

# 平成 28 年度 横浜市泉スポーツセンター 事業報告書

|                  |            |
|------------------|------------|
| 様式 2             | 事業報告書      |
| 様式 3             | 利用状況表 (コマ) |
| 様式 4             | 利用状況表 (人数) |
| 様式 5             | 種目別利用者数    |
| 様式 6             | 利用状況表 (総括) |
| 様式 7             | 託児事業実績報告   |
| 様式 8             | 教室別参加者数    |
| 様式 14~18         | 収支決算書      |
| 平成 28 年度モニタリング集計 |            |

公益財団法人横浜市体育協会

## 平成 28 年度 横浜市 泉スポーツセンター事業報告書

### 1 基本方針

#### <重点項目>

#### ア 多世代を対象とした事業の展開

横浜元気スポーツレクリエーションフェスティバル（10月10日）を開催しました。

#### イ 共用部、トレーニング室照明のLED化

1階ロビーとトレーニング室の照明を、LEDに変更しました。

#### ウ 区制30周年イベントへの協力

- ・区制30周年の賛助会費に協力しました。
- ・旧深谷通信所跡地中央広場オープン記念イベントに協力しました。（10月2日）
- ・横浜元気スポーツレクリエーションフェスティバルスポレクを30周年記念事業として実施しました。（10月10日）
- ・「かもめパークへ行ってみよう」へのイベントブースの運営協力をしました。（11月27日）

#### エ 建物劣化診断の実施

平成28年6月27日（月）に実施しました。

#### <数値目標>

| 項目           | 実績          | 達成率    |
|--------------|-------------|--------|
| 延利用者数        | 316,872人    | 103.6% |
| 利用料金収入       | 27,586,540円 | 109.8% |
| 教室参加料収入      | 32,660,120円 | 87.6%  |
| 健康増進プログラムの実施 | 2,381回      | 99.2%  |

## 2 運営実施体制・職員配置について

### <趣旨>

事業計画書のとおり、公共サービスの提供者として安全で効率的な管理を行うとともに、区民のスポーツ実施率の向上をめざし、施設内外でのスポーツプログラムを展開できる体制で運営しました。

特に設備維持管理業務については、法定点検・設備機器の修理等を一元的に設備管理協力会社（株式会社キョーエーメック）が実施し、専門性を活かした質の高い管理をしました。

### <具体的取組内容>

#### (1) 泉スポーツセンターの管理運営体制

事業計画書の体制で運営いたしました。

#### (2) 研修計画

事業計画のとおり、次の研修を実施しました。

| 研修名                             | 実施日  | 受講者       |
|---------------------------------|--|-----------|
| 心肺蘇生・AED 操作研修                   | 平成 28 年 6 月 27 日   | 全スタッフ     |
| ノーマライゼーション研修                    | 平成 28 年 10 月 24 日  | 全スタッフ     |
| 人権研修                            | 平成 29 年 2 月 27 日   | 全スタッフ     |
| 個人情報保護研修                        | 平成 29 年 2 月 27 日   | 全スタッフ     |
| 公共サービス従事者研修<br>(条例等解釈、コンプライアンス) | 平成 29 年 2 月 27 日   | 全スタッフ     |
| 接遇研修                            | 平成 28 年 10 月 24 日  | 全スタッフ     |
| インストラクター研修                      | 平成 28 年 4 月 1 日<br>平成 28 年 5 月 23 日<br>平成 28 年 9 月 26 日<br>平成 28 年 10 月 24 日<br>平成 29 年 1 月 23 日 | 指導職員・スタッフ |
| マネジメント研修                        | 平成 28 年 8 月 9 日<br>平成 29 年 2 月 16 日  | 主任・副主任    |

### 3 施設の平等・公平な利用の確保について

#### <趣旨>

公共サービス従事者として施設の平等・公平なご利用を確保することはもちろん、多様なお客様に応じた、ストレスのない対応をめざし、次のことに取り組みました。計画内容は全て達成することができました。

#### <具体的取組内容>

##### (1) 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組

###### ア 公共サービス従事者研修

2月27日に全スタッフ対象に研修しました。

###### イ 人権啓発推進者の配置、人権研修

人権啓発推進者を所長とし、2月27日に全スタッフ対象に研修しました。

###### ウ 条例解釈勉強会

公共サービス従事者研修の一環として実施しました。

##### (2) 誰にでもやさしいサービスの提供

ア 接遇トレーナーによる全スタッフ研修を行い、お客様視点に立った接遇を実践しました。

イ 筆談具、老眼鏡、コミュニケーションボードを用いたお客様対応を実践しました。

ウ サービス介助士を配置し、お客様が安心してご利用できるよう対応しました。

エ 接遇研修やノーマライゼーション研修を実施しました。

オ 案内板やポスター掲示物は大きく見やすい字体とし、わかり易く作成しました。

#### 4 施設の効用の最大限発揮について

##### (1) 広報・利用促進計画

###### <趣旨>

施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やしました。計画内容は全て達成することができました。

###### <具体的取組内容>

- ・新聞折込チラシの作成・実施や、町内会掲示板などを活用させていただき、広く区民に周知活動をしました。
- ・横浜市健康福祉局「優待施設利用促進事業」に協力し、65歳以上の方は『濱ともカード』の提示で毎月5日・15日、トレーニング室の利用料金を100円割引しました。  
(利用者数：379人)
- ・スポーツ教室参加者を対象に、託児サービスを実施しました。(延べ利用者数53人)
- ・トレーニング室利用者向けに、回数券を販売しました。(販売枚数2,072枚)
- ・ランニング・ウォーキングステーションとしてスポーツセンターを基点としたコースマップの配布やロッカーの貸し出しを行いました。(利用者数17人)

#### 4 施設の効用の最大限発揮について

##### (2) スポーツ教室計画

###### ア 趣旨

当協会の強みである多種目・多世代へのプログラムのほか、今期は ZUMBA やラテンエアロ、バレトン等の最新フィットネスプログラムを導入するなど、イベントを含め 66 教室実施しました。

特に子ども向け教室の参加率が低いこともあったため、単発事業として子どもの苦手克服の「かけっこ教室」や元オリンピックメダリストの池谷幸雄氏を招いたイベントなどを行い子どもの体力向上につなげるとともにスポーツセンターの子ども向けスポーツ教室への参加者獲得につなげました。

結果としては、延参加者数は 57,776 名となりましたが、定員割れの教室も複数あることから、29 年度は広報（周知）に力を入れるとともに、広く区民の方々にスポーツセンターを知っていただく工夫が必要と考えます。

その取り組みの一つとして、泉スポーツセンターにおいて単発のイベントを開催し、その広報として泉区連合自治会町内会長会に協力依頼をし、区内自治会、町内会掲示板にイベントポスターを掲出してもらい泉スポーツセンターの認知度を高めました。また、子ども向けイベントにおいては小学校長会に依頼し、区内小学校でチラシを配布してもらうなどの工夫を行いました。

###### イ 具体的取組内容（実施事項）

別紙様式 8 『教室別参加者数』のとおりです。

#### 4 施設の効用の最大限発揮について

##### (3) 利用者に対するの支援策

###### <趣旨>

全てのお客様にとって、泉スポーツセンターが使いやすい施設となるよう、お客様視点にたった次のサービスに取り組みました。

###### <具体的取組内容>

###### ア スポーツ相談の実施

お客様の目的に応じたサークルや、指導者の紹介を行いました。

###### イ 団体・サークル活動への支援

横浜スポーツ・レクリエーションフェスティバル（10月10日）において、ダンスや体操などで活動する地元スポーツサークルの成果発表の実施や、泉区体育協会の協力を得て、さまざまなスポーツ競技の体験会を実施しました。（来場者数：2,560人）

###### ウ 空き情報の提供

館内掲示やホームページで、随時各体育室の空き情報を随時提供しました。

###### エ 他施設利用料金支払いへの対応

複数施設をご利用のお客様に対し、当体育協会管理のスポーツセンター使用料を一括精算できるサービスを実施しました。

###### オ トレーニング支援

左記の事業計画書のとおり実施したほか、トレーニング利用者対象に集合型のショートプログラムを開催しました。

###### カ 個人利用月間予定表の掲出

月間利用予定表を作成し、ホームページ及び館内掲示にて周知しました。

###### キ 多彩な支払方法電子マネーの導入

事業計画書のとおり、実施しました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

<趣旨>

年末年始の開館のほか、本年度は物販事業を拡大し、サービス向上に努めました。

<具体的取組内容>

ア 年末年始の開館

12月28・29日と翌年1月4日の3営業日を拡大しました。

(拡大開館時の延べ利用者数：697人)

イ 飲食事業

電子マネー対応の自動販売機を1台設置し、うち1台は災害用ベンダー機能を備えたものを設置しました。

ウ 物販・レンタル事業

これまで販売していたスポーツ用具（シャトル、卓球ボール）の他に、フィットネスウェアや栄養補助食品などの物販を拡大し、お客様ニーズに対応しました。

エ 派遣事業の実施

地区センターや老人福祉センターを中心に、ストレッチや高齢者を対象とした脳トレエクササイズなどの派遣事業を実施しました。実施内容は次のとおりです。

■平成28年度派遣事業実績

| 実施日    | 場所・団体          | 対象               | 人数   |
|--------|----------------|------------------|------|
| 6月28日  | 横浜市老人クラブ連合会    | 60歳以上            | 22名  |
| 6月23日  | 横浜市学校保健会泉支部    | 泉区内小中学校教職員・PTA会員 | 70名  |
| 24回/年  | 横浜市中川地区センター    | 地域住民             | 824名 |
| 10月16日 | 老人福祉センター横浜市泉寿荘 | 区民               | 20名  |
| 3回/年   | 泉区福祉保健センター     | 区民               | 150名 |
| 6回/年   | 老人福祉センター横浜市泉寿荘 | 区民               | 84名  |
| 2回/年   | 泉区保健活動推進員会     | 保健活動推進員          | 125名 |
| 12月11日 | 上飯田団地連合自治会     | 区民               | 40名  |
| 3回/年   | 老人福祉センター横浜市泉寿荘 | 区民               | 55名  |
| 2月2日   | つばさの会          | 区民               | 30名  |



## 5 施設管理について

### (1) 施設の点検計画

#### <趣旨>

職員による日常点検及び設備協力会社による定期点検のほか、協力会社による建物劣化診断を行いました。(実施日：平成28年6月27日)

#### <具体的取組内容>

##### ア 日常点検

計画書のとおり、スタッフによる1日6回の巡視点検を行い、不具合箇所等を早期発見に努めました。

##### イ 定期点検

年度当初に全ての点検日程が見える化し、点検結果を事務局本部と共有することで、法定点検等が漏れのないよう実施しました。また、地震や大雨等の発生時は、館内を迅速に点検し、お客様の安全利用を確保しました。

5 施設管理について

(2) 修繕計画

<趣旨>

計画修繕以外についても、定期点検結果をもとに設備協力会社と計画的に修繕を実施し、基準額を上回る修繕を行いました。

<具体的取組内容>

| 計画修繕          | 内容                | 金額(税込)     |
|---------------|-------------------|------------|
| 屋上防水シート部分補修   | ロビー等の照明のLED化      | 市予算        |
| その他の修繕        | 内容                | 金額(税込)     |
| 貯湯槽加温循環ポンプ修繕  | 循環ポンプ交換工事         | 173,880円   |
| 湧水ポンプ交換       | 湧水ポンプ交換工事         | 301,212円   |
| 2階ロビー天井ボード交換  | 天井ボード交換修繕工事       | 285,120円   |
| 男子小便器修繕       | 小便器吐水センサー交換工事     | 204,725円   |
| 弓道場オーニング修繕    | 弓道場オーニング(雨よけ)修繕   | 273,240円   |
| 移動式観覧席部品交換    | 観覧席保守点検及び部品交換修繕   | 286,848円   |
| エレベーター無停電装置交換 | エレベーター無停電電源装置交換工事 | 923,400円   |
| 消防設備改修工事      | 消防設備改修工事          | 201,096円   |
| エアコン修理        | 第3体育室エアコン修理       | 179,280円   |
| 男子小便器修繕       | 小便器吐水センサー交換工事     | 282,960円   |
| 照明改修工事        | ロビー等の照明のLED化      | 2,037,269円 |
| その他小破修繕       |                   | 426,384円   |
| 合計            |                   | 5,575,441円 |

5 施設管理について

(3) 清掃計画

<趣旨>

日常清掃チェックリストに基づき日常清掃を細かく丁寧に実施しました。スタッフによる日常清掃や専門業者による定期清掃で、快適なご利用環境を維持しています。

<具体的取組内容>

■ 日常清掃の内容

| 清掃箇所                    | 実施内容             |
|-------------------------|------------------|
| 衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室等)の洗浄 | 1日3~6回           |
| 体育室                     | モップ清掃を1日6回実施しました |
| ロビー、廊下、自動販売機周辺          | 1日1回以上           |
| 窓、鏡                     | 適宜               |
| 器具倉庫、機械室                | 1日1回以上           |
| 事務室                     | 適宜               |
| 出入り口マット                 | 1日1回以上           |

■ 定期清掃の内容

| 清掃箇所       | 実施日  |
|------------|--|
| 床清掃(通常)    | 4/1, 5/23, 6/27, 7/25, 8/22, 9/26, 10/24, 11/28, 12/26, 1/23, 2/27, 3/27 |
| 床定期清掃(はく離) | 10/24  |
| ガラス・鏡      | 5/23, 8/22, 11/28, 2/27  |
| シャワー室壁面    | 4/1, 5/23, 6/27, 7/25, 8/22, 9/26, 10/24, 11/28, 12/26, 1/23, 2/27, 3/27 |
| 換気扇・ガラリ    | 11/28  |

5 施設管理について

(4) 植栽計画

<趣旨>

植栽管理業務は、スポーツセンターの美観を保つ他、防犯・防災の観点から施設の安全性を高めるために、次の内容を実施しました。

<具体的取組内容>

| 項目            | 実施日                       | 備考   |
|---------------|---------------------------|------|
| 低木刈込          | 6/27, 28, 8/30, 11/28, 29 |      |
| 除草            | 8/30                      |      |
| 薬剤散布          | 5/12, 8/30                |      |
| 施肥            | 12/26                     |      |
| スズメバチの巣駆除     | 6/7                       |      |
| 多目的広場横階段脇植栽伐採 | 7/13, 11/11               | 職員対応 |
| 弓道場芝刈り        | 9/26                      | 職員対応 |
| 公開空地植栽伐採      | 9/26, 11/7, 8             | 職員対応 |

- ・ 椿に発生する「チャドクガ（害虫）」の駆除・消毒を行いました。
- ・ 2.5m 以下の高枝を職員が剪定しました。
- ・ 駐輪場に向かうスロープの植栽を職員が剪定しました。

## 6 安全管理について

### (1) 警備体制

#### <趣旨>

事業計画書のとおり、実施しました。

#### <具体的取組内容>

- ・ 公益財団法人神奈川県暴力追放推進センターの賛助会員に加盟し、反社会的団体への適切な対応について職員がセミナーを受講しました。
- ・ 泉スポーツセンター管轄の警察署を訪問し、事件事故発生時の適切な行動・報告、周辺道路等の違法駐車等についてご教示いただきました。

## 6 安全管理について

### (2) 緊急・救急体制

#### <趣旨>

泉スポーツセンターの安全管理は、予防の観点と緊急・災害時の迅速な対応の観点から体制を整えています。

#### <具体的取組内容>

##### ア 急病人及び負傷者対応

救急対応した急病人・負傷者に対し、即時に現場に急行し初期対応した上、救急隊員に引き継ぎました。

##### イ 軽症者への対応

応急処置後、必要に応じて近隣病院などを紹介しました。

##### ウ 有資格者の配置と訓練

| 項目            | 対象    | 状況           |
|---------------|-------|--------------|
| 応急手当普及員       | 常勤職員  | 3名取得         |
| 上級救命講習修了      | 非常勤職員 | 1名取得         |
| 心肺蘇生法・AED操作研修 | 全スタッフ | 平成28年6月27日実施 |

### 6 (4) 災害発生時の体制と迅速な対応

『泉スポーツセンター消防計画』に基づき、下記の訓練を実施しました。

消火及び参集訓練 平成28年9月1日実施

避難誘導訓練 平成28年11月28日実施

## 6 安全管理について

### (3) 危機管理組織体制（補償体制等）

#### <趣旨>

泉スポーツセンターにおける災害時・緊急時の役割をスタッフ一人一人が認識し、的確な行動をとるために、次の取組を行いました。

#### <具体的取組内容>

1. 泉区と災害時における施設利用協力に関する協定書を締結しました。
2. 災害時等の各職員の速やかな行動を定めた『危機管理基本マニュアル』を整備しています。
3. 神奈川県下の公共施設への爆弾設置情報（5月16日、11月21日）を受け、館内（特にロッカー、トイレ、更衣室）における不審物・不審者点検を強化しました。
4. 補償体制については、事業計画書の要件を満たした施設賠償責任保険に加入しました。

## 7 地域との協力について

### (1) 地域におけるスポーツ振興計画

#### <趣旨>

事業計画書で示した3つの重点課題について、泉区のスポーツ振興拠点であるスポーツセンターとして、以下の内容に取り組みました。

#### <具体的取組内容>

##### ア 地域住民等のニーズの把握

四半期ごとに利用者アンケート調査を行い、施設利用者のニーズを把握し、施設運営につなげています。また、3月27日に連合自治会町内会、区内スポーツ関連団体、施設利用者等に参加していただき「オープンミーティング」を開催し、施設利用者のみならず、区民のスポーツニーズを把握し、地域に根ざした施設運営を遂行します。

##### イ 子育て世代への支援

スポーツセンターで開催している教室において託児付き教室を開催し、子育て世代の区民のスポーツ・健康づくりの場の創出を行いました（平成28年度延べ利用者数：〇〇人）

##### ウ 障がい児・者へのスポーツ支援

5月21日に開催された「ふれあい“ザ”いずみ軽スポーツ大会」において、横浜ビー・コルセアーズ専属チアチーム「B-Rose」作成による大会オリジナルダンスを参加者とともに実施するプログラム支援を行いました。

##### エ 地域における健康づくりに関する講演・派遣事業

6月23日 横浜市学校保健会和泉支部総会における子どもの体力及び健康づくりの講話

7月3日 泉区スポーツ推進委員全員研修会における応急処置講習会の講話

1月23日、2月3日 泉区保健活動推進員研修会におけるロコモ予防講座の講話・指導

11月7日、1月25日 泉区福祉保健課と連携した地域健康スタイル講座の講話・指導

通年 中川地区センターにおける脳トレ体操教室指導（年64回）

その他地域向け派遣指導（単発指導：年4回）

### (2) 地域連携の取組

ア 10月10日に泉区体育協会及び泉区さわやかスポーツ普及委員会と連携し、泉区民スポーツフェスティバルを開催しました。また、スポーツ推進委員及び青少年指導員が地域で取り組んでいる諸活動において、さわやか用具の貸出等を行い、スポーツ活動支援を行っています。

イ 区制30周年の賛助会費、旧深谷通信所跡地中央広場オープン記念イベント、かもめパークイベントに協力しました。また、区内のスポーツイベントや横浜市が推奨する「ヨコハマ健康スタンプラリー」においてスポーツセンター当日受付教室をスタンプラリー対象事業としてエントリーしました。「ウオーキングリーダー」について新たにリーダーを設置し、事業協力を行いました。



## 7 地域との協力について

### (2) 地域貢献に対する取組

#### <趣旨>

平成 28 年度は、次の内容に取り組みました。

#### <具体的取組内容>

- ・ 中学校の職業体験やインターンシップ、教職員の方の研修の場として延べ 4 校に協力しました。

#### [実施状況]

いずみ野中学校 (12 月 8 日 4 人)

中田中学校 (1 月 20 日 5 人)

岡津中学校 (1 月 26 日 2 名)

泉が丘中学校 (1 月 27 日 5 名)

横浜市教育委員会「企業等リーダーシップ開発研修派遣」受入 (8 月 1 日～3 日 1 名)

- ・ 平成 28 年度は泉スポーツセンター所在の西が岡第三自治会に加入しました。また、泉区体育協会の賛助会員として 10,000 円の協賛を行いました。
- ・ 3 月 25 日に神明台処分地スポーツ施設で開催された「神明台のつどい・見学会」と連携したウォーキングイベント「すこやか健康ウォーキング」を主催者とともに実施し、泉区ウォーキングマップを活用したコース作成を行い、ウォーキングの合間に交通安全講話、泉区歴史散策、阿久和川遊歩道のゴミ拾いを併せて実施しました。(参加者：30 名)
- ・ 泉スポーツセンターロビーにて区内地域作業所 4 カ所による食料及び物品販売の場を提供し、障がい者の就労支援に寄与しました。
- ・ 盲導犬育成事業の支援を目的とした公益財団法人日本盲導犬協会『ラブラドル募金箱』を設置しました。

8 モニタリング計画について

<趣旨>

PDCA マネジメントサイクルに則り、本年度の計画やマニュアルに対し、実践、評価、改善のプロセスについて次のとおり取り組みました。

<具体的取組内容>

| 項目         | 実施期間・時期 | 件数 主なご意見等                               |
|------------|---------|---|
| お客様アンケート   | 四半期毎    | 結果は全スタッフに共有しました。                        |
| ご意見箱       | 常時設置    | 96 件。トレーニング室運営、外溝清掃など<br>→回答を館内に掲示しました。 |
| 市コールセンター   | 常時      | 特にありませんでした                              |
| オープンミーティング | 3月27日   | 下記のとおり                                  |
| 第三者評価      | 本年度実施なし |   |

平成 28 年度利用者会議（泉スポーツセンターオープンミーティング）

第 3 期指定管理者として、その施設運営を任せられ 1 年が経とうとする中、今後もより一層地域の皆様に愛される施設を目指し、地域住民の方々や地域スポーツ団体の方々、施設のお客様からご意見やご要望などをお伺いし、今後の運営に活かしていきたいと考え開催しました。

- ・平成 29 年 3 月 27 日（月）11 時～ 泉スポーツセンター研修室にて開催
- ・区体育協会会長、区スポーツ推進委員会会長、区さわやかスポーツ普及委員会会長、中川連合町内会会長、お客様代表、区役所地域振興課（オブザーバー）他 計 15 名参加

報 告

- ・平成 28 年度泉スポーツセンター運営報告
- ・平成 29 年度泉スポーツセンター運営計画

意見交換

- ・施設運営について
- ・地域におけるスポーツ振興及び健康づくりについて
- ・開館 25 周年記念事業について

## 9 管理運営経費について

### <趣旨>

本年度は、スポーツセンター第3期指定管理の初年度として、修繕や消耗品購入など、積極的な設備投資・改修を行いました。

一方で、トイレ水道使用量を減らす節水装置の設置や、照明のLED化などの省エネルギー化の取組、また当協会施設のスケールメリットを活かした一括購入・入札等でのコスト削減を図りました。

### <具体的取組内容>

『様式14～18収支決算書』記載のとおり

様式3 利用状況表(コマ)

平成28年4月1日~平成29年3月31日

平日

232

土曜

50

日・祝

66

泉スポーツセンター

| 項目      | 稼働率     |       |      | 団体利用 |     |          |     |      |    |     |      |     |   |      |       |          |      |      |      |     |      |     |     | 個人利用 |     |     |     |    |      |       |        |     |     |      |     |      |      |     |      |
|---------|---------|-------|------|------|-----|----------|-----|------|----|-----|------|-----|---|------|-------|----------|------|------|------|-----|------|-----|-----|------|-----|-----|-----|----|------|-------|--------|-----|-----|------|-----|------|------|-----|------|
|         |         |       |      | 一般   |     |          |     |      |    |     |      |     |   | 優先   |       |          |      |      |      |     |      |     |     |      |     |     |     |    |      |       |        |     |     |      |     |      |      |     |      |
|         |         |       |      | 曜日   |     | 減免状況(コマ) |     |      |    |     | 利用主体 |     |   | 曜日   |       | 減免状況(コマ) |      |      |      |     | 利用主体 |     |     |      |     |     |     | 曜日 |      |       |        |     |     |      |     |      |      |     |      |
| 区分      | 利用可能コマ数 | 利用コマ数 | 稼働率  | 平日   | 土曜  | 日・祝      | 無し  | 1/2  | 全額 | 区役所 | 区体協  | 市体協 | 市 | 学校関係 | 指定管理署 | 一般サークル   | その他  | 合計   | 平日   | 土曜  | 日・祝  | 無し  | 1/2 | 全額   | 区役所 | 区体協 | 市体協 | 市  | 学校関係 | 指定管理署 | 一般サークル | その他 | 合計  | 平日   | 土曜  | 日・祝  | 合計   |     |      |
| 第1体育室   | A       | 696   | 620  | 89%  | 130 | 36       | 48  | 207  | 7  | 0   | 0    | 0   | 0 | 0    | 2     | 2        | 209  | 0    | 214  | 185 | 58   | 80  | 191 | 118  | 14  | 6   | 116 | 14 | 6    | 0     | 176    | 1   | 4   | 323  | 83  | 0    | 0    | 83  |      |
|         | B       | 696   | 571  | 82%  | 130 | 33       | 44  | 203  | 1  | 3   | 0    | 0   | 0 | 0    | 2     | 4        | 201  | 0    | 207  | 141 | 58   | 80  | 146 | 120  | 13  | 6   | 118 | 12 | 4    | 2     | 132    | 1   | 4   | 279  | 83  | 0    | 2    | 85  |      |
|         | C       | 696   | 573  | 82%  | 93  | 34       | 46  | 140  | 32 | 1   | 0    | 0   | 0 | 0    | 3     | 1        | 169  | 0    | 173  | 178 | 56   | 80  | 181 | 118  | 15  | 4   | 116 | 12 | 4    | 0     | 174    | 0   | 4   | 314  | 86  | 0    | 0    | 86  |      |
|         | D       | 696   | 522  | 75%  | 126 | 37       | 47  | 201  | 3  | 6   | 0    | 0   | 0 | 1    | 7     | 2        | 200  | 0    | 210  | 55  | 54   | 78  | 61  | 118  | 8   | 4   | 114 | 12 | 4    | 0     | 49     | 0   | 4   | 187  | 125 | 0    | 0    | 125 |      |
|         | E       | 692   | 499  | 72%  | 127 | 41       | 48  | 199  | 11 | 6   | 0    | 0   | 0 | 0    | 13    | 8        | 195  | 0    | 216  | 88  | 52   | 66  | 92  | 108  | 6   | 4   | 104 | 4  | 4    | 2     | 83     | 1   | 4   | 206  | 77  | 0    | 0    | 77  |      |
|         | F       | 690   | 631  | 91%  | 262 | 44       | 66  | 372  | 0  | 0   | 0    | 0   | 0 | 0    | 2     | 9        | 361  | 0    | 372  | 77  | 52   | 53  | 80  | 102  | 0   | 4   | 98  | 2  | 0    | 0     | 76     | 2   | 0   | 182  | 77  | 0    | 0    | 77  |      |
|         | 小計      | 4166  | 3416 | 82%  | 868 | 225      | 299 | 1322 | 54 | 16  | 0    | 0   | 0 | 1    | 30    | 26       | 1335 | 0    | 1392 | 724 | 330  | 437 | 751 | 684  | 56  | 28  | 666 | 56 | 22   | 4     | 690    | 5   | 20  | 1491 | 531 | 0    | 2    | 533 |      |
| 第2体育室   | A       | 348   | 319  | 92%  | 13  | 0        | 1   | 14   | 0  | 0   | 0    | 0   | 0 | 0    | 0     | 3        | 11   | 0    | 14   | 77  | 27   | 35  | 78  | 55   | 6   | 3   | 54  | 2  | 1    | 0     | 77     | 0   | 2   | 139  | 113 | 23   | 30   | 166 |      |
|         | B       | 348   | 348  | 100% | 0   | 0        | 1   | 1    | 0  | 0   | 0    | 0   | 0 | 0    | 0     | 0        | 1    | 0    | 1    | 87  | 27   | 35  | 89  | 54   | 6   | 3   | 54  | 2  | 1    | 0     | 86     | 1   | 2   | 149  | 145 | 23   | 30   | 198 |      |
|         | C       | 348   | 317  | 91%  | 13  | 0        | 1   | 14   | 0  | 0   | 0    | 0   | 0 | 0    | 0     | 0        | 14   | 0    | 14   | 44  | 27   | 35  | 47  | 55   | 4   | 2   | 54  | 2  | 1    | 1     | 44     | 0   | 2   | 106  | 144 | 23   | 30   | 197 |      |
|         | D       | 348   | 348  | 100% | 1   | 0        | 1   | 2    | 0  | 0   | 0    | 0   | 0 | 0    | 0     | 1        | 1    | 0    | 2    | 171 | 25   | 31  | 173 | 51   | 3   | 2   | 50  | 1  | 1    | 2     | 168    | 1   | 2   | 227  | 60  | 25   | 34   | 119 |      |
|         | E       | 346   | 306  | 89%  | 37  | 0        | 1   | 38   | 0  | 0   | 0    | 0   | 0 | 0    | 0     | 3        | 35   | 0    | 38   | 0   | 25   | 29  | 3   | 51   | 0   | 2   | 50  | 0  | 0    | 0     | 0      | 0   | 2   | 54   | 153 | 25   | 36   | 214 |      |
|         | F       | 345   | 308  | 89%  | 40  | 0        | 1   | 41   | 0  | 0   | 0    | 0   | 0 | 0    | 0     | 0        | 41   | 0    | 41   | 0   | 24   | 24  | 1   | 47   | 0   | 2   | 46  | 0  | 0    | 0     | 0      | 0   | 0   | 48   | 152 | 26   | 41   | 219 |      |
|         | 小計      | 2083  | 1946 | 93%  | 104 | 0        | 6   | 110  | 0  | 0   | 0    | 0   | 0 | 0    | 7     | 103      | 0    | 110  | 379  | 155 | 189  | 391 | 313 | 19   | 14  | 308 | 7   | 4  | 3    | 375   | 2      | 10  | 723 | 767  | 145 | 201  | 1113 |     |      |
| 第3体育室   | A       | 348   | 300  | 86%  | 107 | 47       | 54  | 207  | 1  | 0   | 0    | 0   | 0 | 0    | 0     | 4        | 204  | 0    | 208  | 89  | 0    | 3   | 89  | 1    | 2   | 1   | 1   | 0  | 0    | 4     | 86     | 0   | 0   | 92   | 0   | 0    | 0    | 0   |      |
|         | B       | 348   | 298  | 86%  | 60  | 4        | 49  | 110  | 3  | 0   | 0    | 0   | 0 | 0    | 1     | 112      | 0    | 113  | 139  | 43  | 3    | 168 | 12  | 5    | 1   | 1   | 2   | 6  | 1    | 170   | 1      | 3   | 185 | 0    | 0   | 0    | 0    |     |      |
|         | C       | 348   | 307  | 88%  | 110 | 48       | 58  | 212  | 4  | 0   | 0    | 0   | 0 | 0    | 6     | 210      | 0    | 216  | 88   | 0   | 3    | 88  | 1   | 2    | 1   | 1   | 0   | 0  | 3    | 85    | 1      | 0   | 91  | 0    | 0   | 0    | 0    |     |      |
|         | D       | 348   | 300  | 86%  | 151 | 44       | 58  | 252  | 0  | 1   | 0    | 0   | 0 | 0    | 0     | 3        | 250  | 0    | 253  | 44  | 0    | 3   | 45  | 1    | 1   | 1   | 1   | 0  | 0    | 0     | 44     | 1   | 0   | 47   | 0   | 0    | 0    | 0   |      |
|         | E       | 346   | 248  | 72%  | 169 | 31       | 47  | 247  | 0  | 0   | 0    | 0   | 0 | 0    | 9     | 238      | 0    | 247  | 0    | 0   | 0    | 1   | 0   | 0    | 0   | 1   | 0   | 0  | 0    | 0     | 0      | 0   | 0   | 1    | 0   | 0    | 0    | 0   |      |
|         | F       | 345   | 304  | 88%  | 132 | 47       | 36  | 215  | 0  | 0   | 0    | 0   | 0 | 0    | 6     | 209      | 0    | 215  | 88   | 0   | 1    | 89  | 0   | 0    | 1   | 0   | 0   | 0  | 0    | 1     | 87     | 0   | 0   | 89   | 0   | 0    | 0    | 0   |      |
|         | 小計      | 2083  | 1757 | 84%  | 729 | 221      | 302 | 1243 | 8  | 1   | 0    | 0   | 0 | 0    | 29    | 1223     | 0    | 1252 | 448  | 43  | 14   | 480 | 15  | 10   | 6   | 4   | 2   | 6  | 9    | 472   | 3      | 3   | 505 | 0    | 0   | 0    | 0    |     |      |
| 研修室     | A       | 348   | 262  | 75%  | 20  | 8        | 14  | 36   | 6  | 0   | 0    | 0   | 0 | 0    | 2     | 40       | 0    | 42   | 165  | 26  | 29   | 166 | 47  | 7    | 3   | 46  | 3   | 1  | 2    | 181   | 2      | 2   | 220 | 0    | 0   | 0    | 0    |     |      |
|         | B       | 348   | 247  | 71%  | 52  | 9        | 13  | 73   | 1  | 0   | 0    | 0   | 0 | 0    | 1     | 73       | 0    | 74   | 108  | 28  | 37   | 111 | 56  | 6    | 2   | 57  | 4   | 1  | 0    | 106   | 1      | 2   | 173 | 0    | 0   | 0    | 0    |     |      |
|         | C       | 348   | 242  | 70%  | 81  | 7        | 7   | 95   | 0  | 0   | 0    | 0   | 0 | 0    | 5     | 90       | 0    | 95   | 82   | 28  | 37   | 86  | 56  | 5    | 2   | 56  | 5   | 1  | 0    | 81    | 0      | 2   | 147 | 0    | 0   | 0    | 0    |     |      |
|         | D       | 348   | 166  | 48%  | 98  | 4        | 9   | 111  | 0  | 0   | 0    | 0   | 0 | 0    | 0     | 111      | 0    | 111  | 0    | 27  | 28   | 3   | 49  | 3    | 2   | 47  | 2   | 1  | 0    | 1     | 0      | 2   | 55  | 0    | 0   | 0    | 0    |     |      |
|         | E       | 346   | 188  | 54%  | 136 | 14       | 9   | 158  | 1  | 0   | 0    | 1   | 0 | 0    | 5     | 153      | 0    | 159  | 0    | 13  | 16   | 3   | 23  | 3    | 2   | 21  | 2   | 1  | 0    | 1     | 0      | 2   | 29  | 0    | 0   | 0    | 0    |     |      |
|         | F       | 345   | 166  | 48%  | 73  | 19       | 5   | 96   | 1  | 0   | 0    | 1   | 0 | 0    | 1     | 95       | 0    | 97   | 47   | 11  | 10   | 46  | 19  | 3    | 2   | 16  | 2   | 0  | 2    | 45    | 1      | 0   | 68  | 1    | 0   | 0    | 1    |     |      |
|         | 小計      | 2083  | 1271 | 61%  | 460 | 61       | 57  | 569  | 9  | 0   | 0    | 2   | 0 | 0    | 14    | 562      | 0    | 576  | 402  | 133 | 157  | 415 | 250 | 27   | 13  | 243 | 18  | 5  | 4    | 395   | 4      | 10  | 692 | 1    | 0   | 0    | 1    |     |      |
| トレーニング室 | A       | 347   | 347  | 100% | 0   | 0        | 0   | 0    | 0  | 0   | 0    | 0   | 0 | 0    | 0     | 0        | 0    | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0  | 0    | 0     | 0      | 0   | 0   | 0    | 0   | 232  | 50   | 65  | 347  |
|         | B       | 347   | 347  | 100% | 0   | 0        | 0   | 0    | 0  | 0   | 0    | 0   | 0 | 0    | 0     | 0        | 0    | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0  | 0    | 0     | 0      | 0   | 0   | 0    | 0   | 232  | 50   | 65  | 347  |
|         | C       | 347   | 347  | 100% | 0   | 0        | 0   | 0    | 0  | 0   | 0    | 0   | 0 | 0    | 0     | 0        | 0    | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0  | 0    | 0     | 0      | 0   | 0   | 0    | 0   | 232  | 50   | 65  | 347  |
|         | D       | 347   | 347  | 100% | 0   | 0        | 0   | 0    | 0  | 0   | 0    | 0   | 0 | 0    | 0     | 0        | 0    | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0  | 0    | 0     | 0      | 0   | 0   | 0    | 0   | 232  | 50   | 65  | 347  |
|         | E       | 345   | 345  | 100% | 0   | 0        | 0   | 0    | 0  | 0   | 0    | 0   | 0 | 0    | 0     | 0        | 0    | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0  | 0    | 0     | 0      | 0   | 0   | 0    | 0   | 230  | 50   | 65  | 345  |
|         | F       | 344   | 344  | 100% | 0   | 0        | 0   | 0    | 0  | 0   | 0    | 0   | 0 | 0    | 0     | 0        | 0    | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0  | 0    | 0     | 0      | 0   | 0   | 0    | 0   | 229  | 50   | 65  | 344  |
|         | 小計      | 2077  | 2077 | 100% | 0   | 0        | 0   | 0    | 0  | 0   | 0    | 0   | 0 | 0    | 0     | 0        | 0    | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0  | 0    | 0     | 0      | 0   | 0   | 0    | 0   | 1387 | 300  | 390 | 2077 |
| 司庫室     | A       | 347   | 347  | 100% | 97  | 1        | 38  | 136  | 0  | 0   | 0    | 3   | 0 | 0    | 0     | 3        | 130  | 0    | 136  | 1   | 17   | 11  | 10  | 18   | 1   | 0   | 25  | 0  | 0    | 0     | 3      | 1   | 0   | 29   | 134 | 32   | 16   | 182 |      |
|         | B       | 347   | 347  | 100% | 99  | 1        | 36  | 135  | 1  | 0   | 0    | 1   | 0 | 0    | 1     | 133      | 0    | 136  | 0    | 17  | 12   | 10  | 18  | 1    | 0   | 27  | 0   | 0  | 2    | 0     | 0      | 29  | 133 | 32   | 17  | 182  |      |     |      |
|         | C       | 347   | 347  | 100% | 97  | 0        | 26  | 108  | 15 | 0   | 0    | 2   | 0 | 0    | 15    | 2        | 104  | 0    | 123  | 0   | 1    | 9   | 8   | 2    | 0   | 0   | 9   | 0  | 0    | 1     | 0      | 0   | 10  | 135  | 49  | 30   | 214  |     |      |
|         | D       | 347   | 347  | 100% | 24  | 0        | 6   | 5    | 25 | 0   | 0    | 0   | 0 | 0    | 21    | 0        | 9    | 0    | 30   | 0   | 0    | 3   | 1   | 2    | 0   | 0   | 3   | 0  | 0    | 0     | 0      |     |     |      |     |      |      |     |      |

様式4 利用状況表(人数)

平成28年4月1日～平成29年3月31日

平日 232 土曜 50 日祝 66

泉スポーツセンター

| 第1<br>体育室 | 項目<br>区分 | 団体・個人合計 |         |         | 団体利用    |         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       | 個人利用   |       |       |       |        |       |    |    |    |     |    |  |
|-----------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|----|----|----|-----|----|--|
|           |          | 総合計     | 一般      |         | 小人      | 人数      | 合計     |        |        |        | 平日     |        | 土曜     |        | 日・祝    |       | 人数     | 合計    |       |       |        | 平日    |    | 土曜 |    | 日・祝 |    |  |
|           |          |         | 一般      | 小人      |         |         | 一般     | 小人     | 一般     | 小人     | 一般     | 小人     | 一般     | 小人     | 一般     | 小人    |        | 一般    | 小人    | 一般    | 小人     | 一般    | 小人 | 一般 | 小人 | 一般  | 小人 |  |
| 小計        | 109,750  | 70,551  | 39,199  | 104,528 | 66,791  | 37,737  | 26,857 | 15,962 | 22,850 | 23,972 | 9,042  | 5,222  | 3,760  | 1,462  | 3,760  | 1,462 | 0      | 0     | 0     | 0     | 0      | 0     | 0  | 0  | 0  | 0   |    |  |
| 第2<br>体育室 | 小計       | 66318   | 36320   | 29988   | 53598   | 28227   | 25371  | 8108   | 4613   | 8178   | 12811  | 11941  | 7947   | 12720  | 8093   | 4627  | 6032   | 2215  | 594   | 948   | 1467   | 1464  | 0  | 0  | 0  | 0   |    |  |
| 第3<br>体育室 | 小計       | 42769   | 37591   | 5178    | 42769   | 37591   | 5178   | 28870  | 2576   | 3892   | 1244   | 4829   | 1358   | 0      | 0      | 0     | 0      | 0     | 0     | 0     | 0      | 0     | 0  | 0  | 0  | 0   |    |  |
| 研修室       | 小計       | 31869   | 21025   | 10844   | 31856   | 21012   | 10844  | 9637   | 1864   | 5077   | 3724   | 6298   | 5256   | 13     | 13     | 0     | 13     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0     | 0  | 0  | 0  | 0   |    |  |
| トレーニング室   | 小計       | 48238   | 46722   | 1516    | 48238   | 46722   | 1516   | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 48238  | 46722  | 1516  | 30077  | 539   | 7103  | 580   | 9542   | 397   | 0  | 0  | 0  | 0   |    |  |
| 弓道場       | 小計       | 17928   | 17704   | 224     | 10830   | 10654   | 176    | 5817   | 92     | 837    | 0      | 4000   | 84     | 7098   | 7050   | 48    | 3997   | 6     | 2202  | 9     | 851    | 33    | 0  | 0  | 0  | 0   |    |  |
| 総合計       | 合計人数     | 316,872 | 229,913 | 86,959  | 243,581 | 164,275 | 79,306 | 79,289 | 14,990 | 33,946 | 40,629 | 51,040 | 23,687 | 73,291 | 65,638 | 7,653 | 43,879 | 4,222 | 9,899 | 1,537 | 11,860 | 1,894 | 0  | 0  | 0  | 0   |    |  |

\*一般：高校生以上

\*小人：中学生以下

## 様式5 種目別利用者数

平成28年4月1日～平成29年3月31日 泉スポーツセンター

| 種目         | 団体数   | 団体人数    |        |         | 個人人数   |       |        | 計       |
|------------|-------|---------|--------|---------|--------|-------|--------|---------|
|            |       | 一般      | 小人     | 小計      | 一般     | 小人    | 小計     |         |
| バドミントン     | 391   | 10,945  | 967    | 11,912  | 9,727  | 5,590 | 15,317 | 27,229  |
| 卓球         | 160   | 9,193   | 2,870  | 12,063  | 2,139  | 499   | 2,638  | 14,701  |
| バレーボール     | 203   | 9,790   | 487    | 10,277  | 0      | 0     | 0      | 10,277  |
| バスケットボール   | 933   | 47,796  | 55,244 | 103,040 | 0      | 0     | 0      | 103,040 |
| 体操・エアロビクス  | 1,179 | 37,193  | 4,743  | 41,936  | 0      | 0     | 0      | 41,936  |
| 武道         | 421   | 7,101   | 3,437  | 10,538  | 0      | 0     | 0      | 10,538  |
| ウェイトリフティング | 0     | 0       | 0      | 0       | 0      | 0     | 0      | 0       |
| トレーニング     | 0     | 0       | 0      | 0       | 46,722 | 1,516 | 48,238 | 48,238  |
| 弓道         | 531   | 10,654  | 176    | 10,830  | 7,050  | 48    | 7,098  | 17,928  |
| ダンス        | 1,698 | 20,055  | 4,565  | 24,620  | 0      | 0     | 0      | 24,620  |
| 水泳         | 0     | 0       | 0      | 0       | 0      | 0     | 0      | 0       |
| インラインスケート  | 0     | 0       | 0      | 0       | 0      | 0     | 0      | 0       |
| フットサル      | 662   | 5,351   | 4,238  | 9,589   | 0      | 0     | 0      | 9,589   |
| テニス        | 44    | 85      | 832    | 917     | 0      | 0     | 0      | 917     |
| ウォーキング     | 27    | 95      | 10     | 105     | 0      | 0     | 0      | 105     |
| その他スポーツ    | 235   | 6,017   | 1,737  | 7,754   | 0      | 0     | 0      | 7,754   |
| 合計         | 6,484 | 164,275 | 79,306 | 243,581 | 65,638 | 7,653 | 73,291 | 316,872 |

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下



様式7

施設名 横浜市泉スポーツセンター

## 託児事業実績報告

平成28年4月1日～平成29年3月31日

平成29年4月25日

| No. | 事業内容   | 対象年齢        | 場所  | 回数  | 託児利用料<br>(1人/時間) | 託児利用<br>人数※1 | 合計(円)<br>※2 | 託児依頼先<br>※3             | 延べ託児<br>従事者数 |
|-----|--------|-------------|-----|-----|------------------|--------------|-------------|-------------------------|--------------|
| 1   | ヨガ① 教室 | 2歳～<br>未就学児 | 研修室 | 64回 | 510円             | 55           | 32,640      | 泉区保育ボランティアグループ<br>「マミー」 | 57人          |
| 2   | ヨガ② 教室 | 2歳～<br>未就学児 | 研修室 | 0回  | 0円               | 0            | 0           | 泉区保育ボランティアグループ<br>「マミー」 | 0人           |
| 3   | 卓球② 教室 | 2歳～<br>未就学児 | 研修室 | 0回  | 0円               | 0            | 0           | 泉区保育ボランティアグループ<br>「マミー」 | 0人           |
|     |        |             |     |     |                  |              |             |                         |              |
|     |        |             |     |     |                  |              |             |                         |              |
|     |        |             |     |     |                  |              |             |                         |              |

※1 開催当日、託児を利用した実人数（出席者）

※2 託児利用料は1期分を一括前納のため、合計金額は「申込者数×単価×回数」

※3 依頼先団体の正式名称を記入



様式 8 教室別参加者数

平成28年4月1日～平成29年3月31日

泉スポーツセンター

作成日

2017/04/27

| 教室名                   | 定期/当日 | 回数    | 一般     | 小人    | 総合計    |
|-----------------------|-------|-------|--------|-------|--------|
| 親子体操 (月)              | 定期教室  | 29    | 552    | 552   | 1,104  |
| 体幹レッスン①               | 当日教室  | 29    | 405    | 0     | 405    |
| 体幹レッスン②               | 当日教室  | 29    | 363    | 0     | 363    |
| ノルディックウォーキング          | 定期教室  | 23    | 198    | 0     | 198    |
| いきいき元気③               | 定期教室  | 30    | 635    | 0     | 635    |
| バスケットボールタイム           | 当日教室  | 30    | 271    | 0     | 271    |
| 卓球①                   | 定期教室  | 42    | 2,995  | 0     | 2,995  |
| 卓球②                   | 定期教室  | 42    | 1,486  | 0     | 1,486  |
| やさしいヨガ                | 当日教室  | 45    | 1,652  | 0     | 1,652  |
| 簡単筋トレ&ストレッチ①          | 当日教室  | 45    | 686    | 0     | 686    |
| 簡単筋トレ&ストレッチ②          | 当日教室  | 45    | 394    | 0     | 394    |
| かんたんエアロ               | 当日教室  | 45    | 1,872  | 0     | 1,872  |
| ヨガ①                   | 定期教室  | 42    | 1,715  | 0     | 1,715  |
| ヨガ②                   | 定期教室  | 42    | 1,223  | 0     | 1,223  |
| 託児                    | 定期教室  | 30    | 54     | 53    | 107    |
| 気功・太極拳 (火)            | 定期教室  | 42    | 2,284  | 0     | 2,284  |
| 骨盤エクササイズ              | 定期教室  | 42    | 1,283  | 0     | 1,283  |
| わんぱく体操 (火)            | 定期教室  | 42    | 0      | 1,084 | 1,084  |
| ラテンエアロ①               | 当日教室  | 45    | 1,162  | 0     | 1,162  |
| バレトン                  | 当日教室  | 45    | 1,455  | 0     | 1,455  |
| アロマストレッチ①             | 定期教室  | 42    | 542    | 0     | 542    |
| アロマストレッチ②             | 定期教室  | 42    | 667    | 0     | 667    |
| 美ボディメイク               | 定期教室  | 43    | 1,246  | 0     | 1,246  |
| フラダンス                 | 定期教室  | 43    | 2,067  | 0     | 2,067  |
| フラダンス (当日)            | 当日教室  | 44    | 786    | 0     | 786    |
| ヨガ③                   | 定期教室  | 42    | 734    | 0     | 734    |
| ヨガ④                   | 定期教室  | 43    | 1,385  | 0     | 1,385  |
| はつらつ健康 (水)            | 定期教室  | 43    | 3,585  | 0     | 3,585  |
| わんぱくサッカー              | 定期教室  | 43    | 0      | 502   | 502    |
| キッズダンス                | 定期教室  | 43    | 0      | 327   | 327    |
| 横浜FCサッカー①             | 定期教室  | 43    | 0      | 317   | 317    |
| 横浜FCサッカー②             | 定期教室  | 43    | 0      | 522   | 522    |
| 社交ダンス                 | 定期教室  | 43    | 1,077  | 0     | 1,077  |
| パワーキック①               | 当日教室  | 45    | 461    | 0     | 461    |
| フットサルタイム              | 当日教室  | 45    | 806    | 0     | 806    |
| 肩甲骨ヨガ                 | 当日教室  | 44    | 1,730  | 0     | 1,730  |
| ラテンエアロ②               | 当日教室  | 15    | 556    | 0     | 556    |
| 親子体操 (木)              | 定期教室  | 43    | 867    | 870   | 1,737  |
| いきいき元気④               | 定期教室  | 42    | 1,789  | 0     | 1,789  |
| いきいき元気⑤               | 定期教室  | 41    | 925    | 0     | 925    |
| キッズ体操                 | 定期教室  | 43    | 0      | 462   | 462    |
| ZUMBA                 | 当日教室  | 44    | 1,584  | 0     | 1,584  |
| ナイトヨガ                 | 当日教室  | 44    | 546    | 0     | 546    |
| 簡単筋トレ&ストレッチ③          | 当日教室  | 46    | 557    | 0     | 557    |
| 簡単筋トレ&ストレッチ④          | 当日教室  | 46    | 555    | 0     | 555    |
| バドミントン                | 定期教室  | 44    | 2,307  | 0     | 2,307  |
| はつらつ健康 (金)            | 定期教室  | 44    | 2,430  | 0     | 2,430  |
| 気功・太極拳 (金)            | 定期教室  | 44    | 1,766  | 0     | 1,766  |
| わんぱく体操 (金)            | 定期教室  | 44    | 765    | 0     | 765    |
| ジュニアモダンバレエ            | 定期教室  | 43    | 515    | 0     | 515    |
| テニス①                  | 定期教室  | 44    | 0      | 471   | 471    |
| テニス②                  | 定期教室  | 44    | 0      | 524   | 524    |
| アロマヨガ                 | 当日教室  | 46    | 599    | 0     | 599    |
| パワーヨガ                 | 当日教室  | 45    | 1,158  | 0     | 1,158  |
| パワーキック②               | 当日教室  | 45    | 910    | 0     | 910    |
| いきいき元気⑥               | 定期教室  | 7     | 52     | 0     | 52     |
| ZUMBA①                | 当日教室  | 28    | 1,411  | 0     | 1,411  |
| デュークス美ウォーキング          | イベント  | 1     | 7      | 0     | 7      |
| パワーキック (スポレク)         | イベント  | 1     | 11     | 0     | 11     |
| ピラティス (スポレク)          | イベント  | 1     | 25     | 0     | 25     |
| キッズダンス (スポレク)         | イベント  | 1     | 0      | 15    | 15     |
| かけっこ教室 (スポレク)         | イベント  | 1     | 0      | 31    | 31     |
| IZUMIパフォーマンス (スポレク)   | イベント  | 1     | 15     | 35    | 50     |
| 減量教室                  | イベント  | 4     | 4      | 0     | 4      |
| 冬休み特別プログラム かけっこ教室     | イベント  | 2     | 0      | 68    | 68     |
| エンジョイ! トライスポーツ (イベント) | イベント  | 1     | 0      | 101   | 101    |
| キッズチアダンス (イベント)       | イベント  | 1     | 0      | 12    | 12     |
| 合計                    |       | 2,311 | 55,125 | 5,946 | 61,071 |

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

## 収支決算書

## 1 総括表

## (1)収入

(円、税込み)

| 項目             | 第1四半期<br>決算額 | 第2四半期<br>決算額 | 第3四半期<br>決算額 | 第4四半期<br>決算額 | 小計         | 予算         | 予算<br>達成率 | 備考 |
|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|-----------|----|
| ①指定管理料         | 13,346,000   | 13,389,000   | 12,252,000   | 8,213,000    | 47,200,000 | 47,200,000 | 100.0%    |    |
| ②施設運営収入 (A)    | 23,722,940   | 18,421,320   | 17,478,220   | 11,745,730   | 71,368,210 | 73,754,000 | 96.8%     |    |
| 項目             |              |              |              |              |            |            |           |    |
| 利用料金収入         | 7,312,410    | 7,088,220    | 6,357,120    | 6,657,150    | 27,414,900 | 25,016,000 | 109.6%    |    |
| 利用料金収入(駐車場)    | 2,870,100    | 2,924,050    | 2,659,300    | 2,699,100    | 11,152,550 | 10,443,000 | 106.8%    |    |
| スポーツ教室等事業収入    | 13,422,230   | 8,397,830    | 8,450,580    | 2,389,480    | 32,660,120 | 37,278,000 | 87.6%     |    |
| 文化系教室収入        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0          | 333,000    | 0.0%      |    |
| 託児事業収入         | 10,200       | 11,220       | 11,220       | 0            | 32,640     | 594,000    | 5.5%      |    |
| 広告業務収入         | 108,000      | 0            | 0            | 0            | 108,000    | 90,000     | 120.0%    |    |
| その他            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0          | 0          |           |    |
| ③自主事業による収入     | 774,459      | 1,154,055    | 1,423,170    | 1,416,985    | 4,768,669  | 5,052,000  |           |    |
| 項目             |              |              |              |              |            |            |           |    |
| スポーツ教室等事業(時間外) | 0            | 0            | 0            | 0            | 0          | 0          | #DIV/0!   |    |
| 飲食事業(自動販売機)    | 450,101      | 759,447      | 706,021      | 845,467      | 2,761,036  | 2,923,000  | 94.5%     |    |
| 物販事業(レンタル含む)   | 58,430       | 313,792      | 249,435      | 237,648      | 859,305    | 1,820,000  | 47.2%     |    |
| 利用料金収入(時間外)    | 0            | 1,700        | 158,030      | 93,260       | 252,990    | 189,000    | 133.9%    |    |
| 派遣指導事業等        | 265,928      | 79,116       | 309,684      | 0            | 654,728    | 120,000    | 545.6%    |    |
| その他            | 0            | 0            | 0            | 240,610      | 240,610    | 0          | #DIV/0!   |    |
| 合計(②+③)        | 24,497,399   | 19,575,375   | 18,901,390   | 13,162,715   | 76,136,879 | 78,806,000 |           |    |

## (2)支出

(円、税込み)

| 項目              | 第1四半期<br>決算額 | 第2四半期<br>決算額 | 第3四半期<br>決算額 | 第4四半期<br>決算額 | 小計          | 予算          | 予算<br>達成率 | 備考 |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-----------|----|
| ④維持管理運営費用 (B)   | 31,799,200   | 26,106,797   | 27,814,508   | 34,212,091   | 119,932,596 | 124,044,000 |           |    |
| 項目              |              |              |              |              |             |             |           |    |
| 人件費             | 14,178,804   | 6,585,113    | 11,871,865   | 11,425,440   | 44,061,222  | 45,739,000  | 96.3%     |    |
| 修繕費             | 1,572,367    | 1,091,194    | 310,824      | 2,601,029    | 5,575,414   | 3,240,000   | 172.1%    |    |
| 設備管理費・保安警備費     | 2,020,794    | 2,379,909    | 2,117,362    | 1,940,087    | 8,458,152   | 8,233,000   | 102.7%    |    |
| 備品購入費・消耗品費      | 2,350,590    | 3,632,693    | 847,450      | 534,518      | 7,365,251   | 5,152,000   | 143.0%    |    |
| 外構・植栽管理費・廃棄物処理費 | 636,660      | 305,100      | 344,520      | 108,853      | 1,395,133   | 1,395,000   | 100.0%    |    |
| 広報費・印刷製本費       | 437,086      | 340,683      | 340,683      | 437,507      | 1,555,959   | 2,700,000   | 57.6%     |    |
| 光熱水費・燃料費        | 1,804,383    | 2,696,307    | 2,688,832    | 3,365,556    | 10,555,078  | 12,993,000  | 81.2%     |    |
| 保険料             | 325,746      | 408,561      | 388,906      | 382,920      | 1,506,133   | 3,021,000   | 49.9%     |    |
| 使用料・賃借料         | 2,492,987    | 2,127,078    | 2,218,977    | 2,193,751    | 9,032,793   | 11,641,000  | 77.6%     |    |
| 委託料・謝金          | 5,798,756    | 6,377,630    | 6,486,960    | 6,245,646    | 24,908,992  | 24,081,000  | 103.4%    |    |
| 公租公課            | 588          | 0            | 0            | 4,572,707    | 4,573,295   | 4,665,000   | 98.0%     |    |
| 旅費              | 29,809       | 22,886       | 51,581       | 34,753       | 139,029     | 38,000      | 365.9%    |    |
| 通信運搬費           | 75,143       | 81,302       | 93,762       | 145,365      | 395,572     | 273,000     | 144.9%    |    |
| 支払手数料           | 23,087       | 46,141       | 40,386       | 48,370       | 157,984     | 657,000     | 24.0%     |    |
| 会費及び負担金         | 52,400       | 12,200       | 12,400       | 170,000      | 247,000     | 216,000     | 114.4%    |    |
| その他             | 0            | 0            | 0            | 5,589        | 5,589       |             |           |    |
| ⑤自主事業による経費      | 283,015      | 858,512      | 286,820      | 210,003      | 1,638,350   | 1,962,000   |           |    |
| 項目              |              |              |              |              |             |             |           |    |
| スポーツ教室等事業(時間外)  | 0            | 0            | 0            | 0            | 0           | 0           |           |    |
| 飲食事業(自動販売機)     | 226,530      | 29,730       | 29,730       | 29,730       | 315,720     | 328,000     | 96.3%     |    |
| 物販事業(レンタル含む)    | 0            | 672,886      | 230,744      | 16,109       | 919,739     | 1,508,000   | 61.0%     |    |
| その他             | 56,485       | 155,896      | 26,346       | 164,164      | 402,891     | 126,000     | 319.8%    |    |
| 合計(④+⑤)         | 32,082,215   | 26,965,309   | 28,101,328   | 107,284      | 121,570,946 | 126,006,000 |           |    |

## (3)収支差額(自主事業除く)

(円、税込み)

| 項目                         | 第1四半期<br>決算額 | 第2四半期<br>決算額 | 第3四半期<br>決算額 | 第4四半期<br>決算額 | 小計         | 予算         | 備考 |
|----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|----|
| 収支差額=<br>(収入(①+②) - 支出(④)) | 5,269,740    | 5,703,523    | 1,915,712    | -14,253,361  | -1,364,386 | -3,090,000 |    |

## 収支決算書

## 2 指定管理・収入の部

|             |           | 内 訳                 | 合計金額<br>(円、税込み) |
|-------------|-----------|---------------------|-----------------|
| 合計          | (A)       |                     | 71,368,210      |
| 利用料金収入      |           |                     | 27,414,900      |
| 項<br>目      | 団体利用(体育室) | 室場利用料               | 12,558,316      |
|             | 団体利用(研修室) | 室場利用料               | 795,400         |
|             | 個人利用      | トレーニング室、卓球・バドミントン利用 | 13,712,734      |
|             | 付帯設備利用料金  | 空調設備、音響設備使用料        | 348,450         |
|             |           |                     |                 |
| 利用料金収入(駐車場) |           | 駐車場料金               | 11,152,550      |
| スポーツ教室等事業   |           | スポーツ教室参加料           | 32,660,120      |
| 文化系教室       |           |                     | 0               |
| 託児事業        |           | 託児利用料               | 32,640          |
| 広告業務        |           | 広告収入料               | 108,000         |
| その他         |           |                     | 0               |

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

3 指定管理・支出の部

|         |                                    | 積算内訳                                  | 合計金額<br>(円、税込み) |
|---------|------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|
| 合計      | (B)                                |                                       | 119,932,596     |
| 項目      | 人件費                                | ・常勤職員 5名<br>・アルバイト 20名                | 44,061,222      |
|         |                                    | (給与・賞金) 職員給与、アルバイト賞金                  | 29,453,000      |
|         |                                    | (職員手当) 通勤手当 ほか                        | 9,843,229       |
|         |                                    | (福利厚生費) 社会保険料、健康診断費                   | 3,653,890       |
|         |                                    | (給付費) 勤労者福祉共済掛金                       | 32,000          |
|         |                                    | (勤労者福祉共済掛金)                           |                 |
|         |                                    | (退職給付引当金繰入額)                          | 1,079,103       |
|         | 修繕費                                | トレーニングマシン小破修繕、小機器修理 等                 | 5,575,414       |
|         |                                    | (駐車場に係るもの) 駐車場部品 等                    | 2,700           |
|         |                                    | (その他) LED工事、移動式観覧席部品交換、エアコン修理、小機器修繕 等 | 5,572,714       |
|         | 設備管理費                              | 総合設備管理業務委託等                           | 7,880,552       |
|         | 保安警備費                              | 警備業務委託                                | 777,600         |
|         | 備品購入費                              | 電話設備、スポーツタイマー 等                       | 1,940,090       |
|         | 消耗品費                               | 事務・衛生用品等                              | 5,425,161       |
|         |                                    | (駐車場に係るもの) 駐車場部品 等                    | 124,800         |
|         |                                    | (その他) コピー用紙、トイレトペーパー、体育用品 等           | 5,300,361       |
|         | 外構・植栽管理費                           | 植栽・樹木管理委託                             | 1,286,280       |
|         | 廃棄物処理費                             | ごみルート回収費用                             | 108,853         |
|         | 広報費                                | 教室募集チラシ広告代                            | 838,604         |
|         | 印刷製本費                              | 教室募集チラシ等印刷                            | 717,355         |
|         | 光熱水費                               |                                       | 10,546,878      |
|         | (電気)                               | 6,534,107                             |                 |
|         | (ガス)                               | 2,420,208                             |                 |
|         | (水道)                               | 1,592,383                             |                 |
| 燃料費     |                                    | 8,400                                 |                 |
| 保険料     | 施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険                 | 1,506,133                             |                 |
|         | (施設賠償責任保険)                         | 55,980                                |                 |
|         | (火災保険・自動車保険)                       | 0                                     |                 |
|         | (その他) スポーツ教室傷害保険                   | 1,450,153                             |                 |
| 使用料・賃借料 | 教室施設利用料、トレーニングマシンリース 等             | 9,032,793                             |                 |
|         | (市への支払)                            |                                       |                 |
|         | (リース料) 券売機、パソコン、複合機、トレーニングマシン、ロッカー | 4,032,707                             |                 |
|         | (その他) 教室施設利用料、各種サーバルレンタル、AEDレンタル 等 | 5,000,086                             |                 |
| 委託料     | 兼記金業務、教室指導業務 等                     | 16,049,472                            |                 |
|         | (駐車場に係るもの)                         | 0                                     |                 |
|         | (その他) 教室指導業務、現金回収業務、機器メンテナンス等      | 16,049,472                            |                 |
| 謝金      | 教室指導謝金 等                           | 8,859,520                             |                 |
| 公租公課費   |                                    | 4,573,295                             |                 |
|         | (事業所得税)                            | 311,330                               |                 |
|         | (消費税) 仮受消費税と仮払消費税の差額               | 4,243,027                             |                 |
|         | (印紙税)                              | 18,938                                |                 |
|         | (その他)                              |                                       |                 |
| 旅費      | 交通費                                | 139,029                               |                 |
| 会議料     |                                    | 0                                     |                 |
| 通信運搬費   | 電話代、インターネット通信費                     | 395,572                               |                 |
| 支払手数料   | 振込手数料 等                            | 157,984                               |                 |
| 会費及び負担金 |                                    | 247,000                               |                 |
|         | (職員等研修費) 救急講習会費                    | 227,000                               |                 |
|         | (その他) 暴力退放センター賛助会費                 | 20,000                                |                 |
| 事務経費本部分 |                                    |                                       |                 |
| その他     | イベント等食糧費                           | 5,589                                 |                 |

## 収支決算書

## 4 自主事業・収入の部

|                  | 内 訳  | 合計金額<br>(円、税込み) |
|------------------|--|-----------------|
| 合計               |  | 4,768,669       |
| 目                |  |                 |
| スポーツ教室等事業(時間外)   |  | 0               |
| 飲食事業             | 自動販売機飲料販売料                                   | 2,761,036       |
| 目 物販事業           | 体育用具販売料(シャトル、卓球ボール他)<br>体育用具レンタル料(シューズ、ボール他) | 859,305         |
| 目 利用料金収入(時間外)    | 体育室利用料<br>個人利用料                              | 171,640         |
| 利用料金収入(駐車場)(時間外) | 駐車場料金  | 81,350          |
| その他              | 派遣指導、姿勢測定会参加料                                | 895,338         |

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

## 収支決算書

## 5 自主事業・支出の部

|                | 内 訳                 | 合計金額<br>(円、税込み) |
|----------------|---------------------|-----------------|
| 合計             |                     | 1,638,350       |
| 項              |                     |                 |
| スポーツ教室等事業(時間外) | 報償費<br>保険料<br>施設使用料 | 0               |
| 飲食事業           | 目的外使用料、電気代          | 315,720         |
| 物販事業           | 販売物販仕入<br>レンタル用品購入  | 919,739         |
| 目              |                     |                 |
| 利用料金(時間外)      | スタッフ賃金<br>光熱水費      | 132,367         |
| 利用料金(駐車場)(時間外) |                     | 0               |
| その他            | 派遣指導事業交通費、測定事業経費    | 270,524         |

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

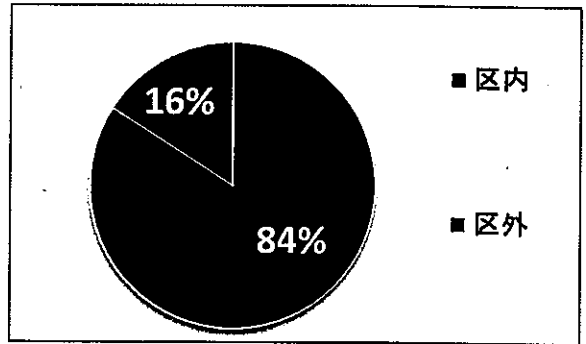
# 平成28年度年間 横浜市泉スポーツセンター 利用者満足度評価

n=408

## ■ 属性

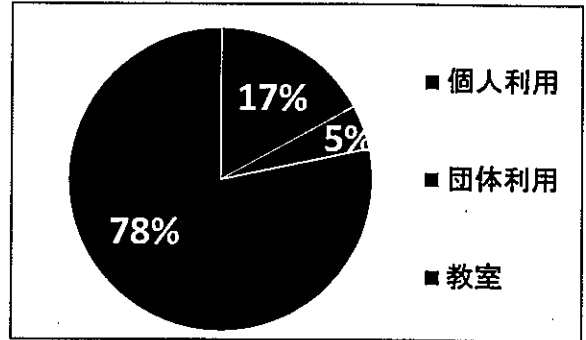
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

| 区内  | 区外 | 無回答 |
|-----|----|-----|
| 343 | 65 | 0   |



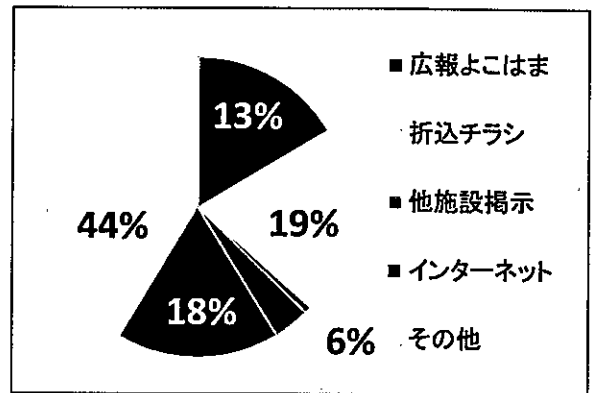
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

| 個人利用 | 団体利用 | 教室 | 窓口のみ | 無回答 |
|------|------|----|------|-----|
| 18   | 5    | 83 | 0    | 0   |



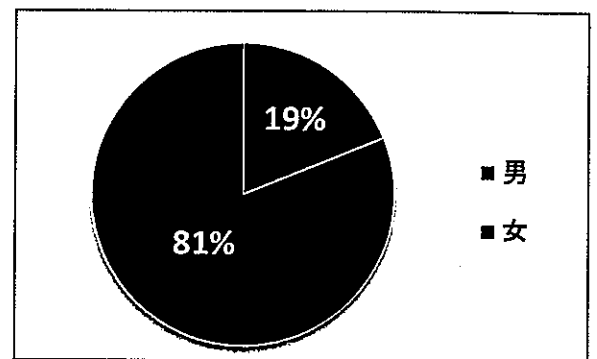
何を見てスポーツセンターを知りましたか

| 広報よこはま | 折込チラシ | 他施設掲示 | インターネット | その他 |
|--------|-------|-------|---------|-----|
| 67     | 82    | 3     | 16      | 169 |



よろしければ、性別を教えてください

| 男  | 女   | 無回答 |
|----|-----|-----|
| 77 | 331 | 0   |

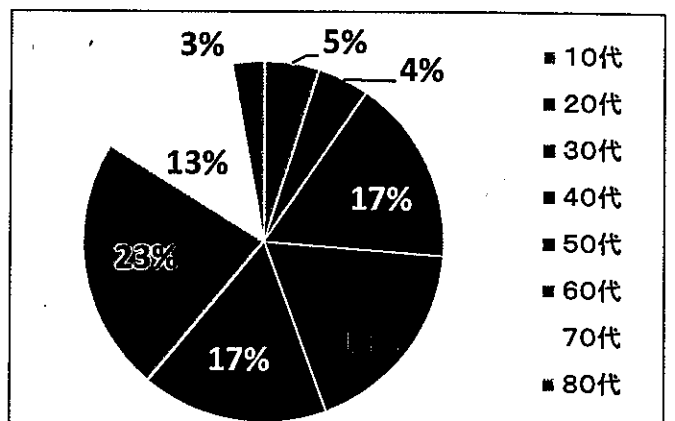


よろしければ、年代を教えてください

| 10代 | 20代 | 30代 |
|-----|-----|-----|
| 20  | 19  | 68  |

| 40代 | 50代 | 60代 |
|-----|-----|-----|
| 74  | 68  | 93  |

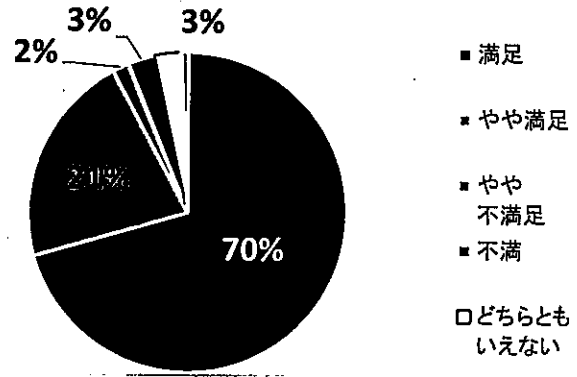
| 70代 | 80代 | 無回答 |
|-----|-----|-----|
| 54  | 12  | 0   |



■満足度調査

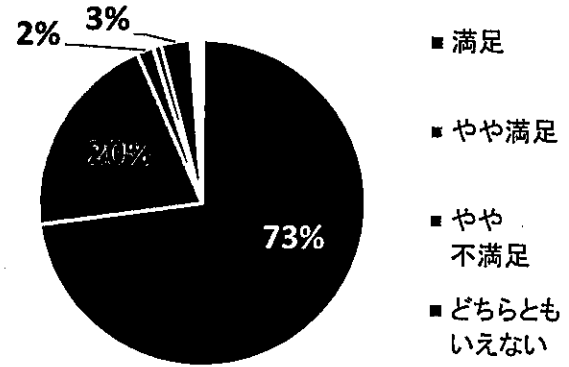
スタッフの挨拶

| 満足    | やや満足  | やや不満足 | 不満   | どちらとも<br>いえない | 無回答  |
|-------|-------|-------|------|---------------|------|
| 288   | 88    | 7     | 11   | 11            | 3    |
| 70.6% | 21.6% | 1.7%  | 2.7% | 2.7%          | 0.7% |



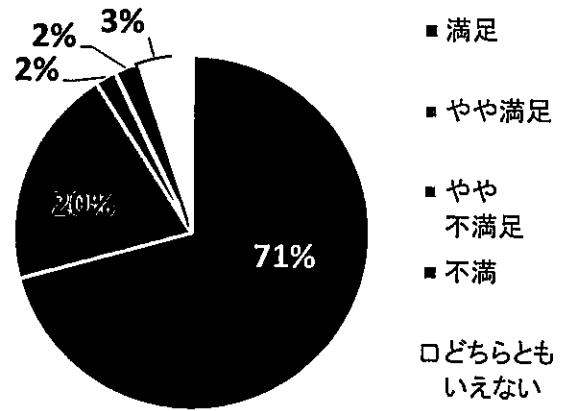
スタッフの身だしなみ

| 満足  | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらとも<br>いえない | 無回答 |
|-----|------|-------|----|---------------|-----|
| 297 | 84   | 7     | 3  | 12            | 5   |



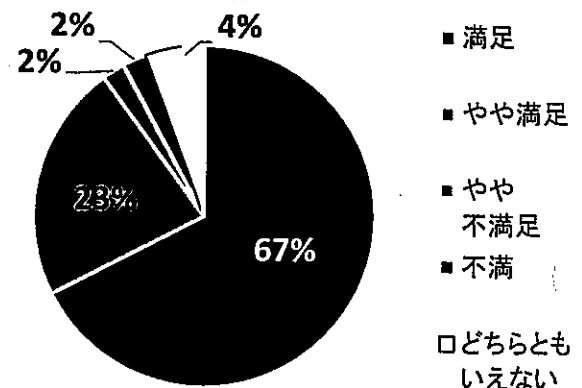
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

| 満足  | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらとも<br>いえない | 無回答 |
|-----|------|-------|----|---------------|-----|
| 288 | 82   | 8     | 8  | 14            | 7   |



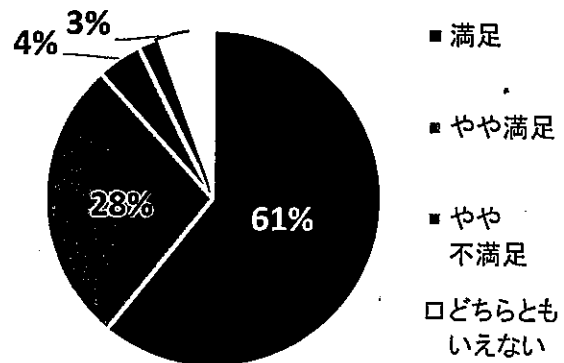
スタッフの話を聞く態度

| 満足  | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらとも<br>いえない | 無回答 |
|-----|------|-------|----|---------------|-----|
| 275 | 92   | 9     | 9  | 15            | 8   |



スタッフの説明のわかりやすさ

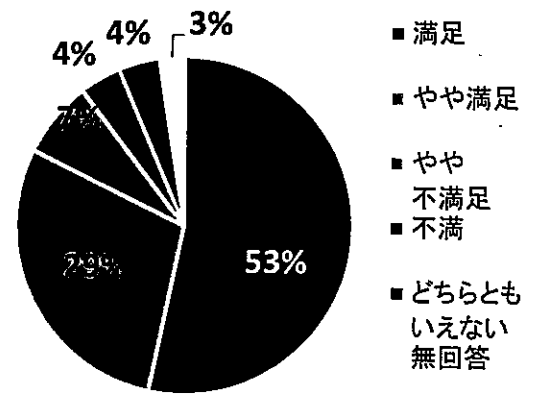
| 満足  | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらとも<br>いえない | 無回答 |
|-----|------|-------|----|---------------|-----|
| 248 | 112  | 18    | 7  | 14            | 9   |





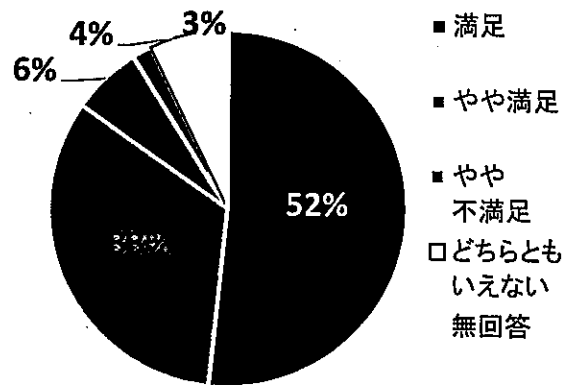
館内の清掃状況・整理整頓

| 満足  | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらとも<br>いえない | 無回答 |
|-----|------|-------|----|---------------|-----|
| 217 | 118  | 30    | 16 | 16            | 10  |



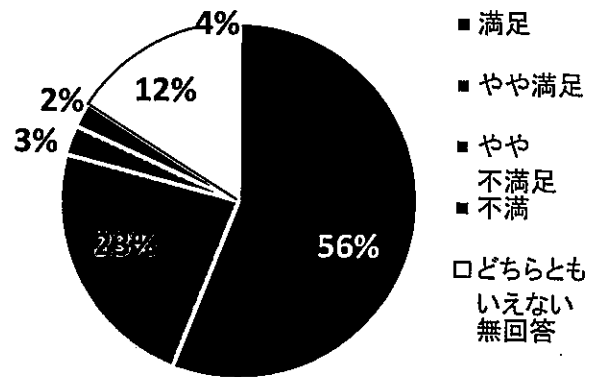
館内表示のわかりやすさ

| 満足  | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらとも<br>いえない | 無回答 |
|-----|------|-------|----|---------------|-----|
| 210 | 135  | 26    | 7  | 18            | 11  |



個人情報の取り扱いについて

| 満足  | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらとも<br>いえない | 無回答 |
|-----|------|-------|----|---------------|-----|
| 228 | 95   | 11    | 9  | 50            | 15  |



全体的な満足度

| 満足  | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらとも<br>いえない | 無回答 |
|-----|------|-------|----|---------------|-----|
| 242 | 124  | 10    | 10 | 15            | 7   |

