



かながわくがいこくじんきょじゅうしやちようさ あんけーと きょうりよく ねが 神奈川区外国人居住者調査 ～アンケートご協力のお願い～

このアンケート調査は、横浜市神奈川区役所がしています。

この調査は、外国人の皆さんの意見や困っていることを聞きます。答えは、もっと住みやすい神奈川区にするために、使います。

今回は、機械が自動的に、神奈川区に住んでいる外国人の中から 1,000人を選びました。

忙しいかもしれませんが、この調査に協力してください。

2021年12月

横浜市神奈川区役所

書くときの注意

- この調査は、出入国管理とは関係ありません。
- あなたが答えたことはわからないようにします。あなたの調査票の結果や回答内容は、あなたの許可なく、他の調査に使いませんし、他の人に教えません。
- 「日本語（読み仮名あり）」「英語」「中国語」「韓国語」「ベトナム語」「ネパール語」の6種類が入っています。1種類だけ選んで、答えてください。
- 封筒に名前が書いてある人が答えてください。
- 答えを選んで、○で囲んでください。
- 質問によって、○で囲む数が違います。気をつけてください。
- 答えを書いた「調査票」は **2022年1月14日（金曜日）まで**に、一緒に送った封筒に入れて、郵便ポストに入れてください。（封筒に切手を貼ったり、名前や住所を書く必要はありません。）

《質問がある人はここに聞いてください》

横浜市神奈川区役所 区政推進課 企画調整係

TEL : 045-411-7027 E-mail: kg-kikaku@city.yokohama.jp

※受付時間：月曜日～金曜日 10時～17時まで（日本語のみ）

12月29日～1月3日の間はお休みしています。

※日本語以外のことばを使う人はE-mailで質問を送ってください。

かながわくがいこくじんきよじゆうしゃちようさ ちょうさひよう
神奈川区外国人居住者調査 調査票

1. あなたについて

問1 あなたの性別は、次のどれですか。(○は1つだけ)

1. 男	2. 女
------	------

問2 あなたの年齢は、次のどれですか。(○は1つだけ)

1. 22歳以下	3. 30歳～39歳	5. 50歳～59歳	7. 70歳～79歳
2. 23歳～29歳	4. 40歳～49歳	6. 60歳～69歳	8. 80歳以上

問3 あなたが住んでいる町の名前(神奈川区の次の住所)は、次のどれですか。(○は1つだけ)

ア行	あおきちよう あさひがおか いづたまち いずみちよう いりえいつちようめ いりえにちようめ うらしまおか うらしまちよう えびすちよう おおぐちおお おおぐちなかまち おおのちよう 大口通 大口仲町 大野町
カ行	かたくらいつちようめ かたくらにちようめ かたくらさんちようめ かたくらよんちようめ かたくらごちようめ かながわいつちようめ 片倉一丁目 片倉二丁目 片倉三丁目 片倉四丁目 片倉五丁目 神奈川一丁目 かながわにちようめ かながわほんちようめ かみたんまち ちようめ かみたんまち ちようめ かのきだい かのきちよう かめずみちよう 神奈川二丁目 神奈川本町 上反町1丁目 上反町2丁目 神之木台 神之木町 亀住町 かなだいじ ちようめ かなだいじ ちようめ かなだいじ ちようめ かなだいじ ちようめ きりばたけ きんこうちよう くりたや こうがや 神大寺1丁目 神大寺2丁目 神大寺3丁目 神大寺4丁目 桐畑 金港町 栗田谷 幸ヶ谷 こやすだいつちようめ こやすだいにちようめ こやすどおり ちようめ こやすどおり ちようめ こやすどおり ちようめ 子安台一丁目 子安台二丁目 子安通1丁目 子安通2丁目 子安通3丁目
サ行	さいとうぶんちよう さかえちよう さわたり さんまいまち しらはたかみちよう しらはたちよう しらはたなちよう しらはたにしちよう しらはたひがしちよう 斎藤分町 栄町 沢渡 三枚町 白幡上町 白幡町 白幡仲町 白幡西町 白幡東町 しらはたみなみちよう しらはたむかいちよう しんうらしまちよう ちようめ しんうらしまちよう ちようめ しんこやすいつちようめ しんこやすふたちようめ 白幡南町 白幡向町 新浦島町1丁目 新浦島町2丁目 新子安一丁目 新子安二丁目 しんまち すげたちよう すげしげちよう 新町 菅田町 鈴繫町
タ行	だいまち たかしまだい たからまち たてまち たんまち ちようめ たんまち ちようめ たんまち ちようめ たんまち ちようめ ちわかちよう ちようめ 台町 高島台 宝町 立町 反町1丁目 反町2丁目 反町3丁目 反町4丁目 千若町1丁目 ちわかちよう ちようめ ちわかちよう ちようめ つるやちよう ちようめ つるやちよう ちようめ つるやちよう ちようめ とみやまち とりごえ 千若町2丁目 千若町3丁目 鶴屋町1丁目 鶴屋町2丁目 鶴屋町3丁目 富家町 鳥越
ナ行	なか丸 なしなまち にしおおく にしかながわいつちようめ にしかながわにちようめ にしかながわさんちようめ にしてらおいつちようめ 中丸 七島町 西大口 西神奈川一丁目 西神奈川二丁目 西神奈川三丁目 西神奈川四丁目 西寺尾一丁目 にしてらおにちようめ にしてらおさんちようめ にしてらおよんちようめ にほんえのき 西寺尾二丁目 西寺尾三丁目 西寺尾四丁目 二本榎
ハ行	はくらく はぎわちよう はぎわみなみいつちようめ はぎわみなみにちようめ はぎわみなみさんちようめ はぎわみなみよんちようめ 白楽 羽沢町 羽沢南一丁目 羽沢南二丁目 羽沢南三丁目 羽沢南四丁目 はしもとちよう ちようめ はしもとちよう ちようめ はしもとちよう ちようめ ひがしかながわいつちようめ ひがしかながわにちようめ ひらかちよう 橋本町1丁目 橋本町2丁目 橋本町3丁目 東神奈川一丁目 東神奈川二丁目 平川町 ひろだにおおたまち ふたつやちよう ほしのちよう 広台太田町 二ツ谷町 星野町
マ行	まつがおか まつみちよう ちようめ まつみちよう ちようめ まつみちよう ちようめ まつみちよう ちようめ まつもとちよう ちようめ 松ヶ丘 松見町1丁目 松見町2丁目 松見町3丁目 松見町4丁目 松本町1丁目 まつもとちよう ちようめ まつもとちよう ちようめ まつもとちよう ちようめ まつもとちよう ちようめ まつもとちよう ちようめ みずほちよう 松本町2丁目 松本町3丁目 松本町4丁目 松本町5丁目 松本町6丁目 瑞穂町 みつざわかみまち みつざわしもまち みつざわなまち みつざわにしまち みつざわひがしまち みつざわみなみまち もりやちよう ちようめ 三ツ沢上町 三ツ沢下町 三ツ沢中町 三ツ沢西町 三ツ沢東町 三ツ沢南町 守屋町1丁目 もりやちよう ちようめ もりやちよう ちようめ もりやちよう ちようめ 守屋町2丁目 守屋町3丁目 守屋町4丁目
ヤ行	やまのうちちよう 山内町
ラ行	ろっかくげしいつちようめ ろっかくげしにちようめ ろっかくげしさんちようめ ろっかくげしよんちようめ ろっかくげしごちようめ ろっかくげしろくちようめ 六角橋一丁目 六角橋二丁目 六角橋三丁目 六角橋四丁目 六角橋五丁目 六角橋六丁目

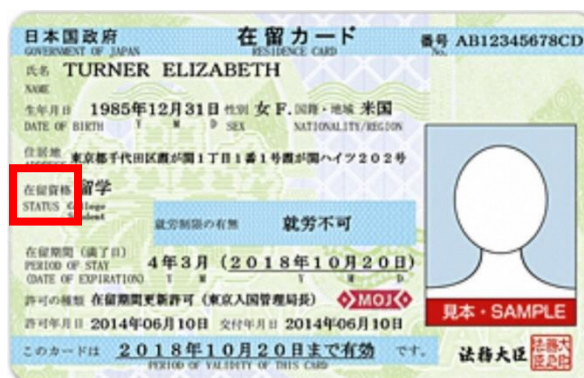
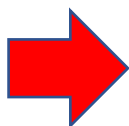
問4 あなたの国籍・地域は、次のどれですか。(○は1つだけ)

1. 中国	7. アメリカ合衆国	13. スリランカ
2. 韓国	8. インド	14. 朝鮮
3. ネパール	9. インドネシア	15. イギリス
4. ベトナム	10. タイ	16. マレーシア
5. フィリピン	11. ミャンマー	17. その他
6. 台湾	12. ブラジル	(国籍・地域記入: _____)

問5 あなたのいまの在留資格は、次のどれですか。(○は1つだけ)

1. 永住者	9. 高度専門職
2. 特別永住者	10. 技能実習
3. 日本人の配偶者等	11. 企業内転勤
4. 家族滞在	12. 技能
5. 定住者	13. 特定活動
6. 永住者の配偶者等	14. 教育
7. 留学	15. 経営・管理
8. 技術・人文知識・国際業務	16. その他(資格記入: _____)

在留カードの
ここを見てください



問6 あなたは日本にいつから住んでいますか。(○は1つだけ)

1. 1970年よりも まえ	4. 1991～2000年	7. 2016～2020年
2. 1971～1980年	5. 2001～2010年	8. 2021年よりも あと
3. 1981～1990年	6. 2011～2015年	

問7 あなたは神奈川県にいつから住んでいますか。(○は1つだけ)

1. 1970年よりも まえ	4. 1991～2000年	7. 2016～2020年
2. 1971～1980年	5. 2001～2010年	8. 2021年よりも あと
3. 1981～1990年	6. 2011～2015年	

問8 あなたが一緒に住んでいる家族は、次のどれですか。(〇はいくつでも)

1. ひとり暮らし	6. 子ども
2. 夫	7. 祖父 (おじいさん)
3. 妻	8. 祖母 (おばあさん)
4. 父 (おとうさん)	9. その他
5. 母 (おかあさん)	(具体的に: _____)

問9 あなたの主な職業(仕事)は、次のどれですか。(〇は1つだけ)

1. 事務職(事務職、営業職、教員など)
2. 専門技術職(医師、研究所研究員、技師、システムエンジニアなど)
3. 販売業(店などで品物などを販売)
4. サービス業(飲食業)
5. サービス業(飲食業以外、ホテルや美容院など)
6. 介護職(ヘルパーなど)
7. 農業、漁業
8. 生産業(工場などで品物を作るなど)
9. 運転手(物や人を運ぶ車を運転)
10. 建設業(家や店やビルなどを建てるなど)
11. 保安・警備
12. 主婦・主夫
13. 学生
14. 無職
15. その他(具体的に: _____)

問10 仕事をしている人にお聞きします。あなたの仕事をする場所は、どこですか。(〇は1つだけ)

1. 神奈川区の中
2. 神奈川区の外 (具体的に: _____)
3. わからない

問11 あなたのいまの住まい(家)は、次のどれですか。(○は1つだけ)

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. 一戸建て | 5. 学生寮 |
| 2. 公営の共同住宅(県営・市営・公団など公営の共同住宅) | 6. その他(具体的に: _____) |
| 3. 民間の共同住宅(民間アパート・民間賃貸マンション) | 7. わからない |
| 4. 社宅・社員寮 | |

問12 あなたが一番利用する電車の駅は、次のどれですか。(○は1つだけ)

- | | | |
|------------|-----------|-------------------|
| 1. 東神奈川駅 | 6. 神奈川新町駅 | 11. 白楽駅 |
| 2. 大口駅 | 7. 子安駅 | 12. 三ツ沢下町駅 |
| 3. 新子安駅 | 8. 京急新子安駅 | 13. 三ツ沢上町駅 |
| 4. 神奈川駅 | 9. 反町駅 | 14. 片倉町駅 |
| 5. 京急東神奈川駅 | 10. 東白楽駅 | 15. 羽沢横浜国大駅 |
| | | 16. その他(_____ 駅) |

2. ことばについて

問13 あなたの国・地域のことばは、次のどれですか。(○はいくつでも)

- | | | |
|----------|-------------|-------------------|
| 1. 日本語 | 6. ベトナム語 | 11. タイ語 |
| 2. 英語 | 7. タガログ語 | 12. カンボジア語 |
| 3. 中国語 | 8. スペイン語 | 13. その他(_____ 語) |
| 4. 韓国語 | 9. ポルトガル語 | |
| 5. ネパール語 | 10. インドネシア語 | |

問14 あなたの国・地域のことばのほかに、ふだんの会話でよく使うことばは次のどれですか。(○はいくつでも)

- | | | |
|----------|-------------|-------------------|
| 1. 日本語 | 6. ベトナム語 | 11. タイ語 |
| 2. 英語 | 7. タガログ語 | 12. カンボジア語 |
| 3. 中国語 | 8. スペイン語 | 13. その他(_____ 語) |
| 4. 韓国語 | 9. ポルトガル語 | 14. ありません |
| 5. ネパール語 | 10. インドネシア語 | |

問15 あなたはいま、日本語を勉強していますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 勉強している | 2. 勉強していない |
|-----------|------------|

問16 いま、日本語を勉強している人にお聞きします。あなたは日本語をどのような方法で勉強していますか。
(○はいくつでも)

- | | |
|---------------------------|------------------------------|
| 1. 自分で勉強している | 5. お金がかからない、または安い日本語教室に通っている |
| 2. 家族に教えてもらっている | 6. 語学学校(日本語学校)に通っている |
| 3. 友だちや知っている日本人に教えてもらっている | 7. その他
(具体的に: _____) |
| 4. 通っている大学や学校で勉強している | |

問17 いま、日本語を勉強していない人にお聞きします。あなたはこれから、日本語を勉強したいと思いますか。(○は1つだけ)

- | | | |
|------------------|--------------------|--------------|
| 1. とても勉強したい | 3. お金がかからないなら勉強したい | 5. 勉強する必要がない |
| 2. チャンスがあれば勉強したい | 4. 勉強したくない | 6. わからない |

問18 あなたは、ことばについて困っていることや心配なことはありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| 1. 日本語が上手ではない | 5. 病院で外国語がわからない |
| 2. 自分の国のことばの情報が少ない | 6. 近所の人とことばが通じない |
| 3. 外国語で書かれた説明が少ない | 7. その他(具体的に: _____) |
| 4. 区役所などの行政の窓口で外国語がわからない | 8. ありません |

3. 住まい(家)の環境について

問19 あなたが神奈川区に住む理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1. 仕事をする場所や学校に行きやすい | 4. 同じ国から来た人がたくさん住んでいる |
| 2. 配偶者や家族、親戚が住んでいる | 5. その他(具体的に: _____) |
| 3. 知っている人が住んでいる | |

問20 あなたは今後も神奈川区に住み続けたいと考えていますか。(○は1つだけ)

- | | | |
|-----------|-------------|----------|
| 1. 住み続けたい | 2. 住み続けたくない | 3. わからない |
|-----------|-------------|----------|

4. ほかの人との関係について

問21 あなたは家族以外の近所に住む同じ国籍の人で1番仲のよい人と、どのようなつきあいをしていますか。
(○は1つだけ)

1. 困った時に相談する	4. 道で会ったら挨拶をする
2. 一緒に買い物に行ったり、でかけたりする	5. その他(具体的に: _____)
3. 道で会ったら少し話をする	6. 仲の良い人がいない

問22 あなたは同じ国籍の人とどうつきあいたいと思いますか。(○は1つだけ)

1. なかよくつきあいたい	3. 特に何も感じていない
2. つきあいたくない	4. その他(具体的に: _____)

問23 あなたは近所の1番仲のよい日本人とどのようなつきあいをしていますか。(○は1つだけ)

1. 困った時に相談する	4. 道で会ったら挨拶をする
2. 一緒に買い物に行ったり、でかけたりする	5. その他(具体的に: _____)
3. 道で会ったら少し話をする	6. 仲の良い人がいない

問24 あなたは近所の日本人とどうつきあいたいと思いますか。(○は1つだけ)

1. なかよくつきあいたい	3. 特に何も感じていない
2. つきあいたくない	4. その他(具体的に: _____)

問25 イベントなどに行ける曜日と時間を教えてください。(○はいくつでも)

曜日	1. 月曜	2. 火曜	3. 水曜	4. 木曜	5. 金曜	6. 土曜	7. 日曜
時間							
1. 9:00~13:00							
2. 13:00~18:00							
3. 18:00~20:00							
4. 20:00~							

じょうほう にゆうしゆほうほう
5. 情報の入手方法について

問26 あなたは生活に必要な情報をどのように入手していますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. インターネット | 9. 会社・学校 |
| 2. FacebookなどのSNS | 10. 日本人の友だち・知っている人 |
| 3. 新聞・雑誌 | 11. 同じ国出身の友だち・知っている人 |
| 4. テレビ | 12. ボランティア団体 |
| 5. ラジオ | 13. 大使館・領事館 |
| 6. 区役所などの行政の窓口・広報紙
(国・県・市・区 など) | 14. 家族 |
| 7. 横浜市国際交流協会(YOKE)の窓口
(横浜市多文化共生総合相談センター)・情報誌 | 15. 宗教団体(教会、寺、神社、モスクなど) |
| 8. 国際交流ラウンジ | 16. その他
(具体的に: _____) |
| | 17. 入手する方法がない |

問27 あなたは生活に必要な情報を主にどのことばで入手していますか。(〇は1つだけ)

- | | | |
|--------|----------------|------------------|
| 1. 日本語 | 2. 自分の国・地域のことば | 3. その他(_____ 語) |
|--------|----------------|------------------|

せいかつ こま
6. 生活のなかで困っていることについて

問28 あなたは、神奈川県での生活で困っていることや心配なことはありますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1. 住まい(家)さがし | 10. 在留資格の手続き |
| 2. 税金 | 11. 災害時・緊急時の対応 |
| 3. 年金 | 12. 警察の連絡先など犯罪に対する対応 |
| 4. 介護・福祉サービスの利用 | 13. 仕事さがし |
| 5. 赤ちゃんを産む、子どもを育てる | 14. 仕事の内容、仕事の人の関係 |
| 6. 子どもの学校、勉強のこと | 15. 自分や家族の健康 |
| 7. ごみの出し方 | 16. その他(具体的に: _____) |
| 8. 結婚・離婚 | 17. ありません |
| 9. DV(配偶者等からの暴力) | |

問29 あなたは神奈川県での生活で、困っていることや心配なことがあったときは、どこに相談しますか。

(○はいくつでも)

- | | |
|---|----------------------|
| 1. 区役所などの行政の相談窓口
(国・県・市・区 など) | 7. 日本人の友だち・知っている人 |
| 2. 横浜市国際交流協会(YOKE)の窓口
(横浜市多文化共生総合相談センター) | 8. 同じ国出身の友だち・知っている人 |
| 3. 国際交流ラウンジ | 9. ボランティア団体 |
| 4. 地域ケアプラザ | 10. 大使館・領事館 |
| 5. 会社の人、学校や寮の先生・職員 | 11. 家族 |
| 6. 近所に住む日本人 | 12. その他(具体的に: _____) |
| | 13. 相談する相手がいない |

問30 あなたが頼りにしているボランティア団体や同じ国出身の人が集まる団体があれば教えてください。

* 団体の名前、連絡先など

7. 子育て・子どもの学校、勉強のことについて

問31 あなたには0歳～14歳のお子さんがいますか。(○はいくつでも)

- | |
|---|
| 1. 0歳～5歳のお子さんがいる (日本の保育所か幼稚園に通っている) |
| 2. 0歳～5歳のお子さんがいる (日本にいないが、保育所や幼稚園には通っていない) |
| 3. 0歳～5歳のお子さんがいる (日本にいない) |
| 4. 6歳～14歳のお子さんがいる (日本の小学校か中学校に通っている) |
| 5. 6歳～14歳のお子さんがいる (日本の外国人学校などに通っている) |
| 6. 6歳～14歳のお子さんがいる (日本にいないが、小学校や中学校には通っていない) |
| 7. 6歳～14歳のお子さんがいる (日本にいない) |
| 8. 0歳～14歳のお子さんはいない |

問32 0歳～5歳のお子さんがある人にお聞きします。あなたは子育てについて、どんな手伝いが欲しいですか。
(〇はいくつでも) いない人は回答しなくて良いです。

1. 子育てや子どもの学校、勉強のことについて相談する場所
2. 親子で地域の友だちと交流できる場所
3. 区役所などの行政窓口での手続きの手伝い(相談・通訳・付き添いなど)
4. 幼稚園・保育所での子どもの様子を知るための手伝い
5. 体の検査や病気の相談の手伝い(相談・通訳・付き添いなど)
6. 子どもへの日本語学習の手伝い
7. 区役所などの行政からのお知らせや手紙を読む手伝い
8. その他(具体的に: _____)
9. 特に手伝いはいらない

問33 6歳～14歳のお子さんがある人にお聞きします。あなたは子育てや子どもの学校、勉強のことについて、どんな手伝いがあつたらよいと思いますか。(〇はいくつでも) いない人は回答しなくて良いです。

1. 子育てや子どもの学校、勉強のことについて相談する場
2. 親子で地域の友だちと交流できる場
3. 区役所などの行政窓口での手続きの手伝い(相談・通訳・付き添いなど)
4. 健康診断や医療相談の手伝い(相談・通訳・付き添いなど)
5. 子どもの居場所づくり(放課後や休日等に子どもが安心して過ごせる場所など)
6. 子どもへの自分の国のことばによる教科学習の手伝い
7. 子どもへの日本語学習の手伝い
8. 子どもへの日本語による教科学習の手伝い
9. 学校や区役所などの行政からのお知らせや書類を理解するための手伝い
10. 高校に入学するためのルールの説明や勉強の手伝い
11. その他(具体的に: _____)
12. 特に手伝いはいらない

8. 行政サービスについて

問34 あなたは神奈川区役所の窓口で、困ったことはありますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1. 外国語の案内表示がなくて迷った | 5. 窓口の職員の説明が、よくわからなかった |
| 2. ことばが通じなかった | 6. その他(具体的に: _____) |
| 3. 手続きがわからなかった | 7. 困ったことはない |
| 4. 書類が日本語で、書き方がわからなかった | 8. 行ったことがない |

問35 あなたは神奈川区役所の窓口で手続きをするときに、どのようにしていますか。(〇はいくつでも)

- | |
|--------------------------|
| 1. 自分です |
| 2. 日本語が話せる家族・友だちなどと一緒にいく |
| 3. 日本人の知っている人などと一緒にいく |
| 4. 通訳ボランティアと一緒にいく |
| 5. その他(具体的に: _____) |
| 6. 自分では手続きをしない |

■ その他

問36 最後に、神奈川区役所にぜひ取り組んでほしいこと、ふだんの生活の中で不便に感じていること、困っていること、この調査に対する意見がありましたら、自由に書いてください。

アンケートはこれでおわりです。ご協力ありがとうございました。

この調査票を、一緒に送った封筒に入れて、2022年1月14日(金曜日)までに郵便ポストに入れてください(封筒に切手を貼ったり、名前や住所を書く必要はありません)。