

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	横浜市新橋コミュニティハウス
対 象 期 間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日
指 定 管 理 者	特定非営利活動法人中川コミュニティグループ
実 施 日	令和7年8月28日、令和7年11月6日、令和8年2月5日、令和8年6月1日
点 検 方 法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講 評	○年間を通じて、適正かつ安定した施設運営が行われている。 ○併設の地域ケアプラザと連携した「ありがとうまつり」をはじめ、地域と協働した事業展開が図られており、サークル団体の発表や地域協力による取組など、多様な交流の機会が創出されている。 ○自主事業においては、体操系事業が引き続き高い人気を維持するとともに、「初めてのピラティス」や「ボディメンテナンス体操」などの運動系講座が好評を得ている。利用者ニーズに対応し、ピラティスを二部制で実施するなど柔軟な運営が図られている点も評価できる。 また、「夏休み子どもミニ縁日」では地域ボランティアが積極的に関わるなど、地域に必要とされる施設としての役割を果たしている。 ○年間利用者数は前年度比で増加しており、継続的な利用促進の取組の成果がうかがえる。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

(様式16)

業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名 横浜市新橋コミュニティハウス

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	年間利用者数23,281人(対前年比101%)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	平均稼働率62.7%(対前年比102.3%)
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正に執行されている。
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	年間101回開催。利用者ニーズ、地域性を踏ま えた魅力ある事業を計画通り実施している。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正である。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	計画に沿って適正に管理している。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正に実施している。随時区へ報告している。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正に管理している。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	意見、ニーズを適宜把握し、丁寧に対応している。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	良好に運営している。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	館内への掲示や備え付け等により情報提供している。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研 修の実施、誓約書の提出等)	適正に対応している。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正に整備している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正に整備している。
		消防計画の作成・提出状況	適正に対応している。
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入している
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正に実施している。
	本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正に実施している。
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	事業報告書のとおり
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	事業報告書のとおり
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	大きな案件はなし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	該当なし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	該当なし
特筆す べき事 項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	・複写機の更新により、機器性能が向上し、利用者の利便性の一層 の向上が図られた。		なし