

令和5年度 利用状況(団体＋個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	1,594	2,160	3,754	73	333	514	67	19	327	897	563	961	3,754	3,524	106.5%
5月	30	1,994	3,681	5,675	118	505	660	75	42	347	1,085	949	1,894	5,675	3,604	157.5%
6月	29	1,736	2,246	3,982	127	406	341	81	17	354	886	688	1,082	3,982	3,592	110.9%
7月	30	1,824	2,367	4,191	143	592	305	63	23	427	1,017	686	935	4,191	3,578	117.1%
8月	30	1,559	2,201	3,760	146	453	324	70	17	295	848	669	938	3,760	3,411	110.2%
9月	29	1,829	2,577	4,406	210	692	373	38	23	354	922	727	1,067	4,406	3,607	122.2%
上半期計	177	10,536	15,232	25,768	817	2,981	2,517	394	141	2,104	5,655	4,282	6,877	25,768	21,316	120.9%
10月	30	2,053	3,239	5,292	312	665	371	42	18	394	1,288	831	1,371	5,292	4,300	123.1%
11月	29	1,674	2,395	4,069	104	496	337	31	23	377	858	684	1,159	4,069	4,002	101.7%
12月	26	1,431	2,403	3,834	135	512	326	36	36	284	873	576	1,056	3,834	3,299	116.2%
1月	26	1,551	2,163	3,714	109	327	287	46	35	355	925	649	981	3,714	3,347	111.0%
2月	28	1,530	2,175	3,705	129	454	261	56	28	303	835	608	1,031	3,705	3,627	102.2%
3月	30	1,678	2,418	4,096	135	591	401	55	38	336	881	639	1,020	4,096	4,279	95.7%
下半期計	169	9,917	14,793	24,710	924	3,045	1,983	266	178	2,049	5,660	3,987	6,618	24,710	22,854	108.1%
年間合計	346	20,453	30,025	50,478	1,741	6,026	4,500	660	319	4,153	11,315	8,269	13,495	50,478	44,170	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	3,005	570	179	3,754	1,769	0	1,058
5月	4,930	558	187	5,675	1,739	0	882
6月	3,366	475	141	3,982	1,722	0	896
7月	3,388	614	189	4,191	1,882	0	1,375
8月	2,986	596	178	3,760	1,702	0	1,438
9月	3,728	512	166	4,406	1,715	0	1,086
上半期計	21,403	3,325	1,040	25,768	10,529	0	6,735
10月	4,559	572	161	5,292	1,740	0	902
11月	3,346	581	142	4,069	1,633	0	864
12月	3,163	517	154	3,834	1,546	0	722
1月	2,954	562	198	3,714	1,547	0	779
2月	3,040	489	176	3,705	1,632	0	829
3月	3,261	624	211	4,096	1,926	0	943
下半期計	20,323	3,345	1,042	24,710	10,024	0	5,039
年間合計	41,726	6,670	2,082	50,478	20,553	0	11,774

令和5年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	G-line便座除菌クリーナー(4~5月分)	8,448	株式会社ユニマツライフ
2	マイクカバー、消毒済み表示カバー購入	8,800	第一興商
3	HPメンテナンス料(5~7月分)	49,500	コム・アシスト株式会社
4	音工室カラオケ情報通信料、デンモク賃借料(4~5月分)	44,000	第一興商
5	Wi-Fi環境構築(4~5月分)	15,180	ミナト事務器
6	ハンドウォーター購入	13,530	ミナト事務器
7	1F多目的トイレウォシュレット取付工事(2台)	258,686	有限会社アライ住設
8	音工室カラオケ情報通信料、デンモク賃借料(6~8月分)	66,000	第一興商
9	HPメンテナンス料(8~10月分)	49,500	コム・アシスト株式会社
10	Wi-Fi環境構築(6~8月分)	22,770	ミナト事務器
11	HPメンテナンス料(11~1月分)	49,500	コム・アシスト株式会社
12	音工室カラオケ情報通信料、デンモク賃借料(9~11月分)	66,000	第一興商
13	Wi-Fi環境構築(9~11月分)	22,770	ミナト事務器
14	令和5年度下期 中庭花壇の管理維持費	29,495	ケアプラザガーデン
15	駐車場路面シール・区画線整備工事	262,900	日本保安工業株式会社
16	音工室カラオケ情報通信料、デンモク賃借料(12~3月分)	88,000	第一興商
17	Wi-Fi環境構築(12~3月分)	30,360	ミナト事務器
18	HPメンテナンス料(2~4月分)	49,500	コム・アシスト株式会社
19	2F多目的トイレウォシュレット取付工事(2台)、暖房便座取替工事(5台)	447,381	有限会社アライ住設
	合計	1,582,320	

令和5年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	R5.4.1～ R6.3.31	定期清掃	758,136	株式会社明光社
2	R5.4.1～ R6.3.31	トイレ定期清掃	66,580	株式会社商
3	R5.4.1～ R6.3.31	機械警備	342,144	警備業横浜協同組合
4	R5.4.1～ R6.3.31	ボイラー保守点検	91,124	クローバ株式会社
5	R5.4.1～ R6.3.31	消防設備保守	305,920	エヌテック防災株式会社
6	R5.4.1～ R6.3.31	エレベーター保守点検	523,776	中央エレベーター工業株式会社
7	R5.4.1～ R6.3.31	植栽	380,160	株式会社アートグリーン溝口造園
8	R5.4.1～ R6.3.31	自動制御装置保守	98,560	株式会社ハマ・メンテ
9	R5.4.1～ R6.3.31	冷暖房設備保守	528,000	株式会社ハマ・メンテ
10	R5.4.1～ R6.3.31	自動ドア保守点検	64,064	株式会社ハマ・メンテ
11	R5.4.1～ R6.3.31	設備総合巡視点検	90,112	株式会社ハマ・メンテ
12	R5.4.1～ R6.3.31	受電配電保守点検	98,560	株式会社ハマ・メンテ
合計			3,347,136	

令和5年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	R5.5.1	1,2F女子トイレフラッシュバルブ補修工事	39,688	株式会社ハマ・メンテ
2	R5.5.29	和室照明器具(3台)LED改修工事	204,600	株式会社南州電設
3	R5.7.28	電磁開閉器交換工事	34,485	株式会社ハマ・メンテ
4	R5.7.31	エントランス自動ドア Vベルト交換	28,435	株式会社ハマ・メンテ
5	R5.8.19	体育室 間仕切りカーテンネット補修	110,000	株式会社安藤スポーツ
6	R5.8.28	2Fトイレ、廊下照明器具(26台)LED改修工事	242,000	株式会社南州電設
7	R5.8.31	2F廊下照明制御リレースイッチ修繕	27,060	三菱電機システムサービス(株)
8	R5.8.8	給水ポンプユニット点検調査費	22,000	テラルテクノサービス(株)
9	R5.9.16	男子更衣室水石鹼入れ取替工事	46,816	(有)アライ住設
10	R5.11.15	AHU2空調機用温度指示調節計修繕	184,800	東テック株式会社
11	R5.11.29	娯楽コーナー ブラインド交換工事	74,800	ニチベイサービス(株)
12	R6.1.19	消防用設備点検不備改修工事	157,300	エヌテック防災(株)
13	R6.2.10	音工室 床補修工事	25,300	(有)アライ住設
14	R6.2.26	高圧電力計交換工事	44,000	株式会社ハマ・メンテ
15	R6.3.6	体育室前廊下、更衣室、トレーニング室LED交換工事	544,500	株式会社南州電設
16	R6.3.25	体育室誘導灯交換工事	286,000	エヌテック防災(株)
17	R6.3.25	駐車場外灯LED改修工事	145,200	株式会社ハマ・メンテ
合計			2,216,984	

令和5年度下和泉地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	1 利用者に公正・公平な申込みや利用いただけるよう留意します。また、わかりやすい利用案内を受付等に設置するとともに、ホームページ等で新しい情報も発信します。	下和泉地区センターは WEB 予約を導入しており、コンピューターを使用した厳正な抽選を行っている。空室状況もホームページから24時間確認でき、利用申込ができる。利用案内や新規事業、新刊書等の紹介も毎月発行しているセンターニュースに掲載し、ホームページの更新も随時行っている。	今年度同様の対策を継続して行う。	A
	2 「あなたの声」や利用者会議の開催等で利用者ニーズを把握するほか、職員・スタッフが直接利用者から話を聞き、ニーズに応じた自主事業を実施します。	「あなたの声」による要望に応じて、多目的トイレ4か所にウォシュレットを設置した。 自主事業では2月の寒い時期に実施していたセンタープラザまつりを5月に実施して、暖かい時期のほうが良いと多くのご意見を頂いた。	今年度同様の対策を継続して行う。	A
	3 利用者への対応に職員・スタッフで差異が生じないよう、常に情報を共有に努めます。	職員には毎日交代時間に引継ぎを行う他、スタッフ連絡日誌を用意し、休みのスタッフにも情報が共有されるように努めている。	今年度同様の対策を継続して行う。	A
	4 新型コロナウイルス感染防止対策に努め、安心して利用していただけるよう利用環境を整えます。	新型コロナウイルスの5類移行に伴い、マスク着用等が必須ではなくなり、地区センターでの規制は解除、手指消毒のスプレーのみ用意し、(強制ではない)、最低限の対応とした。	今年度同様の対策を継続して行う。	A
業務運営	近隣に幼稚園・小中学校があり、地域の方々が気軽に	小学生を対象とした卓球教室・そろ	今年度同様の対策を継続して行う。	A

様式 13

	立ち寄り、相互交流できるように施設を提供します。	ばん教室・書道教室を実施する他、夏休みこども化学講座等を実施した。また近隣の中学卓球部のメンバーで構成する卓球サークルは、体育室で毎週練習を行い、市内の卓球大会で好成績を上げている。		
2	施設内点検を日々励行し、不具合箇所の早期発見に努め、事故を防ぐとともに施設の長寿命化を図ります。	施設内の点検を励行し、17件の修繕を行った。	今年度同様の対策を継続して行う。	A
3	小破修繕で対応できない不具合は行政との情報共有を図り、早期の対応を働きかけます。	異音が発生し、フル稼働すると停止していた冷暖房用の冷温水発生器が更新され、利用者が安心して冷暖房を使用できるようになった。	今年度同様の対策を継続して行う。	A
4	危機管理意識の徹底を図り、緊急時の対応・連絡網・消防訓練等、日頃から職員間の周知を徹底します。	緊急連絡網を使用した避難訓練を実施したほか、消防職員による AED 使用訓練を行った。	今年度同様の対策を継続して行うとともに、消防訓練では消火訓練等今年度と異なる訓練を行う。	A
5	ゴミの減量化と資源化の徹底を図り、環境に配慮した運営を行います。	ゴミの分別を徹底して、廃棄物の減量化・資源化の取組みを続けている。	今年度同様の対策を継続して行う。	A
6	地域の自治会・町内会長対を対象とした意見交換会を開催し、地域の要望収集に努めます。	自治会・町内会長会は開催出来なかったが、地区センターの社員は、自治会・町内会の代表で構成されているため、会議や行事等の打合せのたびに意見・要望の収集に努めた。	今年度同様の対策を継続して行う。	B
7	地域の住民代表で構成する地区センター委員会や利用者で構成する利用者会議を定期的に行い、会議で出された意見を施設運営に反映させます。	地区センター委員会や利用者会議を開催し、「あなたの声」の要望等を議題に話し合い、利用者サービスに反映させた。	今年度同様の対策を継続して行う。	A
8	稼働率の低い時間帯・部屋を自主事業の枠として活用し、稼働率の向上をはかります。	稼働率の低い会議室では自主事業としてヨガ教室を実施した。また、個人利用としてダンス練習や空手の型	今年度同様の対策を継続して行う。	A

様式 13

		練習に使用など、好評を得ている。 特にダンス練習は利用者の口コミで利用者が増えている。		
職員育成	1 職員・スタッフに対して人権尊重や個人情報保護に関する研修を継続していきます。	職員・スタッフにそれぞれ人権研修・個人情報保護の研修を行った。	今年度同様の対策を継続して行う。	A
	2 施設運営にあたって利用者から集める個人情報は、必要最低限にとどめます。	新型コロナウイルス感染症の 5 類移行後は、入館時に性別・年齢層・居住区域の欄に丸印をつけていただくだけで、個人情報は最低限にとどめた。	今年度同様の対策を継続して行う。	A
	3 保管場所・方法、暗証番号の設定、管理責任者等について定めた個人情報管理規定を設けて厳密な管理を行います。	個人情報が記載された書類等は、鍵の掛かる場所に保管し、厳密な管理を行っている。	今年度同様の対策を継続して行う。	A
財 務	1 自主事業参加者によるグループの立ち上げと活動継続及び既存サークルの底上げを支援し、施設使用料の増収を図ります。	新型コロナウイルスの影響で参加人数が減少したサークルの会員募集等をセンターニュースや館内に募集案内を掲示し、サークル活動の継続を支援した。	今年度同様の対策を継続して行う。	B
	2 指定管理料の執行は、計画的に行い、無駄な支出をなくします。 特に、新型コロナウイルス感染防止対策としての手洗い・換気に伴った水道使用量や冷暖房費の増加が見込まれるが、併設のケアプラザにも呼びかけ、適切な調節を行います。	毎月の予算執行状況を確認し、適切に行った。併設の地域ケアプラザでも同様の確認が取れた。	今年度同様の対策を継続して行う。	A
	3 LED 化をより一層推進し、経費削減を図ります。	1階 トレーニング室・廊下・トイレ 2階 廊下・トイレの ダウンライトを LED に、駐車場の外灯も LED に交換した。	予算執行状況により実施する。	A
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば)	みなみコミュニティハウスと連携し、相互の特徴を活かした自主事業やイベントの企画・実施に努め、効率の良い運営を行います。	みなみコミュニティハウスでは4年ぶりに文化祭を開催した。 活動サークルの作品展示・演技発表を行い、多くの来館者があった。	今年度同様の対策を継続して行う。	A

様式 13

ば追記)				
利用者等の意見		8月からキャッシュレス決済を導入し、特に個人利用の利用者に好評だった。		

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載