

# 泉区運営方針



## I 基本目標

### みらいへ進もう！地域とともに

地域の皆様に泉区に住み続けたい、「住むなら泉区」と実感していただき、「子育てに優しいまち泉区」を目指し、あらゆる世代がいきいきと暮らせる持続可能なまちづくりを進めていきます。



子育てに優しいまち泉区

## II 目標達成に向けた施策

横浜市中期計画の基本戦略「子育てしたいまち 次世代を共に育むまち ヨコハマ」を踏まえ、以下の施策を展開していきます。

### 1 にぎわいの創出と発信による魅力づくり ～とどけよう！いずみの魅力～

農や伝統文化など、泉区ならではの魅力を区内外の方々に発信し、愛着心を高めるシティプロモーションを行います。また、新たな人口増が見込まれるゆめが丘地区のにぎわい創出を契機として、多様な主体と連携し、定住・転入に向けた取組を推進します。

### 2 区民の皆様とともに育む持続可能な地域づくり ～はぐくもう！地域のか～

自治会町内会や地域活動団体を支援するとともに、地域での様々な活動へ、将来の地域を担う子どもたちの参画を促し、多世代交流や地域活動の活性化を図ります。また、10月から始まるプラスチック資源の分別を契機とした脱炭素化への行動変容を促す取組や、商店街のにぎわいづくりを推進します。

### 3 安全・安心のまちづくり ～まもろう！暮らしの安全・安心～

防災に関する「自助」「共助」の意識醸成を図るなど、区の防災に対する取組を強化します。また、防犯対策や感染症対策、道路等のインフラ施設の適切な維持管理など、安全に安心して暮らせるまちづくりを進めます。

### 4 あらゆる世代がいきいきと暮らせる繋がりづくり ～ささえあおう！健やかなまち～

地域の支え合いによって、誰もが安心して暮らせるまちをつくるため、泉わくわくプラン(第4期泉区地域福祉保健計画)や泉区アクションプランを推進します。また、妊娠期から子育て期まで切れ目のない支援の充実や、障害児・者の理解促進と社会参加支援に向けた取組を推進します。

### 5 信頼される区役所づくり ～チーム泉～

最も身近な行政機関として、基幹業務にしっかりと取り組みます。質の高いサービス提供により、区民の皆様の生活を支え、信頼される行政運営を推進します。

### Ⅲ 目標達成に向けた組織運営

#### ○区民の皆様の信頼に応えます！

職員一人ひとりが、区民の皆様の「声」に耳を傾け、気持ちに寄り添い、ニーズを的確に捉えて区政に反映するとともに、正確で親切・丁寧な行政サービスを提供していきます。

#### ○区役所全体で地域支援に取り組みます！

区役所の各部署が連携して、地域の皆様と顔の見える関係を深め、地域の状況や課題を一体的に把握します。各部署の専門性を活かしながら、区役所全体で地域支援・地域課題の解決に取り組んでいきます。

#### ○「チーム泉」一丸で取り組みます！

市民目線とスピード感、全体最適の視点で、部・課の垣根を超えて「チーム泉」一丸となり区政を推進し、多様な課題に対応します。タテ・ヨコのコミュニケーションを図り、一体感の醸成、組織力の強化を進めます。

### 主な取組(Ⅱ 目標達成に向けた施策)

#### 1 にぎわいの創出と発信による魅力づくり ～とどけよう！いずみの魅力～

##### ○泉区ならではの魅力発信<中期計画:テーマ03 戦略5 政策26>

・「泉区に住み続けたい」「住むなら泉区」「子育てに優しいまち泉区」と感じていただくため、区民をはじめとする多様な主体とともに、居住地として選ばれる魅力づくりと泉区の暮らしやすさの情報発信を進めます。

- ・新しくできるまちに、新たに住まわれる方や利用される方々が、安心して魅力を実感し、泉区での生活が送れるよう、適切に対応していきます。
- ・ゆめが丘周辺の開発に伴う大規模商業施設の開業を契機としたイベント等の開催や、泉区内を周遊し地域の魅力を体感できるようなスタンプラリー等を実施します。



<ゆめが丘ソラトス完成予想パース図>

##### ○伝統文化の保存・普及・継承<中期計画:テーマ04 戦略6 政策30>

・泉区が誇る伝統文化である横浜いずみ歌舞伎、太鼓・お囃子、相模風の保存や普及と継承を担う泉伝統文化保存会の活動を支援します。



<横浜いずみ歌舞伎>

##### ○「農」の魅力発信<中期計画:テーマ04 戦略7 政策32>

- ・区内農家や地産地消に関する情報を、様々なコンテンツで発信します。
- ・地産地消マルシェ等のイベントを開催し、区民等が農に触れ、身近に感じられる機会を創出します。
- ・農がサブテーマの一つとなっている「GREEN×EXPO 2027」の機運醸成にも繋がります。



<地産地消マルシェ>

## 2 区民の皆様とともに育む持続可能な地域づくり ～はぐくもう！地域のカ～



### ○「泉わくわく応援隊」<中期計画:テーマ02 戦略2 政策9>

- ・小中学生が地域活動のお手伝いに気軽に参加できるボランティア活動の仕組みを区内全域に展開します。
- ・子ども達が地域との接点を持ち、地域活動の活性化や多世代の交流に繋がります。



<サツマイモ掘りの手伝い(中川地区)>

### ○脱炭素行動の普及・啓発<中期計画:テーマ05 戦略3 政策18・19>

- ・10月から始まる「プラスチック資源の分別・リサイクルの拡大」に向けて、脱炭素行動を推進するための広報・啓発を実施します。
- ・フェリス女学院大学と協働し、若者世代の柔軟な発想を取り入れながら、区民目線での身近な脱炭素行動の普及啓発に取り組みます。
- ・スポGOMIやエコキャンペーン等のイベントをとおして、脱炭素化への行動変容に繋がる取組を実施します。



<オリジナルタンブラーづくり>

### ○GREEN×EXPO 2027の機運醸成<中期計画:テーマ04 戦略7 政策31・32>

- ・区民の皆様へ「GREEN×EXPO 2027」の認知度向上と理解を深めるため、関連イベントでのPRに加え、泉区の重要な地域資源である水・緑環境を生かしながら、区民の皆様とともに開催を盛り上げていきます。
- ・花苗の配布など愛護会等の皆様の活動支援なども行い、区内の豊かな緑環境を保全・拡大することで、緑あふれる泉区を体現していきます。



<缶バッチづくり>



<タパストリー(区役所掲示中)>



<水辺愛護会の活動>

### ○商店街のにぎわいづくり<中期計画:テーマ03 戦略4 政策20>

- ・商店街のにぎわいづくりと活性化に向けて、泉区商店街連合会加盟の飲食店と協働した「いっずんカレー」などのコラボキャンペーンを実施します。
- ・商店街プレミアム付商品券等の関係局が実施する事業も含め、区内商店街のにぎわいづくりや消費喚起への取組を支援します。
- ・身近な商店街の認知度や利用頻度向上のため、商店街マップを作成します。



<いっずんカレー>



<昨年度のプレミアム付商品券>

### 3 安全・安心のまちづくり ～まもろう！暮らしの安全・安心～

#### ○地域防災力の向上と防災体制の整備強化<中期計画:テーマ05 戦略8 政策35>

- ・災害時を想定し、区役所と地域防災拠点や関係機関等が連携した訓練を新たに実施するとともに、各地域防災拠点の状況に応じた支援を通じて、区の災害対応能力の向上を図ります。
- ・地域防災活動への参加促進を目的としたイベントの実施や、地域における自助・共助の取組への支援を通じて、地域防災の担い手の確保・育成を図ります。
- ・多様な広報手段を活用した情報発信により、防災意識の向上を図ります。
- ・大雨や大雪時には適切な体制を整え対応し、防災、減災を図ります。



<地域防災拠点での訓練>

#### ○防犯対策<中期計画:テーマ02 戦略2 政策9>

- ・地域・団体・事業者の自主防犯活動を支援します。
- ・防犯に関する啓発活動や講習会等を行い、区民の防犯意識の向上を図ります。
- ・登下校時間にパトロールを行うことで、児童や生徒を狙った犯罪を未然に防ぎます。



<防犯講習会(いちょう団地)>

#### ○インフラ施設の維持管理<中期計画:テーマ03 戦略9 政策38>

道路、河川、下水道、公園等を安全・快適に利用できるよう、日常の点検、修繕等を適切に行います。



<道路の施設修繕>

### 4 あらゆる世代がいきいきと暮らせる繋がりづくり ～ささえあおう！健やかなまち～

#### ○誰もが安心して自分らしく暮らせるまちへ<中期計画:テーマ02 戦略2 政策10>

- ・泉わくわくプラン(第4期泉区地域福祉保健計画)を区民の皆様にご覧いただくために、パネル展示やワークショップを行うイベントを開催します。
- ・第5期泉区地域福祉保健計画の策定に向け、地域の方や関係機関と議論を進めてまいります。
- ・泉区アクションプランを推進し、認知症への理解を深める講演会など、高齢者が安心して暮らし続けられる地域づくりに取り組みます。
- ・区内障害福祉事業所を巡るシールラリーの開催など、障害等への理解を広め、障害児・者の社会参加促進を支援します。



<推進イベント(おもちゃづくり)>



<泉ふれあいシールラリー>

#### ○子育てに優しいまち泉区<中期計画:テーマ01 戦略1 政策1・2>

- ・子育て支援施設を巡るシールラリーを開催し、地域施設の利用促進及び充実を図ります。
- ・子育て支援をしている人へ泉区長のメッセージを届け、泉区での子育て、子育てを応援します。
- ・健診時等を快適にお過ごしいただけるよう、福祉保健センターをはじめ、区庁舎の環境整備を進めます。
- ・子どもの交通事故未然防止を目指し、地域の皆様とともに通学路の交通安全対策を推進します。



<子育て応援マーク紹介動画>

## 5 信頼される区役所づくり ～チーム泉～

<p>《総務課》</p> <p>「チーム泉」の一体感の醸成、組織力の強化に取り組みます。防災・減災の取組を進め、区民の皆様への安全・安心をお守りします。利用しやすい区庁舎環境整備、適正な予算管理、選挙・統計業務を進めます。</p>	<p>《区政推進課》</p> <p>区民の皆様の声に耳を傾け、多様な主体との連携による魅力発信など、住み続けたい・住みたいと思われまちづくりや地域支援を進めます。伝わる広報を意識し、必要な情報を届けます。</p>	<p>《地域振興課》</p> <p>自治会町内会をはじめとする地域の団体の活動や、区民まつり等の各種イベント開催を支援し、地域の魅力づくりを進めます。また、資源化の推進・防犯など安全で暮らしやすいまちづくりに取り組みます。</p>
<p>《戸籍課》</p> <p>戸籍や住民票の証明発行などを行う身近な窓口として、親切・丁寧で分かりやすいご案内に努めます。また、マイナンバーカードの普及を促進し、行政手続のデジタル化に向けた取組を進めます。</p>	<p>《税務課》</p> <p>個人情報保護に配慮し、市税の公平、適正な賦課徴収を実施します。また、市民・納税者の方々の視点に立ち、分かりやすい説明を心掛け、お客様の満足度向上に取り組みます。</p>	<p>《区会計室》</p> <p>会計事務を迅速・正確に行い、職員の会計知識向上を図りながら、各課の事業をサポートします。また、窓口対応やお問合せには、分かりやすい説明で親切・丁寧に対応をします。</p>
<p>《福祉保健課》</p> <p>互いに支え助けあうまちを目指し、関係機関等と連携しながら地域で活動する方々を支援していきます。また、心身ともに健やかな生活を送るために、健康づくりの取組を進めます。</p>	<p>《生活衛生課》</p> <p>食と薬の安全、快適な生活環境、ペットの適正飼育と防災対策等について、分かりやすく正確な情報をお伝えし、地域の方々の安全・安心な生活をサポートします。</p>	<p>《高齢・障害支援課》</p> <p>高齢者や障害者が住み慣れた地域で安心して自分らしく暮らせるようサポートするとともに、地域や事業者、協力機関等と連携した支援及び認知症や障害等への理解促進に向けた普及啓発に取り組みます。</p>
<p>《こども家庭支援課》</p> <p>妊娠期から子育て期の子どもとその家族への切れ目のない支援を、関係機関と連携して丁寧に行うことで、一人ひとりの子どもたちの健やかな成長を支えます。</p>	<p>《保育園(和泉・北上飯田)》</p> <p>安心できる環境の中で、一人ひとりの主体性を大切に保育し、地域に向けても楽しい子育ての応援をしていきます。また、各保育・教育施設と連携し、区全体の保育の質の向上を図ります。</p>	<p>《生活支援課》</p> <p>生活にお困りの方に対し、職員一丸となって一人ひとりに寄り添いながら適切にサポートします。学習支援、生活支援等を通じて生活保護や困窮世帯の子どもたちの将来の自立に向けて支援します。</p>
<p>《保険年金課》</p> <p>国民年金や国民健康保険などを安心して利用できるように、お客様の立場に配慮した親切で丁寧な対応、「正確」で「分かりやすい」説明を行います。</p>	<p>《泉土木事務所》</p> <p>インフラ管理のプロとして、社会変化を的確に捉え、地域とともに、道路、河川、下水道、公園を適切に管理します。また、災害時の被害の最小化に全力で取り組みます。</p>	