

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	横浜市上飯田地区センター
対 象 期 間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日
指 定 管 理 者	特定非営利活動法人 よつ葉の会
実 施 日	令和7年9月3日、令和7年11月5日、令和8年2月12日、令和8年5月29日
点 検 方 法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講 評	○部屋全体の稼働率は必ずしも高い状況にはないものの、料理室については、子ども食堂やそば打ち団体、高齢者向けの食事会等、多様な地域活動に活用されており、一定のニーズを的確に捉えている。コロナ禍以降、他施設においても利用促進に課題を抱えるケースが多い中、本施設においては地域の交流拠点として機能している点は高く評価できる。また、公共交通機関によるアクセスに制約がある中、日中の駐車場の利用を事前予約制とし、適切な予約管理を行うことで、車で来館する利用者が安心して施設を利用できる環境の確保に努めている点も評価できる。 ○設備の劣化や更新時期の超過等に対しては、引き続き、区との連絡・相談を密にとることで、事故防止に努めてもらいたい。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名 横浜市上飯田地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	3,680,860円(対前年比99.91%)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	年間利用者数:39,235人(対前年比100%) ※改修工事に伴う体育室の使用中止の影響あり。
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	平均稼働率36.4%(対前年比93.9%) 体育室の稼働率97.2%(区内トップ・市内81館中13位)
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	予算超過科目はあるものの概ね良好に執行されている。
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	ニーズを受けて適正な執行をしている。
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	継続事業に加え、単発の講座等も定期的に実施し、参加 費を徴収できる事業については適正な受益者負担も検 討していただきたい。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正である。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	計画に沿って適正に管理している。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正に実施している。随時区へ報告している。
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	適正に管理している。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	利用者からの要望に対し、適宜対応している。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正に運営している。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	ホームページや館内への掲示、備え付け等により 情報提供している。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研 修の実施、誓約書の提出等)	適正に対応している。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正に整備している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正に整備している。
		消防計画の作成・提出状況	適正に対応している。
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入している。
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正に実施している。
随時	本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正に実施している。
	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	事業報告書のとおり
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	事業報告書のとおり
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	大きな案件はなし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	該当なし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	該当なし
特筆す べき事 項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	・猛暑日が続く中、適正な温度設定やこまめなスイッチ切替を徹底 し、特に体育室ではオン・オフ管理を強化。結果として、利用者の熱 中症予防に寄与した。 ・樹木剪定や草刈りを適宜実施し、緑環境を整備。館外的美観が向 上し、利用者からも好評を得た。 ・体育室防球ネットの機能向上を目的に更新を行い、網目の細密化 と緑色化により視認性を向上させ、ボールの飛び出し防止など安全 性を確保した。これにより、利用者から高い評価を得ている。		なし