

# 平成 30 年度 地域ケアプラザ事業実績評価

## 【評価基準】

評価	内容
S	特筆すべき実績・成果が認められ、事業の実績が優良な施設 (点数評価に換算すると概ね 90%以上の得点の施設)
A	事業の実績が良好であった施設 (点数評価に換算すると概ね 50%以上 90%未満の得点の施設)
B	改善の必要性が多数認められ、事業の実績が良好でない施設 (点数評価に換算すると概ね 50%未満の得点の施設)

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
並木地域 ケアプラザ	社会福祉法人 横浜市社会福祉協議 会	A	<p>5職種それぞれの職員が、積極的に地域に出向くことで、地域のニーズを収集、共有し必要な支援を行っています。</p> <p>またあらゆる事業において、5職種それぞれの職員が事業の意図や目指すべき姿を共有して進めています。</p> <p><b>(地域活動交流)</b></p> <p>把握した地域課題からアセスメントを行い、事業対象を明確にしたうえで各事業に取り組んでいます。また、地域の社会資源との連携を意識した取組も積極的に行われており、地域全体で課題解決に向けて取り組む意識の醸成も進んでいます。</p> <p><b>(生活支援)</b></p> <p>ケアプラザ内の職種間だけでなく他ケアプラザや区社協との連携も素晴らしく、様々な居場所や生活支援の資源創出に繋がっています。次年度も生活支援の充実に向けた新たな企画が用意され、今後の展開が大いに期待されます。</p> <p><b>(地域包括支援センター)</b></p> <p>直接支援だけでなく、地域に対する地域包括支援センターの周知や案内を5職種で意識して連携して取り組むことにより、地域の認知が進んでいます。ぜひ継続していただき、さらに住民の身近な相談窓口としての機能をより担っていただくようお願いします。</p>

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
六浦地域 ケアプラザ	社会福祉法人恩賜 財団済生会	A	<p>相談に来られた方の傾向を把握し、地域アセスメントや地域住民を巻き込んだ検討等を積極的に行っています。</p> <p>また、認知症に関する取組に関しても、地域住民の活動をサポートするだけでなく、多世代カフェの開催など、地域アセスメントに基づく取組も効果的に実施されています。</p> <p><b>(地域活動交流)</b></p> <p>事業ごとの目的、意図を整理し、様々な世代を対象とした事業を実施しています。またケアプラザの事業だけでなく、地域活動にも積極的に登録団体の活動の場を設けるなど、ネットワークの構築に努めています。</p> <p><b>(生活支援)</b></p> <p>地域活動交流と生活支援のコーディネーター同士の強い連携で包括的にエリア内の地域支援に取り組んでいます。生活支援に関する協議の場として「ささえ愛のつどい」を精力的に開催し、課題の抽出や解決へと繋いでいます。</p> <p><b>(地域包括支援センター)</b></p> <p>地域の困りごとを率先して探し出し、適切な支援につないでいます。また包括支援センターとして存在感を地域にアピールする姿勢も見受けられます。</p>

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
泥亀地域 ケアプラザ	社会福祉法人 横浜市福祉サービス協会	A	<p>『つながりの輪』や日々の相談業務の中で収集した情報について、『個別・地域相談カード』を用いて5職種が情報共有し、個別の相談、地域支援に活用しています。</p> <p>また、様々な地域資源を活用して構築したネットワークを地域課題に対して非常に効果的に機能させています。</p> <p><b>(地域活動交流)</b></p> <p>事業ごとにPDCAサイクルを活用し、目的を持って実施しています。また、地域住民が意欲的に事業に参加、継続できるような仕掛けを行っています。今後も活動団体やボランティアの活動の場が充実していくことを期待しています。</p> <p><b>(生活支援)</b></p> <p>ケアプラザの5職種がお互い協力する体制が確立されており、「つながりの輪」という協議の場を事業の中核に据え、様々な取組が派生的に展開される仕組みを整えています。また、常に次の展開を意識し、新たな社会資源創出へ繋げる工夫をしています。</p> <p><b>(地域包括支援センター)</b></p> <p>地域活動の場をうまく活用して地域包括支援センターの周知・案内を行っていただいています。また、直接支援においても、各種関係機関と連携した支援を行っており、支援対象者への丁寧な支援事例がとて多くみられました。引き続き継続していただくようお願いします。</p>

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
富岡地域 ケアプラザ	社会福祉法人 同塵会	A	<p>日常的な業務から5職種連携を意識して事業を実施しています。</p> <p>またアセスメントに基づく健康づくりに関する課題に着目し、この解決に向けて、地域住民主体の取組という視点も織り込みながら、総合的な事業展開を図りました。</p> <p><b>(地域活動交流)</b></p> <p>地域住民の主体性、協働を意識して各事業を実施しています。また、地域アセスメントに基づく事業実施や展開が行われています。</p> <p>地域ケアプラザ主体の事業が、地域住民主体の事業として自主化され、広く地域内で推進されていくことを期待しています。</p> <p><b>(生活支援)</b></p> <p>ケアプラザの5職種がお互い協力する体制が確立されており、支え合いマップを活用することで地域の皆様と課題を抽出し、課題解決に向けた取り組みを実施しています。また、現在作成中の「買い物情報」が次年度活用されることが期待されます。</p> <p><b>(地域包括支援センター)</b></p> <p>専門職がそれぞれの能力を発揮しつつ、地域住民と連携した見守り活動を行っていただいています。各職種で連携して支援対象者が埋もれないような体制を構築していただいています。</p>

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
釜利谷地域 ケアプラザ	社会福祉法人 すみなす会	A	<p>日常業務や『かまりや一の』等を通して把握した地域課題を5職種で共有し、相談支援や事業の実施に活用しています。今後も地域ニーズやアセスメントに基づく事業や取組が継続されていくことを期待しています。</p> <p><b>(地域活動交流)</b></p> <p>目指すべき姿を見据えた事業展開が図られています。活動団体の自主性、自立性を意識した支援も展開し、側面的な支援が適切に行われています。</p> <p>今後も、地域の活動団体等と協働した取組が推進されていくことを期待しています。</p> <p><b>(生活支援)</b></p> <p>地域課題を抽出、解決するための協議の場として「かまりや一の」を設け、ケアプラザの5職種が協力して今後の展開を検討しています。また、日頃から地域に積極的に足を運び、地域との関係性構築にも努め、生の声を聞くことでニーズを把握しています。</p> <p><b>(地域包括支援センター)</b></p> <p>地域課題を各職種の視点で広域的にとらえ、様々な場面やイベントを活用した地域支援を実践されています。</p> <p>また、個別支援においても支援対象者のニーズを素早く掴み、適切な支援につないでいます。</p>

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
能見台地域 ケアプラザ	社会福祉法人恩賜 財団 済生会	A	<p>日常的な相談支援や様々な地域関係者との連携を通じて、地域ニーズや課題の把握を行っています。</p> <p>またケアプラザが主催する連絡会や交流会においては、意図・目的を明確にし、中長期を見据えて情報提供するなど工夫も行われています。</p> <p><b>(地域活動交流)</b></p> <p>各世代の興味関心が高いものを意識し事業を行うことで、普段関わりの少なかった方が気軽にケアプラザに足を運べるような雰囲気づくりにつながっています。</p> <p>また事業参加者が事業終了後も地域や地域活動につながるよう、工夫を凝らした事業展開を図っています。</p> <p><b>(生活支援)</b></p> <p>地域活動交流コーディネーターと連携し、ボランティア活動への関心を高めるための講座を実施しました。こういった講座を積み重ねることで新たな生活支援のサービス創出に発展していくことが期待されます。</p> <p><b>(地域包括支援センター)</b></p> <p>地域を細分化したアセスメントを行い、地域課題を的確にとらえ地域支援を実践しています。また、これらの取り組みを通じて、個別支援における丁寧なアプローチによって、支援対象者の困りごとの解決に向けた取り組みにもつながっています。</p>

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
西金沢地域 ケアプラザ	社会福祉法人 昂	A	<p>地域の活動者や大学等の社会資源と相互に連携を図り、把握した地域ニーズや課題に対しての取組や福祉活動の周知・啓発など幅広く協働した取り組みを進めています。</p> <p>「誰でもカレー」を通じて構築した地域ネットワークを活かした更なる事業展開を期待しています。</p> <p><b>(地域活動交流)</b></p> <p>ニーズや地域アセスメントから把握した課題につながる対象者を意識した事業展開が進んでいます。また、「誰でもカレー」やにしかな芸術祭の機会を活用し、活動団体やボランティアの活動の場を効果的に創造しています。</p> <p><b>(生活支援)</b></p> <p>地域ケアプラザの全職員が一丸となった様々な取組を実施し、地域の皆様も一体となって盛り上がることのできる環境ができています。地域の皆様の声から生まれたエリアフリーのお助け隊の企画が大いに期待されます。</p> <p><b>(地域包括支援センター)</b></p> <p>職員の欠員がなくなったことでこれまで培った各専門職のチームワークがさらに発揮され支援対象者への粘り強い支援につながっています。また、地域課題にもこれらのチームワークが生かされています。</p>

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
富岡東地域 ケアプラザ	社会福祉法人 若竹大寿会	A	<p>5職種が連携し、把握した地域ニーズや課題に対して、地域の商業施設や大学等と連携しながら特色ある取組を進めています。</p> <p>また相談対応では、イベント等で積極的相談窓口のPRを図るとともに対象者のニーズに沿った丁寧な支援を行っています。</p> <p><b>(地域活動交流)</b></p> <p>対象者のニーズに合わせた取組を行うことで、参加者が継続的に事業に参加出来るような工夫を行っています。また、ブログでの活動報告も継続的に行っており、参加できなかった方や興味関心がある方が事業の内容を把握できるようにしています。SNS等の活用など新たな取組についても期待しています。</p> <p><b>(生活支援)</b></p> <p>菜園作りや介護認定を受けた方の活躍の場作りなど、既存のアイデアにとらわれない柔軟な発想による魅力的な取組が次々と実施されています。そういった取組から新たな活動の創出に繋がることを期待されます。</p> <p><b>(地域包括支援センター)</b></p> <p>大学と連携し、健康づくりや介護予防などのイベントを活用した地域支援を積極的に行っています。今後はこれらの取り組みを通じた課題の洗い出しや、個別支援への活用など地域住民の生活の向上につながることを期待します。</p>

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
柳町地域 ケアプラザ	社会福祉法人 すみなす会	A	<p>これまで地域ケアプラザと関わりの薄かった地区へ職員が積極的に出向き、ケアプラザの周知やニーズ把握に努め、新たな事業展開につなげています。また、協力医と連携し、口腔ケア講座など健康づくりに関する取組を効果的に行っています。</p> <p><b>(地域活動交流)</b> 事業参加者が立場を変えボランティアとして担い手側に加わることを目指した事業展開など、地域活動の裾野を広げる取組が進んでいます。</p> <p><b>(生活支援)</b> これまで関わりの薄かった地域に出向きボランティア団体支援に取り組みられました。今後、活動の拡大や新しい活動の創出が期待されます。</p> <p><b>(地域包括支援センター)</b> 新たな地域の関係づくりに取り組んだ結果、地域とのつながりが深まり、地域住民と一緒に生活課題の解決に取り組む環境ができつつあります。</p> <p>また、これまで構築している地域とのつながりも維持されています。</p> <p>さらに広域的に地域支援を実践していただくようお願いします。</p>