

区役所等の業務案内

2026年1月時点

☎045-788-7878(代表) 〒236-0021 金沢区泥亀2-9-1

階	課名等	窓口	担当	電話番号	主な業務内容	
1階	区政推進課 ☎784-9580	101	広報相談係	788-7721	窓口案内、特別相談、広聴、情報公開受付、広報よこはま	
	金沢消防署 ☎781-0119	—	総務・予防課、警防課	781-0119	消防団、火災予防、危険物、救急証明、罹災証明(火災)	
2階	金沢公会堂(受付) ☎788-7866	—	—	788-7890	公会堂利用申込み(申込受付9:00~21:00)	
	金沢区民センター“ゆめかもん” ☎789-2147	—	—	788-7803	生涯学習・区民活動に関する相談・情報提供、機材の貸出	
	金沢交際交流ラウンジ ☎786-0532	—	※9:00~17:00	786-0531	外国人のための生活情報提供、相談、国際交流情報	
	保険年金課 ☎788-0328		201	給付担当	788-7838	国民健康保険・後期高齢者医療制度・介護保険の給付、医療費助成(小児・ひとり親家庭等・重度障害者)
			202	保険係	788-7835	国民健康保険・後期高齢者医療制度・介護保険の加入・喪失等
			203	保険係(収納担当)	788-7837	国民健康保険・後期高齢者医療制度・介護保険の保険料納付相談
			204	国民年金係	788-7831	国民年金加入の手続・相談、保険料免除・猶予、学生納付特例申請、障害基礎年金諸届
	戸籍課 ☎701-5234		205	戸籍担当	788-7731	出生、死亡、婚姻、離婚、転籍、改製原戸籍、除籍謄本等
			206	登録担当	788-7734	マイナンバーカードのお渡し専用窓口
			住所変更・世帯変更、印鑑登録、マイナンバーカードの申請・相談等、小・中学校の転入学手続、就学通知、住居表示			
208			証明発行窓口	—	住民票・住民票記載事項証明書、印鑑登録証明書、戸籍全部・個人事項証明書、戸籍の附票	
3階	税務課 ☎788-8602(課税関係) ☎786-8643(納税関係)	301	家屋担当	788-7754	固定資産税(家屋)の評価・課税	
		302	土地担当	788-7749	固定資産税(土地)の評価・課税	
		303	市税証明発行	—	課税・非課税証明、原付バイクの登録・廃車、納税証明、固定資産に関する証明、住宅用家屋証明(中古住宅)	
		304	市民税担当	788-7744	市県民税の申告・課税、軽自動車税の申告・課税・減免受付	
		305	収納担当	788-7764	納税相談、滞納市税の整理、公売、納税貯蓄組合に係る事務	
4階	区会計室	306	会計係	788-7791	公金の収入・支出	
	銀行派出所	307	※9:00~16:00	—	市税・国民健康保険料・介護保険料などの納付(各制度については各所管課へ)	
	高齢・障害支援課 ☎786-8872	401	障害者支援担当	788-7849	身体障害者・知的障害者(18歳以上)の相談・精神障害福祉保健相談、自立支援医療(精神通院医療)	
		402	高齢・障害係	788-7773	敬老物乗車証(敬老バス・シニアライン定期券)、福祉特別乗車券、福祉タクシー利用券、障害者自動車燃料券、障害者有料送迎割引、特定医療費(指定難病)給付申請	
			高齢者支援担当	788-7777	高齢者福祉保健相談、難病の相談、介護保険の相談	
	子ども家庭支援課 ☎788-7794	403	介護保険担当	788-7868	要介護認定、居宅サービス計画作成届	
		404	子ども家庭係	788-7785	母子健康手帳、児童手当、医療費助成(小児慢性特定疾病、未熟児養育医療、育成医療)	
			保育担当	788-7795	保育所入所、待機児童対策	
			学校連携・子ども担当	788-7753	地域と学校の連携、放課後キッズクラブ、放課後児童クラブ(学童)	
	生活支援課 ☎788-7883	405	子ども家庭支援担当	788-7787	乳幼児や妊産婦に関する母子保健、子どもの成長に関する相談、ひとり親家庭支援・障害児福祉	
子どもの権利擁護担当			778-7709	児童虐待に関すること		
生活衛生課 ☎784-4600	406	生活支援係	788-7814	生活保護、生活困窮者自立支援		
		事務係	788-7822	戦没者等遺族援護		
	407	食品衛生係	788-7871	食品関係営業施設の許可・届出、食品衛生に関する相談、医務、業務、免許(医療・食品関係)		
		環境衛生係	788-7873	環境衛生営業施設の許認可、受水槽・建築物の衛生、衛生害虫駆除相談、犬の登録、犬・猫の相談		
福祉保健課 ☎784-4600	408	健康づくり係	788-7840	感染症、予防接種、検査(エイズ、肝炎ウイルス)、健康相談、健診がん検診、栄養、歯科、肝炎助成、被曝者援護業務、保健活動推進員		
		409	事業企画担当	788-7824	地域福祉保健計画、地域ケアプラザの管理、災害時医療	
		410	運営企画係	788-7820	民生委員・児童委員、いわゆる「ごみ屋敷」対策、災害見舞金の交付	

階	課名等	窓口	担当	電話番号	主な業務内容
6階	地域振興課 ☎788-1937	601	地域活動係	788-7801	自治会町内会、交通安全・防犯、観光振興・商店街振興
			区民活動支援担当	788-7807	区民利用施設、スポーツ・文化振興、青少年育成、生涯学習、区民活動、多文化共生(国際交流)
			資源化推進担当	788-7808	ごみの減量、街の美化・リユース文庫受入、放置自転車、不法投棄
			地域力推進担当	788-7809	地域活動支援
6階	区政推進課 ☎786-4887	602	企画調整係	788-7726	区の主要事業の企画及び進行管理、区内事業の総合調整
			まちづくり調整担当	788-7729	区のみちづくりの調整、まちのルールづくり相談受付
	総務課 ☎786-0934	603	庶務係	788-7705	忘れ物、自動車の仮ナンバー
			危機管理・地域防災担当	788-7706	災害対策
			予算調整係	788-7707	庁舎管理、駐車券受付
605	統計選挙係	788-7712	統計調査、選挙事務		
	別棟	土木事務所 ☎781-2822	—	管理係、道路係、下水道・公園係	781-2511

土曜開庁

第2・第4土曜日の午前中(9時~12時)に一部業務を行っています。

階	課名等	窓口	担当	主な業務内容
2階	保険年金課	201	給付担当	国民健康保険・後期高齢者医療制度・介護保険の給付、医療費助成(小児・ひとり親家庭等・重度障害者)
		202	保険係	国民健康保険や介護保険の異動届など
		204	国民年金係	国民年金の第1号被保険者の異動届、保険料免除など
	戸籍課	205	戸籍担当	戸籍の届出の受付、戸籍全部・個人事項証明書(謄抄本)など
		207	登録担当	住民異動届、印鑑登録、住民票の写し、マイナンバーカードの受取・電子証明書の更新など
子ども家庭支援課	—	子ども家庭係	母子健康手帳、児童手当	

※他自治体等に確認を要する手続など、一部取扱いができないものがあります。ご不明の場合は、事前に各業務を担当する窓口を確認してください。

コンビニ交付サービス

マイナンバーカードを利用して、マルチコピー機が設置されている全国のコンビニエンスストアで、証明書が取得できます。このサービスの利用には、マイナンバーカードと、カードに設定した4桁の暗証番号が必要です。

取得できる証明書	利用時間	請求対象者	手数料
住民票の写し ※2 ※3	6時30分~23時 ※1	横浜市内に住所がある本人および同一世帯の方のみ	1通250円(窓口では1通300円)
住民票記載事項証明書 ※2 ※3			
印鑑登録証明書	平日9時~17時 ※1 ※4	横浜市内に印鑑登録している本人のみ	1通450円
戸籍の附票の写し ※2 ※4		横浜市内に本籍がある本人および同一戸籍の方のみ ※5(住所が横浜市内の方は利用登録申請が必要) ※4	
戸籍(全部・個人事項)証明書 ※2 ※4			

- ※1 システム休日を除く。
- ※2 除票の写しや除籍(全部・個人事項)証明書の取得はできません。
- ※3 マイナンバーが記載された証明も取得できます(住民票コードは記載できません)。
- ※4 利用登録申請は6時30分~23時に申請できます(祝日・システムメンテナンス時を除く)。申請から申請完了までは5開庁日ほどかかります。
- ※5 横浜市内に本籍がある方は、本籍地の市区町村にお問合せください。

お悔やみ窓口

お悔やみ窓口では、ご親族を亡くされた際に区役所で必要になる手続をお手伝いします。申請書の作成のお手伝いをしたり、必要な手続の一覧表を作成し、担当窓口をご案内します。

ご予約方法

お電話

788-7897
(平日8時45分から17時15分まで)

ウェブ予約

横浜市電子申請システム・24時間対応



ご予約枠(1日4枠)

- ①9時から9時50分
- ②10時30分から11時20分
- ③13時30分から14時20分
- ④15時から15時50分

- ◆ご予約は死亡届を提出されてから数日あけてご予約をお願いします(概ね2~10営業日)。
- ◆希望日の4営業日前の16時までご予約いただけます。
- ◆ご予約の際、お亡くなりになった方の氏名、生年月日、住所、死亡日等をお伺いします。
- ◆ご予約日の前日または前々日にお悔やみ窓口から必要な持ち物を連絡します。