

平成28年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	297,280	1,020	298,300	271,170	110.00	271,930	109.70
5月	282,440	410	282,850	271,170	104.31	259,810	108.87
6月	301,480	6,440	307,920	271,170	113.55	265,270	116.08
7月	305,440	3,290	308,730	271,170	113.85	277,680	111.18
8月	271,520	4,700	276,220	271,160	101.87	240,990	114.62
9月	308,230	2,120	310,350	271,170	114.45	289,960	107.03
10月	294,110	3,920	298,030	271,170	109.91	290,120	102.73
11月	271,430	1,770	273,200	271,170	100.75	275,450	99.18
12月	250,390	4,560	254,950	271,160	94.02	260,350	97.93
1月	262,160	8,520	270,680	271,160	99.82	263,210	102.84
2月	242,720	650	243,370	271,160	89.75	257,170	94.63
3月	321,930	820	322,750	271,170	119.02	321,040	100.53
合計	3,409,130	38,220	3,447,350	3,254,000	105.94	3,272,980	105.33

【説明】
部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市下和泉地区センター

平成28年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	297,280	1,020	298,300
5月	282,440	410	282,850
6月	301,480	6,440	307,920
7月	305,440	3,290	308,730
8月	271,520	4,700	276,220
9月	308,230	2,120	310,350
10月	294,110	3,920	298,030
11月	271,430	1,770	273,200
12月	250,390	4,560	254,950
1月	262,160	8,520	270,680
2月	242,720	650	243,370
3月	321,930	820	322,750
合計	3,409,130	38,220	3,447,350

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

施設名 横浜市下和泉地区センター

平成28年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	2,522	3,469	5,991	228	425	339	147	54	569	1,420	1,295	1,514	5,991	5,630	106%
5月	30	2,371	3,523	5,894	247	466	314	152	85	515	1,566	1,192	1,357	5,894	5,664	104%
6月	29	2,549	4,014	6,563	396	563	306	144	47	474	1,747	1,393	1,493	6,563	6,217	106%
7月	30	3,059	4,430	7,489	556	992	372	176	97	666	2,056	1,275	1,299	7,489	7,296	103%
8月	30	2,677	3,337	6,014	327	723	411	232	72	602	1,249	1,182	1,216	6,014	6,389	94%
9月	29	2,746	4,228	6,974	393	903	266	103	31	650	1,730	1,285	1,613	6,974	6,799	103%
上半期計	177	15,924	23,001	38,925	2,147	4,072	2,008	954	386	3,476	9,768	7,622	8,492	38,925	37,995	102%
10月	30	3,121	4,361	7,482	346	697	294	132	58	697	1,605	1,663	1,990	7,482	6,946	108%
11月	29	2,533	3,353	5,886	262	506	261	118	45	543	1,342	1,331	1,478	5,886	6,068	97%
12月	26	2,344	3,393	5,737	351	631	240	126	34	546	1,369	1,117	1,323	5,737	5,578	103%
1月	26	2,277	3,169	5,446	224	514	182	120	67	568	1,312	1,143	1,316	5,446	5,383	101%
2月	27	3,607	6,208	9,815	445	1,167	408	240	67	856	2,002	1,755	2,875	9,815	9,491	103%
3月	30	2,486	3,832	6,318	270	670	466	125	67	532	1,492	1,094	1,602	6,318	6,677	95%
下半期計	168	16,368	24,316	40,684	1,898	4,185	1,851	861	338	3,742	9,122	8,103	10,584	40,684	40,143	101%
年間合計	345	32,292	47,317	79,609	4,045	8,257	3,859	1,815	724	7,218	18,890	15,725	19,076	79,609	78,138	102%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,182	620	189	5,991	2,512		1,150
5月	5,015	664	215	5,894	2,357		1,202
6月	5,718	656	189	6,563	2,752		1,241
7月	6,486	774	229	7,489	2,805		1,838
8月	5,124	687	203	6,014	2,190		1,894
9月	6,306	477	191	6,974	2,856		1,644
上半期計	33,831	3,878	1,216	38,925	15,472	0	8,969
10月	6,635	664	183	7,482	3,255		1,277
11月	5,212	503	171	5,886	2,241		1,270
12月	5,042	472	223	5,737	2,249		1,059
1月	4,754	500	192	5,446	2,012		1,235
2月	9,104	524	187	9,815	2,191		1,131
3月	5,513	585	220	6,318	2,675		1,157
下半期計	36,260	3,248	1,176	40,684	14,623	0	7,129
年間合計	70,091	7,126	2,392	79,609	30,095	0	16,098

平成28年度 「横浜市下和泉地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	37,598,000	△ 13,000	37,585,000	37,585,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,254,000		3,254,000	3,447,350	△ 193,350	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	123,000		123,000	675,700	△ 552,700	
自主事業収入			0	0	0	
繰入	408,000	0	408,000	863,149	△ 455,149	
印刷代	171,000		171,000	198,124	△ 27,124	
自動販売機手数料	129,000		129,000	498,373	△ 369,373	
駐車場利用料金収入			0	0	0	
その他 (カラオケ通信使用料、他)	108,000		108,000	166,652	△ 58,652	
収入合計	41,383,000	△ 13,000	41,370,000	42,571,199	△ 1,201,199	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,849,000	0	20,849,000	20,384,326	464,674	
給与・賞金	18,488,000		18,488,000	18,270,753	217,247	
社会保険料	1,617,000		1,617,000	1,796,614	△ 179,614	
通勤手当	618,000		618,000	150,000	468,000	
健康診断費	126,000		126,000	91,600	34,400	
福利厚生費			0	75,359	△ 75,359	
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
事務費	2,332,000	0	2,332,000	2,172,297	159,703	
旅費	60,000		60,000	8,080	51,920	
消耗品費	606,000		606,000	637,628	△ 31,628	
会議旅費	155,000		155,000	113,741	41,259	
印刷製本費	50,000		50,000	107,699	△ 57,699	
通信費	170,000		170,000	176,675	△ 6,675	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分			0	0	0	
その他			0	0	0	
備品購入費	140,000		140,000	324,648	△ 184,648	
図書購入費	300,000		300,000	231,713	68,287	
施設賠償責任保険	19,000		19,000	19,290	△ 290	
職員等研修費	100,000		100,000	114,129	△ 14,129	
振込手数料	5,000		5,000	5,238	△ 238	
リース料	340,000		340,000	315,676	24,424	※AEDレンタル料含む
手数料	40,000		40,000	38,880	1,120	
地域協力費	347,000		347,000	79,000	268,000	
事業費	1,000,000	0	1,000,000	1,820,533	△ 820,533	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	1,000,000		1,000,000	1,820,533	△ 820,533	※フロンパク事業費・開館20周年記念4事業費含む
自主事業費			0	0	0	
管理費	13,617,000	0	13,617,000	11,693,714	1,923,286	
光熱水費	8,834,000	0	8,834,000	7,897,470	936,530	
電気料金	4,034,000		4,034,000	3,468,863	565,137	
ガス料金	3,000,000		3,000,000	2,395,831	604,169	
水道料金	1,800,000		1,800,000	2,032,776	△ 232,776	
清掃費	750,000		750,000	830,912	△ 80,912	
修繕費	950,000		950,000	1,088,127	△ 138,127	
機械整備費	310,000		310,000	316,017	△ 6,017	
設備保全費	2,773,000	0	2,773,000	1,561,188	1,211,812	
空調衛生設備保守	1,000,000		1,000,000	841,838	158,162	
消防設備保守	100,000		100,000	89,856	10,144	
電気設備保守	396,000		396,000	273,715	122,285	※エレベーター定期点検
害虫駆除清掃保守	300,000		300,000	300,160	△ 160	
その他保全費	977,000		977,000	55,619	921,381	
駐車場設備保全費			0	0	0	
共益費			0	0	0	
公租公課	2,000,000	0	2,000,000	2,198,513	△ 198,513	
事業所税	330,000		330,000	637,300	△ 307,300	
消費税	1,670,000		1,670,000	1,560,613	109,387	
印紙税			0	600	△ 600	
その他 ()			0	0	0	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	500,000	0	500,000	580,704	△ 80,704	
本部分			0	0	0	
当該施設分	500,000		500,000	580,704	△ 80,704	税理士報酬、経理ソフト利用料、給与ソフトサポート料、PC用セキュリティソフト他
ニーズ対応費	1,085,000		1,085,000	1,680,542	△ 595,542	
支出合計	41,383,000	0	41,383,000	40,530,629	852,371	
差引	0	△ 13,000	△ 13,000	2,040,570	△ 2,053,570	

自主事業収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				498,373		
管理許可・目的外使用許可支出				55,619		
管理許可・目的外使用許可収支				442,754		

(様式4)

施設名 横浜市下和泉地区センター

平成28年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	卓球台	111,240	
2	バレーボールアンテナセット	7,689	
3	カラオケ情報通信料、デンモク賃借料	255,960	
4	利用者へのポイント還元サービス	249,530	
5	譜面台購入	4,600	
6	シリコンハケ(料理室)購入	432	
7	安全のため駐車場生垣切下げ	23,040	
8	料理室用ザル、鉢	8,301	
9	カラオケ歌本	3,240	
10	麻雀用テーブル	3,880	
11	図書コーナー用椅子	212,000	
12	卓球大会開催費	93,680	
13	名入れタオル (スプリングフェスティバル参加者用)	230,000	
14	CDプレーヤー(設置費含む)	44,950	
15	音楽工芸室カラオケ機器更新	432,000	
16			
17			
	合計	1,680,542	

平成28年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
小学生	小学生の卓球教室Part4	4/2~7/16	8	15	190	-17,600	17,600		有	800	0	0	
一般男女	初めてのカラオケ教室	4/5~6/21	6	15	80	3,000	27,000	30,000	有	1,800	5,000	30,000	
小~一般	子どもと大人の合同書道教室Ⅲ	4/12~7/26	8	20	83	12,400	27,600	40,000	有	2,500	5,000	40,000	
一般男女	第2回歌ごえ広場	4/19	1	30	38	3,000	0	3,000	無	0	0	0	
一般男女	緑化事業	5/5	1	20	19	3,980	0	3,980	無	0	0	0	
一般男女	初めてのオカリナ教室	5/10~7/26	6	20	159	9,600	32,400	42,000	有	1,200	5,000	30,000	
親子	親子でエアロビクス	5/11~9/14	7	20組	118	14,000	21,000	35,000	有	2,100	5,000	35,000	
親子	親子でパン教室	5/22	1	20組	43	8,635	10,000	18,635	有	500	5,000	5,000	
一般男女	新日本舞踊(津軽の花)をみんなで踊りましょう	6/6~7/11	5	20	41	-860	4,100	3,240	有	500	0	0	
一般男女	第3回歌ごえ広場	6/14	1	30	34	3,000	0	3,000	無	0	0	0	
一般男性	男性の料理教室「毎日のお惣菜」	6/18~9/17	3	6	53	9,600	3,000	12,600	有	3,000	0	0	
小学生以下	七夕まつり	6/18	1	200	430	119,546	0	119,546	無	0	90,000	90,000	※開館20周年記念事業
一般男女	相続セミナー「大切な資産の残し方」	6/24	1	40	27		0		無	0	0	0	
小学生以下	ワンパクフェスティバル	7/9	1	250	327	112,195	0	112,195	無	0	0	0	
一般男女	モダンすみ絵教室	7/12~10/25	7	15	54	16,941	22,400	39,341	有	2,800	5,000	35,000	
小学生	夏休み工作と手作り人形劇の体験教室	7/16~7/30	3	15	-	8,396	0	8,396	無	0	0	0	※開催中止 ボランティア活動支援 作品代
小学生・幼児	キッズダンス めざせアイドル!	7/27~7/30	4	20	178	2,400	17,600	20,000	有	800	5,000	20,000	
小学生	スイッチバックカーを作ろう	7/28	1	25	48	5,000	8,000	13,000	有	500	5,000	5,000	
小学生	銅板でアート	7/30	1	15	12	5,000	5,000	10,000	有	500	5,000	5,000	
小学生	ネイチャーアート	8/1	1	15	12	3,156	600	3,756	有	100	0	0	
小学生	小学生の卓球教室Part5	8/20~12/17	10	20	225	-20,116	24,600	4,484	有	1,000	0	0	
一般男女	第4回歌ごえ広場	8/30	1	30	31	3,000	0	3,000	無	0	0	0	
小~一般	子どもと大人の合同書道教室Ⅳ	8/30~12/13	8	20	75	17,500	22,500	40,000	有	2,500	5,000	40,000	
一般男女	体にうれしい薬膳料理教室	9/6~12/6	4	15	55	20,000	40,800	60,800	有	3,200	5,000	20,000	
一般男女	楽しく混声コーラス	9/7~12/7	7	20	47	12,600	22,400	35,000	有	2,800	5,000	35,000	
一般男女	スローエアロビクスと筋力アップ	9/14~11/23	6	30	117	-3,600	39,600	36,000	有	1,800	6,000	36,000	
一般男女	百人一首「恋歌」を詠み解く	10/6~10/27	3	30	20	9,600	5,400	15,000	有	900	5,000	15,000	
一般男女	相続の前に知っておくべきこと	10/13	1	25	18		0		無	0	0	0	

平成28年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
一般男女	第5回歌ごえ広場	10/18	1	30	22	3,000	0	3,000	無	0	0	0	
親子	親子でクッキング「みんなでハロウィンパーティー」	10/16	1	20組	40	8,076	13,200	21,276	有	880	5,000	5,000	
一般男女	テーブル茶道	10/20～2/16	5	15	53	5,000	20,000	25,000	有	2,500	5,000	25,000	
一般男女	カラオケで高得点をゲット	10/22～12/17	5	15	41	9,400	15,600	25,000	有	1,500	5,000	25,000	
一般男女	開館20周年記念事業「歌のつどい」	10/30	1	70	925	-5,323	37,000	31,677	有	500	0	0	※参加者には観覧者含む
一般男女	開館20周年記念事業「卓球大会」	11/20	1	72	89				有	中学生200円一般500円	0	0	※ニーズ対応費にて支出
一般男女	新年を祝う苔玉を作ろう	11/30	1	15	15	3,776	26,100	29,876	有	1,800	5,000	5,000	
一般男女	手作り味噌教室	12/10～12/11	2	25	51	5,866	0	5,866	有	3,200	5,000	10,000	※参加費にて材料購入
一般男女	第6回歌ごえ広場	12/13	1	30	29	3,000	0	3,000	無	0	0	0	
一般男女	スローエアロビックと筋力アップⅡ	12/14～3/29	7	30	190	-22,200	64,200	42,000	有	1,800	6,000	42,000	
小学生以下	開館20周年記念事業「クリスマス会」	12/17	1	350	399	318,130	0	318,130	無	0	300,000	300,000	※開館20周年記念事業
小・中・保	ゆめが丘農園のいちごで作るクリスマスケーキ教室	12/23	1	16組	22	5,507	17,000	22,507	有	1,000	5,000	5,000	
小学生	小学生の卓球教室Part6	1/7～3/18	6	25	174	-16,800	16,800		有	600	0		
クラス別	しも地区新春囲碁大会	1/14	1	60	34	13,220	21,000	34,220	有	700			
小～一般	子どもと大人の合同書道教室Ⅴ	1/17～3/21	6	15	78	5,408	24,700	30,108	有	2,000	5,000	30,000	
一般男女	初笑い「シモ地区健康落語」	1/31	1	30	40	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000	
一般男女	旅で便利なチヨイ英語会話	2/3～3/31	5	15	86	-7,500	36,000	28,500	有	2,000	5,000	25,000	
幼児～大人	お相撲さんと餅つき大会	2/18	1	250	250	211,518	0	211,518	無	0	130,000	130,000	※開館20周年記念事業
一般男女	ピアノコンサート&歌声広場	2/25	1	100	180	212,264	0	212,264	無	0	33,132	33,132	※開館20周年記念事業/ケアブラと共催
自由参加	第14回スプリング・フェスティバル	2/25～2/26	2	自由参加	3800	42,618	0	42,618	無	0			※ケアブラと共催
一般男女	スポーツ吹き矢	3/8～3/22	2	8	18	6,400	3,600	10,000	有	600	5,000	10,000	
一般男女	認知症サポーター養成講座と声掛け模擬体験	3/11	1	自由参加	30		0		無	0	0	0	※ケアブラと共催
一般男女	ヨガでリラックス	3/29	1	20	7	3,600	1,400	5,000	有	200	5,000	5,000	
合計			161		9,107	1,172,333	648,200	1,820,533		48,580	687,132	1,098,132	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成28年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H28.4.1～ H29.3.31	定期清掃	708,912	株式会社明光社
2	H28.4.1～ H29.3.31	トイレ定期点検	62,000	株式会社商
3	H28.4.1～ H29.3.31	機械警備	316,017	警備業横浜協同組合
4	H28.4.1～ H29.3.31	冷暖房自動制御装置	96,768	株式会社ハマメンテ
5	H28.4.1～ H29.3.31	冷暖房設備保守	461,376	株式会社ハマメンテ
6	H28.4.1～ H29.3.31	ボイラー保守点検	36,936	クローバ株式会社
7	H28.4.1～ H29.3.31	消防設備保守	89,856	三友建物株式会社
8	H28.4.1～ H29.3.31	エレベーター保守点検	273,715	シンドラーエレベータ 株式会社
9	H28.4.1～ H29.3.31	自動ドア保守点検	62,898	株式会社ハマメンテ
10	H28.4.1～ H29.3.31	電気設備保守総合巡視	88,474	株式会社ハマメンテ
11	H28.4.1～ H29.3.31	受電配電点検	95,386	株式会社ハマメンテ
12	H28.4.1～ H29.3.31	植栽	300,160	有限会社アートグ リーン溝口造園

2,592,498

平成28年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H28.6.6	地下機械室スイッチ交換工事	12,850	株式会社 リョーコーホーム
2	H28.6.24	1F飲食コーナーガラス交換工事	170,000	株式会社 リョーコーホーム
3	H28.6.24	プレイルーム雨漏り修理	6,396	株式会社 リョーコーホーム
4	H28.7.8	音楽工芸室クローゼット修理、コンセント修理、水道パッキン	4,194	株式会社 リョーコーホーム
5	H28.10.12	音工室クローゼット扉・廊下コンセント・シャワー室修理	16,200	株式会社 リョーコーホーム
6	H28.10.13	駐車場タイル割れ補修	33,685	三澤タイル
7	H28.12.21	1F女子トイレフラッシュバルブ修理	18,733	TOTOメンテナンス
8	H29.1.21	体育室倉庫天井灯安定器交換、屋上ゴミ清掃	9,480	株式会社 リョーコーホーム
9	H29.1.25	監視カメラ増設工事	259,200	ネエチア
10	H29.1.25	冷温水機部品交換工事	20,908	ハマメンテ
11	H29.1.25	エレベーター表示器部品交換工事	20,736	オーチス・エレベーター サービス
12	H29.3.2	1F通路ドアガラス交換工事	90,000	リョーコーホーム
13	H29.3.4	屋上円柱回り(ファンルーム)コーキング入替工事	89,208	三澤タイル
14	H29.3.17	料理室コンセント工事、2F中会議室パーティション修理	9,000	株式会社 リョーコーホーム
15	H29.3.24	給湯循環ポンプ交換工事	59,697	ハマメンテ
16	H29.3.31	誘導灯改修工事(中会議室前、エントランス、地下階段)	267,840	三友建物

1,088,127

(様式10)

施設名 横浜市下和泉地区センター

平成28年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	卓球台	中国製国際規格	26,817			1	H28.8.3	減
2	卓球台(ニス)	SANEI 13-603 VL2	111,240	1	H28.8.3			増
3	防犯カメラ用15インチ液晶テレビ	TL15NSJBカキ(ZZZ)	33,200			1	H28.9.23	減
4	ブラウン管テレビ33型	シャープ33C-BH700	129,800			1	H29.2.2	減
5	打合せ室椅子	コクヨCR940K925	25,000			1	H29.2.2	減
6	ロビー長椅子	3人掛け	寄贈	4	H28.12.21			増
7	防犯カメラ増設一式(修繕)	NNR-1104P,NNC-112D,17S4LSB/11	259,200	1	H29.1.25			増
8	CDプレイヤー(ニス)	マランツ CD6006/FN	40,950	1	H29.3.7			増
9	カラオケ機器一式(ニス)	DAM-XG1000 他一式	432,000	1	H29.3.24			増
10	カラオケ機器一式(ニス)	DAM-G100 他一式	640,000			1	H29.3.24	減
11	クレアティオパネル一式	VDB-218-W6×2,VDB-518×3,VDB-1B×3	119,880	1	H29.3.31			増
12	音楽工芸室用ミーティング椅子	KLC-620DFZ5W8D7×24脚	204,768	1	H29.3.31			増
13								

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成28年度 苦情対応状況報告

H.28.7.1	<p>①冷房に切り替わる前の暑い日に、ケアプラザが使っているサーキュレーターがあるとよい。②部屋の事前利用申し込み日を1週間早めてはいかがですか。③入口に駐車場から車を出すのに、入口付近に長く駐車している車があるために迷惑をする時があるため、利用ファイルに注意喚起の文章を入れて渡してください。</p>	<p>①冷暖房の切り替え時は、その年の天候により大きく外れたりします。早めに切り替えると寒かったり、今年のように暑い日が早く訪れた場合には、業者に無理をお願いして切り替え日を早めたり調整をしています。ケアプラザが器械を使っているようですが、施設の用途が違うためと考えています。②は理由がわかりません。③ケアプラザの利用者もいることから一概にセンターとは限りませんが、譲り合う気持ちをお持ちいただき安全面に皆さんでご注意いただくようお願いいたします。</p>
28. 12. 28	<p>体育室個人の利用時間帯でのこと。 職員が、体育室利用者へ放送による注意をしていることに対し、同じ体育室内で競技をしている方から、注意が聞こえると不愉快なので放送ではなく、直接本人に注意をしてください。というご意見をいただきました。</p>	<p>体育室は、受付から離れた位置にあるためこまめに巡回もできず、午後の個人体育室受付も多く、中々目が行き届きません。当館では、以前に幾度か若者たちの悪戯があったという経緯からカメラを設置しました。それ以来、「若者たちに公共の場ではルールを守ることの大切さを伝え、理解をしてもらおう」と職員間の共通認識としております。何度も長く放送をしておりましたら、煩いと思われる方も致し方ございませんが、この度の放送は、若者たちには公共の場で周囲の人たちが君たちのことを気にかけているよ、と伝える意図もあります。当館は、近隣住民の方々の利用の場であり、放送をかける時は個人の時間帯で賑やかに楽しく遊ばれているので、お許しをいただけるものと思っておりました。けれども、今後は、皆さまにご迷惑にならぬように注意をいたします。</p> <p>最後に、地域の方々のお力を借りて若者を育む地区センターでありたいと願って止みません。</p>

28.1.22	<p>駐車場のラインが見えづらく、雨の日の夜は特に困っています。植込みの新芽が吹く頃は、狭いスペースが一層狭くなって、車を止めるのに困っています。</p>	<p>この度は、ご意見ありがとうございます。駐車場のラインについては、目立つように青色を白色に変えます。休館日を利用して、ラインを引き直し予定です。また、木の枝については、駐車スペースが狭く、車外に出る時に枝が邪魔にならないように日頃から、こまめに切るようにしています。また、駐車場から道路に出る際に、生垣が邪魔にならないように去年業者に依頼して生垣を半分以下の高さに思い切り切ってもらいました。また、芽吹く時期には気を付けたいと思います。</p>
---------	---	--

サービス対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H28.6	車でセンターの駐車場から道路へ出る際に、入り口に生垣があるために歩道を歩いている歩行者が見えない。そのため生垣の丈を短くし歩行者が見えるようにした。	今までは、駐車場の様子が見えないこともあり、駐車場が混んでいるにも関わらず入ってくる車があったが、酷く混まなくなった。また、駐車場から出る時に左右が見通しが良くなった。
2	H28.10	図書コーナーの椅子が経年劣化により、新調した。	明るい色の椅子にしたため部屋の雰囲気も明るくなり、利用者から座り心地が良くなったと喜ばれている。
3	H28.12	開館20周年事業として劇団を呼び本格的なミュージカルを幼児から大人に観て楽しんでもらった。	劇中、ワイヤーで空中に人が吊り上げられたり、大型船に大人が乗って登場するなどの迫力に、子供も大人も食い入るように観ていた。大きな感動があったようだ。後日お母さん方からいいものを見せて頂いたと多くの感謝の言葉を頂いた。
4	H29.1	開館20周年事業としてお相撲さんと餅つき大会を地域の連合自治会・町内会・ボランティアさんの協力で開催。	子供たちは本物の力士に間近で触れ一緒に餅をついたりした。若いお父さんやお母さんが楽しんでしこを踏んだり、お相撲を真剣に取ったりして大きな歓声が上がって、大盛り上がりな会となった。
5	H,29.1	作品展示用のパネルを1枚購入した。	スプリングフェスティバルに参加するサークルが増えたため、パネルを購入した。サークル活動をしてスプリングフェスティバルで作品を人に見てもらうことを目的にしているサークルもあることから、展示スペースができてとても喜ばれた。
6	H29.2	開館20周年事業としてピアノコンサートを開催。	体育館で行ったが、観客に男性の方々が半数以上参加されており、男性方がコンサートへ関心をお持ちなのを知る機会となった。今後の自主事業内容の参考になった。
7	H29.3	カラオケの機器が壊れたために新調した。音楽工芸室の椅子の汚れが目立ち、洗ってもきれいにならないために新調。	利用者に喜ばれている。
8	H.29.3	LED化を徐々に勧めていく中で、まず消費電力の高い図書コーナー・ロビー・事務所の蛍光管をLEDに変えた。	明るくなった。また、節電の意識も高まったように思う。

平成28年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	平成28年6月28日午後6時30分から
場所	下和泉地区センター 2F 小会議室
出席者	特定非営利活動法人泉南会：佐藤理事長、館長、副館長 委任 状2名
議題	<p>1、平成27年度事業報告（利用状況・年度別稼働状況・自主事業・苦情対応）</p> <p>2、平成28年度事業計画 3、施設修繕予定 4、その他 20周年事業計画について</p> <p>意見1、料理室の利用が少ないが、自主事業が減っているからではないのか。 回答、料理室での自主事業を行っているが、以前のような内容では人が集まらなくなっている。新たな親子向けのものには大勢が応募している。地域の方々のご要望に耳を傾けて、今後も実施していきたいと考えています。</p> <p>意見2、体育室の事前申し込み方法を変えていただけないか。 申し込み日と決定日を同日にして、何度もセンターへ来ないで済むようにしてほしい。早く来て予約しているのに後から来た人が重複してくるのはおかしい。 回答、どなたにもご利用いただきたいので、公平性のために今の方法でやっていきますので、ご理解頂きたい旨を話す。</p> <p>理事長より、来年3月は、開館20周年記念事業を行いたいので、スプリングフェスティバルは賑やかに過ごしたいと思っておりますので、ご協力を頂きたい。</p>

平成28年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	平成28年11月12日（土）13:00～
場所	中会議室
出席者	サークル代表（40名）、法人理事長、館長、副館長
議題	<p>報告・・・年間利用者、図書貸出状況、部屋の稼働率、アンケート結果、ニーズ対応費の内容、要望、</p> <p>説明・・・スプリングフェスティバルと20周年記念事業を同時開催について</p>
意見等	<p>理事長から利用者の方々が一堂に集まることは少ないので、忌憚のない意見を出してくださいと挨拶があった。センター事務局からは、1昨年と比べると稼働率も7%伸び、スプリングフェスティバルに参加される団体も3団体増えていることを説明しサークル代表を紹介。女性の方々が健康面の自主事業には積極的だが、男性の方々の参加が少ない。男性も参加できる事業講座を今後は増やしていきたい。ニーズ対応費の内容を説明。対応費については、利用者の方々の必要なものを購入するので、希望があればおっしゃってくださるようお願いした。</p> <p>アンケートの結果については、9割近くの方が地区センターに対して満足をしていただけており、ご意見については苦情もなくお褒めの言葉が目立った。今後もこの言葉に甘んじることなく利用者を使いやすいセンターを目指すよう努力していきたい旨を話す。</p> <p>スプリングフェスティバルの初日に開館20周年の記念式典と事業（コンサート）を行うので、当日参加のサークルの皆さまの協力をお願いした。</p>