

介護相談員だより



平成31年3月15日
発行：金沢区高齢・障害支援課
電話：045-788-7868

Vol.9

介護相談員とは？

金沢区では平成17年度から特別養護老人ホームや介護老人保健施設、グループホームなどに派遣を開始し、平成30年度は15名、区内20施設にて活動中です！

活動 介護サービス提供の場に行き、利用者やご家族からサービスに関する疑問や不安・要望などをお聞きし、サービス提供事業者はその内容を伝えています。

目的 お聞きした疑問や不安・要望の解決を事業所と一緒に考え、苦情に至る事態を未然に防止することを目指しています。また、第三者の視点からの気づきを伝え、よりよい介護サービスの提供に繋ぐことも大切にしています。

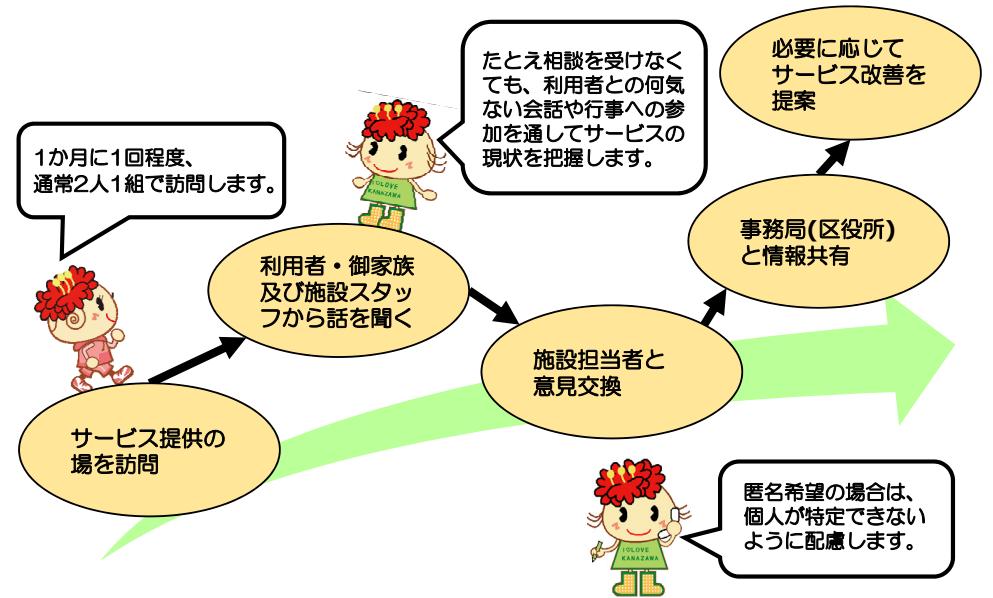
どんな人？ 活動の趣旨をよく理解し、活動にふさわしい人格と熱意を有する方であって、介護相談員に必要な所定の研修を修了した方が任命されています。



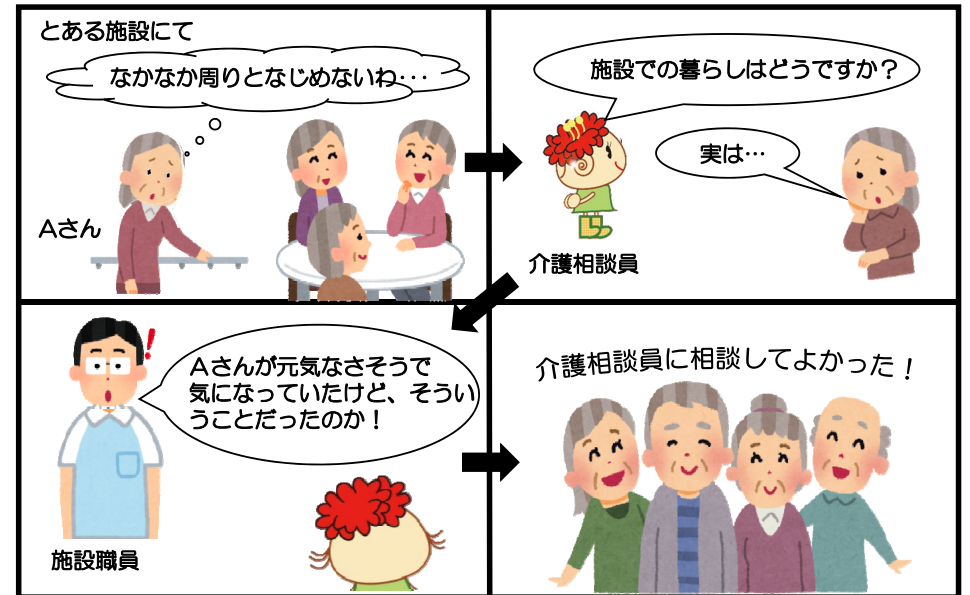
私たちが介護相談員です！

氏名	派遣先施設名	氏名	派遣先施設名
岸 紀子	横浜能見台ホーム、金沢けやき園、ほのぼのほーむ	野村 千代子	金沢美浜ホーム、能見台パートリア
田附 園子	こもれび、ソラスト西柴、そよ風	大澤 章子	若草ホーム、ソラスト西柴、そよ風
古野 直美	わかたけ富岡、横浜能見台ホーム	大竹 節子	富岡はまかせ、クロスハート金沢・横浜、つくしの家
小竹 肇子	ラスール金沢文庫、ふるさと	五味 八千子	ふるさと、金沢けやき園、ほのぼのほーむ
栗谷 富美子	ラスール金沢文庫、ニチイケアセンター富岡東、ぬくもりの家・金沢文庫	若山 千恵子	わかたけ富岡、こもれび
鶴見 恵子	富岡はまかせ、ニチイケアセンター富岡東、ぬくもりの家・金沢文庫	藤代 光子	あさひな、グリーンペパ、ソラスト富岡
中村 富美子	金沢美浜ホーム、グリーンペパ、ソラスト富岡	前島 静代	若草ホーム、能見台パートリア
乾 淳子	あさひな、クロスハート金沢・横浜、つくしの家		

介護相談員事業の流れ



介護相談員の活動イメージ (あくまで1例です)



介護相談員派遣施設インタビュー

「グループホーム ソラスト富岡」の
管理者の落合さんにお話を伺いました！



1. 介護相談員派遣事業についてどうお思いですか？

ホームや入居者様の様子を定期的に外部の方に見てもらえることができてとても良い事業だと思っています。外部の目が入ることでホーム職員の入居者様に対する言動を意識しながらケアをしていくことができています。

2. 派遣前と派遣後での違いはありますか？

特に違いは感じませんが、介護相談員さんとお話をしているときは入居者様の表情に変化がみられます。自分の話を聞いてくれる存在として、入居者様には受け入れてもらえています。

3. 今後、介護相談員に期待していること・要望などはありますか？

現在は2カ月に1回ペースの訪問なので、月1回のペースで来て頂けたら嬉しいです。

4. 施設として大事にしているところなど教えてください。

グループホームは施設ではなく、「認知症の方の下宿屋さん」と考えているのでご自身のペースで過ごして頂き、心地の良い場所を感じて頂ける様心掛けております。また、なるべく閉じこもらないように、外出することも大切にしています。天気が良ければ外に出て四季を感じたり、逆に居室にいたいという方にはお声がけだけして無理強いはしません。入居者様それぞれの、そのときのお気持ちに合わせて対応をしています。

グループホーム ソラスト富岡外観



介護相談員以外にも頻りにボランティアやご家族の訪問があるそうです。施設訪問日には運営推進会議※があり、介護相談員も一緒に参加させて頂きました。

外の風を積極的に入れようとされており、とてもオープンな雰囲気を感じました。

※運営推進会議
条例に基づき事業者が自ら設置し、定期的に開催する会議です。
利用者の家族や地域住民の代表者等に、提供しているサービスの内容を明らかにすることでサービスの質を確保し、地域との連携を図ることを目的としています。

介護相談員のスキルアップ

介護相談員は施設訪問以外の時間には研修などに参加し、活動に必要な知識とスキルを習得しています！ここでは主な研修等をご紹介します。

介護相談員養成研修

- 対象 > これから介護相談員として活動を始める方
- 内容 > 介護相談員になるために必ず受講する研修です。介護相談員の意義や役割など活動に必要な基礎を学ぶほか、フィールドワーク実習に参加しスキルを身に付けます。

介護相談員現任研修

- 対象 > 現在活動中の介護相談員
- 内容 > 介護相談員のさらなるスキルアップを目的に行われる研修です。認知症の方への寄り添い方、高齢者虐待についてなど様々なテーマを扱い、相談活動に活かしてもらいます。

連絡会議

- 内容 > 介護相談員同士で活動状況の報告や意見交換を行う会議です。金沢区では磯子区・港南区・栄区と4区合同で開催しており、毎年一回研修や講演会と組み合わせて実施しています。

平成30年度4区合同連絡会議を開催しました！

11月に開催し前半に講演を、後半に意見交換を行いました。

講演では講師にグループホームの管理者経験もある、磯子区高齢・障害支援課職員を招きました。「高齢者の権利擁護について」をテーマに施設で働いた経験を踏まえ、施設訪問の際の気づきのポイントについてお話を頂きました。

意見交換では他区の介護相談員とそれぞれの活動状況について情報を交換したり、活動の中で感じていることを共有したりしました。



介護相談員は事業者と利用者・ご家族の橋渡しをする役割を担っています。研修などを通して常にスキルを磨き、認知症の方への対応も心得ています。安心してお話ししてみてください。より風通しのいい関係づくりや介護サービスの質の向上のために、ぜひ活用してください！