

令和6年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市新橋コミュニティハウス
対象期間	令和6年4月1日 ~ 令和7年3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人中川コミュニティグループ
実施日	令和6年9月5日、令和6年11月13日、令和7年2月12日、令和7年6月2日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	<p>○年間を通じて、適正に運営されている。</p> <p>○併設の地域ケアプラザと共催事業の「ありがとうまつり」では、サークル団体の発表やクラフト体験、地域の協力による物販などバリエーション豊かな事業を開催している。</p> <p>○自主事業においては、新規講座の企画にも意欲的に取り組んでいる。特に、利用者ニーズや地域の特性を踏まえて企画された「ミモザアレンジメント」や「ソーパカービングデコレーション」は、利用者の増加にもつながった。これらの取組により、地域別の利用者では新橋方面のみならず、緑園方面からの利用者も増加している。引き続き、魅力あるコミュニティハウスの運営に努めてもらいたい。</p>
指摘事項	特になし
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	年間利用者数23,008人(対前年比115%)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	平均稼働率61.3%(対前年比99.9%)
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正に執行されている。
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	年間81回開催。利用者ニーズ、地域性を踏まえた魅力ある事業を計画通り実施している。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正である。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	計画に沿って適正に管理している。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正に実施している。随時区へ報告している。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正に管理している。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	意見、ニーズを適宜把握し、丁寧に対応している。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	良好に運営している。
	年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等
個人情報保護		個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正に対応している。
緊急時対策		緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正に整備している。
防犯・防災対策		防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正に整備している。
		消防計画の作成・提出状況	適正に対応している。
保険		施設賠償責任保険への加入	加入している
研修		職員等に対する研修の実施状況	適正に実施している。
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	適正に実施している。	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	事業報告書のとおり
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	事業報告書のとおり
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	大きな案件はなし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	該当なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	該当なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> 館内の快適な空間づくりとして網戸の修繕を行い、外気をスムーズに取り込めるようになり、外気取り込みによる換気を行うことで、空調機の稼働抑制につなげた。 照明等のLED化を実施し、節電に努めた。(全灯LED化完了) 自主事業では、初見でも参加しやすいように講座名を工夫し、参加者増につなげた。 		なし