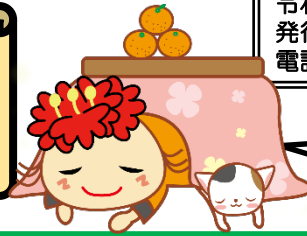


介護相談員だより



Vol.10

介護相談員とは？

金沢区では平成17年度から特別養護老人ホームや介護老人保健施設、グループホームなどに派遣を開始し、平成30年度は15名、区内20施設にて活動中です！

活動 介護サービス提供の場に行き、利用者やご家族からサービスに関する疑問や不安・要望などをお聴きし、サービス提供事業者にその内容を伝えています。

目的 お聴きした疑問や不安・要望の解決を事業所と一緒に考え、苦情に至る事態を未然に防止することを目指しています。また、第三者の視点からの気づきを伝え、よりよい介護サービスの提供に繋ぐことも大切にしています。

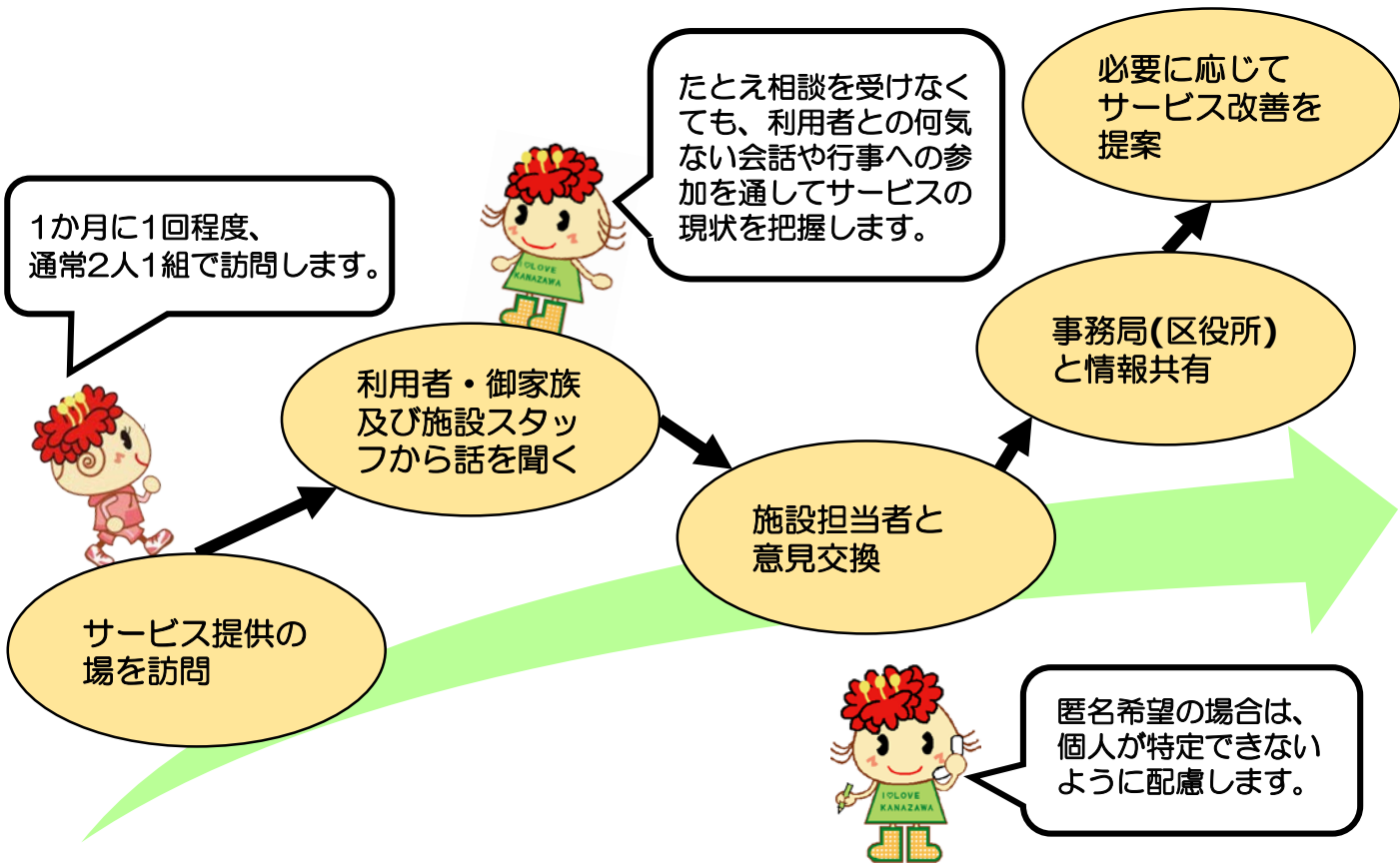
どんな人？ 活動の趣旨をよく理解し、活動にふさわしい人格と熱意を有する方であって、介護相談員に必要な所定の研修を修了した方が任命されています。



私たちが介護相談員です！

氏名	派遣先施設名	氏名	派遣先施設名
岸 紀子	横浜能見台ホーム、金沢けやき園	野村 千代子	金沢美浜ホーム、能見台パトリア
田附 園子	こもれび、ソラスト西柴、そよ風	大澤 章子	若草ホーム、ソラスト西柴、そよ風
古野 直美	横浜能見台ホーム、わかたけ富岡	大竹 節子	富岡はまかぜ、クロスハート金沢・横浜、つくしの家
小竹 肇子	ラスール金沢文庫、ふるさと	五味 八千子	ふるさと、金沢けやき園、
栗谷 富美子	ラスール金沢文庫、ニチケアセンター富岡東、ぬくもりの家・金沢文庫	若山 千恵子	わかたけ富岡、こもれび
鶴見 恵子	富岡はまかぜ、ニチケアセンター富岡東、ぬくもりの家・金沢文庫	藤代 光子	あさひな、グリーンペペ、ソラスト富岡
川原田 静江	金沢美浜ホーム、グリーンペペ、ソラスト富岡	前島 静代	若草ホーム、能見台パトリア

介護相談員事業の流れ



介護相談員の活動イメージ (あくまで1例です)

とある施設にて

なかなか周りとなじめないね...

Aさん

施設での暮らしはどうか？

実は...

介護相談員

Aさんが元気がさそうで気になっていたけど、そういうことだったのか！

施設職員

介護相談員に相談してよかった！

施設インタビュー



「グループホーム クロスハート
金沢・横浜」奥山施設長さん
にお話を伺いました！



介護相談員派遣事業についてどうお思いですか？

相談員は変わられることもありますが、いつも親身になってくれます。いろいろな利用方法があると思いますが、運営に対するアドバイスや、似たような事例があったときに特定できない範囲で他施設はどうしてるかなどのアドバイスもいただけます。

介護相談員の派遣後に変化はありましたか？

化粧品や化粧水を買に行きたいといった要望を相談員が聞き取り、施設の職員が近所のドラッグストアへお連れしたことなどがあります。施設の職員に直接言わなくても、介護相談員を通じてちょっとした要望が通ったと感じているかもしれません。

介護相談員のセールスポイントをあげるとしたら何でしょう？

職員でも家族でも行政でもない他人の目が入ることに意味はあると思います。相談員の経歴は様々なので、そういった目が入ることで介護（業界）にある無意識な常識などに気づかされることがあり、施設にとってはプラスになっていると思います。

施設として今後取り組んでいきたいことはありますか？（介護相談員関係なく）

利用者さんの笑顔を大切にしています。ちょっとした楽しみを日々感じてもらえるようなサービス提供を目指していきたいです。

ご協力ありがとうございました！

今回も介護相談員の活動に同行させていただきました。利用者の方は施設の生活のこと、ご家族のことなど相談員と和やかに話されていました。また、皆さんごはんがおいしいという声が多かったです！



◆令和元年度介護相談員現任研修◆

今年度は令和元年**10月10日・10月29日**の日程で神奈川県現任研修が開催されました。**10日**は神奈川県総合医療会館にて、小川佳子弁護士より「高齢者の権利擁護と虐待防止・身体拘束廃止に」、ライフサポートいずみ小澤ミサヲ代表より「認知症を病む人の心に寄り添う 認知症の人とのコミュニケーション」をテーマに講演が行われました。**29日**は波止場会館にて市区町間の情報交換を目的にグループワークが行われました。

🌸4区合同連絡会を開催しました！🌸

令和元年**11月21日**、金沢区役所にて港南・栄・磯子・金沢区合同の介護相談員連絡会が開催されました。当日は横浜市の介護保険制度についての講義の後、グループごとの懇談を行いました。約一時間の懇談でしたが、活動の様子や事例を話し合ったりと、活発な意見交換が行われました。



介護相談員は事業者と利用者・ご家族の
橋渡しをする役割を担っています。

より風通しのいい関係づくりや介護サービスの
質の向上のためにも介護相談員派遣事業を
積極的に活用してみてください！

