

横浜市金沢スポーツセンター

平成26年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

公益財団法人横浜市体育協会

様式24 利用状況表(総括)

平成26年4月1日～平成27年3月31日

平日日数 232

土曜日数 49

日・祝日数 66

金沢スポーツセンター
作成日:平成27年5月16日

Table with columns for Utilization (利用コマ数) and Personnel (人数) across various categories like 第1体育室, 第2体育室, 第3体育室, 研修室, and トレーニング室. Includes sub-sections for 一般利用 and 優先利用, and a summary table at the bottom.

様式25

平成26年4月～平成27年3月
指定管理

利用者数年間一覧表（金沢スポーツセンター）

| 施設名 | | 総計 | 団体利用数 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 個人利用数 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|--------|---------|-----------|--------|--------|--------|--------|-----------|--------|--------|-------|--------|-----------|--------|--------|--------|--------|-----------|-------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|
| | | | 一般利用 | | | | | | | | | | | | | | | 優先利用 | | | | | | | | | | | | | | | 団体 予約数 | 合計 | 大人 | | | 小人 | | | 合計 | 大人 | | | 小人 | | | | |
| | | | 一般 | | | | | 減免 | | | | | 一般 | | | | | 減免 | | | | | 合計 | 合計 | 男 | 女 | 小計 | 男 | 女 | 小計 | 合計 | 男 | | | 女 | 小計 | 合計 | 男 | 女 | 小計 | | | | | | | | | |
| | | | 団体 予約数 | 合計 | 男 | 女 | 小計 | 団体 予約数 | 合計 | 男 | 女 | 小計 | 団体 予約数 | 合計 | 男 | 女 | 小計 | 団体 予約数 | 合計 | 男 | 女 | 小計 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 団体 予約数 | 合計 | 男 | 女 | 小計 | 男 | 女 | 小計 |
| 金沢スポーツセンター | 今期 | 226,698 | 3,701 | 59,071 | 20,402 | 29,668 | 50,070 | 4,203 | 4,798 | 9,001 | 198 | 8,050 | 1,453 | 3,301 | 4,754 | 1,544 | 1,752 | 3,296 | 1,750 | 51,908 | 9,069 | 33,429 | 42,498 | 4,573 | 4,837 | 9,410 | 381 | 53,573 | 14,074 | 20,224 | 34,298 | 10,134 | 9,141 | 19,275 | 5,940 | 172,602 | 44,998 | 86,622 | 131,620 | 20,454 | 20,528 | 40,982 | 54,096 | 35,965 | 15,761 | 51,726 | 1,483 | 887 | 2,370 |
| 金沢スポーツセンター | 前年同期 | 216,498 | 3,677 | 56,428 | 19,469 | 29,177 | 48,646 | 3,334 | 4,448 | 7,782 | 143 | 4,407 | 884 | 2,604 | 3,488 | 164 | 755 | 919 | 1,775 | 51,586 | 9,123 | 32,813 | 41,936 | 4,940 | 4,710 | 9,650 | 344 | 56,424 | 15,858 | 22,093 | 37,953 | 10,491 | 7,980 | 18,471 | 5,939 | 168,846 | 45,334 | 86,689 | 132,023 | 18,929 | 17,893 | 36,822 | 47,653 | 31,969 | 13,621 | 45,590 | 1,567 | 496 | 2,063 |
| 金沢スポーツセンター | 対前年同期比 | 104.7% | 100.7% | 104.7% | 104.8% | 101.7% | 102.9% | 126.1% | 107.9% | 115.7% | 75.5% | 182.7% | 164.4% | 126.8% | 136.3% | 941.5% | 232.1% | 358.7% | 98.6% | 100.6% | 99.4% | 101.9% | 101.3% | 92.6% | 102.7% | 97.5% | 110.8% | 94.9% | 88.8% | 91.5% | 90.4% | 96.6% | 114.5% | 104.4% | 100.0% | 102.2% | 99.3% | 99.9% | 99.7% | 108.1% | 114.7% | 111.3% | 113.5% | 112.5% | 115.7% | 113.5% | 94.6% | 178.8% | 114.9% |

自主事業

| 施設名 | | 総計 | 団体利用数 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 個人利用数 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|--------|--------|-----------|-------|-------|-------|-------|-----------|-------|--------|-------|---------|-----------|----------|---------|--------|---------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|--------|-------|--------|-----------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | | 一般利用 | | | | | | | | | | | | | | | 優先利用 | | | | | | | | | | | | | | | 団体 予約数 | 合計 | 大人 | | | 小人 | | | 合計 | 大人 | | | 小人 | | | | |
| | | | 一般 | | | | | 減免 | | | | | 一般 | | | | | 減免 | | | | | 合計 | 合計 | 男 | 女 | 小計 | 男 | 女 | 小計 | 合計 | 男 | | | 女 | 小計 | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 団体 予約数 | 合計 | 男 | 女 | 小計 | 団体 予約数 | 合計 | 男 | 女 | 小計 | 団体 予約数 | 合計 | 男 | 女 | 小計 | 団体 予約数 | 合計 | 男 | 女 | 小計 | | | | | | | | | | | | | | | 団体 予約数 | 合計 | 男 | 女 | | 小計 | 男 | 女 | 小計 | 男 | 女 | 小計 | |
| 金沢スポーツセンター | 今期 | 23,195 | 368 | 3,106 | 2,840 | 230 | 3,070 | 17 | 19 | 36 | 4 | 964 | 170 | 254 | 424 | 260 | 280 | 540 | 52 | 1,016 | 995 | 21 | 1,016 | 0 | 0 | 0 | 59 | 9,393 | 2,247 | 3,103 | 5,350 | 2,153 | 1,896 | 4,043 | 483 | 14,479 | 6,252 | 3,608 | 9,860 | 2,430 | 2,189 | 4,619 | 8,716 | 7,466 | 1,146 | 8,612 | 72 | 32 | 104 |
| 金沢スポーツセンター | 前年同期 | 20,625 | 467 | 4,362 | 3,666 | 666 | 4,332 | 10 | 20 | 30 | 5 | 82 | 4 | 2 | 6 | 53 | 23 | 76 | 84 | 6,244 | 2,099 | 1,795 | 3,894 | 1,340 | 1,010 | 2,350 | 27 | 3,315 | 1,053 | 1,352 | 2,405 | 500 | 410 | 910 | 583 | 14,003 | 6,822 | 3,815 | 10,637 | 1,903 | 1,463 | 3,366 | 6,622 | 5,607 | 982 | 6,589 | 24 | 9 | 33 |
| 金沢スポーツセンター | 対前年同期比 | 112.5% | 78.8% | 71.2% | 77.5% | 34.5% | 70.9% | 170.0% | 95.0% | 120.0% | 80.0% | 1175.6% | 4250.0% | 12700.0% | 7066.7% | 490.6% | 1217.4% | 710.5% | 61.9% | 16.3% | 47.4% | 1.2% | 26.1% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 218.5% | 283.3% | 213.4% | 229.5% | 222.5% | 430.6% | 461.0% | 444.3% | 82.8% | 103.4% | 91.6% | 94.6% | 92.7% | 127.7% | 149.6% | 137.2% | 131.6% | 133.2% | 116.7% | 130.7% | 300.0% | 355.6% | 315.2% |

様式27

種目別利用者数年間集計表

平成26年4月～平成27年3月分

金沢スポーツセンター

| スポーツ大区分 | 団体数 | 団体人数 | | | | | 個人人数 | | | | | 計 |
|------------|-------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|-------|-----|--------|---------|
| | | 大人 | | 小人 | | 小計 | 大人 | | 小人 | | 小計 | |
| | | 男 | 女 | 男 | 女 | | 男 | 女 | 男 | 女 | | |
| バトミントン | 449 | 2,537 | 7,462 | 511 | 1,178 | 11,688 | 5,393 | 4,769 | 470 | 654 | 11,286 | 22,974 |
| 卓球 | 342 | 6,585 | 7,200 | 0 | 0 | 13,785 | 3,669 | 5,509 | 361 | 78 | 9,617 | 23,402 |
| バレーボール | 140 | 1,954 | 6,750 | 209 | 322 | 9,235 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9,235 |
| バスケットボール | 475 | 8,686 | 11,671 | 10,956 | 11,575 | 42,888 | 322 | 49 | 506 | 34 | 911 | 43,799 |
| 体操・エアロビクス | 1,160 | 3,463 | 23,486 | 2,525 | 3,960 | 33,434 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 33,434 |
| 武道 | 344 | 3,099 | 1,071 | 3,294 | 1,035 | 8,499 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8,499 |
| ウエイトリフティング | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| トレーニング | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 33,995 | 6,554 | 216 | 136 | 40,901 | 40,901 |
| 弓道 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ダンス | 1,287 | 7,952 | 14,924 | 109 | 1,782 | 24,767 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24,767 |
| 水泳 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| インラインスケート | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| フットサル | 799 | 7,330 | 674 | 2,356 | 79 | 10,439 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10,439 |
| テニス | 68 | 48 | 260 | 125 | 74 | 507 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 507 |
| ウォーキング | 8 | 3 | 21 | 0 | 0 | 24 | 52 | 15 | 2 | 2 | 71 | 95 |
| その他スポーツ | 1,351 | 9,593 | 16,711 | 2,799 | 2,712 | 31,815 | 0 | 11 | 0 | 15 | 26 | 31,841 |
| 合計 | 6,423 | 51,250 | 90,230 | 22,884 | 22,717 | 187,081 | 43,431 | 16,907 | 1,555 | 919 | 62,812 | 249,893 |

様式28

施設名 金沢スポーツセンター

託児事業実績報告

平成 26 年度 年間

| No. | 事業内容 | 場所 | 回数 | 平均託児利用 料(1人/時間) | 延べ託児 利用人数 | 合計(円) | 対象年齢 | 託児依頼先※1 | 延べ託児 従事者数 | 支出(円) |
|-----|------------------------------|-----|----|--------------------|--------------|--------|------|-------------------|--------------|---------|
| 1 | 親子体操教室3・4歳児、ヨガタイム、らくらくエアロビクス | 研修室 | 40 | 500 | 110 | 55,000 | 2～6歳 | 金沢区保育 ボランティア協会 | 160 | 373,483 |

※1 依頼先団体の正式名称を記入。依頼先が複数におよぶ場合は依頼回数の最も多い団体を記入。

平成 26 年度収支決算書

1 総括表
(1)収入

単位:円(税込)

| 項 目 | 第1四半期 決算額 | 第2四半期 決算額 | 第3四半期 決算額 | 第4四半期 決算額 | 小計 (C) | 予算 (D) | 予算達成率 (%) (=C/D) | 備考 |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|------------------------|----|
| ①指定管理委託料 | 12,064,000 | 7,360,000 | 12,885,000 | 8,102,000 | 40,411,000 | 40,411,000 | 100.0% | |
| ②利用料金収入 | 5,491,180 | 5,622,270 | 5,473,850 | 5,412,800 | 22,000,100 | 20,522,000 | 107.2% | |
| ③文化系教室収入 | 385,800 | 83,200 | 262,200 | 63,600 | 794,800 | 1,326,000 | 59.9% | |
| ④スポーツ教室事業収入 | 9,556,300 | 9,266,750 | 4,239,600 | 6,935,350 | 29,998,000 | 37,267,000 | 80.5% | |
| ⑤託児事業収入 | 20,500 | 15,500 | 10,000 | 9,000 | 55,000 | 120,000 | 45.8% | |
| ⑥駐車場事業収入 | 1,241,150 | 1,246,550 | 1,230,350 | 740,650 | 4,458,700 | 4,800,000 | 92.9% | |
| ⑦広告事業収入 | 81,000 | 0 | 0 | 0 | 81,000 | 105,000 | 77.1% | |
| ⑧その他収入 | 0 | 133,000 | 0 | 106,938 | 239,938 | 0 | 0.0% | |
| 小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧) | 28,839,930 | 23,727,270 | 24,101,000 | 21,370,338 | 98,038,538 | 104,551,000 | 93.8% | |
| ⑨自主事業による収入 | 1,819,420 | 2,054,844 | 1,970,696 | 2,139,969 | 7,984,929 | 8,521,000 | 93.7% | |
| 合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨) | 30,659,350 | 25,782,114 | 26,071,696 | 23,510,307 | 106,023,467 | 113,072,000 | 93.8% | |

(2)支出

| 項 目 | 第1四半期 決算額 | 第2四半期 決算額 | 第3四半期 決算額 | 第4四半期 決算額 | 小計 | 予算 | 年間予算 達成率 | 備考 |
|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----|
| ①維持管理運営費用 | 25,615,956 | 26,478,022 | 26,967,491 | 31,131,546 | 110,193,015 | 108,628,000 | 101.4% | |
| 人件費・賃金 | 15,528,221 | 9,675,876 | 9,568,672 | 10,825,571 | 45,598,340 | 42,859,000 | 106.4% | |
| 修繕費 | 267,840 | 363,794 | 747,479 | 80,479 | 1,459,592 | 1,881,000 | 77.6% | |
| 設備管理費 | 834,764 | 926,773 | 850,498 | 827,041 | 3,439,076 | 4,612,000 | 74.6% | |
| 保安警備費 | 243,000 | 243,000 | 243,000 | 243,000 | 972,000 | 1,080,000 | 90.0% | |
| 備品購入費 | 0 | 81,172 | -21,340 | 0 | 59,832 | 540,000 | 11.1% | |
| 消耗品費 | 629,613 | 517,956 | 1,125,767 | 567,333 | 2,840,669 | 2,834,000 | 100.2% | |
| 外構・植栽管理費 | 0 | 662,303 | 408,934 | 2,463 | 1,073,700 | 2,160,000 | 49.7% | |
| 廃棄物処理費 | 0 | 83,052 | 9,720 | 264,364 | 357,136 | 108,000 | 330.7% | |
| 広報費 | 299,646 | 151,578 | 527,212 | 138,062 | 1,116,498 | 984,000 | 113.5% | |
| 印刷製本費 | 280,476 | 35,100 | 477,981 | 212,387 | 1,005,944 | 882,000 | 114.1% | |
| 光熱水費 | 1,287,357 | 3,757,911 | 2,544,174 | 4,139,283 | 11,728,725 | 10,476,000 | 112.0% | |
| 燃料費 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7,000 | 0.0% | |
| 保険料 | 326,905 | 316,281 | 365,224 | 289,360 | 1,297,770 | 2,003,000 | 64.8% | |
| 使用料・賃借料 | 2,133,369 | 2,311,817 | 2,444,403 | 1,939,824 | 8,829,413 | 9,325,000 | 94.7% | |
| 公租公課費 | 0 | 400 | 59 | 229,270 | 229,729 | 251,000 | 91.5% | |
| 謝金 | 1,905,500 | 4,615,020 | 4,874,476 | 3,975,529 | 15,370,525 | 15,158,000 | 101.4% | |
| 委託料 | 632,852 | 1,415,166 | 1,525,026 | 901,971 | 4,475,015 | 4,384,000 | 102.1% | |
| 旅費 | 12,223 | 13,759 | 8,179 | 10,660 | 44,821 | 50,000 | 89.6% | |
| 通信運搬費 | 53,421 | 79,965 | 88,027 | 113,574 | 334,987 | 362,000 | 92.5% | |
| 支払手数料 | 91,519 | 132,439 | 111,420 | 172,177 | 507,555 | 378,000 | 134.3% | |
| 会費及び負担金 | 40,000 | 43,000 | 19,330 | -3,000 | 99,330 | 12,000 | 827.8% | |
| その他 | 0 | 2,410 | 0 | 1,523,500 | 1,525,910 | 0 | 37.4% | |
| 租税公課費 | 0 | 0 | 0 | 3,629,448 | 3,629,448 | 4,085,000 | 86.5% | |
| 間接事務費 | 1,049,250 | 1,049,250 | 1,049,250 | 1,049,250 | 4,197,000 | 4,197,000 | 100.0% | |
| ②自主事業による経費 | 1,325,515 | 916,208 | 842,221 | 1,184,528 | 4,268,472 | 4,444,000 | 96.1% | |
| 合計(①+②) | 26,941,471 | 27,394,230 | 27,809,712 | 32,316,074 | 114,461,487 | 113,072,000 | 101.2% | |

(3) 収支差額

| 項目 | 第1四半期 | 第2四半期 | 第3四半期 | 第4四半期 | 合計 | 備考 |
|------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|----|
| 収支差額=(1)収入-(2)支出 | 3,717,879 | -1,612,116 | -1,738,016 | -8,805,767 | -8,438,020 | |

平成 26 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

単位;円(税込)

| | 内 訳 | 合計金額 |
|-------------|-------------|------------|
| 合計 | | 98,038,538 |
| ①指定管理委託料 | 指定管理料 | 40,411,000 |
| ②利用料金収入 | 団体、個人利用料 | 22,000,100 |
| ③文化系教室収入 | 参加料 | 794,800 |
| ④スポーツ教室事業収入 | 参加料 | 29,998,000 |
| ⑤託児事業収入 | 託児料 | 55,000 |
| ⑥駐車場事業収入 | 時間内駐車場利用料 | 4,458,700 |
| ⑦広告事業収入 | ポスター掲示 広告収入 | 81,000 |
| ⑧その他収入 | 未払金精算 | 239,938 |

平成 26 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

単位:円(税込)

| | | 内 訳 | 合計金額 |
|------------|---------------------|-------------------------------------|-------------|
| ① 維持管理運営費用 | | | 110,193,015 |
| 項 目 | 人件費・賃金 | 職員給与、アルバイト賃金、福利厚生費 | 45,598,340 |
| | 修繕費 | 男子更衣室床張替え、シャワー室電灯機器交換、トレーニング室機器修理 等 | 1,459,592 |
| | 設備管理費 | 総合管理業務委託等 | 3,439,076 |
| | 保安警備費 | 警備業務委託 | 972,000 |
| | 備品購入費 | スポットクーラー購入 | 59,832 |
| | 消耗品費 | 事務用品等 | 2,840,669 |
| | 外構・植栽管理費 | 樹木管理委託 | 1,073,700 |
| | 廃棄物処理費 | ごみルート回収費用、産廃費用 | 357,136 |
| | 広報費 | 教室事業折込み 等 | 1,116,498 |
| | 印刷製本費 | 施設及び教室事業ちらし作成 | 1,005,944 |
| | 光熱水費 | 電気、水道、ガス | 11,728,725 |
| | 燃料費 | | 0 |
| | 保険料 | 施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険 | 1,297,770 |
| | 使用料・賃借料 | 教室施設利用料 | 8,829,413 |
| | 公租公課費 | 事業所税、印紙 | 229,729 |
| | 謝金 | 教室指導謝金 等 | 15,370,525 |
| | 委託料 | 教室指導団体委託、集配金業務 等 | 4,475,015 |
| | 旅費 | 交通費 | 44,821 |
| | 通信運搬費 | 電話代 インターネット通信費 | 334,987 |
| | 支払手数料 | 振込手数料 クレジットカード決済手数料 | 507,555 |
| 会費及び負担金 | 上級救命講習会受講料、地域行事会費 等 | 99,330 | |
| その他 | 未収金精算 | 1,525,910 | |
| 租税公課費 | 仮受消費税等と仮払消費税等の差額分 | 3,629,448 | |
| 間接事務費 | 事務局経費 | 4,197,000 | |

平成 26 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

単位;円(税込)

| | | 内 訳 | 合計金額 |
|-------------|---------------|--------------|-----------|
| ⑦ 自主事業による収入 | | | 7,984,929 |
| 項 目 | 自動販売機収入 | 自動販売機飲料等販売 | 2,177,552 |
| | 物販事業収入 | 体育用具販売 | 257,230 |
| | レンタル事業収入 | 体育用具レンタル料 | 270,590 |
| | 派遣指導事業収入 | 派遣指導料 | 197,000 |
| | その他収入 | 自主事業参加料 | 109,912 |
| | 時間外利用料金収入 | 時間外体育室利用料金 | 2,879,745 |
| | 時間外スポーツ教室事業収入 | 時間外スポーツ教室参加料 | 507,000 |
| | 時間外駐車場事業収入 | 時間外駐車場利用料 | 1,585,900 |

平成 26 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

単位:円(税込)

| | | 内 訳 | 合計金額 |
|-------------|----------------|------------------|-----------|
| ② 自主事業による経費 | | | 4,268,472 |
| 項 目 | 自動販売機支出 | 目的外使用料、電気代 | 388,332 |
| | 物販事業費支出 | 販売物品購入 | 176,054 |
| | レンタル事業費支出 | レンタル物品購入 | 46,872 |
| | 派遣指導事業費支出 | 交通費 等 | 2,560 |
| | その他支出 | 自主事業施設使用料 | 123,757 |
| | 時間外施設管理費支出 | 賃金、光熱水費 | 2,971,336 |
| | 時間外スポーツ教室事業費支出 | 教室指導謝金、保険料、施設使用料 | 559,561 |
| | 時間外駐車場事業費支出 | | 0 |

自主事業・教室年間収支報告

平成 26 年度

| No. | 教室名 | 種別 ^{※1} | 第1四半期 | | | 第2四半期 | | | 第3四半期 | | | 第4四半期 | | | 年間 | | |
|-----|----------|------------------|---------|---------|-------|---------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | | | 収入額 | 支出額 | 収支額 | 収入額 | 支出額 | 収支額 | 収入額 | 支出額 | 収支額 | 収入額 | 支出額 | 収支額 | 収入額 | 支出額 | 収支額 |
| 1 | フットサルタイム | 特別 | 144,500 | 142,255 | 2,245 | 130,500 | 139,296 | △8,796 | 117,000 | 150,363 | △33,363 | 115,000 | 127,647 | △12,647 | 507,000 | 559,561 | △52,561 |
| 2 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合 計 | | | 144,500 | 142,255 | 2,245 | 130,500 | 139,296 | △8,796 | 117,000 | 150,363 | △33,363 | 115,000 | 127,647 | △12,647 | 507,000 | 559,561 | △52,561 |

| 定期券 単価 | 販売枚数 | 合計 |
|-----------|------|----|
| | | |

※1 定期、特別、イベント

※2 A 9:00~11:00 B 11:00~13:00 C 13:00~15:00 D 15:00~17:00 E 17:00~19:00 F 19:00~21:00

※3 1:第一体育室 2:第二体育室 3:第三体育室 研:研修室 テ:テニスコート

※4 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数

※5 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券

※6 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

| 計画内容 | 実施状況 |
|---|--|
| <p>(1) 日常点検 2回/日</p> | <p>1日2回の日常点検を行い、異常事項の早期発見に努めた。設備等の小破損等があった場合は、可能な限り職員が対応し、早期復旧を行った。また、修繕が必要な場合は、専門業者に依頼し改修を行うが、特記事項は次のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員によるシャワー室カビ取り、排水溝の清掃 <p>⇒4・5・6・7・8・9・10・11・12・1・2・3月の週1回</p> |
| <p>(2) 定期点検 ①設備巡視点検 1回/月 ②機器設備点検 消防設備 2回/年 自家用電気工作物 6回/年 温水ヒーター 2回/年 冷温水機発生機 3回/年 自動ドア 4回/年</p> | <p>毎月1回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックした。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整して実施をしました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設備保守点検委託として、次の項目を行った。 消防設備点検・温水ヒーター点検・電気工作物保守・自動ドア点検・冷温水発生機保守点検、バスケットゴール点検 <p>① 設備巡視定期点検</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月1回実施 (4/28・5/26・6/23・7/28・8/25・9/22・10/27・11/25・12/22・1/26・2/23・3/23) ・ねずみ、害虫等防除(6/23、12/22) ・建築物定期点検・建築設備定期点検：実施しました。 <p>② 機器設備保守点検</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自家用電気工作物の点検 (5/22、7/22、9/19、11/25、1/26、3/18) ※年次点検は、1/26に実施しました。 ・冷温水発生機の点検 (4/24、7/9、9/22、10/25、1/6) ・自動ドアの点検 (5/26、8/25、11/25、2/23) 門外センサーの感度、検出エリアの低下の指摘がある為、修繕を検討中。 ・消防設備点検 (7/28、2/23) ・温水ヒーター保守点検 (9/22、3/23) ・貯水槽 (受水槽) 及び貯湯槽清掃(12/22) 12/24 水質検査実施しました。 ・小規模受水槽水道検査を実施しました。 ・冷水機保守点検を実施しました。 |

| | |
|-----------------|--|
| <p>(3) 修繕実施</p> | <p>主たる実施内容（下記以外に小破修繕を別途実施している場合があります）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トレーニング機器のラットプル&ロウのワイヤー交換をしました。(4/2) ・卓球台1台内脚ボルト付き取付け修理をしました。(4/9) ・女子トイレブース扉補修工事しました。(4/28) ・シャワー室（男女）の蛍光灯器具をHF管へ交換しました。(6/23) ・卓球台、2台ボルト付を交換修理しました。(7/25) ・第3体育室カーテンレール交換修繕工事しました。(7/28) ・第1体育室ガラス取替え工事しました。(7/28) ・1階ホール室内機2台、ドレン修理をしました。(8/18) ・駐車場コインセクター部分交換をしました。(8/18) ・女子シャワー室壁面タイル部分補修工事しました。(8/25) ・卓球台、6台点検調整を実施しました。(10/27) ・幼児用便座取付工事しました。(10/9) ・差動式スポット感知器交換工事しました。(10/27) ・POSレジスター修理をしました。(11/23) ・男子更衣室床面修繕工事を実施しました。(12/22) ・女子トイレ便座部品交換をしました。(1/27) ・男子シャワー室シャワーホース及びヘッド交換をしました。(1/27) ・トレーニング室マシンのレッグプレスの修理をしました。(3/23) |
| <p>(4) その他</p> | <p>平成26年度横浜市営繕計画（長寿命化対策工事）への協力を実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 体育館屋上改修その他工事(12/19～3/20) ・ トレーニング系統空調機更新工事(2/22～3/25) ・ 業務用太陽熱利用給湯システムモニター試験用機器の撤去作業(3/16～3/23) |

2 清掃・外構植栽管理業務

| 計画内容 | 実施状況 |
|----------------------------------|--|
| <p>(1) 清掃</p> <p>① 日常清掃</p> | <p>① 日常清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員間でチェックシートを使用し、設備の日常点検に併せて日常清掃を実施しました。(1日6回の清掃)、シャワーブースは、赤カビ等が発生しやすい為、排水口やブース壁やカーテンなどのカビを取るために清掃しました。また、特にトイレや更衣室など臭いや汚れが目立つ箇所を中心に朝や夕方など清掃を実施しました。お客様等が気持ち良く利用できるように配慮しました。 ・体育室フローリングについては、時間帯終了時には汚れが目立つモップ清掃を行い、またモップ交換を定期的に行うことで清掃用具の効率の良い利用と清掃性を高めました。 ・各室入口のマット等については、定期的にホコリ等の除去を行い、フローリングの損傷を防ぐための予防清掃を実施しました。 ・年間を通じて、スポーツセンター周辺の歩道・駐車場などのゴミや落ち葉などの清掃を朝や夕方に実施しました。 |
| <p>② 定期清掃</p> | <p>② 定期清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施しました。 ・各フロアの剥離及びワックス掛け、窓拭き、換気扇及びガラリ清掃、排水溝清掃、シャワー室壁面清掃、ネズミ等害虫等防除等を順次実施しました。 ・クーリングタワー清掃、清掃及び水処理剤を投入 (4/24、5/26、6/23、7/28、8/25、9/22、10/27) ※4/24、5/26、9/22、10/27に清掃実施しました。 |
| <p>(2) 外構・植栽管理</p> <p>① 日常管理</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・職員が日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行った。 ・常時クリーンな環境を保つとともに、落ち葉などが側溝等の機能を阻害しないよう注意した。 |
| <p>② 植栽剪定委託</p> | <p>6月・9・11月に、樹木管理委託を実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・草刈、剪定、薬剤散布、施肥を実施、施行上の問題はなく、順調に遂行されました。 |
| <p>(3) その他</p> | <p>特にございません。</p> |

3 保安・警備業務

| 計画内容 | 実施状況 |
|-------------------|--|
| (1) 日常の安全管理の認識と行動 | <ul style="list-style-type: none">・「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認しました。・日常点検・日常清掃と併せて巡回警備を実施し、安全な施設管理に心掛けました。・職員が利用者に対し、積極的な挨拶などの言葉がけをすることで不審者の侵入を防止する一次規制を行いました。・教室開催時には、貴重品ロッカーの使用促進を図りました。・事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を行いました。 |
| (2) 休館日・夜間の警備 | <ul style="list-style-type: none">・閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に委託し館内及び館外の巡回警備を実施しました。・夜間・休館日における事故等は発生していません。 |
| (3) 自然災害等への対応 | <ul style="list-style-type: none">・教室開校時には非常口の確認と非難誘導に関して周知徹底しています。 |
| (4) その他 | 特にございません。 |

利用状況分析報告書

| 項目 | 内容 |
|----|--|
| 目標 | <ul style="list-style-type: none"> ● 延利用者数 272,400 人 ● 教室延参加者数 67,300 人 ● トレーニング室延利用者数 32,000 人 ● 利用料金収入 23,414,00 円 ● 教室利用料金収入 39,091,00 円 |
| 評価 | <ul style="list-style-type: none"> ● 延利用者数 249,893 人 (対目標値 91.7 %) ● 教室延参加者数 52,376 人 (対目標値 77.8 %) ● トレーニング室延利用者数 40,901 人 (対目標値 127.9 %) ● 利用料金収入 24,879,845 円 (対目標値 106.3 %) ● 教室利用料金収入 31,299,800 円 (対目標 値 80.1 %) <p>(1) 延利用者数の未達は、第3体育室の空調工事のため、2週間程度第3体育室の利用が出来なかったためです。</p> <p>(2) 教室利用料金収入の未達については、定期教室の申込者数が減少している教室もあり、参加率が達していない教室等が原因と考えられます。当日受付教室は、折込み等の広報効果により、昨年度より、平成24年度と同じ開催教室を比較すると1200人ほど増加をしました。(平成24年度：9482人、平成25年度：10692人)</p> |
| 対策 | <p>(1) 広報については、定期教室10回コースと15回コースなどで申し込み時期が異なる募集や当日受付教室の募集を新聞折込み等で同時期に実施して効率化を図ります。参加者数が減少している教室については、講師等と内容の調整をはかり充実させます。</p> <p>(2) 延利用者数については、人数の達成しにくい月に当日受付教室の広報等を充実させることと、空きコマ利用などのHP等への充実を図り利用促進に努めます。</p> <p>(3) 教室利用料金収入の充実を図るために、参加者数が減少している教室については、内容などの見直しを図り、プログラム等を変えていきます。</p> <p>(4) 管理運営面では、職員等で清潔感を保つように清掃業務を分担して実施していきいます。用具等の点検をし、必要な小破修繕については実施していきいます。</p> |

※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

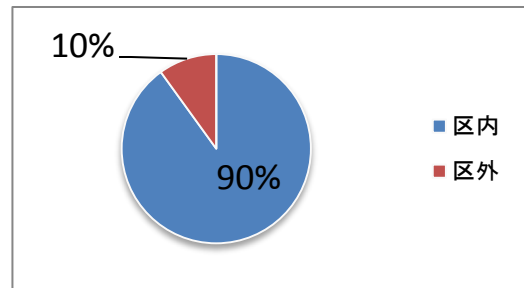
平成26年度 年間四半期報告

横浜市金沢スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

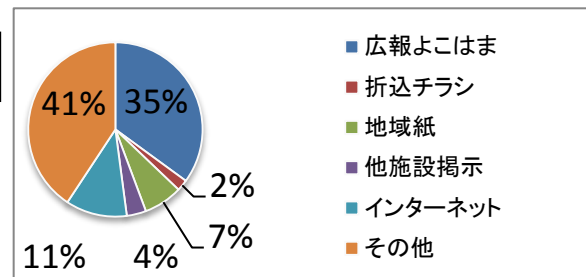
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

| 区内 | 区外 | 無回答 |
|-----|----|-----|
| 316 | 35 | 0 |



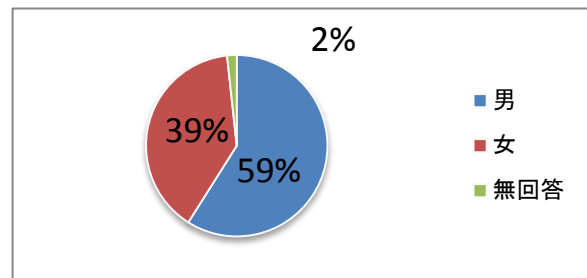
何を見て金沢スポーツセンターを知りましたか？

| 広報よこは | 折込チラシ | 地域紙 | 他施設掲示 | インターネット | その他 |
|-------|-------|-----|-------|---------|-----|
| 117 | 7 | 24 | 12 | 38 | 136 |



よろしければ、性別を教えてください

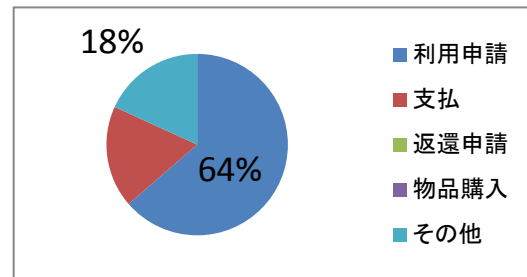
| 男 | 女 | 無回答 |
|-----|-----|-----|
| 207 | 138 | 6 |



■ どのような用件でいらっしゃいましたか

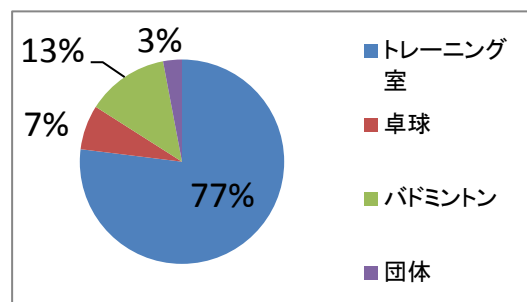
窓口のみ

| 利用申請 | 支払 | 返還申請 | 物品購入 | その他 |
|------|----|------|------|-----|
| 7 | 2 | 0 | 0 | 2 |



個人利用・団体利用

| トレーニング室 | 卓球 | バドミントン | 団体 |
|---------|----|--------|----|
| 207 | 19 | 35 | 8 |

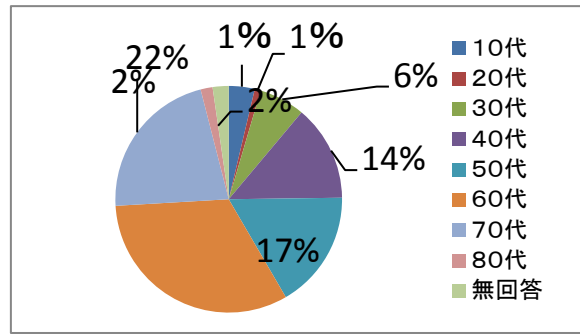


よろしければ、年代を教えてください

| | | |
|-----|-----|-----|
| 10代 | 20代 | 30代 |
| 13 | 3 | 23 |

| | | |
|-----|-----|-----|
| 40代 | 50代 | 60代 |
| 48 | 59 | 114 |

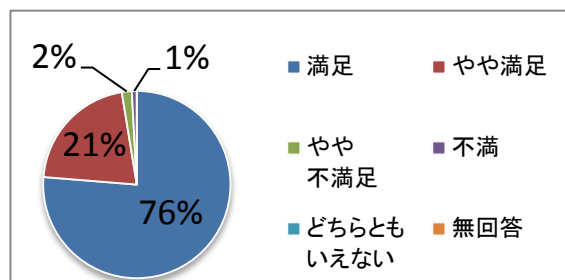
| | | |
|-----|-----|-----|
| 70代 | 80代 | 無回答 |
| 77 | 6 | 8 |



■ 満足度調査

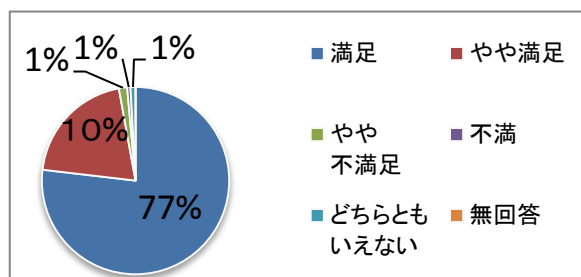
スタッフのあいさつ

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|-----|------|-------|----|-----------|-----|
| 267 | 74 | 6 | 3 | 0 | 0 |



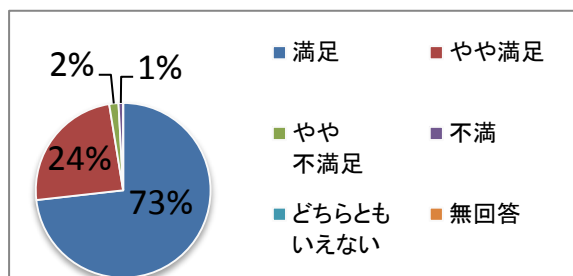
スタッフの身だしなみ

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|-----|------|-------|----|-----------|-----|
| 269 | 71 | 5 | 2 | 3 | 0 |



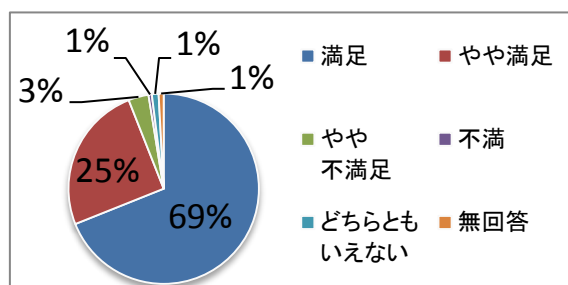
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|-----|------|-------|----|-----------|-----|
| 257 | 85 | 6 | 3 | 0 | 0 |



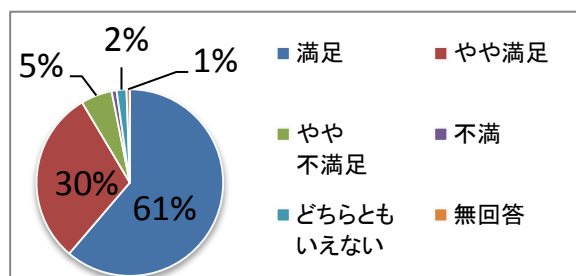
スタッフの話を聞く態度

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|-----|------|-------|----|-----------|-----|
| 242 | 88 | 12 | 2 | 4 | 3 |



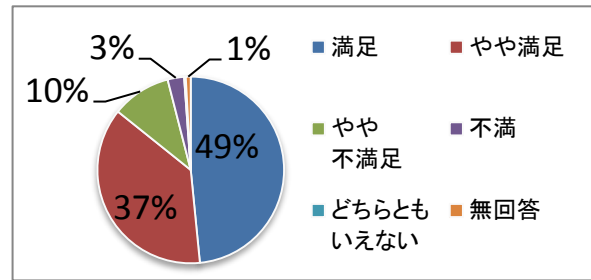
スタッフの「説明」のわかりやすさ

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|-----|------|-------|----|-----------|-----|
| 215 | 106 | 19 | 3 | 6 | 2 |



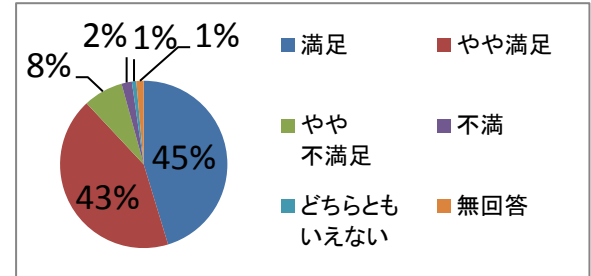
館内の清掃状況・整理整頓

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|-----|------|-------|----|-----------|-----|
| 170 | 131 | 36 | 10 | 1 | 3 |



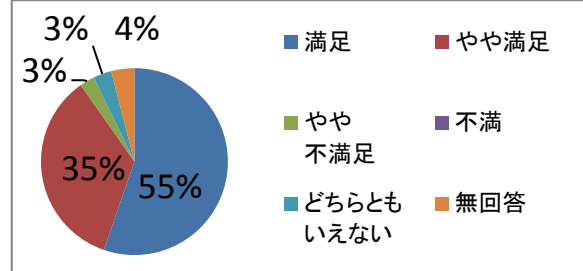
館内案内表示のわかりやすさ

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|-----|------|-------|----|-----------|-----|
| 159 | 150 | 27 | 7 | 3 | 5 |



プライバシーへの配慮

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|-----|------|-------|----|-----------|-----|
| 193 | 122 | 9 | 0 | 11 | 14 |



全体的な満足度

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|-----|------|-------|----|-----------|-----|
| 190 | 138 | 15 | 2 | 2 | 4 |

