

令和5年度 「横浜市うらしま荘」 収支予算書兼決算書  
(R5.4.1～R6.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	26,942,000		26,942,000	26,942,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	566,000		566,000	547,300	18,700	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	410,000	0	410,000	259,084	150,916	
印刷代	60,000		60,000	39,990	20,010	
自動販売機手数料	250,000		250,000	141,988	108,012	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他	100,000		100,000	77,106	22,894	
<b>収入合計</b>	<b>27,918,000</b>	<b>0</b>	<b>27,918,000</b>	<b>27,748,384</b>	<b>169,616</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>19,802,000</b>	<b>0</b>	<b>19,802,000</b>	<b>18,017,881</b>	<b>1,784,119</b>	
給与・賃金	18,062,000		18,062,000	16,211,828	1,850,172	
社会保険料	1,290,000		1,290,000	1,508,075	△ 218,075	
通勤手当	429,000		429,000	265,714	163,286	
健康診断費	21,000		21,000	32,264	△ 11,264	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
<b>事務費</b>	<b>2,400,000</b>	<b>0</b>	<b>2,400,000</b>	<b>2,219,785</b>	<b>180,215</b>	
旅費	20,000		20,000	15,036	4,964	
消耗品費	550,000		550,000	489,405	60,595	
会議滞在費	25,000		25,000	13,174	11,826	
印刷製本費	41,000		41,000	0	41,000	
通信費	300,000		300,000	276,651	23,349	
使用料及び賃借料	230,000	0	230,000	552,906	△ 322,906	
横浜市への支払分	22,000		22,000	21,120	880	
その他	208,000		208,000	531,786	△ 323,786	
備品購入費	200,000		200,000	0	200,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	20,215	4,785	
職員等研修費	15,000		15,000	0	15,000	
振込手数料	2,000		2,000	2,090	△ 90	
リース料	139,000		139,000	145,116	△ 6,116	
手数料	843,000		843,000	695,192	147,808	
地域協力費	10,000		10,000	10,000	0	
<b>事業費</b>	<b>2,926,000</b>	<b>0</b>	<b>2,926,000</b>	<b>2,545,036</b>	<b>380,964</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,926,000		2,926,000	2,545,036	380,964	
自主事業費	0		0	0	0	
<b>管理費</b>	<b>1,355,000</b>	<b>0</b>	<b>1,355,000</b>	<b>1,391,622</b>	<b>△ 36,622</b>	
光熱水費	410,000	0	410,000	337,674	72,326	
電気料金	0		0	11,610	△ 11,610	自動販売機電力使用負担分
ガス料金	10,000		10,000	15,661	△ 5,661	
水道料金	400,000		400,000	310,403	89,597	
清掃費	0		0	0	0	
修繕費	300,000		300,000	724,839	△ 424,839	
機械警備費	0		0	0	0	
設備保全費	645,000	0	645,000	329,109	315,891	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	645,000		645,000	329,109	315,891	
共益費	0		0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	0		0	0	0	
印紙税	0		0	0	0	
その他（ ）	0		0	0	0	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b>	<b>1,435,000</b>	<b>0</b>	<b>1,435,000</b>	<b>1,435,000</b>	<b>0</b>	
本部分	1,435,000		1,435,000	1,435,000	0	
当該施設分	0		0	0	0	
<b>二一ス対応費</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>支出合計</b>	<b>27,918,000</b>	<b>0</b>	<b>27,918,000</b>	<b>25,609,324</b>	<b>2,308,676</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2,139,060</b>	<b>△ 2,139,060</b>	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	

管理許可・目的外使用許可収入				141,988	
管理許可・目的外使用許可支出				21,120	
管理許可・目的外使用許可収支				120,868	

1 開館日数(日)													
開館日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
		29	30	29	30	30	29	30	29	26	26	28	30
2 利用者数(人)													
延べ利用者数 ①+②+③	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	2,081	2,370	2,790	2,929	2,415	3,557	2,969	3,015	2,726	2,354	2,349	2,399	31,954
個人利用 (①小計)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	557	579	826	927	882	731	762	685	668	687	628	579	8,511
	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女
	518 39	522 57	752 74	824 103	781 101	647 84	670 92	578 107	573 95	585 102	524 104	504 75	7,478 1,033
団体利用 (②小計)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	1,517	1,786	1,895	1,731	1,530	1,847	1,782	1,801	1,635	1,662	1,713	1,611	20,510
	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女
趣味の教室	40 296	80 324	68 365	69 288	51 246	50 283	70 336	71 348	70 313	115 324	81 331	47 224	812 3,678
教室OB会	117 408	129 441	123 455	111 429	121 387	132 499	128 427	128 413	121 383	119 397	104 351	123 396	1,456 4,986
その他団体	277 379	391 391	313 448	273 436	325 400	383 500	387 434	366 475	293 455	289 418	376 470	362 459	4,035 5,265
シニア大学	0 0	9 21	41 82	39 86	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	89 189
その他 (③小計)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	7	5	69	271	3	979	425	529	423	5	8	209	2,933
	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女
視察・見学	3 4	1 4	3 6	1 2	0 3	8 9	7 8	3 6	1 2	4 1	5 3	6 4	42 52
地域開放	0 0	0 0	32 28	100 168	0 0	290 672	172 238	260 260	167 253	0 0	0 0	78 121	1,099 1,740
3 各種相談事業の開催実績(人)													
区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
健康相談	19	22	19	28	18	20	22	22	14	19	17	14	234
生活相談	22	24	23	29	22	21	25	22	18	22	19	15	262
職業相談													0
保健相談													0
栄養相談													0
合計	41	46	42	57	40	41	47	44	32	41	36	29	496
4 施設利用の実績(人)													
区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
浴室(無し)													0
シャワー	9	10	16	18	12	10	6	6	8	3	3	7	108
図書室(任意)													0
〇〇(任意)													0
〇〇(任意)													0
5 新規利用証の発行数(人)													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
発行数	5	1	5	3	1	1	0	2	3	0	2	0	23
6 事故報告等件数(区地域振興課へ報告書を提出した件数を記載)													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(その他)

- ・提出期限は、翌月の10日までに各区地域振興課及び健康福祉局に報告するものとする。
- ・(任意)と記載したもの以外は、必須事項とする。

	会議室		さんご		おとひめ		りゆうぐう		生きがい作業室		機能回復訓練室		工作室		計		累計	
	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率
	総稼働 コマ数		総稼働 コマ数		総稼働 コマ数		総稼働 コマ数		総稼働 コマ数		総稼働 コマ数		総稼働 コマ数		総稼働 コマ数		総稼働 コマ数	
4月	50	57.5%	31	35.6%	26	29.9%	26	29.9%	33	37.9%	39	67.2%	41	47.1%	246	42.4%	246	42.4%
	87		87		87		87		87		58		87		580			
5月	63	70.0%	26	28.9%	23	25.6%	23	25.6%	31	34.4%	42	70.0%	51	56.7%	259	43.2%	505	42.8%
	90		90		90		90		90		60		90		600			
6月	55	63.2%	13	14.9%	26	29.9%	26	29.9%	29	33.3%	46	79.3%	56	64.4%	251	43.3%	756	43.0%
	87		87		87		87		87		58		87		580			
7月	50	55.6%	19	21.1%	26	28.9%	26	28.9%	37	41.1%	45	75.0%	57	63.3%	260	43.3%	1016	43.1%
	90		90		90		90		90		60		90		600			
8月	46	51.1%	16	17.8%	22	24.4%	22	24.4%	33	36.7%	43	71.7%	58	64.4%	240	40.0%	1256	42.4%
	90		90		90		90		90		60		90		600			
9月	51	58.6%	20	23.0%	32	36.8%	32	36.8%	37	42.5%	42	72.4%	55	63.2%	269	46.4%	1525	43.1%
	87		87		87		87		87		58		87		580			
半期計	315	59.3%	125	23.5%	155	29.2%	155	29.2%	200	37.7%	257	72.6%	318	59.9%	1525	43.1%	1525	43.1%
	531		531		531		531		531		354		531		3540			
10月	60	66.7%	15	16.7%	27	30.0%	27	30.0%	38	42.2%	47	78.3%	54	60.0%	268	44.7%	268	44.7%
	90		90		90		90		90		60		90		600			
11月	62	71.3%	25	28.7%	29	33.3%	29	33.3%	36	41.4%	45	77.6%	56	64.4%	282	48.6%	550	46.6%
	87		87		87		87		87		58		87		580			
12月	54	69.2%	23	29.5%	16	20.5%	16	20.5%	36	46.2%	46	88.5%	51	65.4%	242	46.5%	792	46.6%
	78		78		78		78		78		52		78		520			
1月	59	75.6%	28	35.9%	34	43.6%	34	43.6%	43	55.1%	44	84.6%	45	57.7%	287	55.2%	1079	48.6%
	78		78		78		78		78		52		78		520			
2月	63	75.0%	20	23.8%	21	25.0%	21	25.0%	34	40.5%	44	78.6%	49	58.3%	252	45.0%	1331	47.9%
	84		84		84		84		84		56		84		560			
3月	56	62.2%	19	21.1%	21	23.3%	21	23.3%	33	36.7%	47	78.3%	51	56.7%	248	41.3%	1579	46.7%
	90		90		90		90		90		60		90		600			
半期計	354	69.8%	130	25.6%	148	29.2%	148	29.2%	220	43.4%	273	80.8%	306	60.4%	1579	46.7%	1579	46.7%
	507		507		507		507		507		338		507		3380			
合計	669	64.5%	255	24.6%	303	29.2%	303	29.2%	420	40.5%	530	76.6%	624	60.1%	3104	44.9%	3104	44.9%
	1038		1038		1038		1038		1038		692		1038		6920			

	機能回復訓練室以外の部屋						機能回復訓練室				計	
	9:00-12:00		12:00-14:30		14:30-17:00		9:00-12:00		13:30-17:00		稼働 コマ数	稼働率
	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率		
4月	58	33.3%	87	50.0%	62	35.6%	20	69.0%	19	65.5%	246	42.4%
	174		174		174		29		29		580	
5月	63	35.0%	89	49.4%	65	36.1%	21	70.0%	21	70.0%	259	43.2%
	180		180		180		30		30		600	
6月	63	36.2%	83	47.7%	59	33.9%	23	79.3%	23	79.3%	251	43.3%
	174		174		174		29		29		580	
7月	64	35.6%	88	48.9%	63	35.0%	23	76.7%	22	73.3%	260	43.3%
	180		180		180		30		30		600	
8月	57	31.7%	80	44.4%	60	33.3%	22	73.3%	21	70.0%	240	40.0%
	180		180		180		30		30		600	
9月	60	34.5%	94	54.0%	73	42.0%	23	79.3%	19	65.5%	269	46.4%
	174		174		174		29		29		580	
半期計	365	34.4%	521	49.1%	382	36.0%	132	74.6%	125	70.6%	1525	43.1%
	1062		1062		1062		177		177		3540	
10月	62	34.4%	91	50.6%	68	37.8%	23	76.7%	24	80.0%	268	44.7%
	180		180		180		30		30		600	
11月	63	36.2%	97	55.7%	77	44.3%	23	79.3%	22	75.9%	282	48.6%
	174		174		174		29		29		580	
12月	58	37.2%	79	50.6%	59	37.8%	22	84.6%	24	92.3%	242	46.5%
	156		156		156		26		26		520	
1月	69	44.2%	97	62.2%	77	49.4%	21	80.8%	23	88.5%	287	55.2%
	156		156		156		26		26		520	
2月	58	34.5%	85	50.6%	65	38.7%	23	82.1%	21	75.0%	252	45.0%
	168		168		168		28		28		560	
3月	62	34.4%	80	44.4%	59	32.8%	23	76.7%	24	80.0%	248	41.3%
	180		180		180		30		30		600	
半期計	372	36.7%	529	52.2%	405	39.9%	135	79.9%	138	81.7%	1579	46.7%
	1014		1014		1014		169		169		3380	
合計	737	35.5%	1050	50.6%	787	37.9%	267	77.2%	263	76.0%	3104	44.9%
	2076		2076		2076		346		346		6920	

## 令和5年度 介護予防普及啓発事業報告

施設名 横浜市うらしま荘

No.	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	定員 (人)	参加人数(人)		事業経費(円)			1人当り参加費(円)		講師謝金(円)		備考 (共催団体その他)
						応募人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回1講師 当り	1教室講師 謝金額	
1	高齢者	きらめき！シニアフィットネス(前期)	4月～9月	11	30	66	266	95,845	0	95,845	無	0	7,795	85,745	
2		きらめき！シニアフィットネス(後期)	10月～3月	12	30	54	309	198,807	0	198,807	無	0	7,795	93,540	
3		生き生きシニアライフ講座	1月～3月	5	20	16	66	65,348	8,000	73,348	有	500	5,568	55,680	講師2名
介護予防普及啓発事業 合計				28	80	136	641	360,000	8,000	368,000	/	/	/	234,965	

### 令和5年度 趣味の教室報告

施設名 横浜市うらしま荘

No.	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	定員 (人)	参加人数(人)		事業経費(円)			1人当り参加費(円)		講師謝金(円)		備考 (共催団体その他)
						応募人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回1講師 当り	1教室講師 謝金額	
1	高齢者	健康維持体操	4月～3月	21	30		625	42,500	62,500	105,000	有	100	5,000	105,000	
2		フラダンス入門(前期)	4月～9月	12	15	16	135	67,896	19,200	87,096	有	1,200	5,568	66,816	
3		はじめてのシニアヨガ(前期)	4月～9月	12	20	64	210	82,908	24,000	106,908	有	1,200	8,909	106,908	
4		はじめてのシニアヨガ(後期)	10月～3月	12	20	44	167	88,397	24,000	112,397	有	1,200	8,909	106,908	
5		歌うチャージング体操(前期)	4月～9月	12	30	31	294	96,144	37,200	133,344	有	1,200	5,568	128,064	講師2名(8月8日のみ講師1名)
6		歌うチャージング体操(後期)	10月～3月	9	30	25	168	87,084	22,500	109,584	有	900	5,568	100,224	講師2名
7		やさしいヨガ教室	10月～3月	12	20	51	167	87,708	24,000	111,708	有	1,200	8,909	106,908	
8		二部合唱(前期)	5月～9月	10	24	30	209	90,240	24,000	114,240	有	1,000	5,568	111,360	講師2名
9		二部合唱(後期)	10月～2月	10	24	30	188	105,960	24,000	129,960	有	1,000	5,568	111,360	講師2名
10		ボイストレーニング(前期)	5月～9月	10	25	35	189	86,368	25,000	111,368	有	1,000	11,137	111,368	9月のみ講師2名(1回1講師5,568円)
11		ボイストレーニング(後期)	10月～2月	10	24	35	169	87,366	24,000	111,366	有	1,000	11,137	111,366	1、2月のみ講師2名(1回1講師5,568円)
12		暮らしの中の仏教語講座	5月～9月	5	20	16	59	19,840	16,000	35,840	有	1,000	5,568	27,840	
13		写経講座	10月～1月	4	10	5	16	22,712	5,000	27,712	有	1,000	5,568	22,272	
14		ひざ・腰が楽! いすでできる坐禅入門	6月～12月	4	8	22	22	22,272	4,800	27,072	有	200	5,568	22,272	
15		世界遺産を巡る学び塾	10月～3月	6	20	33	181	48,276	33,000	81,276	有	1,000	5,568	33,408	
				149	320	437	2,799	1,035,671	369,200	1,404,871				1,272,074	

令和5年度 自主事業報告

施設名 横浜市うらしま荘

No.	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数(人)		事業経費(円)			1人当り参加費(円)		講師謝金(円)		備考 (共催団体その他)
					募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
1	高齢者	健康相談	4月～3月	46	8	236	270,848	0	270,848	無	0	5,568	256,128	
2		はじめてのスマホ講座( 아이폰 )	4月～5月	4	10	33	0	0	0	無	0	0	0	
3		はじめてのスマホ講座( アンドロイド )	4月～5月	4	10	37	0	0	0	無	0	0	0	
4		本格うどん打ち講座	5月13日	1	8	7	7,568	7,000	14,568	有	1,000	5,568	5,568	
5		アロマクラフト講座(ハーブティー付)	5月27日	1	10	7	5,568	8,000	13,568	有	1,000	5,568	5,568	
6		神奈川湊～講座&ウォーク～	5月29日 6月5日	2	20	43	4,500	11,500	16,000	有	500	5,000	16,000	講座:1回5,000円 ウォーキング:参加者1人につき500円
7		健康ミニセミナー	6月7日 11月1日	2	15	26	11,776	0	11,776	無	0	5,568	11,136	
8		まかせて厨房①・②・③	6月12日・10月2日・ 12月4日・2月5日	4	12	61	55,761	51,200	106,961	有	800	8,795	34,180	補助講師1回1,000円(10月2日のみ補助講師なし)
9		美味しいコーヒーの淹れ方講座	6月21日	1	16	16	1,163	8,000	9,163	有	500	0	0	
10		パーソナルカラー講座	10月13日	1	5	5	5,568	5,000	10,568	有	1,000	5,568	5,568	
11		認知症サポーター養成講座	10月23日	1	20	19	0	0	0	無	0	0	0	共催:新子安地域ケアプラザ
12		稔りの世代の食生活について	11月16日	1	15	11	0	0	0	無	0	0	0	共催:神奈川区食生活等改善推進委員会
13		介護の基礎知識	11月27日	1	20	10	0	0	0	無	0	0	0	共催:反町地域ケアプラザ、神奈川地区センター
14		つまみ細工がかわいい羽子板飾り	12月2日	1	10	11	7,878	16,500	24,378	有	1,500	5,568	5,568	
15		仏像入門Ⅱ	1月22日 1月29日	2	20	28	5,000	8,000	13,000	有	500	5,000	13,000	講座:1回5,000円 ウォーキング:参加者1人につき500円
16	一般	0602イベント	6月2日	1	100	60	10,539	0	10,539	無	0	0	0	
17		納涼うらしま寄席	7月1日	1	35	41	-5,300	12,300	7,000	有	300	0	7,000	協力:かながわ楽笑会
18		うらしま祭	9月3日	1	300	962	155,033	0	155,033	無	0	0	0	
19		かな活プロジェクト ハロウィンイベント	10月14日	1	100	63	3,100	18,900	22,000	有	300	0	0	
20		うらしま荘のハッピーハロウィン	10月29日	1	100	410	8,414	0	8,414	無	0	0	0	
21		社交ダンス交流会	11月11日	1	50	68	0	0	0	無	0	0	0	
22		キャンドルナイト	11月21日・22日・24日	3	50	520	3,000	0	3,000	無	0	0	0	
23		うらしま荘のクリスマスマーケット	12月23日	1	100	420	11,384	0	11,384	無	0	0	0	
24		新春うらしま寄席	1月6日	1	35	30	-566	9,300	8,734	有	300	0	8,000	協力:かながわ楽笑会
25		津軽三味線ライブ	1月27日	1	40	48	19,121	14,400	33,521	有	300	33,411	33,411	
26		うらしま荘の節分祭	2月3日	1	50	240	1,710	0	1,710	無	0	0	0	協力:笠種稲荷神社、立町町内会
27		ライフデザインノートセミナー	2月21日	1	30	20	0	0	0	無	0	0	0	協力:高齢・障害支援課、神奈川図書館、新子安地域ケアプラザ
28		春のカラオケ発表会	3月20日	1	48	56	0	0	0	無	0	0	0	
29		八福館めぐり	3月23日～3月30日	8	100	199	20,000	0	20,000	無	0	0	0	
自主事業計				95	1,337	3,687	602,065	170,100	772,165				401,127	
介護予防普及啓発事業計				28	80	641	360,000	8,000	368,000				234,965	
趣味の教室計				149	320	2,799	1,035,671	369,200	1,404,871				1,272,074	
合計				272	1,737	7,127	1,997,736	547,300	2,545,036				1,908,166	

(様式8)

## 令和5年度 委託内容一覧

施設名 横浜市うらしま荘

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
-----	------	------	-------	-----

※該当なし

(様式9)

## 令和5年度 修繕一覧

施設名 横浜市うらしま荘

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	5月15日	和室水屋の物入れ戸 錠交換①	9,350	鈴木建具店
2	9月4日	ガス遮断弁更新 ガス設備配管工事	191,730	東京ガス横浜中央エネルギー(株)
3	9月4日	ガス遮断弁更新 ガス警報器取付	100,100	東京ガス横浜中央エネルギー(株)
4	9月5日	ロックミシン修理技術料	17,600	(有)内山ミシン商会
5	9月20日	和室水屋の物入れ戸 錠交換②	9,350	鈴木建具店
6	2月13日	トイレ電源コンセント工事 (2階男女・多目的トイレ)	198,709	(株)神奈川浜田
7	3月18日	駐車場内区割りライン引き	198,000	(株)つくし建設



(様式10)

## 令和5年度 備品一覧

施設名 横浜市うらしま荘

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	シンプルスクリーン	RFSCR-FRSJ 11400	—			1	11月17日	減
2	ラミネーター	アスカ L3254	—			1	11月17日	減
3	テレビ	ナショナル TH36FP50	—			1	11月17日	減
4	折りたたみテーブル	オカムラ 81862B	—			3	11月17日	減
5	椅子(肘掛付)	オカムラ 8108ZA	—			11	11月17日	減
6	工作台椅子	木製	—			3	1月12日	減

(様式11)

## 苦情対応状況報告

施設名 横浜市うらしま荘

No.	年月日	内容	対応結果
-----	-----	----	------

※該当なし

## 令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内容	効果
随時	神奈川県から不定期に届く、生活に身近な犯罪(ひったくり、空き巣、車上狙い)や特殊詐欺を中心とする防犯情報メールを館内に掲示している	利用者はもちろん、職員の防犯意識の向上につながっている 実際、利用者との会話の中で、職員が還付金詐欺と疑われる内容に気づき、警察への相談に同行した事例がある
4月1日	神奈川区の協力のもと施設を再整備し、シャワーを再開した	シャワーの月間利用者は4月9名、5月10名、6月16名と増えつつある、夏シーズンには、より多く方から喜ばれることが期待される
4月12日～14日 4月19日～20日	看護学生の実習「老年看護実践論」を受け入れた	学生たちは、利用者へのインタビュー等をおして、高齢者が機能低下防止に取り組む姿を再認識、利用者にとっても学生たちと楽しく交流することで刺激を受け、日々の生活意欲向上につながっている
5月22日	施設内の全パイプ椅子のネジチェックを行い、安全に使用できるパイプ椅子のみを使う環境を整えた	全職員が、利用者のケガを未然に防ぐ意識・行動を再確認することができた
6月1日～9月上旬	クールビズとして期間中全職員がアロハシャツを着用した	明るく夏らしいイメージで利用者に好評を得ている
6月1日	利用者からの要望に応え、フリーWi-Fiの本格運用を開始した	無線LANになったことで「便利になった」との声をいただくとともに、高齢者の情報リテラシーの向上にも貢献できている
6月5日	利用者の自主的運営による「うらしまカラオケ倶楽部」を立ち上げ、週2日開催(月曜日・水曜日)する形で、カラオケを再開した	倶楽部発足説明会を行うなどの努力もあり、1ヶ月も経たない中で50名近いメンバー登録を獲得、開催日には20名を超える利用者がカラオケを楽しんでいる
6月7日～7月26日	横浜市老人クラブ連合会主催の「横浜シニア大学」の参加募集支援及び会場の提供、運営協力を行った	高齢者の教養の向上、健康の増進、ならびに時代に適応した社会感覚と知識を深めるための学習活動に寄与している
7月2日	七夕飾りを設置し、利用者に短冊に願い事を書いてもらう	利用者の笑顔につながった
8月5日～9月中旬	館内にある機材の総点検を行った	遊休品となっていた機材を再活用することで、機材の修理または買い替えの出費をせずに済んだ
10月1日～	赤い羽根共同募金に協力した	募金を通じ、地域福祉の推進に寄与した
11月29日	神奈川県から配付されたシクラメンの鉢をロビーと娯楽室に飾った	利用者の方の気持ちを和ませる演出となった 利用者とのコミュニケーションの契機にもなった
12月10日～	館内照明がLED化され明るくなったことを受け、天候などによる照明点灯ルールを設けた。	利用者にとって快適で適切な部屋ごとの照明の確保と省エネにつながることができた
12月17日～12月25日	地域の子育て支援活動団体との連携により、階段踊り場のスペースを活用したクリスマスのウェルカム展示を実施した	来館者に喜ばれると同時に、地域の活動団体との顔の見える関係をさらに深めることができた
12月20日	バスの時刻表が改正されたため、この改正内容を反映した新しい「バス時刻表」を作成した	建物入口及び2階ロビーの目につきやすい場所に掲示することで、うらしま荘だけでなく図書館等の利用者へ供することができた
1月8日	カラオケの1日当たり曲数を54曲から60曲に拡大した	1日当たりの利用者数が40名を超えるようになった
1月9日～3月31日	能登半島地震募金に積極的に取り組んだ	支援の輪が広がり、2万円を超える善意の募金につながった
1月16日～19日 1月22日～23日	看護学生の「地域と暮らし」実習を受け入れた	学生たちが、利用団体と交流、その活動を体験することにより、健康、仲間、生きがいづくりの重要性を認識するとともに、老人福祉センターの機能や役割などについても理解することができた
2月9日	利用者が躓くことを防止するため、シャワー室入口の「段差あり」表示をより目立つ形に変更した	利用者の転倒防止と共に、個々の職員にとって、気づきの重要性を改めて認識する良き機会とすることができた

## 令和5年度 会議記録

施設名 横浜市うらしま荘

## 【第1回利用者会議】

日時	令和5年7月8日(土)10:00~11:00
場所	うらしま荘 会議室
出席者	施設管理者) 館長、副館長2名の計3名 利用者) 29団体38名、個人利用者2名の計40名
議題	<ul style="list-style-type: none"> <li>■令和4年度 事業報告 利用者数・稼働率、趣味の教室・自主事業・介護予防普及啓発事業</li> <li>■令和5年度 事業計画 趣味の教室・自主事業・介護予防普及啓発事業</li> <li>■うらしま荘のご利用方法について</li> <li>■第15回「うらしま祭」について</li> <li>■その他質疑応答</li> </ul>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用時間前に部屋が空いていた時は、利用時間前であっても入室できるようにしてほしい</li> <li>○うらしま荘の大広間は特徴的、それを踏まえた大広間の活用方法を考えてほしい</li> <li>○ハッピーハロウィンなど、発表の機会があると思うが、その際は規模や内容を早めに知らせてほしい</li> </ul>

## 【第1回うらしま荘委員会】

日時	令和5年12月8日(金)13:00~14:00
場所	うらしま荘 会議室
出席者	委員7名(1名欠席) 指定管理者法人事務局1名 うらしま荘館長・副館長3名、計11名
議題	<ul style="list-style-type: none"> <li>■会長の選出</li> <li>■令和5年度上期事業報告 利用者数・稼働率 趣味の教室・自主事業・介護予防普及啓発事業 主な取組状況(利用者会議、うらしま祭、照明のLED化、第三者評価)</li> <li>■その他質疑応答</li> </ul>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>○照明はLED化され明るくなったと思うが、窓際から離れると暗いと感じることがあるので、明るさ(照度)を測定した対応が望まれる</li> <li>○様々なニーズを踏まえた人気のある講座を計画してください</li> <li>○福祉活動ホームが参加できる機会があれば、お声がけください</li> <li>○係の方が親切で丁寧、あたたかく見守ってくれている</li> </ul>

## 【第2回うらしま荘委員会】 ※書面報告にて実施

発送日	令和6年3月25日(月)
発送先	全委員8名
報告内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>■委員の交代 及び 職員の人事異動</li> <li>■報告事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 令和5年度(4月~2月末) 事業報告</li> <li>(2) 令和6年度事業計画(趣味・自主・介護)</li> <li>(3) 主な取組状況 <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 第三者評価について</li> <li>イ 利用者アンケート結果について</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

## 【苦情解決委員会】

日時	
場所	
出席者	
議題	
ご意見	

※対策案件なしにつき未実施

令和5年度 職員研修実施実績等

施設名 横浜市うらしま荘

No.	研修名	主催	実施日	内容及び対象者	参加人数
1	経理研修	こらぼネット・かながわ事務局	4月3日	【対象者】法人指定管理施設の庶務担当常勤職員 【内 容】…経理マニュアルの説明 ①簿記とは ②「取引」「仕訳」「記帳」における注意点	1
2	神奈川区地域施設間連携会議	神奈川区区民活動支援センター	7月3日	【対象者】区内市民利用施設の常勤職員 【内 容】 ①域施設間連携の目的と取り組みについて ②施設の認知度向上に資する取組み(グループワーク) ③イベント等の情報発信について(グループワーク)	1
3	公共建築物の保全に関する研修	横浜市建築局	7月11日	【対象者】横浜市公共建築物の指定管理者 【内 容】 ①公共建築物の長寿命化対策 ②消防用設備、エレベーターなどの点検 ③省エネ・脱炭素化の取組み	1
4	救急救命研修	横浜市うらしま荘	7月18日	※講師に神奈川消防署の方を招き実施 【対象者】全職員(常勤職員、スタッフ) 【内 容】 ①熱中症が疑われる場合の応急処置、熱中症の予防対策 ②心肺蘇生法とAEDの取扱い	12
5	副館長研修	こらぼネット・かながわ事務局	7月19日	【対象者】法人指定管理施設の副館長 【内 容】 ①施設運営の基本(行動の原理原則など) ②利用者への気遣いある対応 ③地域ニーズを踏まえた新たな取組み	2
6	個人情報保護研修	こらぼネット・かながわ事務局	7月24日	※当日は1名のみ参加、他者は録画動画を視聴する形で順次受講、9月18日までに全員の受講を終えた 【対象者】全職員(常勤職員、スタッフ) 【内 容】 ①個人情報とは ②事業者が守るべきルール・注意すべきこと ③事例に学ぶべき対応	15
7	地域まちづくりのための支援制度活用研修	横浜市都市整備局地域まちづくり課	10月17日	【対象者】市民と接する機会が多い中間支援組織の職員 【内 容】 ①市民主体の身近な施設整備支援・ヨコハマ市民まち普請事業の説明 ②空家の地域活用のための支援制度・空家化の予防にかかる出前講座の説明 ③意見交換会	1
8	認知症サポーター養成講座	横浜市健康福祉局主管事業うらしま荘・新子安地域ケアプラザ共催	10月23日	【対象者】一般市民 【内 容】 ①認知症に向き合う家族の例をDVD視聴 ②認知症とは ③認知症の方への接し方	8
9	神奈川区人権啓発講演会	神奈川区総務部区政推進課	12月4日	※当日は1名のみ参加、他者は録画動画を視聴する形で1月下旬から順次受講、2月4日までに全職員(常勤職員、スタッフ)の受講を終えた 【対象者】一般市民 【内 容】 ①ユーモアによるコミュニケーションについて ②英語落語の実演	14
10	常勤職員研修	こらぼネット・かながわ事務局	12月20日	【対象者】法人指定管理施設の常勤職員 【内 容】 ①地域性独自性を探る～アンケートやデータ分析から～ ②意見交換	1