

金沢区役所 介護相談員だより

平成30年3月1日
発行:金沢区高齢・障害支援課
電話:045-788-7868

Vol.7



金沢区幸せお届け大使
ぼたんちゃん

介護相談員だよりVol.7 トピックス

- ・ラースール金沢文庫にインタビューを実施！
- ・介護相談員第5期始動！
- ・全国介護相談活動事例報告会に参加！
- ・4区合同連絡会を実施！

写真館



特別養護老人ホーム
ラースール金沢文庫 外観



特別養護老人ホーム
ラースール金沢文庫 フロア内観



フロア毎に色々な国をイメージした
内装や名前になっているんだって！
珍しいね！

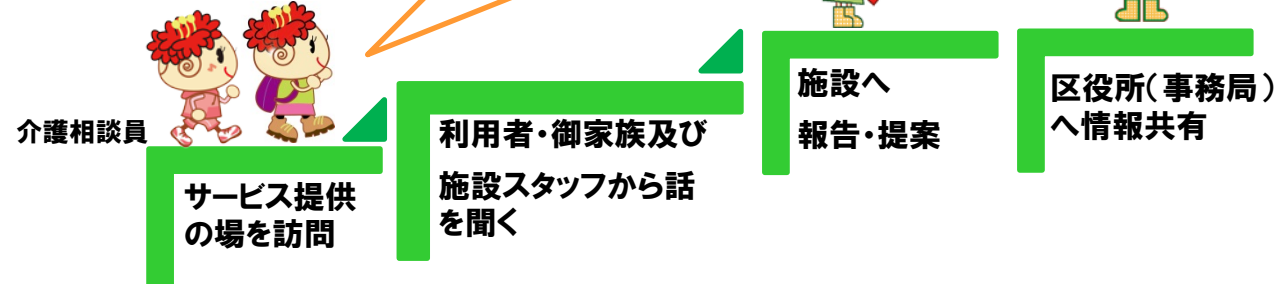
介護相談員とは…

特別養護老人ホームや介護老人保健施設、グループホームを訪ね、利用者の話を聞き、相談に応じる一方、サービスの実態を把握し利用者と事業者の橋渡しをしながら、問題改善や介護サービスの質的向上などのために活動しているボランティアで、金沢区では平成17年度から施設派遣を開始し、平成29年度の11月からは15名、区内20施設にて活動しています！
具体的な活動イメージ等については裏面を御覧ください！

介護相談員事業について

匿名希望の場合は、
個人が特定できないように配慮します。

1か月に1回程度、
通常2人1組で訪問します。



介護相談員の活動イメージ(あくまで1例です。)

とある施設にて

なかなか周りの人となじめないわ…

Aさん

施設での暮らしはどうですか??

実は…

介護相談員

Aさんが元気なさそうで気になっていたけど、そういうことだったのか!

施設職員

介護相談員に相談してよかった!

介護相談員こぼれ話 その2

～介護相談員がやってはいけないこと～

介護相談員はあくまで、問題改善や介護サービスの質的向上を目的として活動しているので、次のようなことは「やってはいけないこと」になっています。

- ①サービス提供事業者の評価
- ②車いすへの移乗など「介護」にあたる行為
- ③利用者同士のトラブルの仲裁
- ④家族問題に関することへの介入
- ⑤物品修理



・全国介護相談活動事例報告会に参加してきました！

平成29年11月10日に東京都千代田区 砂防会館 別館にて全国介護相談活動事例報告会が行われ、事務局1名が参加してきました。

活動事例報告会では、10年以上活動している永年活動功労者表彰や、記念講演が行われました。現在、金沢区では10年以上活動している介護相談員は4名おり、来年度には新たに1名が表彰予定です。

・介護相談員第5期始動！

金沢区では介護相談員の任期は3年で、平成29年11月1日から第5期、15名で活動が始まりました。

同日、金沢区役所にて第5期介護相談員証交付式が行われ、金沢区福祉保健センター 新井担当部長より各相談員に新たな介護相談員証が手渡されました。



第5期介護相談員及び事務局

・ラスール金沢文庫にインタビューを行いました！

自らが受けたいと思う医療と福祉の創造

特別養護老人ホーム：ラスール金沢文庫

Q1:介護相談員派遣事業について印象をお聞かせください。

A1:入居者の話を色々聞いて頂き、職員には遠慮してしまって話しにくいことも話してくれています。普段聞くことができない入居者の本心を聞いてもらえるのでとても良い事業だと感じています。

Q2:施設利用者・御家族は介護相談員を知ってくださっていますか？

A2:ポスターを掲示し、介護相談員だよりも懸架していますので、認識している方は増えていると思います。なかなか御家族様とお会いする機会はタイミングとして難しいと思いますが、入居者の中には介護相談員のことを覚えている方もいます。

Q3:派遣前と派遣後での違いはありますか？

A3:職員の言動や、清掃面などを指摘していただいたことで、専門の業者を入れるなどの改善ができたと思います。

Q4:今後、介護相談員に期待していることや、要望はありますか？

A4:これからも今までと同様に気づいた点などがあれば、遠慮なく率直な意見をいただけるとありがたいです。



私たちが介護相談員です！

氏名	派遣先施設名	氏名	派遣先施設名
岸 紀子	横浜能見台ホーム、金沢けやき園、ほのほのほーむ	千原 良子	金沢美浜ホーム、能見台パトリア
田附 園子	こもれび、ソラスト西柴、そよ風	大澤 章子	若草ホーム、ソラスト西柴、そよ風
古野 直美	横浜能見台ホーム、わかたけ富岡	大竹 節子	富岡はまかぜ、クロスハート金沢・横浜、つくしの家
小竹 肇子	ラスール金沢文庫、ふるさと	五味 八千子	ふるさと、金沢けやき園、ほのほのほーむ
栗谷 富美子	ラスール金沢文庫、ニチケアセンター富岡東、ぬくもりの家・金沢文庫	若山 千恵子	わかたけ富岡、こもれび
鶴見 恵子	富岡はまかぜ、ニチケアセンター富岡東、ぬくもりの家・金沢文庫	藤代 光子	あさひな、グリーンペペ、ソラスト富岡
中村 富美子	金沢美浜ホーム、グリーンペペ、ソラスト富岡	前島 静代	若草ホーム、能見台パトリア
乾 淳子	あさひな、クロスハート金沢・横浜、つくしの家		

・4区合同研修を実施しました！

平成29年11月30日に磯子区公会堂にて磯子区・港南区・栄区・金沢区4区の介護相談員を対象に「4区合同研修」を実施しました。この取組は、介護相談員のさらなるスキルアップを目的として4区が合同で毎年一回研修や講演会を実施しています。

講師には横浜市浦舟ホーム 石川恭子所長をお迎えし、「より良い介護サービスの実現を目指して」というテーマに沿いながら、グループワークを実施しました。

グループワークではどのグループも非常に活発な議論が行われました。参加者からは他区の介護相談員と情報を交換し、新たな発見があったとの声が聞かれました。

