



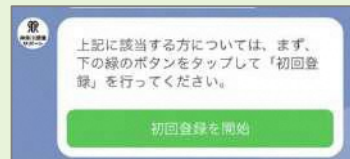
LINEによる健康観察結果報告

神奈川県療養サポート
友達追加

スマートフォンをご利用の方は、LINE公式アカウント「神奈川県療養サポート」による健康観察結果報告を推奨しております。登録がまだの方は、次の二次元コードから友達登録をお願い致します。

予め本人情報の登録をお願いします

アカウントを友達追加すると送られてくるメッセージの中で、「初回登録を開始」を押すと、生年月日等を入力することで本人情報の登録が完了します。この登録を行って頂かないと健康観察が始まりませんので、ご注意ください。

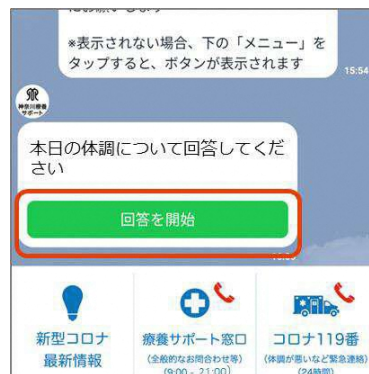


画面説明



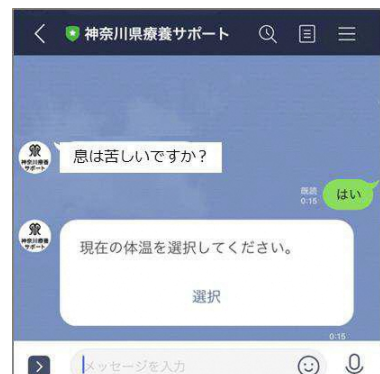
メニューから直接相談窓口にご連絡頂けます
神奈川県ホームページを参照できます

①メッセージ受信



初期登録が完了すると**毎日午前中から順に**、体調について回答をお願いするメッセージが届きます。あらかじめ体温を測定の上え回答を開始してください。

②質問に回答



質問に順次お答えください。途中、認証を求められる箇所がありますが、回答内容を収集する以外に情報等を取することはございませんので、ご安心ください。



AIコールによる健康観察結果報告

LINEをご利用いただけない場合は、AIを使った自動音声案内電話により、体調の聞き取りをさせていただきます。午前中から順番に登録された電話番号にお電話を差し上げますので、予め体温やSpO2（パルスオキシメーターがある場合）を測定しておいてください。

AIによる自動音声案内電話では、次の質問項目がありますので、**「はい」「いいえ」でお答えください**。SpO2は数値をお答えください。回答が聞き取りにくい場合、同じ質問項目が繰り返されることがあります。

質問項目	回答例
①パルスオキシメーターはありますか？	はい/いいえ（③に進みます）
② SpO2の数値を教えてください	2桁の数値（97→きゅうじゅうな） / 分からない
③息苦しさはありますか？	はい/いいえ
④体温は37.5℃以上ですか？	はい/いいえ

注意：AIが回答を2回聞き取りできなかった場合、通話が終了します
（AIによる自動音声案内電話番号：050-3196-5600/050-3186-2500/050-3198-0220）