

平成21年度地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	釜利谷地区センター
対象期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成22年 3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人 金沢区民協働支援協会
実施日	4月15日、6月1日ほか随時
点検方法	施設における現場確認のほか、関係書類等の点検。 施設の運営委員会に区職員がオブザーバー参加して運営状況を確認し、利用者からの声や意見を聴取している。
講評	日常点検及び定期点検は計画通り行なわれている。利用者から声をいただいた案内表示の改善を行いサービス向上が図られたほか、地域協力で行う自主事業などで地域住民相互の交流拠点となっている。
指摘事項	特になし。
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(21年度総括)

施設名: 釜利谷地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
隔月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	概ね良好
	利用者実績	閉館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	前年度より増
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	稼働率は前年並み
	開館時間・休館日	開館時間、休館日	前年どおり
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	ほぼ良好
		職員等に対する研修の実施状況	業務上必要な研修が行なわれている。
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	実施している。
		施設修繕の実施状況及び区への報告	概ね良好(案内板等7箇所修繕)
備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	概ね良好(MDCDラジカセ等の購入)	
広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	概ね良好	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	良好
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	概ね良好(プロジェクター購入ほか)
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	概ね良好(参加者人数の増)
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	概ね良好
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	概ね良好
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	実施済み
		管理者独自の取組	マニュアルにより実施
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	共通マニュアルを常備
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	共通マニュアルを常備
		防災計画書の作成・提出状況	共通マニュアルを常備
	環境への取組	横浜市ISO環境マネジメントシステムを取組	概ね良好
市役所ゴミゼロの取組		概ね良好	
保険	施設賠償責任保険	加入済み	
随時	運営委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	H21年6月1日 15:30から 釜利谷地区センター
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	H21年4月15日 14:30から 釜利谷地区センター
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	概ね良好
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	概ね良好(窓口にて対応)
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	概ね良好(掲示済み)
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	利用者から指摘を頂いた部屋案内板について、吊看板を設置したことで、利用者からの問い合わせが少なくなった。その他利用者からの声に、積極的に対応している。		特になし。