

平成29年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	神奈川地区センター
対象期間	平成29年4月1日 ~ 平成30年3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人 こらぼネット・かながわ
実施日	平成29年11月21日、平成30年6月7日ほか随時
点検方法	ヒアリング、書類点検、目視点検
講評	<p>・幼児や小学生を対象としたリトミック・バレエ等の自主事業が好評であり、継続実施している。</p> <p>幼児とその保護者の来館者が増加しており、今後も利用者ニーズをとらえた事業の運営が期待される。</p> <p>・比較的稼働率の低い和室について、修繕や照明の工夫を行い、リニューアルを図った結果稼働率が上昇した。(照明の工夫はスタッフにより実施)</p> <p>施設全体で稼働率が昨年度より4.8%上昇し、引き続き市内トップクラスの稼働率となっている。</p>
指摘事項	特になし
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	利用料金収入前年比6.1%増、目標達成率102.1%
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	年間入館者数前年比0.3%増
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	施設全体では82.1%、体育室、音楽室は95%超
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	問題なし
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	問題なし
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	問題なし
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	問題なし
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書とおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	問題なし
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	問題なし
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	問題なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コール センターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情 等の把握状況と対応、掲示の有無等	問題なし
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状 況	利用者の利便性向上とともに、光熱水費の経費削 減に取り組んでいる。
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	問題なし	
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	問題なし
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	問題なし
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修 の実施、誓約書の提出	問題なし
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	問題なし
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	問題なし
		消防計画の作成・提出状況	問題なし
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	問題なし
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	問題なし
本市重要施策への実 現に向けての取組状 況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市 内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉 政策、男女共同参画政策等の取組状況	ごみ量の削減、市内中小企業への優先発注等に取 り組んでいる。	
随時	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	運営委員会を7月に、利用者委員会を2月に開催。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	けがの対応1件。緊急時の対応マニュアルに従って 迅速かつ適切な対応を行ったことを確認。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又 は特に重要な意見、 要望 特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	すぐに対応が必要な意見、要望	なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> 引き続きスタッフによる館内装飾により季節感を醸し出し利用者から好評を得ている。また、館内の各種点検実施表を廊下に掲示し、施設設備の適切な保守管理の実施を表明することで利用者に安心感を与えている。 裏紙使用等を継続するとともに、修繕の物品の一部をスタッフが自作することでエコ活動や経費節減に努めている。 部屋・曜日・時間毎の予約状況を指標化、色分け表示を行い館内に掲示し、利用者サービスの向上に努めている。 		なし