

令和5年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市中田コミュニティハウス
対象期間	令和5年4月1日 ~ 令和6年3月31日
指定管理者	和の会
実施日	令和5年8月31日、令和6年2月29日、令和6年6月18日
点検方法	・施設内の巡視点検を行うとともに、報告書を基に運営者にヒアリングを実施した。
講評	・従前青少年図書館であったため、区内コミュニティハウスの中でも最大の蔵書数を誇り、利用者の来館目的でも図書関係が最も多い。今年も利用者目線に立ち、本のレイアウトを工夫するなど読書活動の推進に向けた取組を行っている。 ・利用者アンケートでは全体的に満足度が高く、特にスタッフの対応への評価が高い。
指摘事項	特になし
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	—
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	利用者数のカウント方法を毎月の延べ人数から実人数に変更したため、前年度比80%の利用者数となっている。(様式2参照)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	依然としてコロナ前の水準までは回復していない。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正に執行されている。 —
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	計106回。近隣のコミュニティハウス、ケアプラザ等と共催するなど創意工夫のある事業を企画している。経費収支も適正である。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正である。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	計画に沿って適正に管理している。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正に実施している。随時区へ報告している。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正に管理している。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	意見、ニーズを適宜把握し、丁寧に対応している。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	良好に運営している。
	年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等
個人情報保護		個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正に対応している。
緊急時対策		緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正に整備している。
防犯・防災対策		防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正に整備している。
		消防計画の作成・提出状況	適正に対応している。
保険		施設賠償責任保険への加入	加入している。
研修		職員等に対する研修の実施状況	適正に実施している。
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	適正に実施している。	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	事業報告書のとおり
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	事業報告書のとおり
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	大きな案件はなし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	該当なし
特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	該当なし	
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> 前年度に引き続き、スタッフ一同で季節に合った折り紙の小物を作り、来館者にプレゼントし来館者から季節を感じられて楽しいと喜ばれている。 空調機の温度設定を細かく行い、サーキュレーターを併用することで快適な空間を提供するとともに、電気代を節約している。 		なし