

金沢区役所

平成28年9月1日
発行 金沢区高齢・障害支援課
電話 788-7868

介護相談員だより



Vol.4

<介護相談員とは...>

特別養護老人ホームや介護老人保健施設、グループホームを訪ね、利用者話を聞き、相談に応じる一方、サービスの実態を把握し利用者と事業者の橋渡しをしながら、問題改善や介護サービスの質的向上などのために活動しているボランティアで、金沢区では平成17年度から施設派遣を実施。現在は11名で活動中ですが、10月からは新たに4名の仲間を迎え、15名で活動拡大予定です！！

名称 通称	特別養護老人ホーム 特養（とくよう）	老人保健施設 老健（ろうけん）	認知症対応型共同生活介護 グループホーム
利用できる方	原則要介護3～5の方 要介護1・2の方は、特例入所の制度があります。	要介護1～5の方	要介護1～5の方 (要支援2の方が利用できるグループホームもあります。)
定義	入浴、排せつ、食事の介護等、日常生活の世話、機能訓練、健康管理および療養上の世話を行う施設です。	利用者が自立した日常生活を営むことができるよう、日常生活動作のリハビリ等を行いながら、在宅生活復帰をめざす施設です。在宅生活の復帰を目的としているため、退所して家庭での生活ができるかを定期的に検討します。	認知症の方が家庭的な雰囲気の中で、5～9人で共同生活を送りながら、日常生活の介護を受けます。居室、居間、食堂、浴室などを備え、利用者がそれぞれ役割をもって家事をするなどして、認知症の症状の進行を緩和し、安心して日常生活が送れるようになることを目指します。

★☆☆ 裏面には訪問している施設にインタビューした内容が掲載されています！ ☆☆☆

私たちが介護相談員です！

氏名	派遣先施設名	氏名	派遣先施設名
岸 紀子	金沢美浜ホーム、あさひな	中村 富美子	横浜能見台ホーム、こもれび
田附 園子	能見台パトリア、クロスハート横浜金沢	平松 節子	富岡はまかぜ、若草ホーム
古野 直美	横浜能見台ホーム、わかたけ富岡	片寄 裕子	わかたけ富岡、あさひな
小竹 肇子	若草ホーム、ふるさと	乾 淳子	ふるさと、クロスハート横浜金沢
栗谷 富美子	富岡はまかぜ、ぬくもりの家金沢文庫、ニチイケアセンター富岡東	千原 良子	金沢美浜ホーム、能見台パトリア
鶴見 恵子	こもれび、ぬくもりの家金沢文庫、ニチイケアセンター富岡東		

※派遣先施設は8月31日現在のものです。



- Q1 介護相談員派遣事業について印象をお聞かせください。
- Q2 施設利用者・ご家族は介護相談員を知ってくださっていますか？
- Q3 今後、介護相談員に期待していることや、要望はありますか？
- Q4 最近、介護相談員を受け入れた施設にお伺いします。
相談員を受け入れる前と後で違いはありますか？

施設の皆さんに
インタビューしたよ！



特別養護老人ホーム 金沢美浜ホーム ～ こよなくやさしく、思いやいを深めた介護～

【 事務長 高野 さんにお話を伺いました。】

- A1 提供しているサービスが施設の都合を優先することで一般的な感覚とずれが生じた場合に、そのことを気づかせていただける役割として、とても必要な事業だと思います。
- A2 「介護相談員」として理解している入居者様は少ないと思いますが、話をよく聞いてくださるので親しみを感じている方は多いと思います。
なかなかご家族様までの周知に至っておりませんので、今後は広報紙に介護相談員様の活動状況等を載せていくことで改めて周知を図っていきたいと考えております。
- A3 今後も入居者様の声を私たちに届けて頂き、ご入居者様の笑顔が一つでも多くなるようにご協力をお願いします。



【施設外観】



【入居者様作品】



介護老人保健施設 こもれび ～ 地域の皆様とともに、ご利用者様も職員も笑顔で ～



【施設外観】



【入居者様作品】

【 支援相談員 小田 さんにお話を伺いました。】

- A1 職員が聞き取れない情報も毎回聞いてくださり、改善点のアドバイス等も話してくださるのでとても助かっています。
- A2 ご利用者様の中にはお顔を覚えていらっしゃる方もいますが、ご家族とは面会時間の関係もあり、なかなか周知に至っておりません。
お手紙に介護相談員だよりを同封するなど、工夫をしていきたいと思っています。
- A3 お祭りなどの行事に参加して頂いた際、ご利用者様も非常に嬉しそうでしたので、また機会がありましたら行事にお誘いしたいと思います。
また、他の施設の良い話等を聞かせて頂けると非常に勉強になります。



グループホーム クロスハート金沢・横浜 ～ 楽しく・きれいに・いつまでも ～

【 施設長 奥山 さんにお話を伺いました。】

- A1 介護相談員として来てくださっている方々のスキルがとても高いため普段の会話からはあまり出てこないような内容もピックアップして引き出してくさるので、とても助かっています。
- A2 これまでは、ご家族に対して改めてご紹介ということをしていませんでしたが、今後は介護相談員だより等を通じて発信していきたいと思っています。
- A3 ご利用者様にとってとても良いことなのでこれからも継続的に訪問していただけたら、と思っています。今後は、ご利用者様ご家族にもお声かけをしていけたらと思っています。
- A4 毎月来ていただき、お話をきいてくださるので、ご利用者様の気持ちが安定してきたように感じます。今後もよろしくをお願いします。



【施設外観】

