

地域防災拠点運営委員長 各位

神奈川区総務課長

緊急時情報受伝達システムの登録情報の変更及び発信訓練の実施について（依頼）

新緑の候 益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃から神奈川区の防災につきまして、ご理解ご協力いただきありがとうございます。

さて、神奈川区では、令和2年度から避難指示などの情報を一斉にお知らせする「緊急時情報受伝達システム」を運用していますが、令和5年度において地域防災拠点運営委員長等に変更が生じた場合には、登録情報変更のお手続きをさせていただきますようお願い申し上げます。

また、7月28日（金）には変更後の登録情報を使用した発信訓練を予定しております。どうぞ御協力のほどよろしくお願いいたします。

1 登録情報の変更方法

「神奈川区緊急時情報受伝達システム変更用紙」（第2号様式）に必要事項を記載のうえ、神奈川区総務課へ郵送又はFAXしていただくか、直接窓口へご提出をお願いいたします。

また、今年度から電子申請システムにより登録情報の変更を受付けておりますので、下の電子申請システム二次元コードからも変更のお手続きをすることができます。

※1 登録者等に変更が生じない場合は、登録情報変更の必要はありません。

※2 変更者が複数名いる場合は、お手数ですが第2号様式をコピーしてご使用ください  
ますようお願いいたします。



電子申請システム二次元コード

2 登録情報の変更期限

令和5年7月14日（金）午後5時まで

3 訓練実施日程等

(1) 実施日程

令和5年7月28日（金）午後2時から

(2) 実施内容

大型台風の接近に伴う避難指示や避難場所の開設状況を想定した情報の発信訓練を、電話とメールで行います。

訓練結果の集約のため、電話の場合は、音声案内に沿って電話機の操作をお願いします。また、メールの場合は、メール本文に記載されたURLから開封状況の登録をお願いします。

## 【参考】緊急時情報伝達システムとは

災害発生時の重要な情報を地域のみなさまに速やかにお伝えするため、避難指示や避難場所の開設状況などの情報を一斉に電話とメールでお知らせするシステムです。

### (1) 想定される主な情報

台風の接近等により区長又は市長が区内の一部に避難指示等を発令し避難場所を開設するとき

### (2) 情報伝達の流れ (例) 気象警報等による避難指示の発令

#### 【電話の場合】

- ・各団体の登録された番号に情報発信します。
- ・電話をお取りください。
- ・機械による自動音声で情報をお伝えします。

#### 【メールの場合】

- ・各団体の登録されたメールアドレスに情報メールを送信します。
- ・メールを開封してください。
- ・メール本文で情報をお伝えします。

必要に応じて、区役所から各団体へ個別にご連絡します。

例：〇〇町の一部に避難指示を発令しました。  
避難を開始してください。開設避難場所は〇〇です。  
※聞き逃した場合でも、情報を繰り返し聞くことが可能です。

### (3) 情報発信先

こちらの電話番号及びメールアドレスから情報を発信します。

※下記の電話番号からの連絡及びアドレスからのメールを受信できるよう、設定をお願いいたします。

●電話番号 (050-3196-3300) ●メールアドレス ([kg-bousai@city.yokohama.jp](mailto:kg-bousai@city.yokohama.jp))

提出先 : 〒221-0824 神奈川県横浜市中区太田町3-8

神奈川県役所総務課 (501番窓口)

提出方法：電子申請システム、郵送、FAX又は窓口へのご持参をお願いします。

ご不明な点がございましたら、下記問い合わせ先にお気軽にご相談ください。

担当 神奈川県総務課 奥田、西山

電話 045 - 411 - 7008

FAX 045 - 324 - 5904

神奈川県 緊急時情報受伝達システム 変更用紙

自治会町内会名		
登録者名	(旧)	(新)
電話番号	(旧)	(新)
メールアドレス	(旧) (フリガナ)	(新) (フリガナ)

※メールアドレスの記入が不明確で読み取りづらい文字があるため、数字とアルファベットの記入は明確にし、メールアドレスの上にフリガナを記入してください。

(例：Gと6、VとU、Zと2、Sと5、Bと8、Dと0(ゼロ)、Iと1、bと6、qと9、l(エル)と1、oと0(ゼロ)、ハイフンとアンダーバー 等)

カナガワゼロイチクヤクシヨ  
(例：kanagawa 01.kuyakusyo 等)

1 ご登録いただくユーザー情報について

- (1) 可能な限り電話番号とメールの両方の登録をお願いします。
- (2) 「固定電話」「携帯電話」どちらでも登録が可能ですが、緊急時に確実に受信できる方で登録してください。

2 個人情報について

本システムは、氏名、電話番号等の個人情報をご提供いただき登録いたします。ご提供いただいた個人情報は、災害(訓練等含む)や緊急時の情報発信にのみ使用し、本人の同意なく目的以外のことに使用いたしません。

提出先 : 〒221-0824 神奈川県広台太田町3-8  
神奈川県役所総務課(501番窓口)

提出方法：郵送、FAXまたは窓口へのご持参をお願いします。

ご不明な点がございましたら、下記問い合わせ先にお気軽にご相談ください。

担当：神奈川県総務課 防災担当  
電話 (411) 7008  
FAX (324) 5904