

平成 23 年 5 月 31 日

横浜市金沢区長 様

特定非営利活動法人  
金沢区民協働支援協会  
理事長 横井 正巳

平成 22 年度金沢地区センター事業報告書

1. 収支決算書
2. 利用料金収入実績
3. 利用者数
4. 自主事業実施報告書
5. 苦情対応状況報告書
6. サービス向上及び経費節減努力事項報告
7. 備品一覧
8. 修繕一覧
9. 委託内容一覧
10. 金沢地区センター委員会設置要綱
11. 金沢地区センター委員会名簿
12. 金沢地区センター委員会及び利用者懇談議会開催実績
13. ニーズ対応費使途一覧
14. 金沢地区センター職員名簿
15. 金沢地区センター経費使途
16. 金沢地区センター施設概要
17. 利用費から入る経費使途
18. その他業務経費使途

## 平成 22 年度 金沢地区センター収支決算書

## 収入の部

(単位:円)

| 科目        | 当初予算額<br>(A) | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B) | 決算額<br>(D) | 差引<br>(C-D) | 説明    |
|-----------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|-------|
| 指定管理料     | 62,150,000   |            | 62,150,000      | 62,150,000 | 0           | 横浜市より |
| 利用料金収入    | 3,480,000    |            | 3,480,000       | 4,475,190  | -995,190    |       |
| 自主事業収入    | 1,000,000    |            | 1,000,000       | 2,225,600  | -1,225,600  |       |
| 雑入        | 700,000      | 0          | 700,000         | 706,446    | -6,446      |       |
| 印刷代       | 100,000      |            | 100,000         | 70,544     | 29,456      |       |
| 自動販売機手数料  | 600,000      |            | 600,000         | 615,690    | -15,690     |       |
| その他(預金利子) | 0            |            | 0               | 548        | -548        |       |
| その他(公衆電話) | 0            |            | 0               | 0          | 0           |       |
| その他( )    | 0            |            | 0               | 19,664     | -19,664     |       |
| 収入合計      | 67,330,000   | 0          | 67,330,000      | 69,557,236 | -2,227,236  |       |

## 支出の部

| 科目        | 当初予算額<br>(A) | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B) | 決算額<br>(D) | 差引<br>(C-D) | 説明 |
|-----------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----|
| 人件費       | 19,213,000   | 0          | 19,213,000      | 17,849,893 | 1,363,107   |    |
| 給与・賃金     | 17,743,000   |            | 17,743,000      | 16,343,315 | 1,399,685   |    |
| 社会保険料     | 1,180,000    |            | 1,180,000       | 1,043,438  | 136,562     |    |
| 通勤手当      | 240,000      |            | 240,000         | 445,940    | -205,940    |    |
| 健康診断費     | 38,000       |            | 38,000          | 5,200      | 32,800      |    |
| 勤労者福祉共済掛金 | 12,000       |            | 12,000          | 12,000     | 0           |    |
| 事務費       | 2,056,000    | 0          | 2,056,000       | 2,525,043  | -469,043    |    |
| 旅費        | 10,000       |            | 10,000          | 1,180      | 8,820       |    |
| 消耗品費      | 1,100,000    |            | 1,100,000       | 1,337,091  | -237,091    |    |
| 会議賄い費     | 33,000       |            | 33,000          | 32,780     | 220         |    |
| 印刷製本費     | 110,000      |            | 110,000         | 103,950    | 6,050       |    |
| 通信費       | 120,000      |            | 120,000         | 124,164    | -4,164      |    |
| 使用料及び賃借料  | 100,000      |            | 100,000         | 43,254     | 56,746      |    |
| 備品購入費     | 300,000      |            | 300,000         | 562,436    | -262,436    |    |
| 図書購入費     | 0            |            | 0               | 34,545     | -34,545     |    |
| 施設賠償責任保険  | 30,000       |            | 30,000          | 0          | 30,000      |    |
| 職員等研修費    | 60,000       |            | 60,000          | 2,000      | 58,000      |    |
| 振込手数料     | 0            |            | 0               | 0          | 0           |    |
| リース料      | 193,000      |            | 193,000         | 283,643    | -90,643     |    |
| 手数料       | 0            |            | 0               | 0          | 0           |    |
| 地域協力費     | 0            |            | 0               | 0          | 0           |    |
| その他       | 0            |            | 0               | 0          | 0           |    |
| 事業費       | 1,000,000    | 0          | 1,000,000       | 1,881,584  | -881,584    |    |
| 自主事業費     | 1,000,000    |            | 1,000,000       | 1,881,584  | -881,584    |    |
|           |              |            | 0               |            | 0           |    |
| 管理費       | 36,759,000   | 0          | 36,759,000      | 32,480,491 | 4,278,509   |    |
| 光熱水費      | 13,600,000   | 0          | 13,600,000      | 12,143,807 | 1,456,193   |    |
| 電気料金      | 7,000,000    |            | 7,000,000       | 6,334,221  | 665,779     |    |
| ガス料金      | 3,200,000    |            | 3,200,000       | 3,256,566  | -56,566     |    |
| 水道料金      | 3,400,000    |            | 3,400,000       | 2,553,020  | 846,980     |    |
| 清掃費       | 7,000,000    |            | 7,000,000       | 5,624,155  | 1,375,845   |    |
| 修繕費       | 1,126,000    |            | 1,126,000       | 1,022,291  | 103,709     |    |
| 機械警備費     | 0            |            | 0               | 0          | 0           |    |
| 設備保全費     | 15,033,000   | 0          | 15,033,000      | 13,685,238 | 1,347,762   |    |
| 空調衛生設備保守  | 1,000,000    |            | 1,000,000       | 831,600    | 168,400     |    |
| 消防設備保守    | 450,000      |            | 450,000         | 368,550    | 81,450      |    |
| 電気設備保守    | 1,500,000    |            | 1,500,000       | 995,778    | 504,222     |    |
| 害虫駆除清掃保守  | 150,000      |            | 150,000         | 110,250    | 39,750      |    |
| その他保全費    | 11,933,000   |            | 11,933,000      | 11,379,060 | 553,940     |    |
| 諸費        | 0            |            | 0               | 5,000      | -5,000      |    |
| 公租公課      | 2,112,000    |            | 2,112,000       | 3,588,000  | -1,476,000  |    |
| 事務経費      | 5,030,000    |            | 5,030,000       | 8,905,000  | -3,875,000  |    |
| 二一ズ対応費    | 1,160,000    |            | 1,160,000       | 1,499,302  | -339,302    |    |
| 支出合計      | 67,330,000   | 0          | 67,330,000      | 68,729,313 | -1,399,313  |    |

|    |   |   |   |         |          |  |
|----|---|---|---|---------|----------|--|
| 差引 | 0 | 0 | 0 | 827,923 | -827,923 |  |
|----|---|---|---|---------|----------|--|

平成22年度利用料金収入実績

施設名 横浜金沢地区センター

|     | 部屋利用料     | キャンセル料  | 領収金額合計    |
|-----|-----------|---------|-----------|
| 4月  | 377,920   | 31,250  | 346,670   |
| 5月  | 385,780   | 18,860  | 366,920   |
| 6月  | 410,550   | 23,800  | 386,750   |
| 7月  | 357,710   | 29,330  | 328,380   |
| 8月  | 454,060   | 21,360  | 432,700   |
| 9月  | 437,960   | 33,080  | 404,880   |
| 10月 | 432,870   | 36,730  | 396,140   |
| 11月 | 356,490   | 28,950  | 327,540   |
| 12月 | 339,030   | 19,050  | 319,980   |
| 1月  | 388,080   | 17,330  | 370,750   |
| 2月  | 401,120   | 12,840  | 388,280   |
| 3月  | 514,250   | 108,050 | 406,200   |
| 合計  | 4,855,820 | 380,630 | 4,475,190 |

平成22年度 地区センター利用状況

施設名 金沢地区センター

| 月   | 開館日数 | 区分 | 入館者数(人) |        |         | 利用層別利用数(人) |        |       |       |       |        |        |         |         |         | 居住区別利用数(人) |       |       |         | その他の利用数 |          |       |
|-----|------|----|---------|--------|---------|------------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|---------|---------|---------|------------|-------|-------|---------|---------|----------|-------|
|     |      |    | 男性      | 女性     | 合計      | 幼児         | 小学生    | 中学生   | 高校生   | 大学生   | 一般男性   | 一般女性   | 65歳以上男性 | 65歳以上女性 | 合計      | 区内         | 区外    | 市外    | 合計      | 体育室(人)  | レクホール(人) | 図書貸出数 |
| 4   | 29   | 団体 | 2,118   | 2,824  | 4,942   | 143        | 385    | 32    | 23    | 508   | 731    | 1,710  | 624     | 786     | 4,942   | 4,196      | 456   | 290   | 4,942   | 4,424   |          |       |
|     |      | 個人 | 2,827   | 2,330  | 5,157   | 371        | 1,229  | 429   | 296   | 132   | 850    | 1,133  | 386     | 331     | 5,157   | 4,859      | 163   | 135   | 5,157   |         |          |       |
|     |      | 計  | 4,945   | 5,154  | 10,099  | 514        | 1,614  | 461   | 319   | 640   | 1,581  | 2,843  | 1,010   | 1,117   | 10,099  | 9,055      | 619   | 425   | 10,099  |         |          |       |
| 5   | 30   | 団体 | 2,718   | 3,838  | 6,556   | 285        | 615    | 15    | 7     | 545   | 932    | 2,315  | 847     | 995     | 6,556   | 5,931      | 402   | 223   | 6,556   | 3,904   |          |       |
|     |      | 個人 | 2,862   | 2,809  | 5,671   | 406        | 738    | 316   | 226   | 151   | 1,147  | 1,701  | 528     | 458     | 5,671   | 5,343      | 232   | 96    | 5,671   |         |          |       |
|     |      | 計  | 5,580   | 6,647  | 12,227  | 691        | 1,353  | 331   | 233   | 696   | 2,079  | 4,016  | 1,375   | 1,453   | 12,227  | 11,274     | 634   | 319   | 12,227  |         |          |       |
| 6   | 29   | 団体 | 3,193   | 4,146  | 7,339   | 305        | 754    | 19    | 37    | 661   | 1,158  | 2,601  | 882     | 922     | 7,339   | 6,294      | 678   | 367   | 7,339   | 4,265   |          |       |
|     |      | 個人 | 2,137   | 1,764  | 3,901   | 404        | 658    | 260   | 227   | 224   | 554    | 860    | 403     | 311     | 3,901   | 3,560      | 215   | 126   | 3,901   |         |          |       |
|     |      | 計  | 5,330   | 5,910  | 11,240  | 709        | 1,412  | 279   | 264   | 885   | 1,712  | 3,461  | 1,285   | 1,233   | 11,240  | 9,854      | 893   | 493   | 11,240  |         |          |       |
| 7   | 30   | 団体 | 2,297   | 3,427  | 5,724   | 284        | 795    | 38    | 35    | 398   | 775    | 2,046  | 592     | 761     | 5,724   | 4,945      | 528   | 251   | 5,724   | 3,951   |          |       |
|     |      | 個人 | 2,007   | 1,710  | 3,717   | 504        | 805    | 248   | 299   | 133   | 427    | 806    | 292     | 203     | 3,717   | 3,463      | 145   | 109   | 3,717   |         |          |       |
|     |      | 計  | 4,304   | 5,137  | 9,441   | 788        | 1,600  | 286   | 334   | 531   | 1,202  | 2,852  | 884     | 964     | 9,441   | 8,408      | 673   | 360   | 9,441   |         |          |       |
| 8   | 30   | 団体 | 2,141   | 2,557  | 4,698   | 176        | 629    | 171   | 43    | 304   | 719    | 1,480  | 594     | 582     | 4,698   | 4,080      | 416   | 202   | 4,698   | 3,241   |          |       |
|     |      | 個人 | 2,245   | 1,667  | 3,912   | 551        | 891    | 268   | 273   | 154   | 420    | 842    | 324     | 189     | 3,912   | 3,641      | 169   | 102   | 3,912   |         |          |       |
|     |      | 計  | 4,386   | 4,224  | 8,610   | 727        | 1,520  | 439   | 316   | 458   | 1,139  | 2,322  | 918     | 771     | 8,610   | 7,721      | 585   | 304   | 8,610   |         |          |       |
| 9   | 29   | 団体 | 2,799   | 3,545  | 6,344   | 276        | 909    | 42    | 25    | 342   | 876    | 2,242  | 701     | 931     | 6,344   | 5,558      | 486   | 300   | 6,344   | 3,637   |          |       |
|     |      | 個人 | 2,941   | 2,309  | 5,250   | 574        | 710    | 235   | 254   | 140   | 821    | 1,108  | 829     | 579     | 5,250   | 4,864      | 295   | 91    | 5,250   |         |          |       |
|     |      | 計  | 5,740   | 5,854  | 11,594  | 850        | 1,619  | 277   | 279   | 482   | 1,697  | 3,350  | 1,530   | 1,510   | 11,594  | 10,422     | 781   | 391   | 11,594  |         |          |       |
| 上半期 | 177  | 団体 | 15,266  | 20,337 | 35,603  | 1,469      | 4,087  | 317   | 170   | 2,758 | 5,191  | 12,394 | 4,240   | 4,977   | 35,603  | 31,004     | 2,966 | 1,633 | 35,603  | 23,422  |          |       |
|     |      | 個人 | 15,019  | 12,589 | 27,608  | 2,810      | 5,031  | 1,756 | 1,575 | 934   | 4,219  | 6,450  | 2,762   | 2,071   | 27,608  | 25,730     | 1,219 | 659   | 27,608  |         |          |       |
|     |      | 計  | 30,285  | 32,926 | 63,211  | 4,279      | 9,118  | 2,073 | 1,745 | 3,692 | 9,410  | 18,844 | 7,002   | 7,048   | 63,211  | 56,734     | 4,185 | 2,292 | 63,211  |         |          |       |
| 10  | 30   | 団体 | 3,596   | 5,248  | 8,844   | 358        | 706    | 77    | 35    | 472   | 1,271  | 3,186  | 1,230   | 1,509   | 8,844   | 7,979      | 556   | 309   | 8,844   | 4,644   |          |       |
|     |      | 個人 | 1,895   | 1,670  | 3,565   | 445        | 656    | 192   | 207   | 159   | 440    | 748    | 361     | 357     | 3,565   | 3,272      | 146   | 147   | 3,565   |         |          |       |
|     |      | 計  | 5,491   | 6,918  | 12,409  | 803        | 1,362  | 269   | 242   | 631   | 1,711  | 3,934  | 1,591   | 1,866   | 12,409  | 11,251     | 702   | 456   | 12,409  |         |          |       |
| 11  | 29   | 団体 | 2,196   | 3,743  | 5,939   | 301        | 505    | 34    | 19    | 390   | 687    | 2,329  | 689     | 985     | 5,939   | 5,211      | 430   | 298   | 5,939   | 3,314   |          |       |
|     |      | 個人 | 2,298   | 1,801  | 4,099   | 377        | 528    | 260   | 205   | 194   | 647    | 917    | 602     | 369     | 4,099   | 3,779      | 172   | 148   | 4,099   |         |          |       |
|     |      | 計  | 4,494   | 5,544  | 10,038  | 678        | 1,033  | 294   | 224   | 584   | 1,334  | 3,246  | 1,291   | 1,354   | 10,038  | 8,990      | 602   | 446   | 10,038  |         |          |       |
| 12  | 26   | 団体 | 1,941   | 2,779  | 4,720   | 237        | 467    | 46    | 31    | 298   | 733    | 1,657  | 496     | 755     | 4,720   | 4,106      | 409   | 205   | 4,720   | 2,901   |          |       |
|     |      | 個人 | 1,805   | 1,255  | 3,060   | 320        | 491    | 192   | 262   | 147   | 442    | 552    | 412     | 242     | 3,060   | 2,796      | 140   | 124   | 3,060   |         |          |       |
|     |      | 計  | 3,746   | 4,034  | 7,780   | 557        | 958    | 238   | 293   | 445   | 1,175  | 2,209  | 908     | 997     | 7,780   | 6,902      | 549   | 329   | 7,780   |         |          |       |
| 1   | 26   | 団体 | 2,619   | 3,328  | 5,947   | 247        | 668    | 68    | 34    | 277   | 825    | 1,922  | 847     | 1,059   | 5,947   | 5,413      | 362   | 172   | 5,947   | 3,667   |          |       |
|     |      | 個人 | 1,531   | 1,337  | 2,868   | 378        | 520    | 127   | 274   | 114   | 366    | 583    | 294     | 212     | 2,868   | 2,583      | 163   | 122   | 2,868   |         |          |       |
|     |      | 計  | 4,150   | 4,665  | 8,815   | 625        | 1,188  | 195   | 308   | 391   | 1,191  | 2,505  | 1,141   | 1,271   | 8,815   | 7,996      | 525   | 294   | 8,815   |         |          |       |
| 2   | 28   | 団体 | 2,625   | 3,538  | 6,163   | 419        | 699    | 54    | 28    | 94    | 939    | 2,215  | 799     | 916     | 6,163   | 5,527      | 405   | 231   | 6,163   | 3,464   |          |       |
|     |      | 個人 | 2,158   | 1,791  | 3,949   | 398        | 698    | 193   | 268   | 176   | 650    | 819    | 460     | 287     | 3,949   | 3,618      | 203   | 128   | 3,949   |         |          |       |
|     |      | 計  | 4,783   | 5,329  | 10,112  | 817        | 1,397  | 247   | 296   | 270   | 1,589  | 3,034  | 1,259   | 1,203   | 10,112  | 9,145      | 608   | 359   | 10,112  |         |          |       |
| 3   | 26   | 団体 | 2,193   | 3,206  | 5,399   | 328        | 564    | 148   | 30    | 500   | 643    | 1,799  | 568     | 819     | 5,399   | 4,775      | 446   | 178   | 5,399   | 3,952   |          |       |
|     |      | 個人 | 2,759   | 1,955  | 4,714   | 247        | 898    | 389   | 340   | 137   | 699    | 804    | 668     | 532     | 4,714   | 4,366      | 185   | 163   | 4,714   |         |          |       |
|     |      | 計  | 4,952   | 5,161  | 10,113  | 575        | 1,462  | 537   | 370   | 637   | 1,342  | 2,603  | 1,236   | 1,351   | 10,113  | 9,141      | 631   | 341   | 10,113  |         |          |       |
| 下半期 | 165  | 団体 | 15,170  | 21,842 | 37,012  | 1,890      | 3,609  | 427   | 177   | 2,031 | 5,098  | 13,108 | 4,629   | 6,043   | 37,012  | 33,011     | 2,608 | 1,393 | 37,012  | 21,942  |          |       |
|     |      | 個人 | 12,446  | 9,809  | 22,255  | 2,165      | 3,791  | 1,353 | 1,556 | 927   | 3,244  | 4,423  | 2,797   | 1,999   | 22,255  | 20,414     | 1,009 | 832   | 22,255  |         |          |       |
|     |      | 計  | 27,616  | 31,651 | 59,267  | 4,055      | 7,400  | 1,780 | 1,733 | 2,958 | 8,342  | 17,531 | 7,426   | 8,042   | 59,267  | 53,425     | 3,617 | 2,225 | 59,267  |         |          |       |
| 年間  | 342  | 団体 | 30,436  | 42,179 | 72,615  | 3,359      | 7,696  | 744   | 347   | 4,789 | 10,289 | 25,502 | 8,869   | 11,020  | 72,615  | 64,015     | 5,574 | 3,026 | 72,615  | 45,364  |          |       |
|     |      | 個人 | 27,465  | 22,398 | 49,863  | 4,975      | 8,822  | 3,109 | 3,131 | 1,861 | 7,463  | 10,873 | 5,559   | 4,070   | 49,863  | 46,144     | 2,228 | 1,491 | 49,863  |         |          |       |
|     |      | 計  | 57,901  | 64,577 | 122,478 | 8,334      | 16,518 | 3     | 3,478 | 6,650 | 17,752 | 36,375 | 14,428  | 15,090  | 122,478 | 110,159    | 7,802 | 4,517 | 122,478 |         |          |       |

## 平成22年度 自主事業実施結果

## 【成人対象】

| 順番 | 教室名                     | 年間     | 回数 | 参加費    | 募集<br>人数  | 応募<br>人数 | 応募<br>倍率 | 参加<br>人数<br>(延) | 出席<br>率 |
|----|-------------------------|--------|----|--------|-----------|----------|----------|-----------------|---------|
| 1  | 60歳以上の<br>「健康体操」        | 4～3月   | 21 | 1回300円 | 一回あたり 89名 |          |          | 1862            |         |
| 2  | 春の花、絵手紙教室               | 4～5月   | 5  | 3500円  | 20        | 26       | 1.3      | 88              | 88%     |
| 3  | オーラスパニッシュ               | 4～6月   | 8  | 6000円  | 20        | 11       | 0.6      | 34              | 77%     |
| 4  | もっともっと美味しく飲める<br>紅茶・中国茶 | 5月     | 3  | 3500円  | 16        | 6        | 0.4      | 14              | 93%     |
| 5  | 男のクッキング                 | 6～7月   | 4  | 6000円  | 20        | 21       | 1.1      | 58              | 76%     |
| 6  | 中高年のハワイアン               | 8～9月   | 5  | 4000円  | 20        | 16       | 0.8      | 58              | 97%     |
| 7  | ボンジュール                  | 9～11月  | 8  | 6000円  | 20        | 29       | 1.5      | 148             | 88%     |
| 8  | 健康ヨガ教室                  | 9～11月  | 10 | 5000円  | 30        | 78       | 2.6      | 318             | 91%     |
| 9  | 読み聞かせ<br>ボランティア養成講座     | 10～11月 | 5  | 5000円  | 20        | 15       | 0.8      | 52              | 87%     |
| 10 | お菓子マニア                  | 11～12月 | 4  | 6000円  | 20        | 10       | 0.5      | 35              | 97%     |
| 11 | 楽しい手作りそば                | 12月    | 4  | 5000円  | 20        | 13       | 0.7      | 49              | 94%     |
| 12 | 健康ヨガ教室                  | 1～3月   | 10 | 5000円  | 30        | 76       | 2.6      | 273             | 81%     |
| 13 | 煎茶を楽しむ                  | 2～3月   | 6  | 6000円  | 10        | 11       | 1.1      | 50              | 93%     |
| 14 | 野菜ソムリエによる<br>男の食育       | 2月     | 3  | 3000円  | 16        | 12       | 0.8      | 25              | 93%     |
|    |                         |        |    |        |           |          |          |                 |         |

計

3064

## 【子供対象】

| 順番 | 教室名               | 年間     | 回数 | 参加費   | 募集人数      | 応募人数 | 応募倍率 | 参加人数(延) | 出席率  |
|----|-------------------|--------|----|-------|-----------|------|------|---------|------|
| 1  | 親子で楽しむ<br>「おはなし会」 | 4～9月   | 6  | 無料    | 一回あたり 18名 |      |      | 105     |      |
| 2  | 幼児親子の<br>英語で遊ぼう   | 5～6月   | 6  | 3000円 | 30組       | 43組  | 1.4  | 442     | 89%  |
| 3  | 親子体操              | 6～7月   | 4  | 1500円 | 30組       | 25組  | 0.8  | 156     | 78%  |
| 4  | 小学生の<br>英語で遊ぼう    | 6～7月   | 5  | 3500円 | 20        | 21   | 1.1  | 91      | 96%  |
| 5  | リズムに乗って           | 7～8月   | 5  | 2000円 | 15        | 13   | 0.9  | 48      | 80%  |
| 6  | 夏休み<br>卓球教室       | 7～8月   | 4  | 2400円 | 16        | 6    | 0.4  | 21      | 88%  |
| 7  | 夏休み<br>バドミントン教室   | 7～8月   | 4  | 2400円 | 20        | 16   | 0.8  | 57      | 89%  |
| 8  | 幼児親子の<br>英語で遊ぼう   | 10～11月 | 6  | 3000円 | 30組       | 82組  | 2.7  | 442     | 80%  |
| 9  | 小学生の<br>英語で遊ぼう    | 11～12月 | 5  | 3500円 | 20        | 12   | 0.6  | 49      | 89%  |
| 10 | クレープに挑戦           | 10月    | 1  | 1000円 | 16        | 11   | 0.7  | 11      | 100% |
| 11 | 幼児親子の<br>英語で遊ぼう   | 1～3月   | 6  | 3000円 | 40組       | 55組  | 1.4  | 468     | 85%  |
| 12 | パラパラアニメーション       | 2月     | 2  | 1500円 | 10        | 13   | 1.3  | 26      | 100% |
| 13 | 孫といっしょに           | 3月     | 1  | 600円  | 20組       | 中止   |      |         |      |
|    |                   |        |    |       |           |      |      |         |      |

計

1916

## 苦情対応状況報告

|   | 年月日     | 内 容                                    | 対 応 結 果  |
|---|---------|--|--|
| 1 | H22, 4  | トイレがきれいになりよかったです、荷物掛けをつけて欲しい。(数件)      | ドアーにフックはドアー故障の原因になる為、荷物置きを各トイレにおきました。⇒7月小さすぎるとの苦情もありました。 |
| 2 | H22, 4  | 各部屋にハンガーとハンガー掛けが欲しい。                   | 各部屋に設置しました。  |
| 3 | H22, 5  | 体育館、消火栓の鉄枠がボールを拾う時に頭に当たって危ない。          | ゴム製のクッションを貼りました。   |
| 4 | H22, 9  | 図書館を含め、清掃業者が長年同じなのは不審に思います。            | 協会事務局より本人に説明依頼しました。                                      |
| 5 | H22, 11 | 調整会議の開始時間を早めて欲しい。                      | 全出席団体の賛否をたずね、現状維持となりました。                                 |
| 6 | H22, 11 | 体育館の2分割スペースをもっと細かくし、料金もそれに合ったものにして欲しい。 | 体育館が広いという得点もあるため、利用団体の賛否をたずねたところ、現状維持が大多数となりました。         |
| 7 | H23, 1  | 受付の男性スタッフの態度が横柄だった。                    | 全員に注意するよう周知しました。   |
| 8 | H23, 1  | 体育館のスノコ部分から風が吹いて寒いので、ふさいで欲しい。          | 重いゴムマットをすべてのスノコの上に置きました。                                 |

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

|   | 実施時期    | 内 容                                      | 効 果                                   |
|---|---------|--|---------------------------------------|
| 1 | 4月から3月  | 冷暖房機温度を利用者の協力を得て、標準値を徹底するなど光熱費の節減を図りました。 |                                       |
| 2 | 4月から3月  | 利用者の要望もあり、健康志向の自主事業、子供向けの講座を増やした。        | 定員を超える応募もあり、参加人数は年間を通して増えました。         |
| 3 | H22, 11 | 体育館廊下に壁掛け扇風機を設置しました。                     | 冷暖房のない体育館に少しでも心地よい場所を提供できたと思います。      |
| 4 | H23, 3  | 体育館個人利用のトレーニングルームに設置されている大鏡を修理しました。      | 若者のダンス、老人の居合や太極拳など鏡を使う利用者には大変喜ばれています。 |



# 平成22年度備品一覧

施設名 横浜市金沢地区センター

| No | 購入年月日 | 品名      | 形状・その他                | 単価      | 数量 | 購入金額(円) |
|----|-------|---------|-----------------------|---------|----|---------|
| 1  | 5月15日 | 芝刈り機    | 剪定用エンジン芝刈り機           | 29,800  | 1  | 29,800  |
| 2  | 5月15日 | 芝刈り機    | 剪定用ヘッジトリマー            | 27,800  | 1  | 27,800  |
| 3  | 5月31日 | 物置      | イナバW1530×D900×H1903   | 108,885 | 1  | 108,885 |
| 4  | 7月1日  | FAX     | ブラザーFax380DL          | 20,601  | 1  | 20,601  |
| 5  | 8月5日  | エアコン    | パナソニックCS-220CF        | 89,000  | 1  | 89,000  |
| 6  | 1月28日 | テレビ     | SHARP AQUOS LC-19K3-B | 43,800  | 1  | 43,800  |
| 7  | 3月29日 | 支柱ラック   | EKE798                | 53,550  | 1  | 53,550  |
| 8  | 3月29日 | スタンドボード | W306×H1220            | 31,500  | 6  | 189,000 |
| 9  |       |         |                       |         |    |         |
| 10 |       |         |                       |         |    |         |
| 11 |       |         |                       |         |    |         |
| 12 |       |         |                       |         |    |         |
| 13 |       |         |                       |         |    |         |
| 14 |       |         |                       |         |    |         |
| 15 |       |         |                       |         |    |         |
| 16 |       |         |                       |         |    |         |
| 17 |       |         |                       |         |    |         |
| 18 |       |         |                       |         |    |         |
| 19 |       |         |                       |         |    |         |
|    | 合計    |         |                       | 404,936 |    | 562,436 |

# 平成22年度修繕一覧

施設名 横浜市金沢地区センター

| No | 修繕年月日  | 修 繕 箇 所        | 金 額(円)    | 業 者 名     |
|----|--------|----------------|-----------|-----------|
| 1  | 5月30日  | 冷暖房機ロールフィルター洗浄 | 37,800    | (株)東洋製作所  |
| 2  | 5月28日  | 掃除機モーター取替      | 31,500    | 高桑電機      |
| 3  | 6月30日  | リソグラフ修理        | 22,575    | (株)有隣堂    |
| 4  | 6月30日  | エントランス天井修理     | 28,350    | アスト工業(株)  |
| 5  | 7月30日  | 防火シャッターヒューズ交換  | 10,500    | ニッタン(株)   |
| 6  | 10月28日 | 空調機ロールフィルター    | 37,800    | (株)東洋製作所  |
| 7  | 11月30日 | スプリンクラー        | 310,485   | ヒドロ工業(株)  |
| 8  | 11月29日 | 冷温水発生機部品交換     | 168,525   | テクノ矢崎(株)  |
| 9  | 2月26日  | 駐車場ブロック積工事     | 38,430    | (有)望月左官   |
| 10 | 3月29日  | 体育館窓シール張替      | 18,900    | (有)ムツミ硝子  |
| 11 | 3月29日  | トレーニングルーム鏡修理   | 180,926   | (有)ムツミ硝子  |
| 12 | 3月29日  | プレイルーム前窓ガラス張替  | 47,250    | (有)ムツミ硝子  |
| 13 | 3月29日  | 体育館バスケットゴール点検  | 89,250    | (株)安藤スポーツ |
| 14 |        |                |           |           |
| 15 |        |                |           |           |
|    | 合 計    |                | 1,022,291 |           |

## 平成22年度 委託内容一覧

### 金沢地区センター

| 科目       | 業者名            | 22年税込金額    | 内容                       |
|----------|----------------|------------|--------------------------|
| その他保全費   | 株式会社 ボイス       | 11,379,060 | 設備管理業務・夜間警備業務(月1回)       |
| その他保全費   | 三洋装備 株式会社      | 315,000    | 建築物法定点検                  |
| 害虫駆除清掃保守 | 株式会社 横浜サンセルフ   | 110,250    | 衛生害虫駆除防除施工 定期点検年5回、全館年1回 |
| 消防設備保守   | ニッタン 株式会社      | 368,550    | 年1回 消防設備保守               |
| 清掃費      | 株式会社 ボイス       | 5,624,155  | 定期清掃月1回                  |
| 電気設備保守   | 株式会社 神奈川ナブコ    | 319,200    | 自動ドア保守点検(年2回)            |
| 電気設備保守   | 関東電気保安協会       | 279,678    | 自家用工作物保安管理業務委託(月1回)      |
| 電気設備保守   | 中央エレベーター工業株式会社 | 396,900    | エレベーター昇降機点検              |
| 冷暖房設備保守  | テクノ矢崎 株式会社     | 831,600    | 冷温水発生機年間保守点検(年2回)        |
| 合 計      |                | 19,624,393 |                          |

## 横浜市金沢地区センター運営委員会会則

### (設 置)

第1条 本会を横浜市金沢地区センター運営委員会（以下「委員会」という。）と称し、事務所を横浜市金沢地区センター（以下「地区センター」という。）内に置く。

### (目 的)

第2条 委員会は、センターの運営に際し、その効果的な活用を通じて、地域住民の自主的な活動と相互交流を深め、地域コミュニティの形成を促進することを目的とする。

### (事 業)

第3条 委員会は、前条の目的を達成するため、次の事業を行う。

- (1) 施設の日常的な管理運営
- (2) 施設の自主事業及びイベントの企画並びに実施
- (3) 施設の職員の推薦
- (4) 施設の管理運営に対する利用者の意見要望等の反映
- (5) その他、委員会が実施することが適当であると認められる事業

### (組 織)

第4条 委員会は、センターを利用する地域内の組織機関を代表する10名以内の委員をもって組織する。

- (1) 金沢地区連合町内会
- (2) 金沢南部地区連合町内会
- (3) 金沢地区社会福祉協議会
- (4) 老人クラブ寺前長寿会
- (5) 地区体育指導員連絡協議会
- (6) 地区青少年指導員協議会
- (7) 金沢南部地区民生委員児童委員協議会

2 その他、委員会が必要と認める者

### (委員の任期)

第5条 委員の任期は2年とする。ただし、再任を妨げない。

2 委員が欠けた場合の補欠の委員の任期は、前任者の残任期間とする。

3 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまでは、その職務を行うものとする。

(役員)

第6条 委員会に、次の役員を置く。

(1) 会長 1名

(2) 副会長 2名

(役員職務)

第7条 会長は、委員会を代表し、会務を総括する。

2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるときは、その職務を代理する。

(小委員会)

第8条 委員会の中に小委員会を置くことができる。

2 小委員会は、第6条の役員のほか、会長が委嘱する委員をもって構成する。

3 小委員会は、会長が招集し、随時、開催する。

4 小委員会は、会長が提案する事項を審議し、緊急を要する事項については小委員会で決定する。

(役員選出)

第9条 会長、副会長は委員の中から互選によって選出する。

(会議)

第10条 委員会の会長は、会議を随時開催し、次の事項を審議する。

(1) 事業計画

(2) 会則等の改廃

(3) その他、会長が付議する事項

2 会議は、会長が招集し、議長となる。

3 会議の議事は、出席者の過半数をもって決し、可否同数のときは、議長の決するところによる。

4 センター職員は、会議に出席し、意見を述べることができる。

(協議事項)

第11条 センターは、地方自治法第244条に定める公の施設であるので、施設の適切な運営を期するため、運営に関する重要な事項は、横浜市等の関係行政機関と協議する。

(利用者会議)

第12条 会長は、必要に応じてセンター利用者の意見を聞くため、利用者会議を開催することができる。

(会計)

第13条 委員会の経費は、金沢区区民利用施設協会から配布される予算をもって充てる。

2 委員会の会計年度は、毎年4月1日に始まり、翌年3月31日に終わる。

(会則の改正)

第14条 この会則は、委員会定数の過半数をもって、改正することができる。

(委任)

第15条 この会則に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

付 則

この会則は、平成8年4月1日から実施する。

付 則

この会則は、平成11年6月16日から実施する。

付 則

この会則は、平成12年6月28日から実施する。

付 則

この会則は、平成13年6月5日から実施する。

付 則

この会則は、平成19年5月12日から実施する。

## 横浜市金沢地区センター委員会委員名簿

任期:22年4月～24年3月

| 役 職   | 氏 名   | 選 出 団 体           |
|-------|-------|-------------------|
| 会 長   | 横井 正巳 | 金沢地区連合町内会         |
| 副 会 長 | 鈴木 正徳 | 金沢南部地区連合町内会       |
| 副 会 長 | 花方 公男 | 金沢地区社会福祉協議会       |
| 委 員   | 井出 恵子 | 金沢地区社会福祉協議会       |
| 委 員   | 森田 昌雉 | 金沢南部地区老人クラブ連合会    |
| 委 員   | 諸岡 照乃 | 金沢地区体育指導委員連絡協議会   |
| 委 員   | 原口 玄洋 | 金沢南部地区体育指導委員連絡協議会 |
| 委 員   | 栗原 捷子 | 金沢南部地区民生委員児童委員協議会 |
| 委 員   | 山口 英二 | 金沢地区青少年指導員協議会     |
| 委 員   | 伊藤 賢治 | 金沢南部地区青少年指導員協議会   |

## 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

|     |  |
|-----|--|
| 日程  | 平成22年5月22日(土)  |
| 場所  | 金沢地区センター2階小会議室   |
| 出席者 | 横井会長、鈴木副会長、花方副会長、井出委員、諸岡委員、栗原委員、山口委員、森田委員、伊藤委員、鈴木事務局長、兵藤館長、坂井副館長   |
| 議題  | 平成21年度事業結果、平成21年度自主事業結果、平成22年度事業計画、平成22年度自主事業案、平成21年度一般・特別会計決算報告、平成22年度自主事業案、平成21年度一般・特別会計決算報告、平成22年度一般会計予算案、耐震工事を終えて、開館30周年記念事業について |

## ■第2回

|     |  |
|-----|--|
| 日程  | 平成23年1月29日(土)  |
| 場所  | 金沢地区センター 2階 中会議室   |
| 出席者 | 横井会長、花方副会長、井出委員、諸岡委員、山口委員、森田委員、鈴木事務局長、兵藤館長、坂井副館長、            |
| 議題  | 4月から12月までの利用状況、部屋稼働率、料金収入、自主事業実施状況、予算執行状況、利用者懇談会、平成23年度自主事業案 |

## 利用者会議開催状況

|      |   |
|------|---|
| 日時   | 平成22年11月24日 午後3時30分から5時   |
| 場所   | 金沢地区センター2階 大会議室   |
| 出席者数 | 団体12名、センター委員7名、協会1名、振興課1名、センター2名 計23名                               |
| 議題   | 入館・稼働率の説明、運営全般についての意見交換   |
| 意見等  | 調整会議の開始時間、重複申込の当選方法、体育館の細分割などの意見がありました。次回の調整会議で賛否を問い、すべて現状維持となりました。 |



## 平成22年度ニーズ対応費使途一覧

施設名 **横浜市金沢地区センター**

| No | 年月日       | 実施内容               | 金額(円)            | 備考 |
|----|-----------|--------------------|------------------|----|
| 1  | 4/30~3/31 | ホームページメンテナンス       | 67,200           |    |
| 2  | 5月31日     | グラウンド石灰            | 10,500           |    |
| 3  | 6月30日     | 駐車券ロール紙他           | 74,934           |    |
| 4  | 6月30日     | コートハンガー、電動コンプレッサ   | 60,585           |    |
| 5  | 8月31日     | 卓球ネット他             | 31,258           |    |
| 6  | 9月30日     | 駐車場機器修理            | 68,565           |    |
| 7  | 9月30日     | 体育館スリッパ100足他       | 102,303          |    |
| 8  | 10月31日    | ラジカセ2台、扇風機2台       | 104,600          |    |
| 9  | 10月31日    | 広場物置鍵修理、グラウンド石灰他   | 34,125           |    |
| 10 | 11月30日    | 駐車券ロール紙、エクササイズマット他 | 89,550           |    |
| 11 | 12月31日    | グラウンド石灰、和室ガスコンロ    | 26,390           |    |
| 12 | 1月31日     | ボール入れ、幼児体操用ループ他    | 164,452          |    |
| 13 | 2月28日     | 和室用座椅子5脚           | 19,840           |    |
| 14 | 3月31日     | 卓球台2台              | 294,000          |    |
| 15 | 3月31日     | 駐車券ロール紙、椅子20脚      | 351,000          |    |
| 16 |           |                    |                  |    |
| 17 |           |                    |                  |    |
| 18 |           |                    |                  |    |
| 19 |           |                    |                  |    |
|    | 合計        |                    | <b>1,499,302</b> |    |

## 平成22年度 協会職員名簿

H23・3・31現在

### 横浜市金沢地区センター

| 番号 | 役職       | 氏名    | 勤務形態  |
|----|----------|-------|-------|
| 1  | 館長       | 兵藤誠一  | 常勤職員  |
| 2  | 副館長      | 坂井みどり | 常勤職員  |
| 3  | センタースタッフ | 油井晴夫  | 時給職員  |
| 4  | センタースタッフ | 渡邊町子  | 時給職員  |
| 5  | センタースタッフ | 伊藤ふくみ | 時給職員  |
| 6  | センタースタッフ | 矢澤啓子  | 時給職員  |
| 7  | センタースタッフ | 富田裕子  | 時給職員  |
| 8  | センタースタッフ | 尾崎優子  | 時給職員  |
| 9  | センタースタッフ | 生井規子  | 時給職員  |
| 10 | センタースタッフ | 海老塚幸江 | 時給職員  |
| 11 | センタースタッフ | 津田美代子 | 時給職員  |
| 12 | センタースタッフ | 五老海克子 | 時給職員  |
| 13 | センタースタッフ | 井澤さゆり | 時給職員  |
| 14 | センタースタッフ | 奥富妙子  | 時給職員  |
| 15 | センタースタッフ | 古谷泰   | 時給職員  |
| 16 | センタースタッフ | 篠文子   | 時給職員  |
| 17 | センタースタッフ | 芹澤英介  | 時給職員  |
| 18 | センタースタッフ | 小村公男  | アルバイト |
| 19 | センタースタッフ | 小野澤和  | アルバイト |
| 20 | センタースタッフ | 片野正   | アルバイト |
| 21 | センタースタッフ | 新井喜美子 | アルバイト |
|    |          |       |       |
|    |          |       |       |