

運営方針		<p>☆老人福祉センターを利用する人たちが楽しい施設として利用し、地域コミュニティ醸成・地域連帯意識の形成の場と捉え、泉区の魅力ある地域社会づくりに泉寿荘が不可欠な存在となるように施設を運営していきます。</p> <p>☆地域住民の自主的な活動や相互交流を通じて豊かな地域社会を形成していく拠点として、福祉向上を目指し、地域の課題やニーズに対応しつつ地域に密着した運営を行っていきます。</p> <p>☆利用者が安心・安全に利用できるよう館内の清掃、消毒、換気等を実施し、感染症拡大予防の取り組みを徹底します。</p>
運営計画	運営体制	<p>☆地域住民が気軽に立ち寄り相互交流ができるよう施設の活用や利用方法を工夫していきます。</p> <p>☆より多くの人々に利用してもらえるよう、毎月発行の泉寿荘だよりやポスター・チラシ等を地域のネットワークを通じて積極的に発信していきます。</p>
	利用者実績・稼働率	<p>☆自主活動グループの活動を積極的に支援していきます。</p> <p>☆緊急事態対応のため、役員を含めた緊急連絡網を作成し迅速に対応します。</p>
	緊急時・防犯・防災対策等	<p>☆利用者ニーズの把握についてはアンケート調査等の実施のほか、施設職員が直接利用者から聞き取りを行う等の工夫に努めます。また、把握したニーズは適宜検討を行い施設運営の改善につなげていきます。</p>
サービス向上	利用方法	<p>☆施設職員・スタッフには施設の運営方針を徹底し、地域住民や利用者から信頼され、その期待に応えることができるように必要な指導・研修を行います。</p>
	広聴、ニーズ把握	<p>☆サービス提供において、利用者どなたに対しても平等かつ公平に対応するとともに、対応した職員・スタッフによる差異が生じないように、職員・スタッフ相互の情報共有に努めます。</p>
	事故対応・対策（保険）等	<p>☆地域や利用者のニーズを把握しながら魅力的な自主事業を企画・立案していきます。また、自主事業から独立した活動グループに対して適切な支援を行います。</p>
地域・住民との連携	運営委員会	<p>☆地元の自治会・町内会、小・中学校、地域のボランティア団体と連携して自主事業やイベントを企画していきます。</p> <p>☆地域住民・利用者の代表で構成する運営委員会を定期的に開催し、会議で出された意見を施設運営に反映させていきます。</p> <p>☆利用者の要望・意見等を直接聞く機会として、年に1回利用者懇談会を開催します。</p>
	利用者会議	
収支計画	利用料金収入実績	<p>☆節電を利用者にもご理解いただき、使用していないところの電気や冷暖房のチェックや適切な温度調節、照明器具のLED化など省エネルギーへの取り組みを通じて光熱水費の削減を図ります。</p> <p>☆資源の再利用（コピー用紙の裏紙利用等）をより一層取り、事務経費の削減を図ります。</p>
	指定管理料の執行	
	経費節減等の取組	
施設の維持管理	管理・点検、修繕	<p>☆定期的な建築設備の保守・点検のほか、日常的な施設の見回りにより不具合箇所の早期発見に努め、不具合箇所については早期に対応し、施設の長寿命化を図ります。</p> <p>☆小破修繕では対応できない不具合については行政との情報の共有化を図り、早期の対応を働きかけていきます。</p>
	備品等の管理	
	環境への取組	
個人情報保護	特記事項の取組状況	<p>☆職員・スタッフに対して個人情報保護に関する教育を継続して実施していきます。</p> <p>☆施設運営に当たって利用者から集める個人情報は必要最低限にとどめます。</p> <p>☆保管場所・方法、暗証番号の設定、管理責任者等について定めた個人情報管理規定を設けて厳密な管理を行います。</p> <p>☆情報開示の請求があった場合は、老人福祉センター横浜市泉寿荘情報公開規程に基づき、適切に対応をしていきます。</p>
	情報公開	
その他		<p>☆中川地区センター・新橋コミュニティハウス・西が岡コミュニティハウスと連携し、相互の特徴を活かした自主事業やイベントの企画を行います。</p>

令和8年度 「老人福祉センター横浜市泉寿荘」 収支予算書及び報告書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	44,009,000		44,009,000		44,009,000	
利用料金収入			0		0	
指定管理事業収入	780,000	0	780,000	0	780,000	
事業への参加料等	730,000		730,000		730,000	
印刷代	50,000		50,000		50,000	
自動販売機手数料	0		0		0	
駐車場利用料収入	0		0		0	
雑入	0	0	0	0	0	
自主事業（A型・B型）収入 <small>（自主事業運営元分）</small>			0		0	
その他			0		0	
収入合計	44,789,000	0	44,789,000	0	44,789,000	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	25,720,000	0	25,720,000	0	25,720,000	
給与・賃金	24,000,000		24,000,000		24,000,000	
社会保険料	1,500,000		1,500,000		1,500,000	
通勤手当	90,000		90,000		90,000	
健康診断費	130,000		130,000		130,000	
勤労者福祉共済掛金			0		0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	3,759,000	0	3,759,000	0	3,759,000	
旅費	20,000		20,000		20,000	
消耗品費	700,000		700,000		700,000	
会議賄い費	100,000		100,000		100,000	
印刷製本費	30,000		30,000		30,000	
通信費	210,000		210,000		210,000	
使用料及び賃借料	562,000	0	562,000	0	562,000	
横浜市への支払分	42,000		42,000		42,000	
その他	520,000		520,000		520,000	
備品購入費	750,000		750,000		750,000	
図書購入費	60,000		60,000		60,000	
施設賠償責任保険	40,000		40,000		40,000	
職員等研修費	30,000		30,000		30,000	
振込手数料	37,000		37,000		37,000	
リース料	560,000		560,000		560,000	
手数料			0		0	
管理事務費	660,000		660,000		660,000	HP・施設利用システム管理費、会計管理サポート等
事業費	2,600,000	0	2,600,000	0	2,600,000	
指定管理事業費	2,600,000		2,600,000		2,600,000	
管理費	12,260,000	0	12,260,000	0	12,260,000	
光熱水費	5,900,000	0	5,900,000	0	5,900,000	
電気料金	2,600,000		2,600,000		2,600,000	
ガス料金	2,400,000		2,400,000		2,400,000	
水道料金	900,000		900,000		900,000	
清掃費	720,000		720,000		720,000	
修繕費	1,200,000		1,200,000		1,200,000	
機械警備費	330,000		330,000		330,000	
設備保全費	2,910,000	0	2,910,000	0	2,910,000	
空調衛生設備保守	1,120,000		1,120,000		1,120,000	
消防設備保守	390,000		390,000		390,000	
電気設備保守	260,000		260,000		260,000	
害虫駆除清掃保守	100,000		100,000		100,000	
建築物設備点検	180,000		180,000		180,000	
その他保全費	860,000		860,000		860,000	自動ドア、エレベーター、給湯器保守
その他（LED化工事・樹木剪）	1,200,000		1,200,000		1,200,000	
公租公課	35,000	0	35,000	0	35,000	
法人税	30,000		30,000		30,000	
消費税			0		0	
印紙税	5,000		5,000		5,000	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	415,000	0	415,000	0	415,000	
本部分			0		0	
当該施設分	415,000		415,000		415,000	
二一ズ対応費			0		0	
支出合計	44,789,000	0	44,789,000	0	44,789,000	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入						
自主事業費支出						
自主事業収支						
管理許可により行う事業費収入						
管理許可により行う事業費支出						
管理許可により行う事業収支						

令和8年度 指定事業(指定管理事業)計画書

施設名: 老人福祉センター横浜市泉寿荘

事業名	①募集対象	指定事業(指定管理事業)予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
～暮らしにとけこむ～ 生け花教室	60歳以上						
	16人						
	18000円	348,000	60,000	288,000	60,000	288,000	0
～食べきる知恵で健康に～ 作り置きおかずの会	60歳以上						
	6人						
	4400円	56,400	30,000	26,400	30,000	26,400	0
将棋初心者教室	60歳以上						
	20人						
	500円	70,000	60,000	10,000	60,000	10,000	0
心ハレルヤ ゴスペル教室	60歳以上						
	20人						
	800円	88,000	72,000	16,000	60,000	16,000	12,000
楽しくステップ 社交ダンス初級教室	60歳以上						
	15人						
	500円	67,500	60,000	7,500	60,000	7,500	0
モルックを楽しむ	60歳以上						
	15人						
	500円	67,500	60,000	7,500	60,000	7,500	0
スポーツ吹き矢	60歳以上						
	15人						
	500円	79,500	72,000	7,500	60,000	7,500	12,000
百人一首に挑戦	60歳以上						
	15人						
	300円	64,500	60,000	4,500	60,000	4,500	0
初心者のための 陶芸教室	60歳以上						
	10人						
	4000円	100,000	60,000	40,000	60,000	40,000	0
盆栽を楽しむ	60歳以上						
	10人						
	2000円	50,000	30,000	20,000	30,000	20,000	0
スマホをもっと使いこなそう	60歳以上						
	10人(1回あたり)						
	1000円	12,000	10,000	2,000	10,000	0	2,000
四季のミニコンサート	60歳以上						
	50人						
	無料	40000	40000	0	40000	0	0
輪踊りを楽しもう	60歳以上						
	20人(1回あたり)						
	無料	36000	36000	0	36000	0	0

お正月を華やかに フラワーアレンジメント (年1回)	60歳以上						
	10人						
	3000円	38000	8000	30000	5000	30000	3000
日曜日は楽しく筋力アップ 3B体操 (毎月1回)	60歳以上						
	25人(1回あたり)						
	100円	55000	27500	27500	55000	0	0
日曜日は楽しく筋力アップ コア・コンディショニング (月1回)	60歳以上						
	30人(1回あたり)						
	100円	66000	30000	36000	66000	0	0
日曜日は楽しく筋力アップ 筋力・脳力アップ体操 (月1回)	60歳以上						
	30人(1回あたり)						
	100円	66000	30000	36000	66000	0	0
心安らかに 般若心経を写す	60歳以上						
	20人(1回あたり)						
	無料	16200	16200	0	0	16200	0
介護予防講座 ゲームスポーツでウキウキ脳 活	60歳以上						
	10人(1回あたり)						
	無料	25000	13000	12000	5000	20000	0
介護予防講座 笑顔で筋トレ スクエアステップ&ゴムバンド (3か月ごと・年4回)	60歳以上						
	24人(1回あたり)						
	900円・300円	136800	91200	45600	120000	16800	0
介護予防講座 トーンチャイムで脳トレ (3か月ごと・年4回)	60歳以上						
	12人(1回あたり)						
	300円	120000	105600	14400	120000	0	0
介護予防講座 ズンバ®ゴールドチェア (3か月ごと・年4回)	60歳以上						
	25人						
	300円	144,000	114,000	30,000	120,000	0	24,000
介護予防講座 ポジティブエイジング体操 (3か月ごと・年4回)	60歳以上						
	22人						
	300円	144,000	117,600	26,400	120,000	0	24,000
園芸ボランティア	60歳以上						
	15人						
	無料	20,000	20,000	0	0	5,000	15,000
せんじゅまつり	どなたでも						
	2000人						
	無料	412,600	412,600	0	0	0	412,600
盆踊り大会	どなたでも						
	100人						
	無料	50,000	50,000	0	0	0	50,000
演芸発表会 (年1回)	60歳以上						
	60人						
	無料	10,000	10,000	0	0	0	10,000
映画観賞会 (年6回)	60歳以上						
	80人(1回あたり)						
	無料	15,000	15,000	0	0	0	15,000

落語を楽しむ会 (年6回)	60歳以上						
	50人(1回あたり)						
	無料	18,000	18,000	0	18,000	0	0
落語を楽しむ会 真打登場! (年1回)	60歳以上						
	50人(1回あたり)						
	無料	30,000	30,000	0	30,000	0	0
歌声ひろば (年4回)	60歳以上						
	80人(1回あたり)						
	無料	48,000	48,000	0	40,000	0	8,000
なごみの広場 (年11回)	60歳以上						
	30人程度(1回あたり)						
	100円	66,000	23,300	42,700	0	33,000	33,000
自主事業 レクリエーション保険料							
		40,000	40,000	0	0	0	40,000
		0	0				
合 計		2600000	1870000	730000	1391000	548400	660600

令和8年度 指定事業(指定管理事業)別計画書(単表) 施設名: 老人福祉センター横浜市泉寿荘

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
～暮らしにとけこむ～ 生け花教室	趣味の追求・仲間作りを目指した初心者向けの講座です。日々の暮らしの中で花を愛することで、季節の移ろいを感じます。心の豊かさにもつながる生け花を共に学びます。	4月～9月・12回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
食べきる知恵で健康に 作りおきおかずの会	趣味の追求・仲間作りを目指した初心者向けの講座です。食べきる工夫と知恵でお財布にも体にもやさしい作りおきおかずを作ります。	4月～9月・6回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
将棋初心者教室	趣味の追求・仲間作りを目指した初心者向けの講座です。奥深く戦略性の高い将棋の一手に思考を凝らし、相手の意図を読み解く技術を学びます。	4月～9月・12回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
心ハレルヤ ゴスペル教室	趣味の追求・仲間作りを目指した初心者向けの講座です。ボイストレーニングも学びながら、パワフルで元気なゴスペルソングを楽しく歌います。	4月～9月・12回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
楽しくステップ 社交ダンス初級教室	体力維持・向上を目指した講座です。社交ダンスは多様な動作を含むため、下肢筋力、バランス、柔軟性を同時に鍛えることができます。	4月～9月・11回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
モルックを楽しむ	趣味の追求・仲間作りを目指した初心者向けの講座です。フィンランド発祥のモルックは、投げ方や点数など工夫しながら身体的、精神的、社会的な健康に多角的に貢献するスポーツです。	10月～12月・6回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
スポーツ吹き矢	体力維持・向上を目指した講座です。スポーツ吹き矢は、平衡感覚や安定性を向上させ、転倒予防に効果的な運動です。	10月～3月・12回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
百人一首に挑戦	趣味の追求・仲間作りを目指した初心者向けの講座です。日本の伝統的な和歌を学びながら、記憶力、瞬発力を鍛えるゲームを楽しみます。	10月～3月・12回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
初心者のための陶芸教室	趣味の追求・仲間作りを目指した初心者向けの講座です。食器や置物など自分で作る楽しみを味わうとともに、奥深い陶芸の知識を身に着けます。	10月～12月・6回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
盆栽教室	趣味の追求・仲間作りを目指した初心者向けの講座です。盆栽を作成することから始め、持ち寄った盆栽の手入れの仕方を学びあう講座です。	10月～3月・6回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
スマホもっと使いこなそう	スマホの活用方法を学び、日頃の疑問点を解決したり、日々の生活への生かし方を学びます。	6月11月・2回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
四季のミニコンサート	気軽に生の演奏を楽しんでいただきます。演奏時間も約1時間と短く、聞き覚えのある曲を中心に演奏会を行います。	5月8月11月2月 4回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
輪踊りを楽しもう	8月の盆踊り大会に向けて、踊りを覚え、楽しく体を動かします。	4月～9月・12回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
お正月を華やかにフラワーアレンジメント	お正月に飾るためのフラワーアレンジメントを楽しみながら、作成します。	12月・1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
日曜日は楽しく筋力アップ 3B体操	体力維持・向上を目指した講座です。1回ごとの申込で、気軽に参加できます。ヒップホップの元気な音楽にあわせて、踊りを覚えながら、踊ります。はじめと終わりには、ゆっくりストレッチを行います。	毎月1回・11回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
日曜日は楽しく筋力アップ コア・コンディ ショニング	体力維持・向上を目指した講座です。1回ごとの申込で、気軽に参加できます。体感を鍛えることを目的とした運動で姿勢の維持に効果的です。	毎月1回・12回
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
日曜日は楽しく筋力アップ 筋力・脳力 アップ体操	認知症予防に効果的な体と頭を使う運動です。1回ごとの申込で、気軽に参加できます。仲間で声を掛け合いながら、その場でステップを覚え、動いていきます。	毎月1回・12回
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
心安らかに 般若心経を写す	どなたでも気軽に申込不要で参加いただけます。心安らかに写経を行うことで、気持ちの良い時間を過ごしていただけます。	4月～12月・38回
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
★介護予防講座 ゲームスポーツで ウキウキ脳活	仲間づくりを目指した講座です。ゲームスポーツは年齢・体格・性別などのハンディがなく誰でも楽しめるスポーツです。ボーリングや太鼓を楽しみましょう。	毎月2回・24回
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
★介護予防講座 笑顔で筋トレ スクエアステップ &ゴムバンド体操	認知症予防に効果的な体と頭を使う運動です。仲間で声を掛け合いながら、その場でステップを覚える下肢のトレーニングと体力・筋力維持のための体操です。	4月～6月・7月～9月 10月～12月・1月～3 月 各6回
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
★介護予防講座 トーンチャイム で脳トレ!	認知症予防に効果的な体と頭を使う講座です。トーンチャイムを使い、仲間とともに音楽を奏でることでリズム感を養い、皆で音楽を作り上げる楽しさを味わうことができます。	4月～6月・7月～9月 10月～12月・1月～3 月 各6回
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
★介護予防講座 ズンバ®ゴールド チェア	体力維持・向上を目指した講座です。1回ごとの申込ができるので気軽に参加できます。ダンスエクササイズのズンバ®ゴールドの楽しさをそのままに早い動きが苦手な方でも参加出来るよう椅子に座って行います。	4月～6月・7月～9月 10月～12月・1月～3 月 各6回
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
★介護予防講座 ポジティブ エイジング体操	健康寿命を延ばしたいつまでも生き生きとした生活を手に入れるための体操です。転倒防止のための筋力工場と関節の可動域拡大のための運動です。	4月～6月・7月～9月 10月～12月・1月～3 月 各6回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
園芸ボランティア	泉寿荘の花壇の手入れや雑草の除去など、毎月1回手入れをしていただいております。年に2回懇親会を行い、親睦を図ります。	毎月1回・12回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
せんじゅまつり	利用者の作品展、演芸・実技発表、模擬店、健康チェックなど泉寿荘最大のイベントです。	10月・年1回2日間

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
盆踊り大会	利用者の太鼓、踊りの実技発表及び地域住民との交流を目的に盆踊りを行います。	8月・1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
演芸発表会	泉寿荘利用者による演芸発表会です。カラオケ、踊りなどを個人利用者中心に発表します。	6月・1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
映画鑑賞会	懐かしい名画を中心に、映画鑑賞会を行います。映画リストの中から皆様に見たい映画を投票していただき、上映いたします。	隔月・6回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
落語を楽しむ会	落語の演目を鑑賞しながら楽しめます。	隔月・6回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
落語を楽しむ会 真打登場!	落語家を招いて、生の落語を楽しんでいただきます。	3月・1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
歌声ひろば	懐かしい唱歌や季節の歌を、伴奏にあわせて皆様に声を合わせて歌います。	4月・7月 10月・1月

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
なごみの広場	地区社協・ケアプラザとの共催で行います。高齢者に必要な情報発信や健康相談・生活相談を行います。また、各種催し物や歌をうたうなど盛りだくさんな内容です。	月1回（8月除く） 11回

令和8年度老人福祉センター横浜市泉寿荘自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	1 利用者ニーズの把握については、利用者懇談会やアンケート調査の実施、ご意見箱設置のほか、職員・スタッフが直接利用者から聞き取りを行う等の工夫に努めます。また、把握したニーズは適宜検討を行い施設運営の改善につなげていきます。			
	ご意見、要望、苦情については、適切に処理します。改善事項はスタッフ全員に周知徹底します。			
業務運営	1 高齢者が趣味を通じた人との交流・ボランティアなどで活躍できる場を公平・公正に提供します。			
	2 地域や利用者のニーズを把握しながら多様な趣味、社会貢献など生きがいにつながる魅力的な自主事業を企画立案していきます。			
	3 自分らしく元気で生きるための手助けとしての介護予防事業を多くの人に活用していただけるよう企画立案いたします。			
	4 より多くの人々に利用してもらえるよう、泉寿荘の情報をポスター・チラシ等により地域のネットワークを通じて積極的に発信していきます。			
	5 自主活動グループの活動を積極的に支援していきます。			
	6 緊急事態対応のため、役員を含めた緊急連絡網を作成しており、迅速な対応を取ります。			
	7 地域住民・利用者の代表で構成する運営委員会を定期的開催し、会議で出された意見を施設運営に反映させています。			

様式 13

	8	利用者の要望・意見等を直接聞く機会として、ご意見箱の設置、利用者懇談会を開催いたします。			
	9	定期的な建築設備の保守・点検のほか、日常的な施設の見回りにより不具合箇所の早期発見に努め、計画的な施設の長寿命化を図るとともに、施設修繕費の削減に努めます。			
	10	小破修繕では対応できない不具合については行政との情報の共有化を図り、早期の対応を働きかけていきます。			
	11	利用者の施設利用制限、館内消毒の方法、利用時入館時の対策等、感染症等拡大防止対策は区役所と緊密に連携をとりながら行います。			
	12	サービス提供において、対応した職員・スタッフによる差異が生じないよう、職員・スタッフ相互の情報共有に努めます。			
職員育成	1	職員・スタッフに対して個人情報保護に関する教育を継続して実施していきます。			
	2	施設運営に当たって利用者から集める個人情報は必要最低限にとどめます。			
	3	保管場所・方法、暗証番号の設定、管理責任者等について定めた個人情報管理規定を設けて厳密な管理を行います。			
	4	情報開示の請求があった場合は、泉寿荘情報公開規程に基づき、適切に対応をしていきます。			
	5	職員が人権感覚を身につけ高めるよう継続して研修を行います。			
	6	施設職員・スタッフには施設の運営方針を徹底し、地域住民や利用者から信頼され、その期待に応えることができるように必要な指導・研修を行います。			

様式 13

財 務	7 設備・備品の適切な更新が行われるよう計画的に対応します。			
	8 照明や冷暖房の適切な温度調節など省エネルギーへの取り組みを通じて光熱水費の削減を図ります。			
	9 資源の再利用（コピー用紙の裏紙利用等）をより一層図り、事務経費の削減を図ります。			
その他 （上記4つの視点以外の項目があれば追記）	中川地区センター・新橋コミュニティハウス・西が岡コミュニティハウスと連携し、相互の特徴を活かした自主事業やイベントの企画を行います。			
利用者等の意見	* ご意見箱の設置（常時） * 利用者アンケートの実施（年1回） * 利用者会議の実施（年1回）			

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載