11134 | 43914 | 1341  | 636   | 2177  |
|            | 前前年同期比 | 103.25    | 94.79 | 92.99 | 93.04 | 93.04 | 93.04 | 106.39 | 84.13 | 92.63     | 122.45 | 108.74 | 243.25 | 92.15 | 107.09 | 153.09 | 74.13 | 111.13    | 95.99 | 98.09 | 101.39 | 94.29 | 96.13 | 120.09 | 163.29 | 112.96    | 96.13 | 123.09 | 124.45 | 123.29 | 123.79 | 149.39 | 101.99 | 123.39 | 95.43 | 106.45 | 107.09 | 101.99 | 163.79 | 153.09 | 98.39 | 113.79 | 93.09 | 95.79 | 90.89 | 94.29 | 77.13 | 88.13 | 89.29 |

| 施設名        | 総計     | 団体利用数     |        |        |        |        |        |       |        |           |        |        |         |      |      |      |       |           |       |       |       |      |      |      |      | 個人利用数     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |       |        |       |        |        |        |    |
|------------|--------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-----------|--------|--------|---------|------|------|------|-------|-----------|-------|-------|-------|------|------|------|------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|----|
|            |        | 一般利用      |        |        |        |        |        |       |        |           |        |        |         | 優先利用 |      |      |       |           |       |       |       |      |      |      |      | 大人        |        |        | 小人     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |       |        |       |        |        |        |    |
|            |        | 大人        |        |        |        |        |        | 小人    |        |           |        |        |         | 大人   |      |      |       |           |       | 小人    |       |      |      |      |      | 大人        |        |        | 小人     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |       |        |       |        |        |        |    |
|            |        | 団体<br>予約数 | 合計     | 男      | 女      | 小計     | 男      | 女     | 小計     | 団体<br>予約数 | 合計     | 男      | 女       | 小計   | 男    | 女    | 小計    | 団体<br>予約数 | 合計    | 男     | 女     | 小計   | 男    | 女    | 小計   | 団体<br>予約数 | 合計     | 男      | 女      | 小計     | 男      | 女      | 小計     |        |        |        |        |        |        |        |        |       |       |        |       |        |        |        |    |
| 金沢スポーツセンター | 全期     | 25048     | 464    | 433    | 3672   | 694    | 4368   | 26    | 41     | 67        | 1      | 470    | 70      | 96   | 160  | 150  | 160   | 310       | 46    | 1592  | 1376  | 16   | 1392 | 0    | 0    | 0         | 37     | 12988  | 2833   | 4221   | 7054   | 2701   | 2523   | 5234   | 548    | 18783  | 8151   | 5024   | 13172  | 2877   | 2734   | 5611  | 6265  | 5289   | 895   | 6184   | 40     | 41     | 81 |
|            | 前年同期   | 23198     | 410    | 364    | 3088   | 517    | 3603   | 41    | 18     | 59        | 1      | 47     | 2       | 0    | 13   | 0    | 13    | 68        | 2348  | 2321  | 27    | 2484 | 0    | 0    | 0    | 0         | 34     | 10774  | 2213   | 3129   | 5333   | 2444   | 2092   | 4936   | 531    | 16504  | 7829   | 3664   | 11490  | 2300   | 2310   | 5010  | 4966  | 6101   | 850   | 4951   | 25     | 20     | 45 |
|            | 前前年同期比 | 106.69    | 113.29 | 121.09 | 118.09 | 134.29 | 121.13 | 63.45 | 227.89 | 113.69    | 106.09 | 476.79 | 4606.09 | 0.09 | 0.09 | 0.09 | 53.59 | 62.59     | 62.59 | 39.39 | 62.59 | 0.09 | 0.09 | 0.09 | 0.09 | 108.89    | 119.69 | 127.96 | 135.39 | 132.29 | 110.59 | 101.69 | 106.09 | 103.29 | 113.89 | 104.29 | 137.09 | 114.69 | 115.13 | 108.69 | 112.09 | 89.69 | 86.79 | 105.39 | 89.09 | 160.09 | 205.09 | 180.09 |    |

様式26

個人利用表(指定管理)

施設名: 金沢スポーツセンター  
平成22年4月1日～平成23年3月31日

作成日: 平成23年4月29日

有料

Table with columns for Venue, Gender (Adult/Child), Status (Resident/Active/Student/Other), and Amount (Total/Receipt). Rows include Badminton, Table Tennis, Volleyball, Basketball, Aerobics, Martial Arts, etc.

回数券

Table similar to '有料' but for '回数券' (Membership Cards). Shows counts for various sports and their corresponding amounts.

利用券

Table similar to '有料' but for '利用券' (Usage Tickets). Shows counts and amounts for different sports.

無料

Table similar to '有料' but for '無料' (Free). Shows counts and amounts for various sports.

半額減免

Table similar to '有料' but for '半額減免' (Half-price Waiver). Shows counts and amounts for various sports.

合計

Summary table (合計) combining data from all categories above. Shows total counts and amounts for each sport and gender.

様式27

種目別利用者数四半期集計表

平成22年4月～平成23年3月分  
金沢スポーツセンター

作成日： 平成23年5月3日

| スポーツ大区分    | 団体数  | 団体人数  |       |       |       |        | 個人人数  |       |      |     |       | 計      |
|------------|------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|------|-----|-------|--------|
|            |      | 大人    |       | 小人    |       | 小計     | 大人    |       | 小人   |     | 小計    |        |
|            |      | 男     | 女     | 男     | 女     |        | 男     | 女     | 男    | 女   |       |        |
| バトミントン     | 325  | 3053  | 6960  | 49    | 222   | 10284  | 5800  | 4587  | 107  | 324 | 10818 | 21102  |
| 卓球         | 331  | 4020  | 5841  | 3025  | 1551  | 14437  | 3144  | 4947  | 454  | 107 | 8652  | 23089  |
| バレーボール     | 190  | 2051  | 5012  | 6     | 123   | 7192   | 0     | 0     | 0    | 0   | 0     | 7192   |
| バスケットボール   | 540  | 15266 | 19074 | 16350 | 14625 | 65315  | 199   | 9     | 298  | 106 | 612   | 65927  |
| 体操・エアロビクス  | 999  | 3052  | 20960 | 2192  | 2750  | 28954  | 0     | 0     | 0    | 0   | 0     | 28954  |
| 武道         | 314  | 2356  | 1704  | 3529  | 888   | 8477   | 0     | 0     | 0    | 0   | 0     | 8477   |
| ウエイトリフティング | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0     | 0     | 0    | 0   | 0     | 0      |
| トレーニング     | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 26544 | 4207  | 369  | 64  | 31184 | 31184  |
| 弓道         | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0     | 0     | 0    | 0   | 0     | 0      |
| ダンス        | 1248 | 7655  | 14245 | 207   | 3159  | 25266  | 0     | 0     | 0    | 0   | 0     | 25266  |
| 水泳         | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0     | 0     | 0    | 0   | 0     | 0      |
| インラインスケート  | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0     | 0     | 0    | 0   | 0     | 0      |
| フットサル      | 964  | 9618  | 807   | 2593  | 82    | 13100  | 0     | 0     | 0    | 0   | 0     | 13100  |
| テニス        | 28   | 10    | 143   | 0     | 0     | 153    | 0     | 0     | 0    | 0   | 0     | 153    |
| その他スポーツ    | 1218 | 13770 | 21904 | 5394  | 6487  | 47555  | 0     | 0     | 0    | 0   | 0     | 47555  |
| 合計         | 6157 | 60851 | 96650 | 33345 | 29887 | 220733 | 35687 | 13750 | 1228 | 601 | 51266 | 271999 |

様式28  
施設名 金沢SC

託児事業実績報告

平成22年4月1日～平成23年3月分

| No. | 事業内容                         | 場所  | 回数(日) | 平均託児利用料(1人/時間) | 延べ託児利用人数 | 合計(円)  | 対象年齢 | 託児依頼先※1       | 延べ託児従事者数 | 支出(円)   |
|-----|------------------------------|-----|-------|----------------|----------|--------|------|---------------|----------|---------|
| 1   | 親子体操教室3・4歳児、ヨガタイム、らくらくエアロビクス | 研修室 | 45    | 500            | 164      | 82,000 | 2～6歳 | 金沢区保育ボランティア協会 | 99       | 258,696 |
|     |                              |     |       |                |          |        |      |               |          |         |
|     |                              |     |       |                |          |        |      |               |          |         |

※1 依頼先団体の正式名称を記入。依頼先が複数におよぶ場合は依頼回数の最も多い団体を記入。

平成 22 年度収支決算書

1 総括表  
(1)収入

(金額は円、税抜き)

| 項 目               | 第1四半期<br>決算額 | 第2四半期<br>決算額 | 第3四半期<br>決算額 | 第4四半期<br>決算額 | 合計<br>(C)  | 予算<br>(D)  | 予算達成率<br>(%)<br>(=C/D) | 備考 |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|------------------------|----|
| ①指定管理委託料          | 12,739,049   | 7,428,573    | 13,440,954   | 9,420,002    | 43,028,578 | 41,588,000 | 103.5%                 |    |
| ②利用料金収入           | 3,938,502    | 5,061,964    | 4,776,516    | 4,377,775    | 18,154,757 | 18,199,000 | 99.8%                  |    |
| ③駐車場事業収入          | 934,764      | 1,388,431    | 1,466,384    | 1,250,528    | 5,040,107  | 6,771,000  | 74.4%                  |    |
| ④スポーツ教室事業収入       | 6,796,953    | 6,712,335    | 4,382,383    | 3,526,430    | 21,418,101 | 21,838,000 | 98.1%                  |    |
| ⑤広告業務収入           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0          | 228,000    | 0.0%                   |    |
| ⑥その他収入            | 0            | 0            | 0            | 2,381        | 2,381      | 0          | 0.0%                   |    |
| 小計(①+②+③+④+⑤+⑥)   | 24,409,268   | 20,591,303   | 24,066,237   | 18,577,116   | 87,643,924 | 88,624,000 | 98.9%                  |    |
| ⑦自主事業による収入        | 1,496,858    | 2,142,384    | 2,005,487    | 2,139,188    | 7,783,917  | 8,799,000  | 88.5%                  |    |
| 合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦) | 25,906,126   | 22,733,687   | 26,071,724   | 20,716,304   | 95,427,841 | 97,423,000 | 98.0%                  |    |

(2) 支出

(千円、税抜き)

| 項 目        | 第1四半期<br>決算額 | 第2四半期<br>決算額 | 第3四半期<br>決算額 | 第4四半期<br>決算額 | 合計         | 予算         | 年間予算<br>達成率 | 備考     |  |
|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|-------------|--------|--|
| ①維持管理運営費用  | 19,393,980   | 17,816,310   | 23,698,072   | 29,058,848   | 89,967,210 | 92,822,000 | 96.9%       |        |  |
| 項 目        | 人件費・賃金       | 11,871,106   | 9,070,356    | 11,674,165   | 10,491,072 | 43,106,699 | 43,882,000  | 98.2%  |  |
|            | 修繕費          | 53,000       | 162,600      | 1,354,700    | 1,823,600  | 3,393,900  | 1,000,000   | 339.4% |  |
|            | 設備管理費        | 744,422      | 668,095      | 1,023,351    | 1,793,290  | 4,229,158  | 4,282,000   | 98.8%  |  |
|            | 保安警備費        | 152,000      | 228,000      | 228,000      | 304,000    | 912,000    | 930,000     | 98.1%  |  |
|            | 備品購入費        | 0            | 0            | 0            | 487,000    | 487,000    | 500,000     | 97.4%  |  |
|            | 消耗品費         | 438,481      | 297,436      | 485,910      | 718,340    | 1,940,167  | 2,376,000   | 81.7%  |  |
|            | 外構・植栽管理費     | 0            | 0            | 1,068,803    | 582,235    | 1,651,038  | 1,700,000   | 97.1%  |  |
|            | 廃棄物処理費       | 0            | 0            | 0            | 56,324     | 56,324     | 100,000     | 56.3%  |  |
|            | 広報費          | 258,333      | 100,000      | 0            | 361,667    | 720,000    | 1,090,000   | 66.1%  |  |
|            | 印刷製本費        | 23,718       | 82,100       | 0            | 59,000     | 164,818    | 1,200,000   | 13.7%  |  |
|            | 光熱水費         | 1,038,235    | 2,255,844    | 2,480,492    | 2,853,664  | 8,628,235  | 9,406,000   | 91.7%  |  |
|            | 燃料費          | 0            | 0            | 0            | 0          | 0          | 5,000       | 0.0%   |  |
|            | 保険料          | 251,764      | 340,056      | 382,824      | 267,144    | 1,241,788  | 1,604,000   | 77.4%  |  |
|            | 使用料・賃借料      | 928,174      | 1,266,067    | 1,218,972    | 927,083    | 4,340,296  | 4,677,000   | 92.8%  |  |
|            | 公租公課費        | 8,736        | 55           | 0            | 2,160,209  | 2,169,000  | 2,442,000   | 88.8%  |  |
|            | 謝金           | 333,387      | 2,764,031    | 2,303,535    | 3,425,926  | 8,826,879  | 11,269,000  | 78.3%  |  |
|            | 委託料          | 2,506,035    | -290,090     | 621,081      | 1,759,347  | 4,596,373  | 2,800,000   | 164.2% |  |
|            | 旅費           | 305          | 17,039       | 14,497       | 21,069     | 52,910     | 35,000      | 151.2% |  |
|            | 通信運搬費        | 58,075       | 84,589       | 89,390       | 194,212    | 426,266    | 326,000     | 130.8% |  |
| 支払手数料      | 52,209       | 75,084       | 74,447       | 95,666       | 297,406    | 331,000    | 89.9%       |        |  |
| 会費及び負担金    | 0            | 19,048       | 1,905        | 2,000        | 22,953     | 155,000    | 14.8%       |        |  |
| その他        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0          | 8,000      | 0.0%        |        |  |
| 間接事務費      | 676,000      | 676,000      | 676,000      | 676,000      | 2,704,000  | 2,704,000  | 100.0%      |        |  |
| ②自主事業による経費 | 883,279      | 919,899      | 1,132,259    | 1,189,978    | 4,125,415  | 4,601,000  | 89.7%       |        |  |
| 合計(①+②)    | 20,277,259   | 18,736,209   | 24,830,331   | 30,248,826   | 94,092,625 | 97,423,000 | 96.6%       |        |  |

(3) 収支差額

| 項目               | 第1四半期     | 第2四半期     | 第3四半期     | 第4四半期      | 合計        | 備考 |
|------------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|----|
| 収支差額=(1)収入-(2)支出 | 5,628,867 | 3,997,478 | 1,241,393 | -9,532,522 | 1,335,216 |    |

## 平成 22 年度収支決算書

## 2 指定管理・収入の部

## (1)収入

|             | 内 訳      | 合計金額<br>(円、税抜き) |
|-------------|----------|-----------------|
| 合計          |          | 87,643,924      |
| ①指定管理委託料    | 指定管理委託料  | 43,028,578      |
| ②利用料金収入     | 団体・個人利用料 | 18,154,757      |
| ③駐車場事業収入    | 駐車場時間内収入 | 5,040,107       |
| ④スポーツ教室事業収入 | 参加料      | 21,418,101      |
| ⑤広告事業収入     |          | 0               |
| ⑥その他収入      | その他収入    | 2,381           |



## 平成 22 年度収支決算書

## 3 指定管理・支出の部

|            |            | 内 訳                | 合計金額<br>(円、税抜き) |
|------------|------------|--------------------|-----------------|
| ① 維持管理運営費用 |            |                    | 89,967,210      |
| 項<br>目     | 人件費・賃金     | 職員、アルバイト賃金他        | 43,106,699      |
|            | 修繕費        | 機器部品交換等、小破修繕       | 3,393,900       |
|            | 設備管理費      | 総合管理業務委託等          | 4,229,158       |
|            | 保安警備費      | 警備業務委託             | 912,000         |
|            | 備品購入費      | 事務用PC、机他           | 487,000         |
|            | 消耗品費       | 事務用品等              | 1,940,167       |
|            | 外構・植栽管理費   | 樹木管理委託             | 1,651,038       |
|            | 廃棄物処理費     | ごみルート回収費用          | 56,324          |
|            | 広報費        | 教室参加者募集、施設のPRチラシ   | 720,000         |
|            | 印刷製本費      | 教室参加者募集、施設のPRチラシ   | 164,818         |
|            | 光熱水費       | 電気、水道、ガス           | 8,628,235       |
|            | 燃料費        |                    | 0               |
|            | 保険料        | 施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険 | 1,241,788       |
|            | 使用料・賃借料    | 教室施設利用料他           | 4,340,296       |
|            | 公租公課費      | 印紙代                | 2,169,000       |
|            | 謝金         | 教室指導謝金等            | 8,826,879       |
|            | 委託料        | 集配金業務、保守           | 4,596,373       |
|            | 旅費         | 交通費                | 52,910          |
|            | 通信運搬費      | 電話代、インターネット通信料     | 426,266         |
|            | 支払手数料      | 集配金手数料他、振込手数料等     | 297,406         |
| 会費及び負担金    | 地域行事への参加料等 | 22,953             |                 |
| その他        |            | 0                  |                 |
| 間接事務費      | 事務局経費      | 2,704,000          |                 |

## 平成 22 年度収支決算書

## 4 自主事業・収入の部

|             |               | 内 訳   | 合計金額<br>(円、税抜き) |
|-------------|---------------|---|-----------------|
| ⑦ 自主事業による収入 |               |   | 7,783,917       |
| 項<br>目      | 自動販売機収入       | 飲料販売、電気代徴収金   | 2,366,073       |
|             | 物販事業収入        | バドミントンシャトル、卓球ボール等                                     | 172,147         |
|             | レンタル事業収入      | 卓球ラケット、バドミントンラケット、フットサル・バスケットボール、体育館シューズ、ビブス、コピー機使用代等 | 261,653         |
|             | 託児事業収入        | 託児利用収入  | 78,097          |
|             | 派遣指導事業収入      | 派遣事業指導収入  | 242,860         |
|             | その他収入         | 公衆電話代収入   | 3,631           |
|             | 時間外利用料金収入     | 貸館収入、個人利用収入、トレーニングパス                                  | 2,276,485       |
|             | 時間外スポーツ教室事業収入 | フットサルタイム収入  | 756,200         |
|             | 時間外駐車場事業収入    | 駐車場時間外収入  | 1,626,771       |

## 平成 22 年度収支決算書

## 5 自主事業・支出の部

|             |                | 内 訳                         | 合計金額<br>(円、税抜き) |
|-------------|----------------|-----------------------------|-----------------|
| ② 自主事業による経費 |                |                             | 4,125,415       |
| 項<br>目      | 自動販売機支出        | 目的外使用料、電気代                  | 493,372         |
|             | 物販事業費支出        | 販売物品購入                      | 143,078         |
|             | レンタル事業費支出      | レンタル物品購入                    | 13,715          |
|             | 託児事業費支出        | 従事者謝金、保険料                   | 256,097         |
|             | 派遣指導事業費支出      |                             | 0               |
|             | その他支出          | 公衆電話支出他                     | 56,873          |
|             | 時間外施設管理費支出     | サポートスタッフ・トレーニング室スタッフ賃金、光熱水費 | 2,608,386       |
|             | 時間外スポーツ教室事業費支出 | 報償費、施設利用料、保険料               | 553,894         |
|             | 時間外駐車場事業費支出    |                             | 0               |

様式34

施設名 金沢スポーツセンター

指定管理・教室年間収支

平成 22 年度

| No. | 教室名              | 種別※1  | 第1期       |           |           | 第2期       |           |           | 第3期       |           |           | 第4期       |           |           | 年度計        |            |           |
|-----|------------------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|
|     |                  |       | 収入額       | 支出額       | 収支差額      | 収入額       | 支出額       | 収支差額      | 収入額       | 支出額       | 収支差額      | 収入額       | 支出額       | 収支差額      | 収入額        | 支出額        | 収支差額      |
| 1   | バドミントン教室         | 定期    | 528,000   | 408,154   | 119,846   | 512,000   | 407,623   | 104,377   | 526,400   | 408,618   | 117,782   | 208,000   | 168,858   | 39,142    | 1,774,400  | 1,393,253  | 381,147   |
| 2   | 社交ダンス教室(初級①)     | 定期    | 162,000   | 122,256   | 39,744    | 165,600   | 119,920   | 45,680    | 171,900   | 116,584   | 55,316    | 117,900   | 99,456    | 18,444    | 617,400    | 458,216    | 159,184   |
| 3   | 社交ダンス教室(初級②)     | 定期    | 288,000   | 126,360   | 161,640   | 297,000   | 129,864   | 167,136   | 270,000   | 126,144   | 143,856   | 216,000   | 119,279   | 96,721    | 1,071,000  | 501,647    | 569,353   |
| 4   | 気功・太極拳教室(火曜日)    | 定期    | 340,000   | 282,752   | 57,248    | 340,000   | 282,824   | 57,176    | 327,600   | 283,112   | 44,488    | 127,200   | 112,928   | 14,272    | 1,134,800  | 961,616    | 173,184   |
| 5   | 社交ダンス教室(中級)      | 定期    | 283,500   | 126,792   | 156,708   | 265,500   | 128,712   | 136,788   | 261,000   | 125,808   | 135,192   | 223,200   | 120,455   | 102,745   | 1,033,200  | 501,767    | 531,433   |
| 6   | リハビリ体操教室         | 定期    | 0         | 0         | 0         | 101,250   | 18,756    | 82,494    | 86,250    | 17,460    | 68,790    | 63,000    | 11,268    | 51,732    | 250,500    | 47,484     | 203,016   |
| 7   | 介護予防のための体力づくり教室  | 定期    | 0         | 0         | 0         | 60,000    | 15,108    | 44,892    | 67,500    | 16,380    | 51,120    | 40,500    | 9,540     | 30,960    | 168,000    | 41,028     | 126,972   |
| 8   | しっかりした足腰づくり教室    | 定期    | 0         | 0         | 0         | 228,750   | 128,088   | 100,662   | 213,750   | 171,129   | 42,621    | 82,500    | 51,216    | 31,284    | 525,000    | 350,433    | 174,567   |
| 9   | 女性健康体操教室         | 定期    | 0         | 0         | 0         | 288,000   | 184,488   | 103,512   | 285,900   | 184,272   | 101,628   | 106,500   | 73,848    | 32,652    | 680,400    | 442,608    | 237,792   |
| 10  | 卓球教室①            | 定期    | 504,000   | 378,073   | 125,927   | 504,000   | 379,455   | 124,545   | 504,000   | 378,619   | 125,381   | 154,800   | 122,235   | 32,565    | 1,666,800  | 1,258,382  | 408,418   |
| 11  | 卓球教室②            | 定期    | 498,000   | 378,360   | 119,640   | 504,000   | 379,192   | 124,808   | 504,000   | 378,284   | 125,716   | 153,000   | 121,923   | 31,077    | 1,659,000  | 1,257,759  | 401,241   |
| 12  | フラダンス教室(木)       | 定期    | 260,100   | 74,440    | 185,660   | 243,000   | 77,452    | 165,548   | 207,000   | 72,808    | 134,192   | 145,800   | 59,792    | 86,008    | 855,900    | 284,492    | 571,408   |
| 13  | コースヨガ(金)         | 定期    | 0         | 0         | 0         | 277,500   | 108,264   | 169,236   | 360,000   | 110,460   | 249,540   | 157,500   | 53,188    | 104,312   | 795,000    | 271,912    | 523,088   |
| 14  | はっらっ体操教室         | 定期    | 0         | 0         | 0         | 442,500   | 289,263   | 153,237   | 446,250   | 288,591   | 157,659   | 117,000   | 77,924    | 39,076    | 1,005,750  | 655,778    | 349,972   |
| 15  | 生活習慣病予防教室        | 定期    | 0         | 0         | 0         | 184,500   | 160,044   | 24,456    | 192,600   | 161,832   | 30,768    | 70,500    | 66,324    | 4,176     | 447,600    | 388,200    | 59,400    |
| 16  | 気功・太極拳教室(金曜日)    | 定期    | 339,600   | 272,896   | 66,704    | 382,400   | 274,120   | 108,280   | 368,000   | 273,256   | 94,744    | 109,200   | 103,152   | 6,048     | 1,199,200  | 923,424    | 275,776   |
| 17  | FCサッカー教室(5・6歳児)  | 定期    | 0         | 0         | 0         | 285,000   | 193,864   | 91,136    | 300,000   | 179,608   | 120,392   | 120,000   | 72,016    | 47,984    | 705,000    | 445,488    | 259,512   |
| 18  | FCサッカー教室(小1・2年生) | 定期    | 0         | 0         | 0         | 300,000   | 263,806   | 36,194    | 300,000   | 215,320   | 84,680    | 120,000   | 85,240    | 34,760    | 720,000    | 564,366    | 155,634   |
| 19  | 子どもバドミントン教室      | 定期    | 0         | 0         | 0         | 156,000   | 169,606   | -13,606   | 102,000   | 119,344   | -17,344   | 50,400    | 48,088    | 2,312     | 308,400    | 337,038    | -28,638   |
| 20  | レクリエーションダンス教室    | 定期    | 0         | 0         | 0         | 35,100    | 74,368    | -39,268   | 27,000    | 74,104    | -47,104   | 27,000    | 29,728    | -2,728    | 89,100     | 178,200    | -89,100   |
| 21  | 子ども新体操教室         | 定期    | 0         | 0         | 0         | 150,000   | 84,304    | 65,696    | 118,000   | 51,256    | 66,744    | 50,000    | 23,456    | 26,544    | 318,000    | 159,016    | 158,984   |
| 22  | 子ども野球教室          | 定期    | 0         | 0         | 0         | 115,000   | 92,546    | 22,454    | 99,500    | 59,224    | 40,276    | 26,000    | 23,104    | 2,896     | 240,500    | 174,874    | 65,626    |
| 23  | 親子体操教室(コアラ)      | 定期    | 0         | 0         | 0         | 140,000   | 135,080   | 4,920     | 140,000   | 134,936   | 5,064     | 73,500    | 79,416    | -5,916    | 353,500    | 349,432    | 4,068     |
| 24  | 親子体操教室(カンガルー)    | 定期    | 0         | 0         | 0         | 98,000    | 130,184   | -32,184   | 112,000   | 132,440   | -20,440   | 65,800    | 76,920    | -11,120   | 275,800    | 339,544    | -63,744   |
| 25  | 幼児体操教室(5歳児)      | 定期    | 0         | 0         | 0         | 80,000    | 102,250   | -22,250   | 82,000    | 102,658   | -20,658   | 46,800    | 46,494    | 306       | 208,800    | 251,402    | -42,602   |
| 26  | 幼児体操教室(6歳児)      | 定期    | 0         | 0         | 0         | 82,000    | 72,538    | 9,462     | 78,000    | 72,514    | 5,486     | 32,000    | 39,778    | -7,778    | 192,000    | 184,830    | 7,170     |
| 27  | コースヨガ(月)         | 定期    | 0         | 0         | 0         | 120,000   | 89,502    | 30,498    | 0         | 0         | 0         | 112,500   | 89,760    | 22,740    | 232,500    | 179,262    | 53,238    |
| 28  | 水墨画              | 特別    | 0         | 0         | 0         | 103,500   | 61,656    | 41,844    | 0         | 0         | 0         | 130,000   | 92,904    | 37,096    | 233,500    | 154,560    | 78,940    |
| 29  | フラダンス教室(水)       | 特別    | 58,500    | 54,496    | 4,004     | 54,000    | 53,992    | 8         | 49,500    | 54,592    | -5,092    | 60,750    | 49,848    | 10,902    | 222,750    | 212,928    | 9,822     |
| 30  | リラックスヨガ①         | 特別    | 147,600   | 80,768    | 66,832    | 99,600    | 59,544    | 40,056    | 153,600   | 76,232    | 77,368    | 101,200   | 56,040    | 45,160    | 502,000    | 272,584    | 229,416   |
| 31  | しっかりエアロビクス       | 特別    | 179,600   | 111,864   | 67,736    | 160,400   | 107,712   | 52,688    | 165,200   | 105,576   | 59,624    | 94,800    | 63,656    | 31,144    | 600,000    | 388,808    | 211,192   |
| 32  | リラックスヨガ②         | 特別    | 151,200   | 93,160    | 58,040    | 110,800   | 77,888    | 32,912    | 126,400   | 83,248    | 43,152    | 80,800    | 58,640    | 22,160    | 469,200    | 312,936    | 156,264   |
| 33  | ナイトボクサ           | 特別    | 58,000    | 68,568    | -10,568   | 46,400    | 71,472    | -25,072   | 53,600    | 62,880    | -9,280    | 42,000    | 53,892    | -11,892   | 200,000    | 256,812    | -56,812   |
| 34  | らくらくエアロビクス       | 特別    | 162,800   | 100,280   | 62,520    | 146,400   | 95,472    | 50,928    | 171,200   | 102,784   | 68,416    | 114,000   | 67,632    | 46,368    | 594,400    | 366,168    | 228,232   |
| 35  | モーニングボクサ         | イベント等 | 183,600   | 119,528   | 64,072    | 188,000   | 116,368   | 71,632    | 153,600   | 105,304   | 48,296    | 105,600   | 61,880    | 43,720    | 630,800    | 403,080    | 227,720   |
| 36  | 健康リフレッシュ         | イベント等 | 109,200   | 86,064    | 23,136    | 102,800   | 81,856    | 20,944    | 90,800    | 73,536    | 17,264    | 70,000    | 58,716    | 11,284    | 372,800    | 300,172    | 72,628    |
| 37  | マリノスふれあいサッカー教室   | イベント等 |           |           | 0         | 83,000    | 52,560    | 30,440    | 53,000    | 48,840    | 4,160     | 0         | 0         | 0         | 136,000    | 101,400    | 34,600    |
| 38  | スボレク2010         | イベント等 |           |           | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 45,529    | -45,529   | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 45,529    |
| 合計  |                  |       | 4,253,700 | 2,884,811 | 1,368,889 | 7,452,000 | 5,269,741 | 2,182,259 | 7,167,550 | 5,013,282 | 2,154,268 | 3,615,750 | 2,548,594 | 1,067,156 | 22,489,000 | 15,716,428 | 6,772,572 |

|           |      |    |
|-----------|------|----|
| 定期券<br>単価 | 販売枚数 | 合計 |
|           |      |    |

※1 定期、特別、イベント

※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数

※3 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券

※4 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

様式35

施設名 金沢スポーツセンター

自主事業・教室年間収支

平成 22 年度

| No. | 教室名      | 種別※1 | 第 1 期   |         |        | 第 2 期   |         |        | 第 3 期   |         |        | 第 4 期  |        |        | 年 度 計   |         |         |
|-----|----------|------|---------|---------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|
|     |          |      | 収入額     | 支出額     | 収支額    | 収入額     | 支出額     | 収支額    | 収入額     | 支出額     | 収支額    | 収入額    | 支出額    | 収支額    | 収入額     | 支出額     | 収支額     |
| 1   | フットサルタイム | 特別   | 223,000 | 156,960 | 66,040 | 178,500 | 120,420 | 58,080 | 164,000 | 133,940 | 30,060 | 75,500 | 52,600 | 22,900 | 641,000 | 463,920 | 177,080 |
| 2   | フットサルリーグ | 特別   | 51,000  | 35,220  | 15,780 | 45,000  | 27,480  | 17,520 | 45,000  | 35,220  | 9,780  | 12,000 | 11,740 | 260    | 153,000 | 109,660 | 43,340  |
|     |          |      |         |         |        |         |         |        |         |         |        |        |        |        |         |         |         |
|     |          |      |         |         |        |         |         |        |         |         |        |        |        |        |         |         |         |
|     |          |      |         |         |        |         |         |        |         |         |        |        |        |        |         |         |         |
|     |          |      |         |         |        |         |         |        |         |         |        |        |        |        |         |         |         |
|     |          |      |         |         |        |         |         |        |         |         |        |        |        |        |         |         |         |
|     |          |      |         |         |        |         |         |        |         |         |        |        |        |        |         |         |         |
|     |          |      |         |         |        |         |         |        |         |         |        |        |        |        |         |         |         |
|     |          |      |         |         |        |         |         |        |         |         |        |        |        |        |         |         |         |
|     |          |      |         |         |        |         |         |        |         |         |        |        |        |        |         |         |         |
|     |          |      |         |         |        |         |         |        |         |         |        |        |        |        |         |         |         |
|     |          |      |         |         |        |         |         |        |         |         |        |        |        |        |         |         |         |
|     |          |      |         |         |        |         |         |        |         |         |        |        |        |        |         |         |         |
| 合 計 |          |      | 274,000 | 192,180 | 81,820 | 223,500 | 147,900 | 75,600 | 209,000 | 169,160 | 39,840 | 87,500 | 64,340 | 23,160 | 794,000 | 573,580 | 220,420 |

|       | 単価    | 販売枚数 | 合計      |
|-------|-------|------|---------|
| 定期券   | 1,500 | 212  | 318,000 |
| 回数券   |       |      |         |
| セット券  |       |      |         |
| 全館利用券 |       |      |         |

- ※1 定期、特別、イベント
- ※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数
- ※3 定期券の利用方法は各施設により異なる。
- ※4 回数券の利用方法は各施設により異なる。
- ※5 セット券の利用方法は各施設により異なる。
- ※6 全館利用券とは、西スポーツセンターのみで使用され、フットサル・社交ダンスを除く教室やプール、トレーニング室等も利用できる利用券

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

| 計画内容     | 実施状況  |
|----------|---|
| (1) 日常点検 | <p>■ 1日2回以上の日常点検を行い、異常事項の早期発見に努めた。設備等の小破損等があった場合は、可能な限り職員が対応し、早期復旧を行った。また、修繕が必要な場合は、専門業者に依頼し改修を行うが、特記事項は次のとおり。</p> <p>◆ 職員によるシャワー室カビ取り⇒4・5・6・7・8・9・1・2・3月の週1回</p>   |
| (2) 定期点検 | <p>■ 毎月1回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックした。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整して実施を行った。</p> <p>■ 設備保守点検委託として、次の項目を行った。</p> <p>● 消防設備点検・温水ヒーター点検・電気工作物保守・自動ドア点検・冷温水発生機保守点検</p> <p>① 設備巡視定期点検</p> <p>◆ 月1回実施 (4/21・5/20・6/17・7/15・8/18・9/17・10/19・11/18・12/27・1/20・2/17・3/17)</p> <p>・ 中央監視盤のディスプレイ、印字装置不良⇒下調関係で調整中</p> <p>◆ ねずみ・昆虫等防除(4/26・6/28・8/23・10/25・12/27・2/28)</p> <p>◆ 建築物定期点検・建築設備定期点検：なし</p> <p>② 機器設備保守点検</p> <p>◆ 電気工作物 (4/26、6/19・8/23・8/27・9/27・10/13・12/24・2/23・2/28)<br/>* 器具不具合のため月2回時あり)</p> <p>◆ 冷温水発生機 (4/22・7/23・11/5・3/16)</p> <p>◆ 自動ドア (5/7・9/27・1/24)</p> <p>◆ 消防設備 (10/25・3/28)</p> <p>◆ 温水ヒータ保守 (9/27・3/28)</p> <p>● 消耗部品等の交換を随時行った。</p> |

|                 |  |
|-----------------|--|
| <p>(3) 修繕実施</p> | <p>■主たる実施内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 小型給湯器取り外し…4月</li> <li>◆ 電話線断線修理…5月</li> <li>◆ 扇風機首振り修理…6月</li> <li>◆ ライフステップ修理…6月</li> <li>◆ 外壁補修塗装修理…6月</li> <li>◆ 卓球台脚修理…8月</li> <li>◆ 駐車場精算機点検修理…8月</li> <li>◆ 変電設備リレー交換等修理…9月</li> </ul> <p>8/23 に停電事故発生する。調査を開始するが、機械室内コンセントより急激な負荷がかかり停電したとの見解。その後、老朽化しているリレー他交換修理を行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 外灯修理…9月</li> <li>◆ 卓球台脚修理…11月</li> <li>◆ 第1・2体育室天井雨漏り工事…10月</li> <li>◆ 電話機モジュラーコード断線修理…10月</li> <li>◆ ボイラーモーター交換…11月</li> <li>◆ トイレ洗面台自動水洗化</li> <li>◆ ロビーベンチ表皮張替</li> </ul> <p>※下記以外に職員が扉の開閉時の不具合などの小破修繕を実施した。</p> |
| <p>(4) その他</p>  | <p>■平成22年度横浜市営繕計画への協力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 第1・2・3体育室水銀灯昇降装置及び照明制御盤更新工事</li> <li>◆ 非常用放送設備の更新</li> <li>◆ 誘導灯設備更新工事</li> </ul> <p>※上記項目について、平成22年度中に工事を実施した。</p>   |

## 2 清掃・外構植栽管理業務

| 計画内容                          | 実施状況  |
|-------------------------------|---|
| <p>(1) 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p> | <p>(1) 日常清掃</p> <p>■1日6回以上の日常清掃を実施し、チェックシートを使用して職員間で清掃状況を確認した。特にトイレや更衣室など臭いや汚れが目立つ箇所を中心に利用者が気持ちよく利用できるように配慮した。</p> <p>■体育室フローリングについては、利用者に掲示物により注意喚起しドライモップ掛けの励行をお願いした。時間帯終了時には汚れが目立つモップ清掃を行うとともに、定期的に交換を行うことで常にモップを清潔に保った。</p> <p>■各室入口のマット等については、定期にホコリ等の除去を行い、フローリングの損傷を防ぐための予防清掃を実施した。</p> <p>■年間を通じて、スポーツセンター周辺の歩道・駐車場などのゴミや落ち葉などの清掃を実施した。</p> |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <p>(2) 定期清掃</p>                 | <p>(2) 定期清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 日常では対応できない清掃については、月 1 回委託業者により定期清掃を実施した。</li> <li>■ 各フロアの剥離・ワックス掛け、窓拭き、換気扇・ガラリ清掃、排水溝清掃、シャワー室壁面清掃、ネズミ等害虫等防除等を順次実施。</li> <li>■ 施行上の問題はなく、順調に遂行した。</li> <li>■ ただし、上記同様、定期清掃を施したとしても、経年の汚損は除去しにくいのが現状であるため、今後の課題として、床材の張替や壁面の塗装などを実施して、エコ&amp;クリーンな施設環境作りに努めていきたい。</li> </ul> |
| <p>(2) 外構・植栽管理<br/>(1) 日常管理</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 職員が日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行った。</li> <li>■ 常時クリーンな環境を保つとともに、側溝等の機能を阻害しないよう注意した。</li> </ul>  |
| <p>(2) 植栽剪定委託</p>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 6月・7月・9月に、樹木管理委託を実施した。</li> <li>■ 草刈、剪定、薬剤散布、施肥を実施、施行上の問題はなく、順調に遂行された。</li> <li>■ 害虫（茶毒蛾）の発生により駆除を実施した。</li> </ul>  |
| <p>(3) その他</p>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 特になし</li> </ul>   |

### 3 保安・警備業務

| 計画内容                     | 実施状況  |
|--------------------------|---|
| <p>(1) 日常の安全管理の認識と行動</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。</li> <li>■ 日常点検・日常清掃と併せて巡回警備を実施し、安全な施設管理を心がけた。</li> <li>■ 職員が利用者に対し、積極的な言葉がけをすることで不審者の侵入を防止した。</li> <li>■ 教室開催時に貴重品ロッカーの使用促進を図った。</li> <li>■ 引き続き、事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を反復していく。</li> <li>■ 防犯・監視モニターを更衣室前に増設するとともに、映像を録画できる機能を持った機器に変更し、不審者の発見や監視を強化した。</li> <li>■ 金沢警察署に 22 時以降の警らの依頼をした。（特に土曜日を中心）</li> </ul> |
| <p>(2) 休館日・夜間の警備</p>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に館内及び館外の巡回警備を委託した。</li> <li>■ 機械及び巡回警備を実施し、機械警備発報時は、警備会社の管制センターを通して、警備員の出動や当協会及び関係各機関へ連絡を取る緊急体制を確認した。</li> <li>■ 夜間・休館日における事故等は発生していない。</li> </ul>   |



|                     |  |
|---------------------|--|
| <p>(3) 自然災害への対応</p> | <p>■平成 23 年 3 月 11 日に東日本大震災が発生した際、スポーツセンターでは当日 3 教室を実施していた。「危機管理マニュアル」のとおり職員の速やかな避難行動により教室参加者及び利用団体は外へ避難し安全を確認した。その後は、金沢区の指示により安全を考慮し臨時休館とした。</p> <p>震災日以後、利用休止や計画停電及び節電の関係で臨時休館(4 日)、3 月 15 日～3 月 25 日(午前 9 時から 17 時)、3 月 26 日～3 月 31 日(午前 9 時から 21 時)は利用時間の短縮、また、第 1 体育室が余震により天板が落下やズレが生じ 3 月 15 日より無期限で休止となっている。(平成 23 年 5 月現在)</p> <p>■閉館後や休館日の災害時の対応は、職員及び事務局職員等が当館へ急行し、状況の把握をするとともに、一時避難者を受け入れる体制をとっていた。</p> |
| <p>(4) その他</p>      | <p>■特になし</p>   |

## 利用状況分析報告書

| 項目 | 内容   |
|----|--|
| 目標 | <p>※ 事業計画での目標をお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●利用者数：239,000 人 （結果：271,999 人）</li> <li>●スポーツ教室延べ参加者数：64,400 人 （結果：47,466 人）</li> <li>●利用料金収入：18,199,000 円 （結果：18,154,757 円）</li> </ul>  |
| 評価 | <p>※目標に対する評価をお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成 23 年 1 月～3 月の第 4 四半期において、第 1～3 体育室電灯工事や平成 23 年 3 月 11 日の東日本大震災により、臨時休館、節電に伴う利用時間の変更、第 1 体育室天板落下による利用休止など管理運営に大きな影響が出た。</li> <li>・その中で、利用者数は目標を達成することができた。これは、早朝・夜間のフットサル団体利用の増加及び文化教室の開催、地域協働事業を展開することなどが増加の要因と考えられる。</li> <li>・スポーツ教室延べ参加者数は、目標を達成することができなかった。第 1 四半期から好調を呈していたが、第 4 期に電灯工事や震災に伴い教室の開催回数の減少、開催中止が大きく影響した。</li> <li>・利用料金収入は目標を達成できなかった。第 1～第 3 四半期までは、サービス向上のため実施した予約後の利用当日支払いが利用団体に定着し、利用者の増加につながったが、第 4 四半期はキャンセル等で大きく減少し目標を下回った結果となった。</li> </ul> |
| 対策 | <p>※今期の評価を踏まえ、来期に向けた対策をお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・第 2 期指定管理を迎えるに当たり、大震災の影響による第 1 体育室の修繕に伴う利用休止等の様々な問題を抱えている。安定的な運営と市民の理解を得るため、区民が創るスポーツセンターとして機能するよう、市民誰もがスポーツセンターへ足を運べるよう地域協働で文化・スポーツ事業の展開とコミュニティの拡大を図っていきたい。</li> <li>・職員が清潔感とエコをアピールできるよう館内の清掃に気を配る。また、日々の電気量を減らすため、緑のカーテン、事務所以内の余分な電源は細目に切る、利用者へ節電の協力を呼びかけ節電に貢献する。</li> <li>・体育室・研修室の稼働率を上げるため、前日・当日にでも予約できるシステムを利用者へ積極的に PR をして利用促進につなげる。</li> </ul>  |

※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

# PBボード - アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：金沢スポーツセンター

page:1

横浜市金沢スポーツセンター（期間：2010年4月1日～2011年3月31日）

## 総合評価

現在の横浜市金沢スポーツセンターにおける平均満足度

施設分類

スポーツ施設

本施設の評価者

192人

本施設の平均満足度(総合評価)

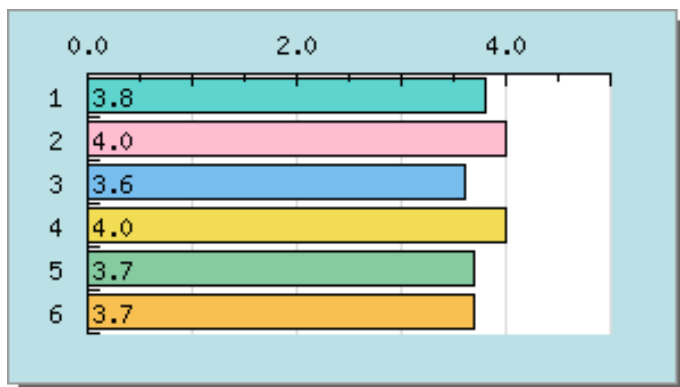
3.8

同一施設分類における

最高平均満足度(総合評価) / 施設名

4.7/東大和市体育施設

4.7/立川市柴崎市民体育館



| 内容          | 平均満足度 |
|-------------|-------|
| 1. 総合       | 3.8   |
| 2. 接客対応     | 4.0   |
| 3. 施設・設備    | 3.6   |
| 4. 教室・プログラム | 4.0   |
| 5. サービス施設   | 3.7   |
| 6. 利用規定     | 3.7   |

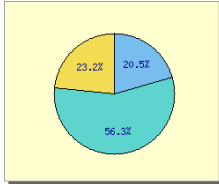
横浜市金沢スポーツセンター（期間：2010年4月1日～2011年3月31日）

満足度

施設管理に対する満足度（現在の評価者：192人）

1. 接客対応

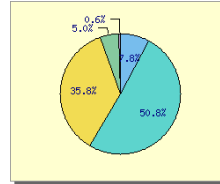
・接客対応への満足度を5段階評価してください



| 内容      | 平均満足度 | 人数   |
|---------|-------|------|
| とてもよい   | 20.5% | 38名  |
| よい      | 56.2% | 104名 |
| ふつう     | 23.2% | 43名  |
| あまりよくない | 0.0%  | 名    |
| わるい     | 0.0%  | 名    |

2. 施設・設備

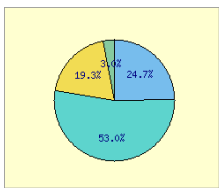
・施設・設備への満足度を5段階評価してください



| 内容      | 平均満足度 | 人数  |
|---------|-------|-----|
| とてもよい   | 7.8%  | 14名 |
| よい      | 50.8% | 91名 |
| ふつう     | 35.8% | 64名 |
| あまりよくない | 5.0%  | 9名  |
| わるい     | 0.6%  | 1名  |

3. 教室・プログラム

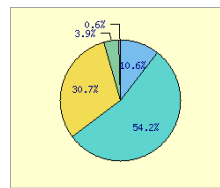
・教室・プログラムへの満足度を5段階評価してください



| 内容      | 平均満足度 | 人数  |
|---------|-------|-----|
| とてもよい   | 24.7% | 41名 |
| よい      | 53.0% | 88名 |
| ふつう     | 19.3% | 32名 |
| あまりよくない | 3.0%  | 5名  |
| わるい     | 0.0%  | 名   |

4. サービス施設

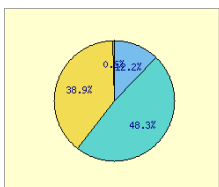
・サービス施設への満足度を5段階評価してください



| 内容      | 平均満足度 | 人数  |
|---------|-------|-----|
| とてもよい   | 10.6% | 19名 |
| よい      | 54.2% | 97名 |
| ふつう     | 30.7% | 55名 |
| あまりよくない | 3.9%  | 7名  |
| わるい     | 0.6%  | 1名  |

5. 利用規定

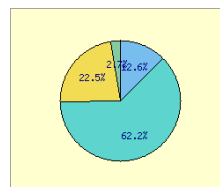
・利用規定への満足度を5段階評価してください



| 内容      | 平均満足度 | 人数  |
|---------|-------|-----|
| とてもよい   | 12.2% | 22名 |
| よい      | 48.3% | 87名 |
| ふつう     | 38.9% | 70名 |
| あまりよくない | 0.6%  | 1名  |
| わるい     | 0.0%  | 名   |

6. 総合的な満足度

・サービス全般についての総合的な満足度を5段階評価してください



| 内容      | 平均満足度 | 人数   |
|---------|-------|------|
| とてもよい   | 12.6% | 23名  |
| よい      | 62.1% | 113名 |
| ふつう     | 22.5% | 41名  |
| あまりよくない | 2.7%  | 5名   |
| わるい     | 0.0%  | 名    |

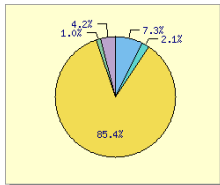
横浜市金沢スポーツセンター（期間：2010年4月1日～2011年3月31日）

利用状況

施設管理の利用状況（現在の評価者：192人）

1. 今日の利用目的

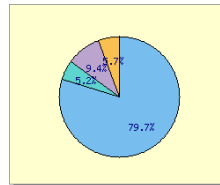
・今日の利用目的は？



| 内容                  | 平均満足度 | 人数   |
|---------------------|-------|------|
| 個人でのスポーツ利用          | 7.3%  | 14名  |
| 団体でのスポーツ利用（試合・大会含む） | 2.1%  | 4名   |
| 教室・プログラムへの参加        | 85.4% | 164名 |
| その他（自由回答）           | 1.0%  | 2名   |
| 未回答                 | 4.2%  | 8名   |

2. 今日の利用施設

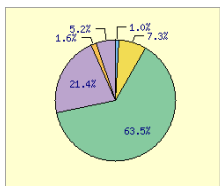
・今日の利用施設は？



| 内容        | 平均満足度 | 人数   |
|-----------|-------|------|
| 体育室・アリーナ  | 79.7% | 153名 |
| トレーニング室   | 5.2%  | 10名  |
| プール       | 0.0%  | 0名   |
| グラウンド・コート | 0.0%  | 0名   |
| その他（自由回答） | 9.4%  | 18名  |
| 未回答       | 5.7%  | 11名  |

3. 利用頻度

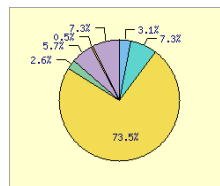
・施設の利用頻度は？



| 内容       | 平均満足度 | 人数   |
|----------|-------|------|
| 年2,3回程度  | 1.0%  | 2名   |
| 2ヶ月に1回程度 | 0.0%  | 0名   |
| 月2,3回程度  | 7.3%  | 14名  |
| 週1回程度    | 63.5% | 122名 |
| 週2回以上    | 21.4% | 41名  |
| 初めて      | 1.6%  | 3名   |
| 未回答      | 5.2%  | 10名  |

4. 重視する条件

・施設のご利用にあたり最も重視する条件は？



| 内容                     | 平均満足度 | 人数   |
|------------------------|-------|------|
| 接客対応                   | 3.1%  | 6名   |
| 施設・設備                  | 7.3%  | 14名  |
| 教室・プログラム               | 73.4% | 141名 |
| サービス施設（売店・飲食施設・駐車場など）  | 2.6%  | 5名   |
| 利用規定（利用料金・開館時間・予約方法など） | 5.7%  | 11名  |
| その他                    | 0.5%  | 1名   |
| 未回答                    | 7.3%  | 14名  |

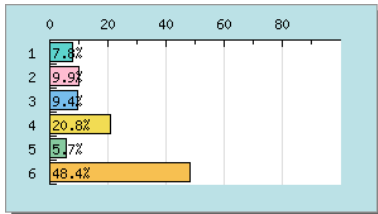
## 横浜市金沢スポーツセンター（期間：2010年4月1日～2011年3月31日）

## 改善点

## 施設管理において改善して欲しい点（現在の評価者：192人）

## 1. 接客対応について改善すべき点

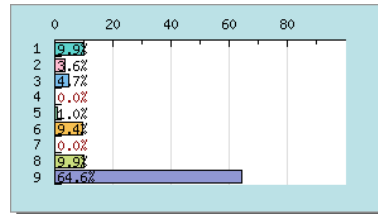
・接客対応について改善すべき点は？



| 内容               | 評価者数  | 人数  |
|------------------|-------|-----|
| 1. 受付・スタッフの対応・態度 | 7.8%  | 15名 |
| 2. 受付・スタッフの専門性   | 9.9%  | 19名 |
| 3. 利用者要望への対応・態度  | 9.4%  | 18名 |
| 4. 施設情報の提供       | 20.8% | 40名 |
| 5. その他（自由回答）     | 5.7%  | 11名 |
| 6. 未回答           | 48.4% | 93名 |

## 2. スポーツ施設・設備について改善すべき点

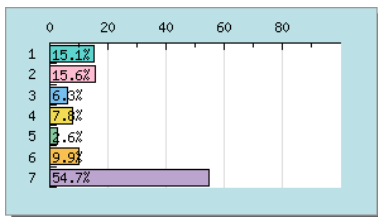
・スポーツ施設・設備について改善すべき点は？



| 内容                 | 評価者数  | 人数   |
|--------------------|-------|------|
| 1. トイレの清掃状況        | 9.9%  | 19名  |
| 2. シャワー室・更衣室の清掃状況  | 3.6%  | 7名   |
| 3. 体育室、アリーナ等の清掃状況  | 4.7%  | 9名   |
| 4. プールサイドの清掃状況     | 0.0%  | 0名   |
| 5. グランド・コート等の清掃・整備 | 1.0%  | 2名   |
| 6. 貸出用具やトレーニング機器の  | 9.4%  | 18名  |
| 7. プールの水質・水温・空調    | 0.0%  | 0名   |
| 8. その他（自由回答）       | 9.9%  | 19名  |
| 9. 未回答             | 64.6% | 124名 |

## 3. 教室・プログラムについて改善すべき点

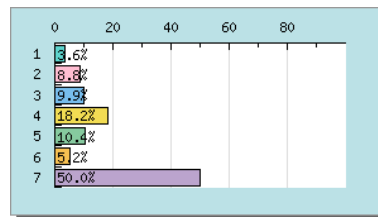
・教室・プログラムについて改善すべき点は？



| 内容             | 評価者数  | 人数   |
|----------------|-------|------|
| 1. 開催時間帯       | 15.1% | 29名  |
| 2. 教室の内容       | 15.6% | 30名  |
| 3. 教室指導者の対応・態度 | 6.3%  | 12名  |
| 4. 参加料金        | 7.8%  | 15名  |
| 5. 初回利用時の案内    | 2.6%  | 5名   |
| 6. その他（自由回答）   | 9.9%  | 19名  |
| 7. 未回答         | 54.7% | 105名 |

## 4. サービス施設について改善すべき点

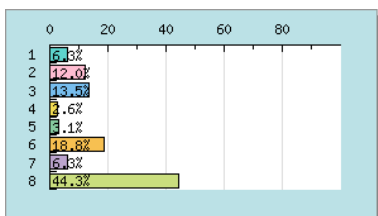
・サービス施設について改善すべき点は？



| 内容           | 評価者数  | 人数  |
|--------------|-------|-----|
| 1. 自動販売機     | 3.6%  | 7名  |
| 2. 売店        | 8.8%  | 17名 |
| 3. 飲食施設      | 9.9%  | 19名 |
| 4. 駐車場・駐輪場   | 18.2% | 35名 |
| 5. 掲示板、照明    | 10.4% | 20名 |
| 6. その他（自由回答） | 5.2%  | 10名 |
| 7. 未回答       | 50.0% | 96名 |

## 5. 利用規定について改善すべき点

・利用規定について改善すべき点は？



| 内容              | 評価者数  | 人数  |
|-----------------|-------|-----|
| 1. 利用料金         | 6.3%  | 12名 |
| 2. 利用料金の割引・減免条件 | 12.0% | 23名 |
| 3. 予約受付方法       | 13.5% | 26名 |
| 4. 開館時間・閉館時間    | 2.6%  | 5名  |
| 5. 閉館日          | 3.1%  | 6名  |
| 6. 駐車場の料金や利用条件  | 18.8% | 36名 |
| 7. その他（自由回答）    | 6.3%  | 12名 |
| 8. 未回答          | 44.3% | 85名 |