

平成 29 年度 神奈川区 運営方針

I 基本目標 「つながり」「安心」「温かさ」を実感できるまち「神奈川区」

II 目標達成に向けた施策

安全・安心なまちづくり

～自助・共助による地域防災力のさらなる向上に取り組みます～

防災・減災のまちづくりを進めるために、自助・共助による地域全体での防災力強化を引き続き推進します。

防災・減災を自らのことと捉え、行動に移せるように、地域の自助・共助の取組を支援するとともに、次世代への啓発や防災・減災を推進する地域人材へのサポートに取り組みます。

また、防犯・交通安全対策に取り組み、地域の安全と安心を守ります。

安全



安心

いきいきと健やかに暮らせるまちづくり

～誰にも優しい地域づくりを進めます～

区民のライフステージに応じた健康づくりの取組を引き続き支援するとともに、健康ムーブメントを広げます。地域や地域ケアプラザなど支援機関と連携して、介護予防や認知症対策などに取り組み、高齢者になっても住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けることができるよう、地域づくりを進めます。

また、親子のたまり場づくりや、児童虐待防止、保育所待機児童解消の取組などを進め、安心して子育てできる環境を整えていきます。

高みハミング、かながわ



魅力にあふれ愛着はぐくむまちづくり

～区制 90 周年を契機に区の魅力を発信し賑わいを創出します～

区制 90 周年を契機に、神奈川区への愛着をさらに深めていただけるよう、商店街や農、歴史資産、企業など神奈川区にある様々な区の魅力を再発見し、広く発信していきます。また、幅広い世代の区民の皆様参加を促し、区民同士のつながりを強めていきます。

あわせて、ヨコハマ3R夢プランの推進など、区民・事業者の皆様とともに温暖化対策や3Rの推進に取り組みます。



地域のかやつながりをはぐくむまちづくり

～地域活動のすそ野を広げ、協働による地域づくりを進めます～

地域の中で身近な課題が解決され、住み良いまちとなるよう、地域のつながりづくりを進め、様々な課題を地域で話し合う場づくりに取り組みます。また、地域活動を支える担い手の育成を区民の皆様と協働で取り組みます。

また、地域の支えあいの取組を進めるなど、『かながわ支え愛プラン(第3期神奈川区地域福祉保健計画)』を引き続き推進します。



III 目標達成に向けた組織運営 ～共感と信頼の区政運営～

正確・迅速・丁寧な区民サービス～適正な事務事業の執行～

区民に最も身近な行政機関として、基礎的な行政サービスの正確・迅速な実施、的確な情報発信を行います。また、おもてなしの心を持ち、丁寧な対応を行います。



チーム神奈川～組織の枠を超えた連携の推進～

各課の連携の輪を広げ、共に考え、協力しあう職場づくりを進め、「チーム神奈川」が一丸となって、組織力を活かして効果的・効率的に区政運営を進め、地域を支えます。また、組織力を向上させるために、職員がやりがいをもって、より一層能力を発揮できる職場環境をつくります。

現場主義の実践～職員力アップ～

職員一人ひとりが自らの果たすべき責任と役割を自覚し、区民生活に今何が必要か感じ取れるよう、区民の皆様と向き合い、現場主義を実践するとともに、「協働による地域づくり」を進めます。また、そのために必要な知識やスキルの向上に努めます。

★基本目標等を具体化する、主な事業・取組は、次頁をご覧ください。

主な事業・取組

施策1 安全・安心なまちづくり

【主な事業・取組】	【内容】
地域防災力の向上 重点	<ul style="list-style-type: none"> ○地震による出火被害軽減のための感震ブレーカーの普及・啓発 ○町の防災組織が行う訓練などに対する支援の強化(共助推進事業) ○スタンドパイプ式初期消火器具の自治会町内会への整備補助 ○町の防災組織での新たな取組の促進を目指して、防災研修受講者へのフォローアップの実施 新規 ○市民防災センターを活用した多世代への防災意識の啓発事業の実施 ○中学生の意識啓発や訓練に向けた学校関係者等との連携 ○災害時要援護者名簿の提供や自治会町内会の取組支援 ○災害時のペット対策のルールづくり・ペットとの同行避難訓練等の支援 ○特別避難場所(福祉避難所)の運営体制の整備・強化
防犯・交通安全対策	<ul style="list-style-type: none"> ○区内小・中学校および高齢者への交通安全教室の実施 ○防犯情報メールやツイッターを活用した防犯啓発の実施 ○路側帯のカラー化など歩行者の安全対策の実施(整備延長 1.5 km)
食中毒・感染症対策	<ul style="list-style-type: none"> ○飲食店等への衛生支援(1,200 件以上) ○レジオネラ症防止対策指導(88 施設)
身近な公園・道路等の維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ○公園遊具の安全点検の実施(148 公園、年4回) ○道路の舗装補修工事(羽沢町、六角橋二丁目等5箇所) ○地域防災拠点に通じる下水管の耐震化(5拠点)

施策2 いきいきと健やかに暮らせるまちづくり

【主な事業・取組】	【内容】
かながわ健康アクション 重点 <small>※ロコモティブシンドローム(通称:ロコモ): 加齢に伴う筋力低下や、骨・関節などの運動器に障害が起こり、日常生活に支障をきたすような移動能力が低下する状態のこと</small>	<ul style="list-style-type: none"> ○多世代参加型健康づくりイベントの開催 ○健康みちづくりルートの三ツ沢せせらぎ緑道再整備に合わせたウォーキングイベントの実施 ○各地区で保健活動推進委員等が行う区民向けロコモ予防啓発講座の支援 ○神奈川区で採れる野菜を使用した「地産地消レシピコンテスト」の入賞作品によるレシピ集を作成し、野菜摂取量の促進や地産地消を普及啓発 新規
高齢者支援 重点	
介護予防の普及啓発	<ul style="list-style-type: none"> ○体操講師派遣による地域での介護予防講座の開催 ○介護予防活動をサポートするボランティア養成講座の開催 新規 ○介護予防活動に取り組む元気づくりステーションの新規立ち上げ促進
認知症対策 <small>※キャラバン・メイト: 「認知症サポーター養成講座」を行うボランティア講師のこと</small>	<ul style="list-style-type: none"> ○認知症初期集中支援チーム等による、認知症の早期診断・早期対応に向けた支援体制の強化 ○キャラバン・メイトと連携した認知症サポーター養成講座の開催 ○認知症の疑いのある高齢者を見かけたら関係機関へ連絡していただく「見守り協力店(仮称)」の展開と専用ステッカーの配布 新規 ○緊急時や徘徊時の身元確認用グッズを区内地域ケアプラザ・地域包括支援センターで配布
地域包括ケアシステム <small>※地域包括ケアシステム: 高齢者が住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けることができるよう、医療、介護、予防、住まい、生活支援が一体的に提供される体制のこと</small>	<ul style="list-style-type: none"> ○横浜型地域包括ケアシステムの構築に向けた区行動指針の策定 新規 ○地域包括ケアを推進するための「地域ケア会議」を区役所や地域包括支援センターにおいて開催 ○在宅医療連携拠点への支援や在宅医療を担う人材育成研修の実施
障害者支援	<ul style="list-style-type: none"> ○障害者地域作業所等への活動支援 ○精神障害者の退院促進や在宅生活継続に向けた支援

生活保護受給者等への就労支援 /寄り添い型学習支援	○ケースワーカーと就労支援専門員による就労支援の実施 ○養育に支援を要する家庭に育つ子への学習支援
子育て支援	
かながわ安心子育て支援 事業	○育児不安軽減のために養育者が講師と一緒に話し合う講座の開催 ○養育支援連携会議を拡充し、地域ぐるみの見守りによる児童虐待防止を 推進
かながわ子育てかめっ子 支援事業	○土曜日両親教室や赤ちゃんふれあい学級等の開催 ○地域ぐるみで取り組んでいる親子のたまり場づくり「すくすくかめっ子」の運営 及び新規立ち上げの支援 ○外遊びの大切さを知るための講話や外遊びを応援する人材の情報交換 会、外遊び体験イベントの実施
市立保育所地域交流事業	○地域の親子や入所児童保護者の子育て支援のための交流事業等の実施 ○子育て支援・保育サービスの質の向上を目指した保育施設等の連携推進
保育所待機児童対策	○保育施設等の整備支援 ○地域型保育事業の連携先確保 ○保育・教育コンシェルジュによるきめ細やかな相談支援
子ども・青少年の元気づくり支援	○音楽・美術・演劇・ダンスなどの芸術体験・異世代交流の機会の提供
スポーツ振興	○地域スポーツの振興に取り組む団体の活動の支援

施策3 魅力にあふれ愛着はぐくむまちづくり

【主な事業・取組】	【内容】
神奈川区の魅力向上	
区制90周年記念事業 重点	○神奈川県制90周年記念事業実行委員会主催イベント等を支援 ○地域の賑わいを創出する、区内の地区連合町内会等のイベントを支援
わが町かながわ商店街魅力 発信事業	○区内商店街を巡るスタンプラリーの開催
神奈川区資産「わが町 かな がわ とっておき」活用事業	○神奈川県資産「わが町 かながわ とっておき」を活用した写真コンテストの 開催や、「わが町かながわとっておき」の人気投票の実施
かながわ魅力向上事業	○地場野菜を使用した料理教室の開催、区内農業のPR ○地産地消レシピコンテストの開催 新規 ○若年層向け歴史パンフレットの作成
公園・道路の魅力アップ	○花いっぱいのもちづくりを目的としたボランティア団体との協働による花壇 づくり等の実施
大学や企業との連携の推進	○神奈川大学や横浜FC、イオン東神奈川店等との連携推進
地球温暖化対策	○緑のカーテン普及を目指した講座や、緑のカーテンづくり支援 ○温暖化対策に関する区民向け講座の実施 ○全国都市緑化よこはまフェア事業開催に向けた記念講座の開催 新規
きれいなまちづくり・3Rの推進	○「わが町かながわマナー違反一掃作戦」の実施 ○地域まつりなどでの「ヨコハマ3R 夢プラン」の啓発 ○放置自動車の速やかな撤去
動物適正飼育の推進	○飼い主のいない猫に起因する問題が発生している地域への支援 ○獣医師会と連携した動物の適正飼育啓発
文化活動の推進	○区伝統芸能祭や区民音楽祭等の区文化協会の活動支援 ○読書関連活動を行っている方の講演会の実施や読書イベントの開催

施策4 地域のかやつながりをはぐくむまちづくり

【主な事業・取組】	【内容】
地域の基盤づくりや協働の推進	
地域力アップ 重点	<ul style="list-style-type: none"> ○地域活動に興味・関心のある方と地域活動とのマッチングを希望する地区連合等を支援 ○地域施設間連携事業の実施 ○神奈川区地域づくり大学校の開催、地域情報誌の発行 ○地区担当チームによる地域の様々な団体や人々が話し合う場の充実への支援
元気な地域づくりの推進	○地域の課題解決を目指す自主的な活動に対して補助金等の支援
地域福祉保健活動推進・支援事業	<ul style="list-style-type: none"> ○かながわ支え愛プラン(第3期神奈川区地域福祉保健計画)の区域及び地区別の取組の推進 ○各地区の話し合いの場の継続と地区の取組発表会の実施
地域活動の支援	<ul style="list-style-type: none"> ○自治会町内会加入促進に向けた取組の強化 ○自治会町内会の設立支援
ふれあい活動/民生委員・児童委員の活動しやすい環境づくり	<ul style="list-style-type: none"> ○ひとり暮らし高齢者等に対する定期的な訪問・見守り活動の支援 ○訪問活動物品の配布や事例集の作成等による民生委員の活動しやすい環境づくり
区民協議会の支援	○区民のつどいの開催や機関誌「こぶし」の発行など協議会の活動を支援
神奈川区民まつり	○区民が主体となって開催する「神奈川区民まつり」の運営支援
区民活動・生涯学習支援	<ul style="list-style-type: none"> ○市民活動団体の活動PR、区民が企画・運営する講座の実施 ○市民活動団体等向け人材育成講座の実施

組織運営 ～共感と信頼の区政運営～

【主な取組】	【内容】
正確・迅速・丁寧な区民サービス ～適正な事務事業の執行～	<ul style="list-style-type: none"> ○適正な事務処理に向けたチェック体制の更なる強化 ○日常の業務の中で課題などを共有し意見交換できる職場づくり
チーム神奈川おもてなし 向上	<ul style="list-style-type: none"> ○職員応対マナー研修等の実施 ○案内サインの改修など庁舎内の環境改善
区内統計データ管理	<ul style="list-style-type: none"> ○最新統計データの提供に向けたデータの集約・更新 ○利便性の高い統計ホームページの更新
情報発信・相談	<ul style="list-style-type: none"> ○「広報よこはま神奈川区版」やホームページによる広報の充実 ○区の花、マスコットキャラクター等を活用した区の魅力の発信
区民利用施設の管理運営	○施設利用者の要望の把握とニーズに応じた適切な対応
区民負担の公平性と収入の確保	<ul style="list-style-type: none"> ○適正な評価と課税の推進に向けた調査の実施 ○市税収納率の向上（参考 平成27年度 99.63%） ○国民健康保険料収納率の向上（参考 平成27年度 93.30%）
窓口サービスの向上	○窓口サービス満足度調査・区役所窓口外部評価(前年度以上)
チーム神奈川 ～組織の枠を超えた連携の推進～	<ul style="list-style-type: none"> ○繁忙期等の業務応援体制の推進 ○職員同士が助け合う仕組み「かながわ助っ人リンク制度」によるお客様サービスの充実 ○職員の能力と組織を横断的に結び付ける学び合いの場を各課連携で開催
現場主義の実践 ～職員力アップ～	<ul style="list-style-type: none"> ○業務知識の向上を目的とした研修の実施 ○地域のニーズを敏感に感じ取れる意識の醸成 ○地域支援に関する職員向け各種研修や、地域情報の共有会議など、チーム活動支援の充実

★詳細は神奈川区ホームページ「平成29年度神奈川区編成予算自主企画事業費」をご覧ください。
<http://www.city.yokohama.lg.jp/kanagawa/kusei/yosan/>