

# 平成 28 年度 神奈川区 運営方針

## I 基本目標 「つながり」「安心」「温かさ」を実感できるまち「神奈川区」

### II 目標達成に向けた施策

#### 安全・安心なまちづくり

～自助・共助による地域防災力の向上に取り組みます～

防災・減災のまちづくりを進めるために、自助・共助による地域全体での防災力強化を引き続き推進します。

防災・減災を自らのことと捉え、行動に移せるように、**多世代への啓発や地域における共助の取組**を引き続き支援していきます。

また、防犯・交通安全対策に取り組み、地域の安全と安心を守ります。



#### いきいきと健やかに暮らせるまちづくり

～区民の健康寿命の延伸を目指します～

区民の皆様のライフステージに応じた健康づくりの取組を支援し、健康寿命の延伸を目指します。特に、認知症予防・介護予防に加え、**企業と連携した健康づくりなど、「予防」という視点に重点を置き取り組んで**いきます。

また、親子のたまり場づくりや、児童虐待防止、保育所待機児童解消の取組などを進め、安心して子育てできる環境を整えていきます。



#### 魅力にあふれ愛着はぐくむまちづくり

～「住みたい」「住み続けたい」まちの魅力づくりに取り組みます～

商店街や農、歴史資産、企業など**神奈川区にある様々な魅力**を組み合わせ、さらに磨きをかけ情報発信します。それにより、神奈川区への愛着を高め、定住意識の向上を目指すと同時に、来街者を呼び込み、**まちの活性化**を目指します。

あわせて、ヨコハマ3R夢プランの推進など区民・事業者の皆様とともに温暖化対策や3Rの推進に取り組みます。



#### 地域のかやつながりをはぐくむまちづくり

～地域活動のすそ野を広げ、協働による地域づくりを進めます～

地域の中で身近な課題が解決され住み良いまちとなるよう、地域のつながりづくりを進め、様々な課題を地域で話し合う場づくりに取り組みます。

また、地域の支えあいの取組を進めるなど、第3期地域福祉保健計画を推進します。さらに、**区民の皆様と協働で地域づくり**を進めるため、職員の地域支援力を高めます。



### III 目標達成に向けた組織運営 ～共感と信頼の区政運営～

#### 正確・迅速・丁寧な区民サービス～適正な事務事業の執行～

区民に最も身近な行政機関として、基礎的な行政サービスの正確・迅速な実施、的確な情報発信を行います。また、おもてなしの心もち、丁寧な対応を行います。



#### チーム神奈川～組織の枠を超えた連携の推進～

各課の連携の輪を広げ、共に考え、協力しあう職場づくりを進め、「チーム神奈川」が一丸となって、組織力を活かして効果的・効率的に区政運営を進めます。また、区民満足度の向上を目指し、職員がやりがいをもって、より一層能力を発揮できる職場環境づくりを推進します。

#### 現場主義の実践～職員力アップ～

職員一人ひとりが自らの果たすべき責任と役割を自覚し、区民生活に今何が必要か感じ取れるよう、区民の皆様と向き合い、現場主義を実践するとともに、「協働による地域づくり」を進めます。また、そのために必要な知識やスキルの向上に努めます。

★基本目標等を具体化する、主な事業・取組は、次頁をご覧ください。

## 主な事業・取組

### 施策1 安全・安心なまちづくり

【主な事業・取組】	【内容】
地域防災力の向上 <b>重点</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地震による出火被害軽減のための感震ブレーカーの普及・啓発</li> <li>○町の防災組織が行う訓練などに対する支援の強化(共助推進事業)</li> <li>○スタンドパイプ式初期消火器具の町内会への整備補助</li> <li>○市民防災センターを活用した多世代への防災意識の啓発事業の実施</li> <li>○中高校生の意識啓発や訓練に向けた学校関係者等との連携 <b>新規</b></li> <li>○災害時要援護者名簿の提供や自治会・町内会の取組支援</li> <li>○災害時のペット対策のルールづくり・ペットとの同行避難訓練等の支援</li> </ul>
防犯・交通安全対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区内小・中学校および高齢者への交通安全教室実施</li> <li>○防犯情報メールやツイッターを活用した防犯啓発の実施</li> <li>○路側帯のカラー化など歩行者の安全対策の実施(整備延長 1.5 km)</li> </ul>
食中毒・感染症対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>○飲食店等への衛生支援(1,000 件以上)</li> <li>○レジオネラ症防止対策指導(89 施設)</li> </ul>
身近な公園・道路等の維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>○公園遊具の安全点検の実施(148 公園、年4回)</li> <li>○道路の舗装補修工事(片倉 4 丁目等8箇所)</li> <li>○地域防災拠点に通じる下水管の耐震化(8拠点)</li> </ul>

### 施策2 いきいきと健やかに暮らせるまちづくり

【主な事業・取組】	【内容】
かながわ健康アクション <b>重点</b> きっかけづくり・継続支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>○健康づくりのためのウォーキングを推進するために、地域との連携によるウォーキングマップの作成やイベントを開催</li> <li>○健康づくり関連ホームページを開設 <b>新規</b></li> </ul>
対象者や健康課題に応じた支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ロコモティブシンドローム<sup>※</sup>のリーダー実践講座や地域で予防活動の実施</li> <li>※ロコモティブシンドローム(略称:ロコモ):加齢に伴う筋力低下や、骨・関節などの運動器に障害が起り、日常生活に支障をきたすような移動能力が低下する状態のこと</li> <li>○介護予防活動に取り組む元気づくりステーションの新規立ち上げ促進</li> </ul>
企業等との連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>○健康経営に取り組む企業が増え、働く世代の健康づくりを進めるため、企業向け体操 DVD や普及啓発チラシを作成し企業を支援</li> <li>○食生活等改善推進員との協働による小中学校での出前食育講座や各種講座等で、野菜レシピ集の活用による野菜摂取を普及啓発</li> </ul>
子育て支援	
かながわ子育てかめっ子支援事業 <b>重点</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○土曜日両親教室や赤ちゃんふれあい学級等の開催</li> <li>○地域ぐるみで取り組んでいる親子のたまり場づくり「すくすくかめっ子」の運営及び新規立ち上げの支援</li> <li>○外遊びの大切さを知るための講話や外遊びを応援する人材の情報交流会、外遊び体験イベントの実施</li> </ul>
かながわ安心子育て支援事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>○育児不安を抱える養育者向けに子育てを考え学ぶ講座の開催</li> <li>○養育支援連携会議を拡充し、地域ぐるみの見守りによる児童虐待防止を推進</li> </ul>
市立保育所地域交流事業/ 保育所等を活用した保育資源ネットワークの構築	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地域の親子や入所児童保護者の子育て支援のためのランチ交流等の実施</li> <li>○子育て支援・保育サービスの質の向上を目指した保育施設等の連携推進</li> <li>○親子の健康増進のために制作した「かめ太郎こども体操」の普及</li> </ul>

保育所待機児童対策	○保育ニーズの把握・分析 ○保育サービスに関する相談支援事業の実施
子ども・青少年の元気づくり支援	○音楽・美術・演劇・ダンスなどの芸術体験・異世代交流の機会の提供 ○青少年指導員など青少年に関わる指導者等の育成支援
スポーツ振興	○地域スポーツの振興に取り組む団体の活動の支援 ○横浜FCなど区内プロスポーツチーム等と連携した事業の実施
地域包括ケアシステムの構築	○神奈川区地域包括ケア推進指針(仮称)の策定に向けた関係者間の協議や、地域ケア会議を通じた地域課題やニーズの明確化
高齢者・障害者支援	○要介護高齢者及びその家族等を支える地域関係機関との連携促進 ○障害者地域作業所等への活動支援 ○精神障害者の退院促進や在宅生活継続に向けた支援
生活保護受給者等への就労支援 /寄り添い型学習支援	○ケースワーカーと就労支援専門員による就労支援の実施 ○養育に支援を要する家庭に育つ子への学習支援

### 施策3 魅力にあふれ愛着はぐくむまちづくり

【主な事業・取組】	【内容】
神奈川区の魅力向上 <b>重点</b>	
わが町かながわ商店街魅力発信事業	○区内店舗を巡る商店街ラリーの開催、区内商店街の魅力を発信する商店街マップの作成
神奈川区資産「わが町 かながわ とっておき」活用事業	○神奈川区資産「わが町 かながわ とっておき」を活用した写真コンテストの開催、散歩ガイドの改訂
かながわ魅力向上事業	○地場野菜を使用した料理教室の開催、区内農業のPR ○東海道神奈川宿などの歴史的資源を活用したイベントの開催
公園・道路の魅力アップ	○花いっぱいのみちづくりを目的としたボランティア団体との協働による花壇づくり等の実施
大学や企業との連携の推進	○神奈川大学や横浜FC、イオン東神奈川店等との連携推進
地球温暖化対策	○緑のカーテン普及を目指した講座や写真コンテストの開催、緑のカーテンづくり支援 ○温暖化対策に関する区民向け講座の実施
きれいなまちづくり・3Rの推進	○「わが町かながわマナー違反一掃作戦」実施 ○地域まつりなどでの「ヨコハマ3R 夢プラン」の啓発 ○放置自動車の速やかな撤去
動物適正飼育の推進	○飼い主のいない猫に起因する問題が発生している地域への支援 ○獣医師会と連携した動物の適正飼育啓発
読書活動の推進	○読書関連活動を行っている方の講演会の実施 ○読書イベントの開催や読書活動啓発グッズの配布

### 施策4 地域のかやつながりをはぐくむまちづくり

【主な事業・取組】	【内容】
地域の基盤づくりや協働の推進	
地域福祉保健活動推進・支援事業 <b>重点</b>	○第3期神奈川区地域福祉保健計画(愛称:かながわ支え愛プラン)の区域及び地区別の取組の推進 ○各地区の話し合いの場の継続と地区の取組発表会の実施
地域活動の支援	○自治会町内会加入促進に向けた取組の強化 ○自治会設立支援
地域力アップ <b>重点</b>	○地域人材マッチングモデル事業の実施 <b>新規</b> ○地域施設間連携事業の実施 ○神奈川区地域づくり大学校の開催 ○地区連長による情報交換会の開催、地域情報誌の発行

元気な地域づくりの推進	○地域の課題解決を目指す自主的な活動に対して補助金等の支援
ふれあい訪問/民生委員・児童委員の活動しやすい環境づくり	○ひとり暮らし高齢者等に対する定期的な訪問・見守り活動の支援 ○訪問活動物品の配布や事例検討会の実施等による民生委員の活動しやすい環境づくり ○欠員減少に向けた働きかけ等、民生委員・児童委員一斉改選の円滑な実施
区民協議会の支援	○区民のつどいの開催や機関誌「こぶし」の発行など協議会の活動を支援
神奈川区民まつり	○区民が主体となって開催する「神奈川区民まつり」の運営支援
区民活動・生涯学習支援	○市民活動団体の活動PR、区民が企画・運営する講座の実施 ○市民活動団体等向け人材育成講座の実施

## 組織運営 ～共感と信頼の区政運営～

【組織運営目標】	【主な事業・取組】
正確・迅速・丁寧な区民サービス ～適正な事務事業の執行～	<b>【チーム神奈川おもてなし向上事業】</b> ○職員対応マナー研修等の実施 ○トイレや案内サインの改修など庁舎内の環境改善実施
	<b>【区内統計データ管理業務】</b> ○最新統計データの提供に向けたデータの集約・更新 ○利便性の高い統計ホームページの更新
	<b>【かながわ情報発信・相談事業】</b> ○「広報よこはま神奈川区版」やホームページによる広報の充実 ○区の花、マスコットキャラクター等を活用した区の魅力の発信
	<b>【区民利用施設の管理運営】</b> ○施設利用者の要望の把握とニーズに応じた適切な対応
	<b>【区民負担の公平性と収入の確保】</b> ○適正な評価と課税の推進に向けた調査の実施 ○市税収納率の向上 (参考 平成 26 年度 市税収納率 99.52%) ○国民健康保険料収納率の向上 ・現年度保険料収納率 92%以上(参考 平成 26 年度 92.08%)
チーム神奈川 ～組織の枠を超えた連携の推進～	<b>【窓口サービスの向上】</b> ○窓口サービス満足度調査・区役所窓口外部評価(前年度以上)
	○お客様満足度向上プロジェクトの設置 ○お客様の利便性の向上などを目的とした窓口連携システム(かめさぼ)の安定運用 ○繁忙期等の業務応援体制の推進 ○職員同士が助け合う仕組み「かながわ助っ人リンク制度」によるお客様サービスの充実 ○職員の能力と組織を横断的に結び付ける学び合いの場を各課連携で開催
現場主義の実践 ～職員力アップ～	○業務知識の向上を目的とした研修の実施 ○地域のニーズを敏感に感じ取れる意識の醸成 ○地域と協働を進めていくうえでの課題解決スキルを学ぶ「地域づくり大学校」の実施 ○地域支援に関する職員向け各種研修や、地域情報の共有会議など、チーム活動支援の充実

★詳細は神奈川区ホームページ「平成 28 年度神奈川区編成予算自主企画事業費」をご覧ください。  
<http://www.city.yokohama.lg.jp/kanagawa/kusei/yosan/>