

介護相談員だより



<介護相談員とは...>

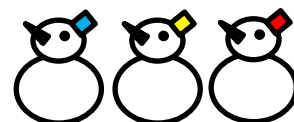
特別養護老人ホームや介護老人保健施設、グループホームを訪ね、利用者の話を聞き、相談に応じる一方、サービスの実態を把握し利用者と事業者の橋渡しをしながら、問題改善や介護サービスの質的向上などのために活動しているボランティアで、金沢区では平成17年度から施設派遣を実施。現在は11名で活動しています！

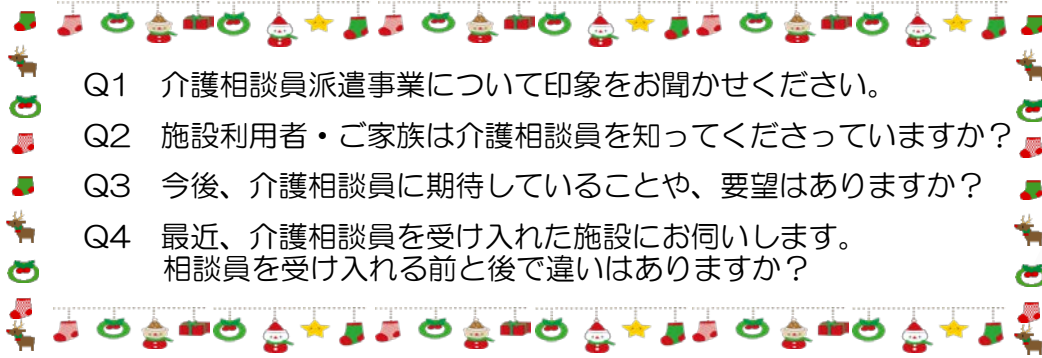
名称 通称	特別養護老人ホーム 特養（とくよう）	老人保健施設 老健（ろうけん）	認知症対応型共同生活介護 グループホーム
利用できる方	原則要介護3～5の方 要介護1・2の方は、特別入所の制度があります。	要介護1～5の方	要介護1～5の方 （要支援2の方が利用できるグループホームもあります。）
定義	入浴、排せつ、食事の介護等、日常生活の世話、機能訓練、健康管理および療養上の世話を行う施設です。	利用者が自立した日常生活を営むことができるよう、日常生活動作のリハビリ等を行いながら、在宅生活復帰をめざす施設です。在宅生活の復帰を目的としているため、退所して家庭での生活ができるかを定期的に検討します。	認知症の方が家庭的な雰囲気の中で、5～9人で共同生活を送りながら、日常生活の介護を受けます。居室、居間、食堂、浴室などを備え、利用者がそれぞれ役割をもって家事をするなどして、認知症の症状の進行を緩和し、安心して日常生活が送れるようになることを目指します。

★☆☆ 今号から、訪問している施設にインタビューした内容を順番に掲載していきます！ ☆☆☆

私たちが介護相談員です！

氏名	派遣先施設名	氏名	派遣先施設名
岸 紀子	金沢美浜ホーム、あさひな	中村 富美子	横浜能見台ホーム、こもれび
田附 園子	能見台パトリア、クロスハート横浜金沢	平松 節子	富岡はまかぜ、若草ホーム
古野 直美	横浜能見台ホーム、わかたけ富岡	片寄 裕子	わかたけ富岡、あさひな
小竹 肇子	若草ホーム、ふるさと	乾 淳子	ふるさと、クロスハート横浜金沢
栗谷 富美子	富岡はまかぜ、ぬくもりの家金沢文庫、ニチイケアセンター富岡東	千原 良子	金沢美浜ホーム、能見台パトリア
鶴見 恵子	こもれび、ぬくもりの家金沢文庫、ニチイケアセンター富岡東		





- Q1 介護相談員派遣事業について印象をお聞かせください。
- Q2 施設利用者・ご家族は介護相談員を知ってくださっていますか？
- Q3 今後、介護相談員に期待していることや、要望はありますか？
- Q4 最近、介護相談員を受け入れた施設にお伺いします。相談員を受け入れる前と後で違いはありますか？



特別養護老人ホーム 富岡はまかせ ～個人の尊厳ある日常生活を！～

【生活支援相談員 正木さんにお話を伺いました。】

- A1 客観的な視点で、職員では気付きにくいところを指摘してもらうため、気持ちが引き締まり、いい影響があるように思います。また、ご家族の話しも聴き取っていただけるので、気づきにもつながります。
- A2 入所の際に、ご家族に説明しています。また、ご家族も介護相談員と話す機会もあるので、よくご存じだと思います。
- A3 施設の現状などをよく理解して下さっているので、今後とも継続していただきたいです。



【入所者様作品】

医療法人社団景翠会 介護老人保健施設 ふるさと

～明るく・穏やか活気ある施設をつくろう～



【施設フロント】

【支援相談員 岸さんにお話を伺いました。】

- A1 施設の職員では聴くことのできない利用者様の声を聴きとってもらえるので、ありがたいです。
- A2 介護相談員の顔を覚えている利用者様もいて、話しをしたなど報告をしてくれることもあります。ご家族とは面会時間が合わず、なかなか機会が持てていないのが現状です。
- A3 引き続き、施設職員ではくみ取れない利用者様の声をくみ取っていただきたいです。

グループホーム ニキイケアセンター富岡東

～利用者の方々がいつも笑顔でいられるように～

【介護支援専門員 山田さんにお話を伺いました。】

- A1 外部の方の声は、新たな気づきにつながるので良いと思います。
- A2 利用者の方々は、『介護相談員』という認識はできていないと思いますが、話をたくさん聞いてくれる人、として喜んでいきます。家族にも折に触れて、介護相談員派遣事業について周知していますが、平日午前中の面会は難しく、面談はできていません。
- A3 利用者はもちろん、ご家族の話を聞いていただく機会を設け、今後は、ご家族の意見もくみ取っていただきたいです。
- A4 もともと、ボランティア、実習生、中高生の職業体験等、外部の方の受け入れを積極的に行ってきたので、利用者の方も抵抗なく受け入れができています。



【入所者様の日常風景】