

令和6年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	260,550	1,950	262,500	250,000	105.00	248,310	105.71
5月	235,420	1,300	236,720	250,000	94.69	234,660	100.88
6月	235,690	4,740	240,430	250,000	96.17	264,950	90.75
7月	251,340	5,670	257,010	250,000	102.80	250,100	102.76
8月	243,000	8,990	251,990	250,000	100.80	233,730	107.81
9月	263,130	2,970	266,100	250,000	106.44	250,360	106.29
10月	263,220	8,600	271,820	250,000	108.73	272,480	99.76
11月	239,030	4,650	243,680	250,000	97.47	252,910	96.35
12月	228,930	3,900	232,830	250,000	93.13	234,360	99.35
1月	235,170	2,320	237,490	250,000	95.00	243,850	97.39
2月	236,550	6,170	242,720	250,000	97.09	256,860	94.50
3月	256,880	14,900	271,780	250,000	108.71	283,440	95.89
合計	2,948,910	66,160	3,015,070	3,000,000	100.50	3,026,010	99.64

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市下和泉地区センター

令和6年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	260,550	1,950	262,500
5月	235,420	1,300	236,720
6月	235,690	4,740	240,430
7月	251,340	5,670	257,010
8月	243,000	8,990	251,990
9月	263,130	2,970	266,100
10月	263,220	8,600	271,820
11月	239,030	4,650	243,680
12月	228,930	3,900	232,830
1月	235,170	2,320	237,490
2月	236,550	6,170	242,720
3月	256,880	14,900	271,780
合計	2,948,910	66,160	3,015,070

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和6年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人) 合計(A)	利用層別利用数(人)								前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
			幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	合計		
4月	29	3,923	103	417	408	88	43	1,239	1,625	3,923	3,754	105%
5月	30	4,881	108	398	367	79	46	1,482	2,401	4,881	5,675	86%
6月	29	4,190	110	461	561	41	36	1,303	1,678	4,190	3,982	105%
7月	30	4,294	130	624	415	44	45	1,385	1,651	4,294	4,191	102%
8月	30	4,058	121	572	402	80	29	1,354	1,500	4,058	3,760	108%
9月	29	4,588	137	807	399	58	29	1,298	1,860	4,588	4,406	104%
上半期計	177	25,934	709	3,279	2,552	390	228	8,061	10,715	25,934	25,768	101%
10月	30	5,205	323	1,003	457	70	36	1,524	1,792	5,205	5,292	98%
11月	29	4,878	109	554	358	37	33	1,240	2,547	4,878	4,069	120%
12月	26	3,924	140	545	331	54	35	1,089	1,730	3,924	3,834	102%
1月	26	4,156	95	380	404	42	42	1,252	1,941	4,156	3,714	112%
2月	27	4,016	144	629	357	61	40	1,171	1,614	4,016	3,705	108%
3月	30	4,395	170	628	398	88	50	1,385	1,676	4,395	4,096	107%
下半期計	168	26,574	981	3,739	2,305	352	236	7,661	11,300	26,574	24,710	108%
年間合計	345	52,508	1,690	7,018	4,857	742	464	15,722	22,015	52,508	50,478	104%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	3,102	648	173	3,923	1,809	0	917
5月	4,003	657	221	4,881	1,773	0	881
6月	3,321	670	199	4,190	2,004	0	928
7月	3,413	676	205	4,294	2,059	0	1,084
8月	3,110	724	224	4,058	2,515	0	1,063
9月	3,822	559	207	4,588	2,476	0	919
上半期計	20,771	3,934	1,229	25,934	12,636	0	5,792
10月	4,435	622	148	5,205	2,843	0	1,027
11月	3,829	805	244	4,878	2,843	0	997
12月	3,079	635	210	3,924	2,961	0	864
1月	3,134	792	230	4,156	2,104	0	849
2月	3,273	583	160	4,016	1,880	0	908
3月	3,506	707	182	4,395	1,953	0	1,007
下半期計	21,256	4,144	1,174	26,574	14,584	0	5,652
年間合計	42,027	8,078	2,403	52,508	27,220	0	11,444

令和6年度 「下和泉地区センター」 収支予算書兼決算書
(令和6年4月1日～令和7年3月31日)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	40,807,000	451,183	41,258,183	41,258,183	0	横浜市より ※補正額：賃金水準改定対応補填分
利用料金収入	2,500,000		2,500,000	3,015,070	△ 515,070	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	500,000		500,000	965,080	△ 465,080	
自主事業収入			0		0	
雑入	400,000	0	400,000	746,431	△ 346,431	
印刷代	50,000		50,000	78,500	△ 28,500	
自動販売機手数料	150,000		150,000	320,474	△ 170,474	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	200,000		200,000	347,457	△ 147,457	
収入合計	44,207,000	451,183	44,658,183	45,984,764	△ 1,326,581	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,350,000	0	22,350,000	22,419,874	△ 69,874	
給与・賃金	20,000,000		20,000,000	20,252,535	△ 252,535	館長・副館長・指導員及び時給職員11名
社会保険料	2,000,000		2,000,000	1,899,599	100,401	
通勤手当	200,000		200,000	142,000	58,000	常勤職員・時給職員
健康診断費	150,000		150,000	125,740	24,260	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金			0		0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	3,232,000	0	3,232,000	2,829,321	402,679	
旅費	25,000		25,000	26,054	△ 1,054	出張旅費
消耗品費	700,000		700,000	559,633	140,367	事務消耗品費
会議ठी費	100,000		100,000	36,087	63,913	
印刷製本費	100,000		100,000	162,287	△ 62,287	
通信費	770,000		770,000	775,039	△ 5,039	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	82,000	0	82,000	81,840	160	
横浜市への支払分	82,000		82,000	81,840	160	目的外使用料等
その他			0		0	リース経費等
備品購入費	150,000		150,000	110,000	40,000	
図書購入費	300,000		300,000	257,235	42,765	
施設賠償責任保険	20,000		20,000	19,290	710	
職員等研修費	50,000		50,000	10,400	39,600	
振込手数料	15,000		15,000	11,842	3,158	
リース料	670,000		670,000	669,240	760	
手数料	150,000		150,000	40,750	109,250	
地域協力費	100,000		100,000	69,624	30,376	地域イベントの協力費等
事業費	1,400,000	0	1,400,000	1,389,747	10,253	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,400,000		1,400,000	1,389,747	10,253	
自主事業費			0		0	イベントの実施
管理費	13,625,000	0	13,625,000	15,517,429	△ 1,892,429	
光熱水費	8,625,000	0	8,625,000	8,892,425	△ 267,425	
電気料金	4,335,000		4,335,000	3,863,033	471,967	
ガス料金	2,790,000		2,790,000	3,341,531	△ 551,531	
水道料金	1,500,000		1,500,000	1,687,861	△ 187,861	
清掃費	900,000		900,000	913,566	△ 13,566	日常・定期清掃費
修繕費	1,200,000		1,200,000	2,929,638	△ 1,729,638	
機械警備費	350,000		350,000	350,592	△ 592	
設備保全費	2,550,000	0	2,550,000	2,431,208	118,792	
空調衛生設備保守	1,000,000		1,000,000	1,121,252	△ 121,252	
消防設備保守	350,000		350,000	393,920	△ 43,920	
電気設備保守	550,000		550,000	523,776	26,224	
害虫駆除清掃保守	400,000		400,000	380,160	19,840	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	250,000		250,000	12,100	237,900	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費			0		0	
公租公課	1,800,000	0	1,800,000	2,093,544	△ 293,544	
事業所税			0		0	
消費税	1,800,000		1,800,000	2,017,230	△ 217,230	
印紙税			0	1,000	△ 1,000	
その他（法人市民税・県民税）			0	75,314	△ 75,314	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	800,000	0	800,000	1,026,555	△ 226,555	
本部分	800,000		800,000	1,026,555	△ 226,555	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0		0	
二一ズ対応費	1,000,000	0	1,000,000	1,075,984	△ 75,984	
支出合計	44,207,000	0	44,207,000	46,352,454	△ 2,145,454	
差引	0	451,183	451,183	△ 367,690	818,873	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				320,474		
管理許可・目的外使用許可支出				81,840		
管理許可・目的外使用許可収支				238,634		

令和6年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	HPメンテナンス費(5~7月分)	49,500	コム・アシスト株式会社
2	音工室カラオケ通信料、デンモク賃借料(4~5月分)	44,000	第一興商
3	Wi-Fi環境構築(4~5月分)	15,180	ミナト事務器
4	HPメンテナンス費(8~10月分)	49,500	コム・アシスト株式会社
5	音工室カラオケ通信料、デンモク賃借料(6~8月分)	66,000	第一興商
6	Wi-Fi環境構築(6~8月分)	22,770	ミナト事務器
7	HPメンテナンス費(11~1月分)	49,500	コム・アシスト株式会社
8	音工室カラオケ通信料、デンモク賃借料(9~11月分)	66,000	第一興商
9	Wi-Fi環境構築(9~11月分)	22,770	ミナト事務器
10	キャッシュレス決済手数料(4~6月分)	5,666	SBペイメントサービス(株)
11	キャッシュレス月額共通決済サービス利用料(4~6月分)	9,900	SBペイメントサービス(株)
12	キャッシュレス決済手数料(7~9月分)	6,075	SBペイメントサービス(株)
13	キャッシュレス月額共通決済サービス利用料(7~9月分)	9,900	SBペイメントサービス(株)
14	キャッシュレス決済手数料(10~12月分)	6,778	SBペイメントサービス(株)
15	キャッシュレス月額共通決済サービス利用料(10~12月分)	9,900	SBペイメントサービス(株)
16	キャッシュレス決済手数料(1~3月分)	4,569	SBペイメントサービス(株)
17	キャッシュレス月額共通決済サービス利用料(1~3月分)	9,900	SBペイメントサービス(株)
18	HPメンテナンス費(2~4月分)	49,500	コム・アシスト株式会社
19	音工室カラオケ通信料、デンモク賃借料(12~3月分)	88,000	第一興商
20	Wi-Fi環境構築(12~3月分)	30,360	ミナト事務器
21	平行スタックテーブルSTO-1845LW4台	180,840	ミナト事務器
22	トレーニング室ウェイト用スプリング	110	ワッツ

(様式4)

23	掃除機 三菱TC-FJ2D-C	20,136	ウエルネット(株)
24	非常用保存水	3,935	ミナト事務器
25	非常用食材レスキューフーズ他	34,808	ウエルネット(株)
26	ワンダーシェフ圧力鍋10L×2	66,440	くらし屋楽天店
27	卓球ネット5張、紐5本、バスケットゴールリングネット3個	9,020	安藤スポーツ
28	日立掃除機CV-G1、駐車場三角コーン	24,053	ウエルネット(株)
29	日立掃除機CV-V500	23,904	ミナト事務器
30	キッズルーム用大きなブロック	10,980	(株)ぼん家家具
31	キッズルーム用積み木クッション	36,790	(株)ワイエムワールド
32	三菱掃除機TC-FJ2D-C	22,800	ミナト事務器
33	東芝CDラジカセTY-ANK1、日立掃除機CV-V500	26,400	ミナト事務器
	合 計	1,075,984	

令和6年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	令和麻雀クラブ14	4/1-9/9	12	28	153	▲ 13,220	19,240	6,020	有	2,400	0	0	
一般	大人の脳トレそろばん教室13	4/2-6/27	24	各曜日6	116	▲ 9,600	21,600	12,000	有	4,800	500	12,000	コース別参加費あり
子ども	子どものためのそろばん教室13	4/6-6/15	6	20	126	▲ 28,800	34,800	6,000	有	1,800	1,000	6,000	
小学生	小学生の卓球教室28	4/6-7/20	8	15	114	8,662	700	9,362	有	800	0	0	
一般	みんなのボイストレーニング24	4/8-7/8	4	12	33	2,400	9,600	12,000	有	1,200	3,000	12,000	
子・大人	子どもと大人の書道教室27	4/9-7/9	7	15	85	5,746	20,550	26,296	有	2,100	3,341	23,387	
一般	スローエアロビックと筋力アップ24	4/10-7/24	8	30	74	21,200	26,800	48,000	有	3,200	6,000	48,000	
一般	ヨガでリラックス19	4/13-7/27	8	10	70	12,960	35,040	48,000	有	4,800	6,000	48,000	
一般	そば打ち体験	4/27	1	15	13	▲ 2,257	13,000	10,743	有	1,000	5,000	5,000	
自由参加	センター・プラザまつり	5/18-19	2	当日参加	1114	29,367	81,000	110,367	無	0	0	0	
幼児以上	七夕まつり	6/22	1	200	139	90,062	0	90,062	無	0	66,000	66,000	Mr.アバッチのジャグリング&アクロバットパフォーマンスショー
一般	うた声広場	7/23	1	58	25	3,000	0	3,000	無	0	3,000	3,000	
一般	大人の脳トレそろばん教室14	7/2-9/19	22	各曜日6	90	▲ 4,400	15,400	11,000	有	4,400	500	11,000	コース別参加費あり
子ども	子どものためのそろばん教室14	7/6-9/21	6	20	124	▲ 31,800	37,800	6,000	有	1,800	1,000	6,000	
子どもと保護者	ワンパクフェスティバル	7/20	1	150	83	62,384	0	62,384	無	0	0	0	
子・大人	子どもと大人の空手体験教室	7/27-8/24	3	10	16	10,500	4,500	15,000	有	900	5,000	15,000	
子ども	ふしぎ発見理科ひろばサイクリングロボットを作ろう	8/3	1	12	17	5,000	4,800	9,800	有	600	5,000	5,000	
小学生と保護者	親子クッキングびっくりちぎりパン	8/4	1	8組	9	5,000	2,400	7,400	有	600	5,000	5,000	
一般	みんなのボイストレーニング25	8/5-11/11	4	12	36	2,400	9,600	12,000	有	1,200	3,000	12,000	
一般	スローエアロビックと筋力アップ25	8/14-11/27	8	30	79	17,500	30,500	48,000	有	3,200	6,000	48,000	
小学生	小学生の卓球教室29	8/3-11/16	8	15	88	4,958	-1,400	3,558	有	800	0	0	
一般	ヨガでリラックス20	8/10-11/23	8	10	63	9,020	38,980	48,000	有	4,800	6,000	48,000	
子・大人	子どもと大人の書道教室28	9/10-12/24	7	15	49	13,937	9,450	23,387	有	2,100	3,341	23,387	
一般	ワンポイント卓球教室	9/14	1	20	50	18,000	10,000	28,000	有	500	20,000	20,000	
一般	美肌スキンケアメイクレッスン	9/26-12/26	4	10	30	▲ 7,710	32,000	24,290	有	4,000	5,000	20,000	
子ども	下和泉ハロウィン2024	10/26	1	当日参加	613	13,690	0	13,690	無	0	0	0	ケアプラザ共催
一般	令和麻雀クラブ15	10/7-3/17	12	28	108	▲ 22,008	26,480	4,472	有	2,400	0	0	開催中
一般	大人の脳トレそろばん教室15	10/1-12/26	24	各曜日6	110	▲ 8,900	20,900	12,000	有	4,800	500	12,000	
子ども	子どものためのそろばん教室15	10/12-12/21	6	20	130	▲ 31,800	37,800	6,000	有	1,800	1,000	6,000	

(様式5)

子・大人	ぴよぴよおはなし会	10/3-12/5	3	当日参加	16	0	0	0	無	0	0	0	
一般	苔玉づくり	10/19	1	10	11	5,000	15,000	20,000	有	1,500	5,000	5,000	
一般	初心者向けAndroidスマホ教室	10/21,11/18	2	各日10	22	5,800	4,200	10,000	有	各300	5,000	10,000	
一般	トレーニング機器を使って健康を増進しましょう(ケア共)	10/21,11/18	2	各日10	22	10,000	0	10,000	無	0	5,000	10,000	ケアプラザ共催
一般	歌のつどい2024	11/4	1	当日参加	253	▲ 5,948	20,500	14,552	有	500	0	0	
一般	地域ふれあい卓球大会	11/24	1	72	90	9,165	34,400	43,565	有	中200一般500	0	0	
一般	うた声広場	11/26	1	25	26	3,000	0	3,000	無	0	3,000	3,000	
小学生	小学生の卓球教室30	12/7-3/15	8	15	29	16,224	0	16,224	有	800	0	0	
一般	ヨガでリラックス21	12/14-3/22	8	10	14	18,360	29,640	48,000	有	4,800	6,000	48,000	
一般	みんなのボイストレーニング26	12/9-3/10	4	12	19	▲ 2,400	14,400	12,000	有	1,200	3,000	12,000	
一般	スローエアロビクと筋力アップ26	12/11-3/26	8	30	38	2,900	45,100	48,000	有	3,200	6,000	48,000	
一般	手作り味噌教室	12/7,12/8	2	各日15	30	14,025	115,500	129,525	有	3,500	8,000	16,000	
幼児以上	クリスマス会	12/8	1	150	136	156,418	0	156,418	無	0	143,000	143,000	人形劇団ポポロ上演
一般	クリスマス兼お正月フラワーアレンジメン	12/13	1	10	7	13,100	12,500	25,600	有	2,500	8,000	8,000	
一般	手作りのお正月飾り	12/22	1	10	12	7,140	14,000	21,140	有	2,000	5,000	5,000	
一般	大人の脳トレそろばん教室16	1/7-3/27	22	各曜日6	99	▲ 6,600	17,600	11,000	有	4,400	500	11,000	
子ども	子どものためのそろばん教室16	1/11-3/15	6	20	129	▲ 24,816	36,000	11,184	有	1,800	1,000	6,000	
子・大人	子どもと大人の書道教室29	1/14-3/25	5	15	38	8,805	7,900	16,705	有	1,500	3,341	16,705	
子・大人	ぴよぴよおはなし会	2/6,3/6	2	当日参加	13	2,160	0	2,160	無	0	0	0	
一般	新春囲碁大会	2/2	1	各位10	10	1,120	8,800	9,920	有	800	0	0	
小4-6	かんたん!かわいい!ハレンタイン ロボットチョコ作り	2/8	中止	12	中止	0	0	0	有	400	0	0	参加者不足により中止
一般	手作り味噌教室	2/9	1	12	16	5,557	36,000	41,557	有	3,000	5,000	5,000	
一般	手打ちパスタ～簡単おうちイタリアン	3/15	1	10	9	4,366	12,000	16,366	有	1,500	5,000	5,000	
一般	うた声広場	3/25	1	25	27	6,000	0	6,000	無	0	2,000	6,000	
合 計			282		4823	424,667	965,080	1,389,747	0	89,400	369,023	812,479	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和6年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	R6.4.1~ R7.3.31	定期清掃	758,142	株式会社明光社
2	R6.4.1~ R7.3.31	トイレ定期清掃	72,930	株式会社商
3	R6.4.1~ R7.3.31	機械警備	350,592	警備業横浜協同組合
4	R6.4.1~ R7.3.31	ボイラー保守点検	91,124	クローバ株式会社
5	R6.4.1~ R7.3.31	消防設備保守	305,920	エヌテック防災株式会社
6	R6.4.1~ R7.3.31	エレベーター保守点検	523,776	中央エレベーター工業株式会社
7	R6.4.1~ R7.3.31	植栽	380,160	株式会社アートグリーン溝口造園
8	R6.4.1~ R7.3.31	自動制御装置保守	98,560	株式会社ハマ・メンテ
9	R6.4.1~ R7.3.31	冷暖房設備保守	554,752	株式会社ハマ・メンテ
10	R6.4.1~ R7.3.31	自動ドア保守点検	112,112	株式会社ハマ・メンテ
11	R6.4.1~ R7.3.31	設備総合巡視点検	107,008	株式会社ハマ・メンテ
12	R6.4.1~ R7.3.31	受電配電保守点検	157,696	株式会社ハマ・メンテ

3,512,772

令和6年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	R6.7.3	中央監視装置廻り端末伝送装置更新	407,000	東テック株式会社
2	R6.7.29	体育室床下湧水ポンプ交換工事	285,923	株式会社ハマメンテ
3	R6.8.26	防火ダンパー交換工事	264,000	エヌテック防災株式会社
4	R6.8.27	エントランス空調機ドレン管詰まり改善作業	15,730	株式会社ハマメンテ
5	R6.8.28	湧水ポンプ調査、復旧作業	19,800	港ポンプ工業株式会社
6	R6.8.30	体育室廊下前 キャビネットハンドル交換	11,660	株式会社ハマメンテ
7	R6.8.30	エントランス照明リレースイッチ処置	27,060	三菱電機システムサービス株式会社
8	R6.9.9	和室入口天井貼り	48,950	(有)アライ住設
9	R6.10.18	空調設備モータダンパー交換工事	190,000	エヌテック防災株式会社
10	R6.12.14	和室非常口 目隠しパネル交換	376,750	坂本建設(株)
11	R6.12.10	駐車場植栽及びウッドフェンス設置工事	341,000	アートグリーン溝口造園
12	R6.12.15	地下1階感知器更新工事、消防設備点検不備改修工事	260,700	エヌテック防災株式会社
13	R6.12.24	湧水槽フロースイッチ交換	59,565	港ポンプ工業株式会社
14	R7.2.25	感知器更新工事	599,500	エヌテック防災株式会社
15	R7.3.10	中会パーテーション収納庫扉調整工事	22,000	(有)アライ住設

2,929,638

令和6年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	パンフレットスタンド	TOYOSTEEL PSR-C410-W	110,000	1	2024/9/2			増

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和6年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	令和6年9月29日(日)10:00~
場所	小会議室
出席者	■■■■・■■■■・■■■■・■■■■・■■■■・■■■■
議題	1)下和泉地区センター委員会委員の選定について 2)第五期指定管理者選定結果 3)令和5年度事業報告 4)その他 トイレ改修工事について(和式→洋式)
意見等	指定管理者選定が良い結果だったので安心しました。 地区センター利用者の半数以上が65歳以上ですが、若い層に利用してもらうにはどうしたら良いのか。子育て世代のイベントを増やして、小さなころから地区センターになじんでもらうのが良いのではと思う。 和式トイレを洋式に変えるのは、最近の子どもたちが和式を使えないためか。その通りです。 バスの本数が1時間に1本になってしまい、自動車がない人は益々来にくくなる。

令和6年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	令和6年11月30日(土)10:00~
場所	中会議室
出席者	理事長■■■■、■■■■館長、■■■■副館長、利用者13名
議題	1)ニーズ対応費について 2)施設利用者アンケート結果 3)ご要望、その他
意見等	・Web予約になり、大変便利になった。 ・トレーニング室を使ったことがないが、個人で使えるのか。 ・体育室利用時に飲料シートを使用せずに飲み物を飲んでいる団体がいる、団体駐車場が入れ替え時に空いていないことがあるので、徹底してほしい。 ・泉ヶ丘幼稚園の駐車場を使用できて大変助かっている。 ・地震・火災発生時の避難誘導はどのようになっているのか。 ・部屋の利用料金の値上げはあるのか。 ・スタッフの対応も良く、部屋もきれいで満足している。 ・このような利用者会議に初めて出席したが、とても有意義な時間でよかった。

日時	
場所	
出席者	
議題	
意見等	

令和6年度下和泉地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	1. 利用者が、センターを安心して使用していただくために環境整備に努めます。特に高齢者の方々の利用が多いために話しかけ方や丁寧な対応に全職員が心がけるよう努めます。	高齢者には、特にゆっくり、大きな声で話しかけるよう努めました。	どなたにも公平に丁寧に対応できるようスタッフ研修等を実施し、多くの方が利用しやすい施設になるよう努めます。	A
	2. センターを利用されていない方々にも今後来ていただけるような、アプローチを町内会の協力を頂きながら努めます。	地区センターニュースやホームページなどで、地区センターに興味を持っていただけるよう努めました。	自治会、町内会など地域の協力を得ながら、多くの方に利用していただけるような自主事業を企画します。	B
	3. 利用者のニーズを聴き取り、一人一人の声に応えるようにします。	施設利用者アンケートを実施し、アンケート結果に基づき対応しました。	引き続き施設利用者アンケートを実施し、利用者のニーズに応えるよう努めます。	A
	4. 利用者への対応に職員・スタッフで差異が生じないよう、常に情報を共有に努めます。	職員、スタッフ間で差異があった場合、情報共有し差異をなくしました。	職員、スタッフ間でコミュニケーションを取り、引継ぎ、スタッフ研修等で情報を共有します。	A
業務運営	1. 定期的な建築設備の保守・点検、日常的な施設の見回りにより不具合箇所を早期発見をし、小破修繕に努めます。計画的な施設の長寿命化を図るとともに、施設修繕費の削減に努めます。	経年劣化による修繕が数か所あり、修繕費が大幅に増加しました。	今年度も同様に継続して行います。	C
	2. 稼働率の低い時間帯・部屋に対し、仕様を拡大し、利用し易い施設の運営を行います。	団体登録せずに利用できる個人での利用が増えました。	団体登録不要で部屋が利用できることを、センターニュース、ホームページ等での広報に努め、稼働率を上げます。	A
	3. 近隣に幼稚園・小中学校があり、地域の方々が気軽に立ち寄り、相互交流できるように施設を提供します。	地域ケアプラザと共同開催でセンター・プラザまつりを開催しました。	地域ケアプラザと合築であることを生かし、共同で自主事業等を開催し、相互交流を図れるよう努めます。	C
	4. 危機管理意識の徹底を図り、緊急時の対応・連絡網・消防訓練等、日頃から職員間の周知を徹底します。	消防訓練では消防署職員による消火器の使用訓練を行いました。	今年度も同様に継続して行います。	A

様式 13

	5. 業務運営にあたって利用者から集める個人情報は、必要最低限にとどめます。	目標通り実施できました。	今年度も同様に継続して行います	A
職員育成	1. 利用者の声を聴き逃さない、小さな声も大切にすると いう窓口業務ができるよう努めます。	職員、スタッフ間での引継ぎやスタッフ研修で話し合いを行い、情報共有することができました。	今年度も同様に継続して行います。	A
	2. 接遇、消防訓練、危機管理、個人情報保護、人権、研修 を行いスキルアップに努めます。	消防訓練、研修等を行うことができました。	今年度も同様に継続して行います。	A
財 務	1. 指定管理料の執行は、計画的な執行を図り、無駄な支出 を失くすようにします。特に光熱水費の無駄遣いをなく すようにケアプラザにも呼びかけるようにします。	不要な箇所の電気の消灯等、光熱費の削減に努めました。ケアプラザと合築のため効果が出づらいです。	クールシェアスポットであり、光熱費の削減は難しいですが、利用料金収入を上げるとともに、無駄な支出をなくすよう努めます。	B
	2. 自主事業参加者によるグループの立ち上げと活動継続 及び既存サークルの底上げを支援し、施設使用料の増収 を図ります。	自主事業参加者のサークル化はありませんでした。	高齢化により既存サークルの活動継続も厳しい状況です。自主事業等を多く企画していきます。	C
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)	1. 地域のボランティア先生、中庭の芝や花壇を管理する ボランティアの方々の力を大切にしながら、地域性豊かなボランティア活動の輪を大きくしていきます。	地域の方のボランティアの力をお借りして、自主事業や中庭の花壇の管理など実施しました。	今年度も同様に継続して行います。	A
利用者等の意見				

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載