

平成 29 年度 地域ケアプラザ事業実績評価

【評価基準】

評価	内容
S	特筆すべき実績・成果が認められ、事業の実績が優良な施設 (点数評価に換算すると概ね 90%以上の得点の施設)
A	事業の実績が良好であった施設 (点数評価に換算すると概ね 50%以上 90%未満の得点の施設)
B	改善の必要性が多数認められ、事業の実績が良好でない施設 (点数評価に換算すると概ね 50%未満の得点の施設)

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
並木地域 ケアプラザ	社会福祉法人 横浜市社会福祉協議 会	A	<p>地域の課題を把握しながら、各地域の課題、特性に対応した取組を実施しています。</p> <p>5職種が共有の目標を持ち、日常的に情報共有を行っています。また、地域のネットワークを有効活用し円滑な支援を行っています。</p> <p>(地域活動交流)</p> <p>積極的に地域に赴くことで、信頼関係の構築、必要な社会資源の開発に取り組んでいます。また、若い世代の利用率の向上を図る為の取組や、複合施設であることを活かした場の提供を積極的に行っています。</p> <p>(生活支援)</p> <p>地域との連携・協議の場を多数設け、新規サロン事業の試行に取り組みました。また、生活支援体制整備事業に関して広報誌「はーとランド」を発行し取組について広く発信しています。</p> <p>(地域包括支援センター)</p> <p>地域・民生委員と連携し、高齢者を対象としたアンケートを実施するなど、積極的に支援対象者の把握や支援体制の構築を図っています。</p>

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
六浦地域 ケアプラザ	社会福祉法人恩賜 財団済生会	A	<p>講演会等で把握したニーズに対して、ささえあいのつどいを立ち上げるなど、地域に必要な支援について積極的に取り組んでいます。また、地域で出てきた意見をまとめ、地域のニーズにあった取り組みを行っています。</p> <p>(地域活動交流)</p> <p>高齢者支援だけでなく、幅広い世代に対して積極的にアプローチを行い、事業の展開を行っています。ボランティア組織の支援、ネットワークの拡充を図る為、ボランティアの育成・拡大に向けて取り組んでいます。</p> <p>(生活支援)</p> <p>ボランティアネットワークの事務局を担い、ニーズや地域資源を把握し、新たな担い手確保にも繋げています。また、地域の方々との協議を重ね講演会を実施しました。居場所づくりや新しい支えあいの仕組みの創出に繋がることを期待しています。</p> <p>(地域包括支援センター)</p> <p>介護予防の視点による元気づくりステーションの設置や自主活動を積極的に支援し、地域での健康づくりに大きく貢献しています。</p>

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
泥亀地域 ケアプラザ	社会福祉法人 横浜市福祉サービ ス協会	A	<p>積極的に地域に出ていくことで、日常業務だけでは把握できないニーズや対象者の情報収集を行っています。また、地域の活動団体・サロン支援者交流会を実施することで、団体間の意見交換や情報共有の場を5職種が連携して創出しています。</p> <p>(地域活動交流)</p> <p>地域課題にたいして、事業の目的、内容、振り返り等を適切に行い、事業を実施しています。活動団体やボランティアの活躍の場や交流の場を創出し、地域活動を円滑に進めるための取組を行っています。</p> <p>(生活支援)</p> <p>「つながりの輪」を地域の課題解決のための話し合いの場として有効に活用しています。「つながりの輪」の参加者の中から新たに3か所で「お茶会」が立ち上がりました。さらに新たなメンバーを加え「男性アレコレ講座」という協議の場を設け、新たな担い手の確保や活動の創出に向けた働きかけが始まっています。</p> <p>(地域包括支援センター)</p> <p>医療機関や各支援機関と積極的に関係を構築することで、支援対象者に対する切れ目のない支援に向けた体制構築を推進しています。</p>

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
富岡地域 ケアプラザ	社会福祉法人 同塵会	A	<p>地域の相談傾向を分析し、地域課題の解決に向けた取組を5職種が連携して行っています。また、地域内にある学校、施設等と良好な関係を築き、事業の展開を行っています。</p> <p>(地域活動交流)</p> <p>地域の相談傾向から把握した課題や支援を必要とする人に対して、継続的に支援を行っています。また、多世代交流を意識し事業を行っており、地域活動だけでなく地域全体の交流が円滑に進むように働きかけを行っています。</p> <p>(生活支援)</p> <p>ニーズや地域資源の情報共有の手段として「支えあいマップ」を活用し、地域の方々と課題の共通認識を持つ場を設けました。今後の展開に期待しています。</p> <p>(地域包括支援センター)</p> <p>積極的なアウトリーチ活動により、地域との様々な関係性を構築しており、今後さらに地域に根差した機関として親しまれることをきたしています。</p>

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
釜利谷地域 ケアプラザ	社会福祉法人 すみなす会	A	<p>積極的に地域の活動に参加し、日常業務だけでは把握することができない、ニーズや支援を必要とする人の情報収集を5職種が連携して行っています。また、地域の情報として人口統計データ等を活用し、情報提供するなど独自の取組を行っています。</p> <p>地域住民の日頃の悩みや疑問等を話し合う場としてかまりや一のを立ち上げ、地域の見守り、支え合いのネットワークの構築に努めています。</p> <p>(地域活動交流)</p> <p>地域のニーズを把握し、様々な分野に対しての事業を実施しています。特に、「かみひこうき」の取組については、支援をする側、される側の関係ではなく、相互が支えあう視点で実施しており、今後この事業をきっかけに、地域住民同士の支え合いの関係が拡大されていくことを期待しています。</p> <p>(生活支援)</p> <p>「地域の方が集える場所を作りたい」という相談を受け、生活支援に関する取組2件、サロン3件を立ち上げる支援を行いました。地域ケアプラザ全体では「かまりや一の」という協議の場を設け、地域のニーズ把握に努めました。今後の取組に期待しています。</p> <p>(地域包括支援センター)</p> <p>医療・介護連携に取組み独自のシートを作成し利用しながら医療機関との連携を図るなど、支援対象者がより安心して在宅生活を送れるような体制の構築を図るよう推進しています。さらにこれらの取り組みを進めて、地域での中核的な機関としての役割を担っていくことを期待します。</p>

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
能見台地域 ケアプラザ	社会福祉法人恩賜 財団 済生会	A	<p>ケアプラザから遠い地域に対しても積極的に出向くことで、積極的に地域のニーズや必要な支援、取り組みを行っています。</p> <p>また、昨年度支えあい連絡会の中で検討していた男性の地域参加に対しても、メンズエクササイズを開催するなど、地域課題の解決に向けた取組を積極的に行っています。</p> <p>(地域活動交流)</p> <p>把握した地域課題を適切にアセスメントし、対象者ごとに事業を実施しています。また、参加者の満足度を確認するため、アンケートや参加者に聞き取りを行うなど取組の振り返りも行っています。</p> <p>また、ケアプラザで実施している事業や貸館の空き情報などを積極的に情報提供し、地域住民の利用率の向上に努めています。</p> <p>(生活支援)</p> <p>地域支えあい連絡会に地域の課題を投げかけ、地域住民の皆様とともに考える機会を持ちました。前年度課題とされていた男性の地域参加については、メンズエクササイズ立ち上げの支援を今年度実施しました。</p> <p>(地域包括支援センター)</p> <p>地域アセスメントに基づいた社会資源との連携構築や地域住民への情報提供など、積極的に包括支援センターとしての役割を担っています。今後もさらにこれらの取り組みを継続し地域のより貢献できるよう期待します。</p>

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
西金沢地域 ケアプラザ	社会福祉法人 昴	A	<p>積極的に地域内で出張相談や講座を行うことで、地域のニーズの把握を行っています。</p> <p>地域で行われている会議をまとめ、より深い議論が行われるための工夫を行っています。また、その中から上がってきたニーズに対しても、「だれでもカレー」など速やかに事業として実施し、継続的な活動につなげています。</p> <p>(地域活動交流)</p> <p>にしかな芸術祭等を活用し、活動団体の成果を披露する場の提供を積極的に行っています。地域内にある学校と良好な関係を築き、事業等での連携を推進しています。</p> <p>また、主任児童委員、ケアプラザ、区で実施している連絡会にて情報共有等を行い、養育者への支援も積極的に実施しています。</p> <p>(生活支援)</p> <p>以前から要望の上がっていた認知症カフェ「かたつむりカフェ」を地域ケアプラザ全体で取り組みました。また、地域支え合いネットワークの場で課題を話し合い、「だれでもカレー」という多世代交流の場の創出に繋がりました。</p> <p>(地域包括支援センター)</p> <p>地域との交流を積極的に図り、新たな取組を通じて支援対象者をもれなく把握する取り組みは地域に好印象を与えています。今後も継続した取り組みを通じて、より地域とのつながりを深めることに期待します。</p>

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
富岡東地域 ケアプラザ	社会福祉法人 若竹大寿会	A	<p>5職種が日常的な情報共有を実施し連携を図ることで、地域の課題解決に向けた取組を行っています。また、高齢者の分野だけではなく、地域住民を包括的にとらえ、課題解決に向けた相談、情報提供を実施しています。</p> <p>(地域活動交流)</p> <p>それぞれの世代に伝わりやすい情報提供を工夫して行っています。また、事業実施状況や内容をブログなどで報告することで、事業効果を広くPRするとともに、職員のOJTにもつなげています。</p> <p>また、あんしん連携カードをホームページに掲載し民生委員の活動を支援するなど、独自の取組を行い、住民が安心して住み続けることができる地域づくりを推進しています。</p> <p>(生活支援)</p> <p>「認知症普及啓発プロジェクト」「介護予防プロジェクト」「居場所作りプロジェクト」の3つをケアプラザ全体で取り組むプロジェクトとし、認知症疑似体験としてVRを活用するなど最先端技術を積極的に取り入れ、地域の方の関心を高める工夫も行いました。</p> <p>(地域包括支援センター)</p> <p>権利擁護の視点でいわゆる「終活」に関するセミナーの開催を実施するほか、認知症対策をはじめとした介護予防事業にも積極的に取り組みました。今後のさらなる取り組みに期待します。</p>

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
柳町地域 ケアプラザ	社会福祉法人 すみなす会	A	<p>地域課題のアセスメントから若い世代にもアプローチを行うなど積極的な取組を行っています。また、ケアプラザから遠い地域に対しても、5職種が連携し出張相談を実施するなど地域課題の把握、解決に向けた取組を実施しています。</p> <p>(地域活動交流)</p> <p>貸館の利用率の向上を図る為に、地域住民の関心のある事業を行っています。また、地域住民にケアプラザの事業や地域の活動の情報提供を行うために、広報誌やホームページなど、様々な手段を用いて情報提供を実施しています。</p> <p>(生活支援)</p> <p>「もりのお茶の間」の会議に参加し、認知症カフェ開催の後方支援を行いました。今後も積極的に地域との連携を深め、新たなサービスの創出に向けた働きかけを実施していただくよう期待しています。</p> <p>(地域包括支援センター)</p> <p>元気づくりステーションとして「お元気づくりステーション」の設置を素早く行うなど、地域の介護予防事業に大きな成果ができました。今後も地域との連携を図り、さらなる取り組みの推進に期待します。</p>