

## 令和3年度 公会堂管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市泉公会堂
対象期間	令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日
指定管理者	相鉄企業株式会社
実施日	令和3年9月24日、令和3年11月22日、令和4年3月9日、令和4年6月23日
点検方法	四半期報告書の確認及び職員ヒアリング
講評	概ね良好な管理運営を行っている。 4月から11月までは新型コロナワクチンの接種会場として使用されることになったが、所管局との調整など適切に対応し、12月からの施設の貸出業務、自主事業を円滑に行っている。また、泉公会堂開館30周年記念プロジェクトとして、地域の方々と連携し、Yocco18の泉区キャラクター「中和田いずみの歌」及びミュージックビデオの制作に携わり、泉区の魅力発信に努めている。
指摘事項	なし
改善状況	なし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和3年度総括)

施設名:横浜市泉公会堂

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	目標達成率126.2%
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	施設全体45.5%(12~3月(ワクチン接種会場期間後))
	利用実績	開館日数、利用者数、居所別利用件数、利用者別目的別利用件数	利用者数15,878人(12~3月(ワクチン接種会場期間後))
四半期	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	概ね計画どおり。(設備機器の点検はワクチン接種会場期間後を見据えて適宜変更)
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況及び区への報告	適正に実施している。随時区へ報告をしている。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	該当なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	意見、ニーズを適宜把握し、適切に対応している。
	サービス向上、経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	適正に対応している。
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正に執行されている。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	良好に運営している。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正である。
	自主事業実施状況(対象館のみ)	事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたりの参加費、謝金など	泉公会堂開館30周年記念プロジェクト「中和田いずみの歌」を創ろうプロジェクト、「第5回泉公会堂音楽交流会」、「ピアノを弾こう」を実施
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画書作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	ワクチン接種会場使用に伴う収入増があったが、利用者還元の一環として不具合があった設備の更新工事を実施している。
	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	利用方法について、館内への掲示や備え付け等により利用者へ周知している。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等) 管理者独自の取組	適正に対応している。 社内PMSに係る個人情報保護に関する研修を実施
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正に整備している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 消防計画の作成・提出状況	適正に整備している。
			適正に対応している。
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	加入している。
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	適正に実施している。
本市重要施策の実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	適正に実施している。	
随時	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	該当なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関する事	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	該当なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	・SNSを活用した情報提供を随時実施し、タウンニュースにおいて泉公会堂コラム「泉公会堂の舞台ウラ」が連載されるなど、泉公会堂の効果的なPRに努めている。 ・利用者から要望のあった設備を改善するなど、利用者の声に寄り添った施設の管理運営に努めている。		なし