

# 平成30年度 神奈川区 運営方針

## I 基本目標 「つながり」「安心」「温かさ」を実感できるまち「神奈川区」

### II 目標達成に向けた施策

#### 安全・安心なまちづくり

～自助・共助による地域防災力の強化を支援します～

防災・減災を自らのことととらえ行動に移せるよう、防災・減災を推進する人材へのサポートを進め、町の防災組織の活性化に取り組めます。また、防災への関心をさらに高めるため、中学生などの次世代や子育て世代に対する取組を進めます。

さらに、防犯・交通安全対策に取り組む、地域の安全と安心を守ります。



#### 誰もがいきいきと暮らし続けられるまちづくり

～見守り支え合う地域づくりを進めます～

住み慣れた地域で自分らしく暮らし続けることができるよう、地域や関係機関と連携して、医療・介護連携や介護予防、認知症対策などを引き続き実施し、地域包括ケアシステムの構築に向けた取組を進めます。

また、安心して子育てできるよう、親子のたまり場づくりや外遊び支援の充実、放課後キッズクラブ・放課後児童クラブの運営支援を行います。



#### 魅力にあふれ活力あるまちづくり

～区の魅力を次世代へつなげていきます～

区制90周年を契機に再発見した区の魅力を更に発信し、幅広い世代の区民同士のつながりをはぐくみ、次世代につながるよう取組を進めます。あわせて、健康ムーブメントを更に広げ、健康寿命を延ばして元気な区を目指します。

また、ヨコハマ3R夢プランの推進など区民・事業者の皆様とともに温暖化対策や3Rの推進に取り組めます。



#### 地域のかやつながりをはぐくむまちづくり

～地域活動のすそ野を広げ、協働による地域づくりを進めます～

地域の中で身近な課題が解決され、住み良いまちとなるよう、地域のつながりづくりを進め、様々な課題を地域で話し合う場づくり等を支援します。あわせて、地域活動を支える担い手の育成を区民の皆様と協働で取り組めます。

また、第3期神奈川区地域福祉保健計画『かながわ支え愛プラン』は、これまでの取組を振り返り、目標の着実な実現に向けて進めていきます。

### III 目標達成に向けた組織運営 ～共感と信頼の区役所～

#### 正確・迅速・丁寧な区民サービス～適正な事務事業の執行～

区民に最も身近な行政機関として、基礎的な行政サービスを正確・迅速に提供し、的確な情報発信を行います。また、おもてなしの心で親切・丁寧に対応します。

#### チーム神奈川～組織の枠を超えた連携の推進～

「チーム神奈川」として、各課が連携し共に考え協力して、地域を支えます。また、組織力を向上させるために、職員がやりがいをもって、自らの能力を発揮できる職場環境づくりを進めます。

#### 現場主義の実践～職員力のアップ～

職員一人ひとりが自らの果たすべき責任と役割を自覚し、区民の皆様と向き合い、現場主義を実践するとともに、協働による地域づくりを進めます。また、そのために必要な知識やスキルの向上に努めます。

★基本目標等を具体化する、主な事業・取組は、次頁をご覧ください。

## 各施策の主な事業・取組

### 施策1 安全・安心なまちづくり

主な事業・取組	内容
地域の防災力向上 <b>重点</b>	
地域防災力の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>○町の防災組織が行う訓練などに対する支援</li> <li>○危険個所や防災上の資源を表示した「地域の防災マップ」の作成支援 <b>新規</b></li> <li>○スタンドパイプ式初期消火器具の自治会町内会への整備補助</li> <li>○地震による出火被害軽減のための感震ブレーカーの普及</li> <li>○学校関係者と連携した中学生の防災教育</li> <li>○子育て世代向けの防災ガイドの作成・配布 <b>新規</b></li> </ul>
災害時要援護者支援	○災害時要援護者支援事業 地域の取組事例集の作成・配布
福祉避難所の周知	○神奈川区独自のチラシの作成・配布
災害時のペット対策	○地域防災拠点におけるペット対策支援や飼い主への災害時対策の周知
保育・教育施設の防災力強化	○保育・教育施設向け防災ガイドブックの作成 <b>新規</b>
防犯・交通安全対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>○小・中学生、高齢者への交通安全教室の実施</li> <li>○メールやツイッターを活用した防犯情報の発信</li> </ul>
食中毒・感染症対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>○飲食店等への衛生支援(1,300件以上)</li> <li>○レジオネラ症防止対策指導(126施設)</li> </ul>
身近な公園・道路等の維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>○公園遊具の安全点検の実施(148公園、年4回)</li> <li>○道路の舗装補修工事(羽沢町、神之木町等5箇所)</li> <li>○地域防災拠点に通じる下水管の耐震化(3拠点)</li> </ul>

### 施策2 誰もがいきいきと暮らし続けられるまちづくり

主な事業・取組	内容
介護予防・高齢者支援 <b>重点</b>	
介護予防の普及	<ul style="list-style-type: none"> <li>○高齢者の低栄養防止啓発ランチョンマットの作成・配布 <b>新規</b></li> <li>○体力測定を取り入れた身近な場所での介護予防講座の開催</li> </ul>
認知症対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>○「徘徊高齢者 SOS ネットワーク」における発見協力機関の拡充</li> <li>○認知症高齢者を温かく見守る「みまもり協力店」のPR</li> <li>○高齢者の緊急時の身元確認用「みまもりキーホルダー」の配布</li> </ul>
地域包括ケアシステム※ ※高齢者が住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けることができるよう、介護・医療・介護予防・生活支援・住まいが一体的に提供される体制のこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区内の在宅医療に関する施設等の紹介や在宅医療の基礎知識を掲載したマップの作成・配布 <b>新規</b></li> <li>○より身近な場所で在宅医療について学べる講習会の開催 <b>新規</b></li> </ul>
障害者支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>○障害特性や個別性に応じた健康づくりのための研修の開催</li> <li>○精神障害者の退院促進や在宅生活継続に向けた支援</li> <li>○障害者支援を行う福祉施設等をまとめた冊子の作成・配布</li> </ul>
子育て支援	
かながわ安心子育て支援事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地域全体で子育て家庭を支え、児童虐待防止に向けた講演会等の実施</li> <li>○新米ママや2歳児の子育てを対象とした子育て教室の開催</li> </ul>
かながわ子育てかめっ子支援事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>○親子のたまり場づくり「すくすくかめっ子」の運営支援</li> <li>○外遊びアドバイザーの派遣や外遊びリーフレットの作成 <b>新規</b></li> <li>○子どもの支援に関するニーズや課題の調査 <b>新規</b></li> </ul>

市立保育所地域交流事業	○地域での子育てを広く支援するため園庭開放やランチ交流会の実施 ○民間保育園を含めた区内保育園の連携強化に向けた研修会等の実施
保育所待機児童対策	○保育施設等の整備支援 ○地域型保育事業の連携先の確保 ○保育・教育コンシェルジュによるきめ細やかな相談支援
子ども・青少年の元気づくり支援	○音楽・ダンスなどの青少年の自主活動を発表する機会の提供
スポーツ振興	○地域スポーツの振興に取り組む団体の活動の支援
生活保護受給者等への就労支援 /寄り添い型学習支援	○ハローワーク(ジョブスポット)との連携などによる就労支援 ○養育に支援を要する家庭に育つ中学生等への学習支援

施策3 魅力にあふれ活力あるまちづくり	
主な事業・取組	内容
神奈川区の魅力アップ	
商店街の魅力発信	○区内商店街を巡るスタンプラリーの開催
神奈川区資産「わが町 かながわ にとっておき」活用事業 <b>重点</b>	○小中学生向け「わが町 かながわ にとっておき」紹介イベントの開催 ○「わが町 かながわ にとっておき」散歩ガイドの配布と活用
かながわ魅力向上事業	○中央卸売市場本場と連携した地産地消イベントの開催 ○旧東海道・神奈川宿など区内の歴史をPRするイベントの開催
かながわ健康づくり応援事業 <b>重点</b>	○10～11月の「健康かながわ応援月間」における幅広い世代を対象とした健康づくりイベントの実施 <b>新規</b> ○保健活動推進員等と連携した「さあ！歩こう健康ウォーキング事業」の実施 ○「地産地消野菜レシピ集」を活用した出前講座の実施
公園・道路の魅力アップ	○ボランティア団体との協働による花壇づくり等の実施
地球温暖化対策	○小学校・公共施設等の緑のカーテンづくりの支援 ○エコの取組を行っている区内施設の見学会の実施
きれいなまちづくり・3Rの推進	○「わが町かながわマナー違反一掃作戦」の実施 ○地域まつりなどでの「ヨコハマ3R 夢プラン」のPR ○放置自動車の速やかな撤去
大学や企業との連携の推進	○神奈川大学や横浜FC、イオンスタイル東神奈川等との連携の推進
横浜市都市計画マスタープラン 神奈川区プランの改定	○上位計画及び関連計画の策定や社会経済状況の変化などを踏まえた「神奈川区まちづくりプラン」の改定
動物適正飼育の推進	○飼い主のいない猫に起因する問題が発生している地域への支援 ○犬の適正飼育方法のチラシやトイレパックの窓口等での配布
文化活動の推進	○区伝統芸能祭・区民音楽祭等を実施する区文化協会の活動支援 ○作家など読書活動関係者による講演会や読書イベントの開催

施策4 地域の力やつながりをはぐくむまちづくり	
主な事業・取組	内容
地域の基盤づくりや協働の推進	
地域力アップ <b>重点</b>	○地域活動に興味・関心のある方のマッチングを希望する自治会町内会等への支援 ○区内の地域活動を紹介する「GO 近所通信」の発行 ○地区担当チームによる地域の主体的な課題解決に向けた取組への支援

地域の課題解決の支援	○地域の課題解決を目指す自主的な活動に対する補助金等の支援 ○協働のまちづくりを学ぶ「地域づくり大学校」の開催
地域福祉保健活動推進支援事業	○「かながわ支え愛プラン(第3期神奈川区地域福祉保健計画)」の中間振り返りの実施 ○各地区の話し合いの場の継続と地区の取組発表会の実施
地域活動の支援	○自治会町内会加入促進に向けた取組の強化 ○自治会町内会の設立支援
民生委員・児童委員の活動しやすい環境づくり	○ふれあい活動員と連携したひとり暮らし高齢者等に対する定期的な訪問・見守り活動の支援 ○新任委員研修の実施等民生委員の活動しやすい環境づくり
区民協議会の支援	○「区民のつどい」の開催や機関誌「こぶし」の発行等協議会活動への支援
神奈川区民まつり	○区民が主体となって開催する「神奈川区民まつり」の運営支援
区民活動・生涯学習支援	○生涯学習講座や地域活動のきっかけづくりを目的とした地域デビュー講座の開催 ○助っ人 BANK(街の先生)等の活動を紹介する情報誌の発行 ○地域課題等を区内施設と共有するための施設間連携会議の実施

組織運営 ～共感と信頼の区役所～	
主な事業・取組	内容
正確・迅速・丁寧な区民サービス	○職員同士が日常的に情報を共有し合い、意見交換しやすい職場づくり ○リスクマネジメントを踏まえた業務の適正・適切な執行
おもてなしの向上	○職員の応対マナー研修等の実施 ○案内サインの改修等庁舎内の環境改善
区内統計データ管理	○最新統計データの提供に向けたデータの集約・更新 ○利便性の高い統計ホームページの更新
区民顕彰	○文化・スポーツ等の分野において顕著な功績のあった方への表彰の実施 <b>新規</b>
情報発信・相談	○「広報よこはま神奈川区版」やホームページ、ツイッターによる広報の充実 ○区の花チューリップ写生画展の実施 ○区のマスコットキャラクターかめ太郎等を活用した区の魅力の発信 ○専門家(弁護士、司法書士、税理士)による無料相談会の実施
区民利用施設の管理運営	○施設利用者の要望の把握とニーズに応じた適切な対応
区民負担の公平性と収入の確保	○適正な評価と課税の推進に向けた調査の実施 ○市税収納率の向上(参考 平成28年度 99.70%) ○国民健康保険料収納率の向上(参考 平成28年度 93.93%)
区民意識調査	○区民の生活意識や区役所への要望等を把握するための調査の実施
組織の枠を超えた連携	○職員の資格や特技を活用した協力体制の充実 ○繁忙期等の業務応援体制の推進
職員力を高めて現場主義の実践	○業務知識の向上を目的とした研修の実施 ○地域支援に関する職員向け各種研修や、地域情報の共有会議など、チーム活動支援の充実

★詳細は神奈川区ホームページ「平成30年度神奈川区編成予算自主企画事業費」をご覧ください。  
<http://www.city.yokohama.lg.jp/kanagawa/kusei/yosan/>