

令和4年度公会堂管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市泉公会堂
対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者	相鉄企業株式会社
実施日	令和4年9月2日、令和4年12月12日、令和5年3月13日、令和5年6月19日
点検方法	四半期報告書の確認及び職員ヒアリング
講評	概ね良好に管理運営されている。 講堂の稼働率は6割超と目標を達成しており、今後も泉公会堂のPR及び利用者サービスの向上に努め、施設の稼働率向上の取組を進めていただきたい。
指摘事項	特になし
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和4年度総括)

施設名:横浜市泉公会堂

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	利用料金収入8,957,082円 目標達成率80.6%
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	施設全体49.4% (講堂63.4%、リハーサル室53.3%、会議室46.2%、和室42.4%)
	利用実績	開館日数、利用者数、居所別利用件数、利用者別目的別利用件数	利用者数59,832人(前年度から43,954人増)
四半期	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	概ね計画どおりに実施している。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況及び区への報告	適正に実施している。随時区へ報告をしている。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	該当なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	ご意見箱やHPの問合せフォーム、利用者アンケート等から意見やニーズの把握に努め、適宜対応している。
	サービス向上、経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	適正に対応している。
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正に執行されている。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	良好に運営している。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正である。
	自主事業実施状況(対象館のみ)	事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたりの参加費、謝金など	泉区民文化センターと合同開催のイベント「IZUMI TWINS OPEN DAY」、「ウインターコンサート」、「避難訓練コンサート」、「ピアノを弾こう」を実施
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画書作成時に設定した運営目標に対する実績目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	概ね目標を達成しているが、コロナ禍における活動自粛等の影響により目標を下回った利用料金収入をいかに増加させていくかが今後の課題となっている。
	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	利用方法について、館内への掲示や備え付け等により利用者へ周知している。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等) 管理者独自の取組	適正に対応している。 社内PMSに係る個人情報保護に関する研修を実施
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正に整備している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正に整備している。
		消防計画の作成・提出状況	適正に対応している。
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	加入している。
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	適正に実施している。
本市重要施策の実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	適正に実施している。	
随時	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	該当なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関する事	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	該当なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> 設備の経年劣化等に伴う不具合に対して、区と協力し、施設の円滑な運営に努めている。 泉公会堂と泉区民文化センターの指定管理者が同一となったことを活かし、両館共同イベント「IZUMI TWINS OPEN DAY」では多数の来館者を集めるなど、施設のPRに努めている。 		なし