

横浜市泉スポーツセンター

平成22年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

財団法人横浜市体育協会

利用状況表(総括)

平成22年4月1日～平成23年3月31日

平日日数 225

土曜日数 50

日・祝日数 64

泉スポーツセンター

作成日:平成23年5月15日

Main data table with columns for '項目', '利用可能コマ数', '総利用コマ数', '団体利用' (一般利用, 優先利用), '個人利用', and '人数' (団体人数, 個人人数). It includes sub-sections for 第1体育室, 第2体育室, 第3体育室, 研修室, トレーニング室, and 弓道場.

Summary table (総(金額)は税込) with columns for '利用可能コマ数', '総利用コマ数', '平日', '土曜', '日・祝', '無シ', '1/2', '全額', '団体', '個人', '合計', '合計人数', '団体数', '平日', '土曜', '日・祝', '個人人数', '合計'.

種目別利用者数月計施設一覧

平成22年4月分
泉スポーツセンター

平成23年5月30日

スポーツ大区分	団体数	団休人数					個人人数					計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計	
		男	女	男	女		男	女	男	女		
バドミントン	499	3643	12542	128	194	16507	2610	3653	1996	1193	9452	25959
卓球	148	3994	4899	840	240	9973	2525	3660	1227	1151	8563	18536
バレーボール	150	2440	3081	174	1184	6879	0	0	0	0	0	6879
バスケットボール	485	11654	12265	9256	12824	45999	0	0	0	0	0	45999
体操・エアロビクス	948	2407	24987	4726	4270	36390	0	0	0	0	0	36390
武道	191	1401	583	2357	686	5027	0	0	0	0	0	5027
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	23726	7250	585	200	31761	31761
弓道	509	3977	6123	31	12	10143	3948	4087	32	21	8088	18231
ダンス	1505	5771	14223	180	4437	24611	0	0	0	0	0	24611
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	785	6280	1281	1484	169	9214	0	0	0	0	0	9214
テニス	25	3	2	153	236	394	0	0	0	0	0	394
その他スポーツ	977	10312	12123	2525	4049	29009	0	0	0	0	0	29009
合計	6222	51882	92109	21854	28301	194146	32809	18650	3840	2565	57864	252010

様式28
施設名

泉スポーツセンター

託児事業実績報告

平成22年度 4月1日から平成23年3月31日

No.	事業内容	場所	回数	託児利用料 (1人/回)	延べ託児利 用人数	合計(円)	対象年齢	託児依頼先 [※]	延べ託児 従事者数	支出(円)
1	ヨガ①、バドミントン、親子体操、 エアロビクス	研修室	183回	500円	183人	91,500円	2歳～ 未就学児	泉区保育者 グループ マミー	290人	645,516円

※1 依頼先団体の正式名称を記入。依頼先が複数におよぶ場合は依頼回数の最も多い団体を記入。

平成 22 年度収支決算書

1 総括表
(1) 収入

(金額は円、税抜き)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	16,048,573	8,074,287	14,055,239	6,057,144	44,235,243	44,084,000	100.3%	
②利用料金収入	4,403,410	5,673,114	5,569,991	5,508,484	21,154,999	22,313,000	94.8%	
③駐車場事業収入	1,738,478	2,300,573	2,308,574	2,590,289	8,937,914	9,033,000	98.9%	
④スポーツ教室事業収入	6,782,906	9,297,144	1,262,383	5,676,808	23,019,241	23,270,000	98.9%	
⑤広告業務収入	0	0	0	0	0	171,000	0.0%	
⑥その他収入	3,810	0	0	0	3,810	0		
小計(①+②+③+④+⑤+⑥)	28,977,177	25,345,118	23,196,187	19,832,725	97,351,207	98,871,000	98.5%	
⑦自主事業による収入	493,936	833,856	749,731	960,378	3,037,901	3,744,000	81.1%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦)	29,471,113	26,178,974	23,945,918	20,793,103	100,389,108	102,615,000	97.8%	

(2) 支出

(千円、税抜き)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計	予算	年間予算 達成率	備考	
①維持管理運営費用	18,377,905	23,253,801	23,851,255	29,589,659	95,072,620	101,262,000	93.9%		
項目	人件費・賃金	11,921,557	9,771,453	12,194,164	10,573,159	44,460,333	43,660,000	101.8%	
	修繕費	71,000	45,300	675,420	926,900	1,718,620	3,000,000	57.3%	
	設備管理費	664,902	1,007,300	800,000	1,210,750	3,682,952	4,460,000	82.6%	
	保安警備費	137,200	205,800	205,800	274,400	823,200	840,000	98.0%	
	備品購入費	50,000	809,380	0	236,000	1,095,380	1,500,000	73.0%	
	消耗品費	481,291	582,711	496,167	409,525	1,969,694	2,385,000	82.6%	
	外構・植栽管理費	0	0	836,519	429,521	1,266,040	1,400,000	90.4%	
	廃棄物処理費	0	56,000	30,000	84,394	170,394	300,000	56.8%	
	広報費	499,333	361,950	233,727	75,000	1,170,010	1,800,000	65.0%	
	印刷製本費	23,717	385,000	344,295	0	753,012	1,400,000	53.8%	
	光熱水費	1,455,505	3,803,994	3,245,100	3,719,532	12,224,131	14,032,000	87.1%	
	燃料費	0	0	0	0	0	2,000	0.0%	
	保険料	261,048	310,464	367,584	417,072	1,356,168	1,749,000	77.5%	
	使用料・賃借料	1,043,474	1,301,454	1,376,167	1,171,482	4,892,577	5,142,000	95.1%	
	公租公課費	6,250	55	0	2,307,424	2,313,729	2,614,000	88.5%	
	謝金	183,334	2,974,497	1,440,155	5,154,261	9,752,247	10,122,000	96.3%	
	委託料	702,736	694,933	683,558	1,523,305	3,604,532	3,000,000	120.2%	
	旅費	9,658	27,277	19,648	42,015	98,598	100,000	98.6%	
	通信運搬費	61,276	94,595	72,565	194,477	422,913	297,000	142.4%	
支払手数料	50,290	76,876	74,353	95,886	297,405	325,000	91.5%		
会費及び負担金	15,334	7,262	0	0	22,596	155,000	14.6%		
その他	0	0	18,533	9,556	28,089	29,000	96.9%		
間接事務費	740,000	737,500	737,500	735,000	2,950,000	2,950,000	100.0%		
②自主事業による経費	333,696	231,377	262,602	361,498	1,189,173	1,353,000	87.9%		
合計(①+②)	18,711,601	23,485,178	24,113,857	29,951,157	96,261,793	102,615,000	93.8%		

(3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	10,759,512	2,693,796	-167,939	-9,158,054	4,127,315	

平成 22 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
合計		97,351,207
①指定管理委託料	指定管理料	44,235,243
②利用料金収入	団体・個人利用料	21,154,999
③駐車場事業収入	時間内駐車場利用料	8,937,914
④スポーツ教室事業収入	参加料	23,019,241
⑤広告事業収入		0
⑥その他収入		3,810

平成 22 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
① 維持管理運営費用			95,072,620
項 目	人件費・賃金	職員・アルバイト賃金 他	44,460,333
	修繕費	冷暖房機修繕 他	1,718,620
	設備管理費	総合管理業務委託	3,682,952
	保安警備費	警備業務委託	823,200
	備品購入費	卓球台 他	1,095,380
	消耗品費	事務用品等	1,969,694
	外構・植栽管理費	樹木管理委託	1,266,040
	廃棄物処理費	ごみルート回収費用	170,394
	広報費	区役所電子番号表示機広告 他	1,170,010
	印刷製本費	折込チラシ作成	753,012
	光熱水費	電機、水道、ガス	12,224,131
	燃料費		0
	保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用障害保険	1,356,168
	使用料・賃借料	教室施設利用料	4,892,577
	公租公課費	事業所税、印紙代	2,313,729
	謝金	教室指導謝金	9,752,247
	委託料	集配金業務保守	3,604,532
	旅費	交通費	98,598
	通信運搬費	電話代、インターネット通信料	422,913
	支払手数料	集配金業務手数料他 振込手数料	297,405
会費及び負担金	日本ケアフィットサービス協会会費 他	22,596	
その他		28,089	
間接事務費	事務局経費	2,950,000	

平成 22年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
⑦ 自主事業による収入			3,037,901
項 目	自動販売機収入	自動販売機飲料水	2,444,624
	物販事業収入	体育用品販売	89,081
	レンタル事業収入	体育用品レンタル	176,033
	託児事業収入	託児参加料	87,148
	派遣指導事業収入	指導謝金	231,716
	その他収入	公衆電話料金	9,299
	時間外利用料金収入		0
	時間外スポーツ教室事業収入		0
	時間外駐車場事業収入		0

平成 22 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
② 自主事業による経費			1,189,173
項 目	自動販売機支出	目的外使用料、電気代	425,029
	物販事業費支出	販売物品購入	108,612
	レンタル事業費支出		0
	託児事業費支出	従事者謝金、保険料	640,384
	派遣指導事業費支出	交通費	7,316
	その他支出		7,832
	時間外施設管理費支出		0
	時間外スポーツ教室事業費支出		0
	時間外駐車場事業費支出		0

指定管理・教室年間収支

No.	教室名	種別※1	第 1 期			第 2 期			第 3 期			第 4 期			年 度 計		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
1	卓球①	定期	504,000	382,246	121,754	492,000	373,469	118,531	504,000	395,742	108,258	468,600	368,416	100,184	1,968,600	1,519,873	448,727
2	卓球②	定期	252,000	186,813	65,187	246,000	182,245	63,755	252,000	194,113	57,887	235,200	185,669	49,531	985,200	748,840	236,360
3	バドミントン	定期	528,000	417,092	110,908	492,000	424,244	67,756	504,000	424,328	79,672	468,600	397,682	70,918	1,992,600	1,663,346	329,254
4	気功・太極拳 火曜	定期	476,000	356,000	120,000	404,000	383,397	20,603	422,800	382,607	40,193	367,200	350,389	16,811	1,670,000	1,472,393	197,607
5	気功・太極拳 金曜	定期	211,200	174,000	37,200	175,600	186,221	△10,621	180,000	185,105	△5,105	178,800	173,944	4,856	745,600	719,270	26,330
6	ヨガ①	定期			0	354,000	119,321	234,679	330,000	116,046	213,954	223,200	81,169	142,031	907,200	316,536	590,664
7	ヨガ②	定期			0	354,000	121,289	232,711	359,600	116,957	242,643	213,600	82,825	130,775	927,200	321,071	606,129
8	リラクゼーション①	定期			0	78,750	20,099	58,651	82,500	18,677	63,823	55,000	23,693	31,307	216,250	62,469	153,781
9	リラクゼーション②	定期			0	78,750	20,483	58,267	82,500	18,389	64,111	54,750	23,255	31,225	216,000	62,397	153,603
10	ブラダンス	定期	270,000	78,643	191,357	270,000	84,819	185,181	270,000	86,662	183,338	270,000	94,338	175,662	1,080,000	344,462	735,538
11	レディースフィットネス	定期			0	427,800	328,589	99,211	311,100	309,552	1,548	195,200	201,060	-5,860	934,100	839,201	94,899
12	社交ダンス(応用編) 水曜	定期	267,750	130,059	137,691	273,600	133,270	140,330	270,000	136,282	133,718	245,250	141,253	103,997	1,056,600	540,864	515,736
13	社交ダンス(基礎編) 水曜	定期	126,000	123,219	2,781	90,000	116,416	△26,416	91,350	123,257	△31,907	87,300	117,525	△30,225	394,650	480,417	△85,767
14	はつらつ健康 水曜	定期			0	675,000	336,389	338,611	621,000	327,462	293,538	418,800	234,251	184,549	1,714,800	898,102	816,698
15	はつらつ健康 金曜	定期			0	382,500	206,806	175,694	373,500	204,864	168,636	228,000	136,153	91,847	984,000	547,823	436,177
16	いきいき元気	定期			0	180,000	116,196	63,804	180,000	112,997	67,003	121,800	79,896	41,904	481,800	309,089	172,711
17	親子体操2・3歳児 月曜	定期			0	97,300	91,979	5,321	123,750	110,686	13,064	95,200	98,296	-3,096	316,250	300,961	15,289
18	親子体操3・4歳児 木曜	定期			0	30,450	77,744	△47,294	82,600	81,920	680	103,250	96,956	6,294	216,300	256,620	△40,320
19	親子体操2歳児	定期			0	143,500	95,775	47,725	135,800	89,953	45,847	122,150	96,144	26,006	401,450	281,872	119,578
20	親子体操3・4歳児 金曜	定期			0	73,800	123,312	△49,512	116,500	129,737	△13,237	126,550	117,968	8,582	316,850	371,017	△54,167
21	たけの子スポーツ 火曜	定期			0	132,000	141,919	△9,919	132,000	136,913	△4,913	112,500	124,224	△11,724	376,500	403,056	△26,556
22	たけの子スポーツ 金曜	定期			0	90,250	150,600	△60,350	130,000	155,081	△25,081	109,000	124,300	△15,300	329,250	429,981	△100,731
23	ジュニアスポーツ	定期			0	162,000	162,847	△847	150,000	156,016	△6,016	135,000	139,416	△4,416	447,000	458,279	△11,279
24	ジュニアテニス	定期			0	144,000	219,888	△75,888	135,000	243,696	△108,696	202,000	202,288	△288	481,000	665,872	△184,872
25	ジュニアモダンバレエ	定期			0	150,000	124,038	25,962	95,000	120,024	△25,024	60,000	97,892	△37,892	305,000	341,954	△36,954
26	横浜FCサッカー(幼児)	定期			0	30,000	95,696	△65,696	15,000	△15,000	73,500	106,296	△32,796	103,500	216,992	△113,492	
27	横浜FCサッカー(小学生)	定期			0	285,000	203,640	81,360	300,000	204,720	95,280	283,500	212,440	71,060	868,500	620,800	247,700
28	リラクゼーション	特別	74,800	10,088	64,712	54,400	8,864	45,536	54,800	9,588	45,212	27,600	15,856	11,744	211,600	44,396	167,204
29	ファースト☆エアロビクス 火曜	特別	222,800	117,056	105,744	180,000	98,688	81,312	187,600	110,220	77,380	138,800	93,568	45,232	729,200	419,532	309,668
30	ジョイ・シェイプ 水曜	特別	86,000	74,808	11,192	69,600	72,864	△3,264	59,600	66,540	△6,940	48,000	64,396	△16,396	263,200	278,608	△15,408
31	セカンド☆エアロビクス 木曜	特別	188,000	102,744	85,256	151,600	98,784	52,816	154,800	95,252	59,548	141,600	91,736	49,864	636,000	388,516	247,484
32	いきいき元気!②	特別	26,400	33,704	△7,304	64,000	41,684	22,316	42,000	30,316	11,684	27,600	48,800	△21,200	160,000	154,504	5,496
33	RE・BODY! エクササイズ 土曜	特別	152,500	112,008	40,492	136,000	97,216	38,784	140,000	120,132	19,868	110,500	102,544	7,956	539,000	431,900	107,100
34	ソフトヨガ	特別	242,000	90,184	151,816	150,400	62,816	87,584	200,000	85,964	114,036	151,600	86,336	65,264	744,000	325,300	418,700
35	ヨガ①	特別			0			0			0			0			0
36	ヨガ②	特別			0	500		500	500	24	476			0	1,000	24	976
37	レディースフィットネス	特別			0			0			0			0			0
38	はつらつ健康 水曜	特別	500	24	476			0			0			0	500	24	476
39	はつらつ健康 金曜	特別			0			0			0			0			0
40	いきいき元気	特別			0			0			0			0			0
41	親子体操2・3歳児 月曜	特別			0			0			0			0			0
42	親子体操3・4歳児 木曜	特別	500	48	452			0			0			0	500	48	452
43	親子体操2歳児	特別	500	48	452			0	500	48	452			0	1,000	96	904
44	親子体操3・4歳児 金曜	特別	500	48	452			0			0			0	500	48	452
45	たけの子スポーツ 火曜	特別	1,500	72	1,428			0			0			0	1,500	72	1,428
46	たけの子スポーツ 金曜	特別	1,000	48	952			0			0			0	1,000	48	952
47	ジュニアスポーツ	特別	500	24	476			0			0			0	500	24	476
48	ジュニアテニス	特別			0			0			0	2,000	48	1,952	2,000	48	1,952
49	ジュニアモダンバレエ	特別			0	500		500	500	24	476			0	1,000	24	976
50	マリノスふれあいサッカー(小学生)	特別			0	44,000	21,160	22,840	45,000	25,040	19,960			0	89,000	46,200	42,800
51	健康キャンプ!	特別			0			0			0			0			0
52	エコ!にこ!ウォーキング	特別			0			0			0			0			0
53	夏休み大作戦!～かけっこ巻～	特別			0	150,000	76,696	73,304			0			0	150,000	76,696	73,304
54	夏休み大作戦!～ボール巻～	特別			0	144,000	43,376	100,624			0			0	144,000	43,376	100,624
55	夏休み大作戦!～逆上がりの巻～	特別			0	34,500	21,736	12,764			0			0	34,500	21,736	12,764
56	文化系教室	特別			0			0			0	24,000	12,100	11,900	24,000	12,100	11,900
合 計			3,632,450	2,388,976	1,243,474	7,491,800	5,284,575	2,207,225	7,120,300	5,139,934	1,980,366	5,925,650	4,623,392	1,302,258	24,170,200	17,436,877	6,733,323

※1 定期、特別、イベント

※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数

※3 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券

※4 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

定期券 単価	販売枚数	合計

様式35

施設名 泉スポーツセンター

自主事業・教室年間収支

平成 22 年度

No.	教室名	種別 ^{※1}	第 1 期			第 2 期			第 3 期			第 4 期			年 度 計		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
	実施教室なし																
合 計			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	単価	販売枚数	合計
定期券			
回数券			
セット券			
全館利用券			

※1 定期、特別、イベント
 ※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数
 ※3 定期券の利用方法は各施設により異なる。
 ※4 回数券の利用方法は各施設により異なる。
 ※5 セット券の利用方法は各施設により異なる。
 ※6 全館利用券とは、西スポーツセンターのみで使用され、フットサル・社交ダンスを除く教室やプール、トレーニング室等も利用できる利用券

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況
(1) 日常点検	<p>■ 1日3回以上の日常点検を欠かさず行い、異常事項の早期発見に努めた。設備等の小破損等があった場合は、可能な限り職員が対応し、早期復旧を行った。また、修繕が必要な場合は、専門業者に依頼し改修を行った。特記事項は次のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ロッカーにおける鍵の取り込み業務妨害（今年度 計4回）発生。 ●ロビーより雨漏り有（3月）天井にクラックが有りそこから雨天時に水が伝ってロビーに落ちてくる。外部防水関係の劣化と思われるが原因不明。（要調査）
(2) 定期点検	<p>■毎月1回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックした。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整して実施を検討。</p> <p>■設備保守点検委託として、次の項目を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●消防設備点検・温水ヒーター点検・電気工作物保守・自動ドア点検・冷温水発生機・エレベーター保守点検し消耗部品等の交換を随時行った。 ●冷温水発生機の新規更新、監視制御盤の新規更新を実施。 ●自動ドアのセンサー系の劣化を指摘されたが、年度内には改修できなかった。 ●関東電気保安協会より高電圧交換機が故障しており手動で復旧できているが、早急な交換が必要であると指摘される。次期指定管理者へ引き継いだ。 <p>■建築基準法に基づく点検（建築設備）実施</p>
(3) 修繕実施	<p>■主たる実施内容</p> <p>平成22年</p> <ul style="list-style-type: none"> 5月 … バレーボール支柱修繕 6月 … 敷地正面エキスポール（車止め）修繕 8月 … トレーニング機器修繕、ワイヤレスマイク修繕 10月 … 第3体育室冷房修繕洗浄、卓球マシン修繕 11月 … POSレジ修繕、駐車場修繕 12月 … 冷温水発生装置新規更新、ロビー照明修繕、POSレジ修繕 <p>平成23年</p> <ul style="list-style-type: none"> 1月 … 煙感知器修繕 2月 … シャフルボード得点板修繕、トレーニング機器修繕 3月 … 電話機修繕、外部照明修繕、庭園灯修繕、煙感知器、防災たれ壁修繕 ボイラー油気タイマー交換、ロッカー修繕 <p>※下記以外に職員がドアの開閉不具合等の小破修繕を実施した。</p>
(4) その他	<p>■第3体育室トップライト・ガラス面の遮光フィルムの劣化がひどく、前年度屋根塗装工事の際にも建築局担当へ直接申し入れ、屋根防水も含め状況を再度現場確認してもらった。（11月）</p>

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
<p>(1) 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p>	<p>(1) 日常清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ■一日6回以上の日常清掃を実施した。特にトイレや更衣室など汚れが目立つ箇所を中心に利用者が気持ちよく利用できるように配慮した。 ■体育室フローリングについては、利用者による日常清掃を基本とし、ドライモップ掛けを徹底した。 ■各室入口のマット等については、定期的にホコリ等の除去を行い、フローリングの損傷を防ぐための予防清掃を実施した。 ■エコキャップ活動を行い、泉区内NPO法人へ提供した。
<p>(2) 定期清掃</p>	<p>(2) 定期清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ■日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施。 ■各フロアの剥離・ワックス掛け、窓拭き、換気扇・ガラリ清掃、排水溝清掃、シャワー室壁面清掃、ネズミ等害虫等防除等を順次実施。 ■施行上の問題はなく、順調に遂行した。 ■ただし、上記同様、定期清掃を施したとしても、経年の汚損は除去しにくいのが現状であるため、今後の課題として、床材の張替や壁面の塗装などを実施して、クリーンな施設環境作りに努めていきたい。
<p>(2) 外構・植栽管理</p> <p>(1) 日常管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■職員が日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行った。 ■ゴミの散乱等が目立つので、常時クリーンな環境を保つとともに、側溝等の機能を阻害しないように注意した。 ■天井排水溝への落ち葉などによる詰まりの定期的な除去。 外部空調設備ユニット落ち葉の定期的除去。 大雨などの荒天時には排水溝周りが詰まり器具庫に雨もりが発生。
<p>(2) 植栽剪定委託</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■7月から10月に、樹木管理委託を実施した。 区緑化事業の一環で弓道場の芝刈り除草作業、公開空き地のピラミッド型花壇の一部撤去。(3月) ■害虫等による植栽への被害は見られず、適正に管理できている。

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1) 日常の安全管理の認識と行動	<ul style="list-style-type: none"> ■ 「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り消防訓練を実施し、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。 ■ 日常点検・日常清掃と併せて巡回警備を実施し、安全な施設管理に心がけた。 ■ 休館日に消防訓練を実施、緊急事態に備えた。 ■ 今年度も、更衣室でロッカーのカギを閉じ込む業務妨害があり（4回：うち1回は泉警察へ相談）館の内外巡回を強化し注意した。また、開館時閉館時の施設内の施錠を徹底し、不審者がいた場合は警察等への連絡を行うことを再確認。また、来館者へ積極的な言葉がけをすることで不審者の侵入を防止した。 ■ 貴重品ロッカーの活用や、職員の巡回強化、館内指導を徹底。 ■ 防犯ビデオによる施設内外の状況を、横浜市防犯ビデオ運用のガイドラインに則り営業時間内に撮影記録。 ■ 事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を反復した。
(2) 休館日・夜間の警備	<ul style="list-style-type: none"> ■ 閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に対する委託で行った。 ■ 機械及び巡回警備を実施し、機械警備発報時は、警備会社の管制センターを通して、警備員の出動や協会及び関係各機関へ連絡を取るシステムで対応。
(3) 自然災害への対応	<ul style="list-style-type: none"> ■ 台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき、地域に対して支援を行う体制とした。 ■ 閉館後や休館日については、職員及び事務局職員等が当館へ急行し、状況の把握をするとともに、その後の受け入れ態勢をとった。
(4) その他	<ul style="list-style-type: none"> ■ 施設敷地内（公開空地）の照明を防犯上夜間点灯しているが引き続き実施。 ■ 平成23年3月11日 東北大震災が発生、地震発生当時職員の誘導により利用者を避難誘導し、消防車、救急車等の要請はなかった。 後日、施設内点検において、ロビー天井部にクラックの発見、また天井水平レベルに不安な点が見受けられたため、至急区役所へ報告した。 泉区の要請により建築診断士による確認と、後日業者による天井確認を行い異常なし。 3月11日（金）午後3時から3月18日まで臨時休館とし、3月19日（土）から午前9時から午後5時までの営業、3月25日（金）から通常営業に戻した。 ■ 第1体育室および第3体育室の放送設備が故障、同体育室の電動カーテンも故障したため修繕を業者依頼したが、3月11日の震災以来部品の調達ができず年度内に修繕できなかった。 次期指定管理者へは、年度内予算の執行として扱い、修理業者を手配済み。

利用状況分析報告書

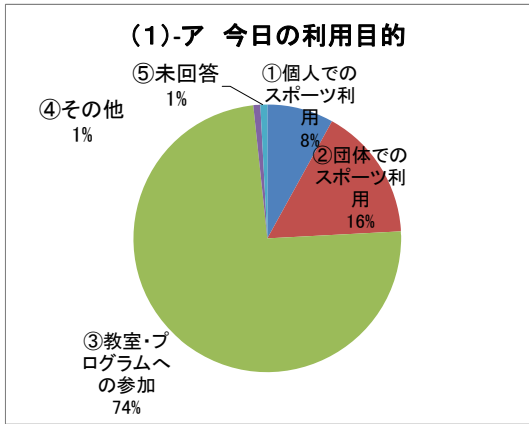
項目	内容
目標	利用者数：258,000人<結果：252,010人> スポーツ教室延べ参加者数：67,500人<結果：49,108人> 利用料金収入：21,370（千円）<結果：21,558（千円）>
評価	① 利用者数においては前年度より約3%増であったが、震災の影響もあり目標を達成できなかった。(97.7%) ② スポーツ教室延べ参加者数は、震災の影響が大きく、目標を大きく下回った。(72.8%) ③ 昨年度よりもの目標に比べ参加者団体利用のうち減免利用が前年比8割増と、個人利用者数が6.5%減であったが、かろうじて利用料金収入の年間目標を達成することができた。(100.9%)
対策	

※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

(1) 施設の利用状況

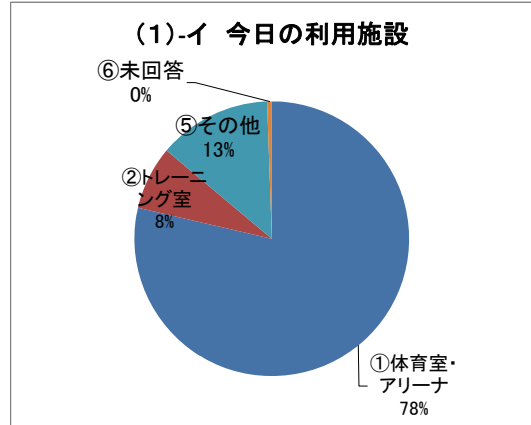
ア. 今日の利用目的は？

①個人でのスポーツ利用	18	8%
②団体でのスポーツ利用	36	16%
③教室・プログラムへの参加	165	74%
④その他	2	1%
⑤未回答	2	1%



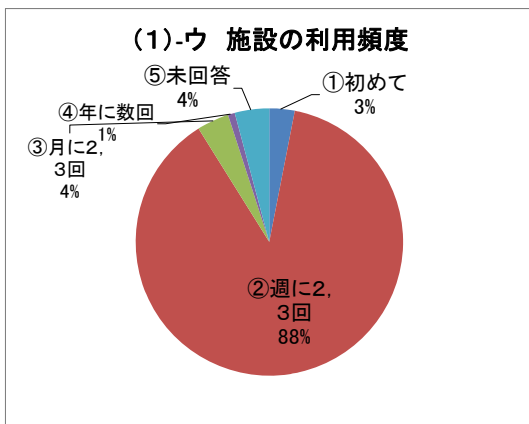
イ. 今日の利用施設は？

①体育室・アリーナ	175	78%
②トレーニング室	17	8%
③プール		0%
④グラウンド・コート		0%
⑤その他	30	13%
⑥未回答	1	0%



ウ. 施設の利用頻度は？

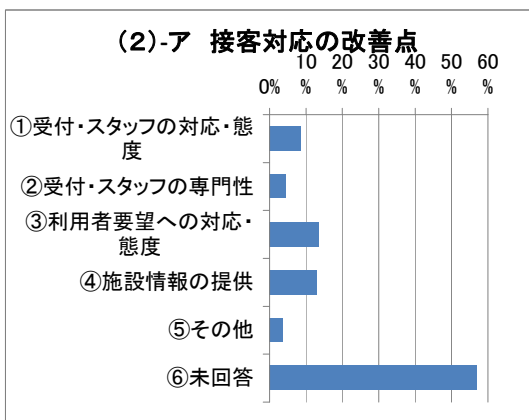
①初めて	7	3%
②週に2, 3回	196	88%
③月に2, 3回	9	4%
④年に数回	2	1%
⑤未回答	9	4%



(2) 接客対応

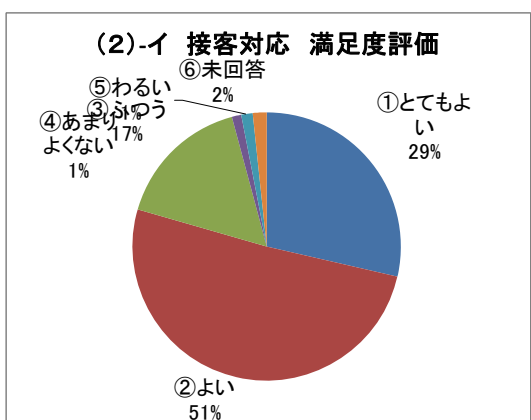
ア. 接客対応についてもっとも改善すべき点は？

①受付・スタッフの対応・態度	19	9%
②受付・スタッフの専門性	10	4%
③利用者要望への対応・態度	30	13%
④施設情報の提供	29	13%
⑤その他	8	4%
⑥未回答	127	57%



イ. 接客対応への満足度を5段階評価してください

①とてもよい	64	29%
②よい	113	51%
③ふつう	37	17%
④あまりよくない	2	1%
⑤わるい	3	1%
⑥未回答	4	2%

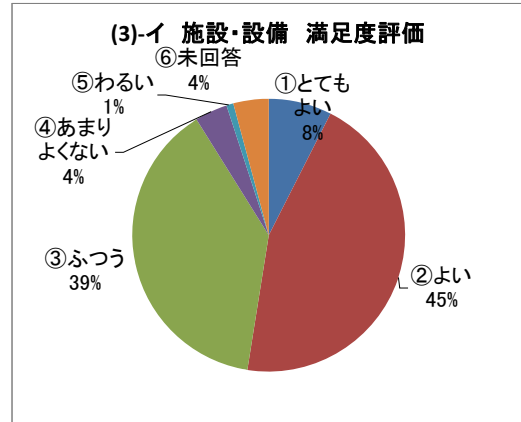
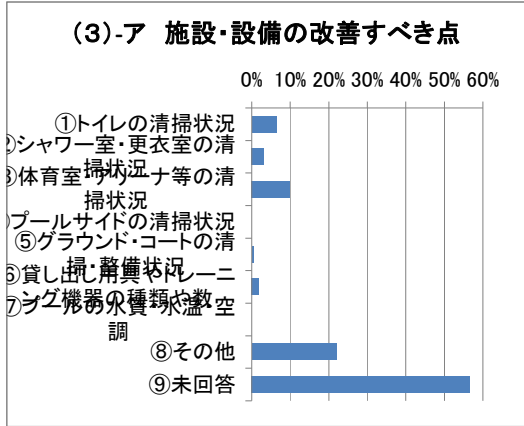


(3)施設・設備

ア. スポーツ施設・設備について最も改善すべき点は？ イ. 施設・設備への満足度を5段階評価してください

①トイレの清掃状況	14	6%
②シャワー室・更衣室の清掃状況	7	3%
③体育室・アリーナ等の清掃状況	22	10%
④プールサイドの清掃状況		0%
⑤グラウンド・コート等の清掃状況	1	0%
⑥貸し出し用具やトレーニング機器の種類や数	4	2%
⑦プールの水質・水温・空調		0%
⑧その他	49	22%
⑨未回答	126	57%

①とてもよい	17	8%
②よい	100	45%
③ふつう	86	39%
④あまりよくない	9	4%
⑤わるい	2	1%
⑥未回答	9	4%



(4)教室・プログラム

ア. 教室・プログラム名

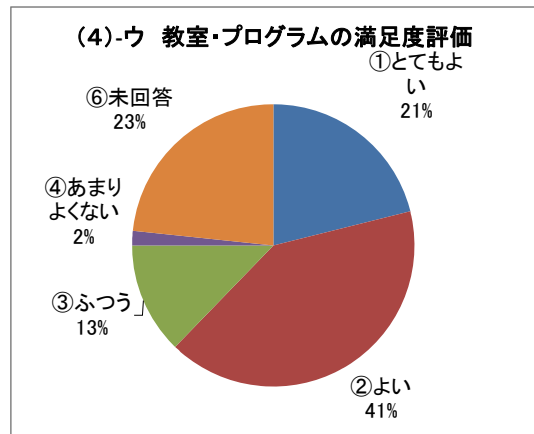
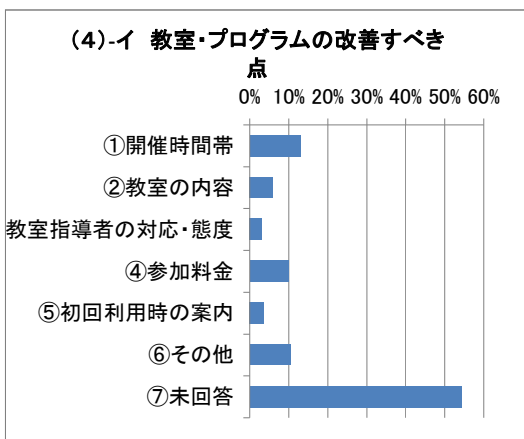
教室・プログラム名	別紙参照	
①プログラム名	177	79%
②利用していない	36	16%

イ. 教室・プログラムについて最も改善すべき点は？

①開催時間帯	29	13%
②教室の内容	13	6%
③教室指導者の対応・態度	7	3%
④参加料金	22	10%
⑤初回利用時の案内	8	4%
⑥その他	23	10%
⑦未回答	121	54%

ウ. 教室・プログラムへの満足度を5段階評価してください

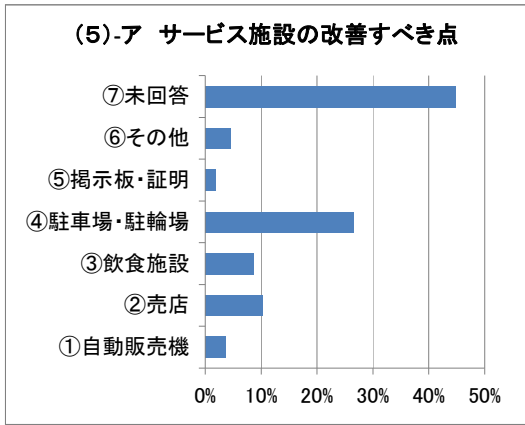
①とてもよい	47	21%
②よい	92	41%
③ふつう	28	13%
④あまりよくない	4	2%
⑤わるい		0%
⑥未回答	52	23%



(5) サービス施設

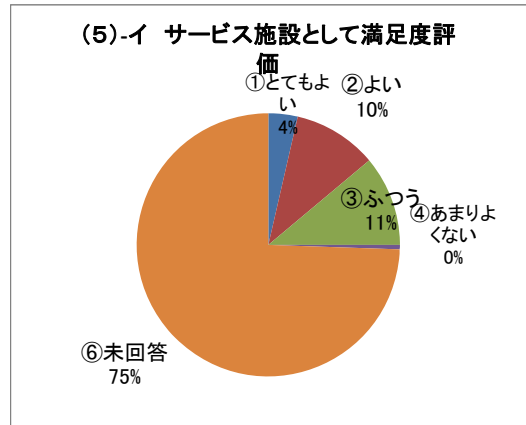
ア. サービス施設について最も改善すべき点は？

①自動販売機	8	4%
②売店	23	10%
③飲食施設	19	9%
④駐車場・駐輪場	59	26%
⑤掲示板・証明	4	2%
⑥その他	10	4%
⑦未回答	100	45%



イ. サービス施設への満足度を5段階評価してください

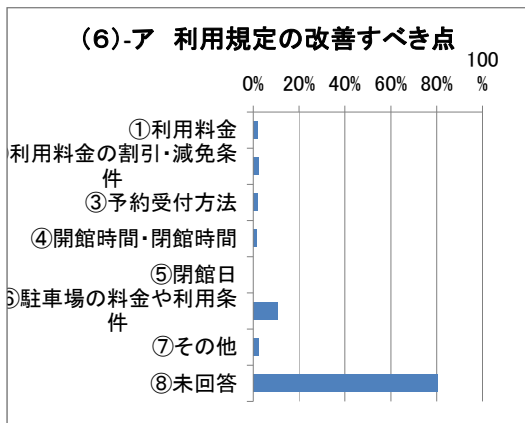
①とてもよい	8	4%
②よい	23	10%
③ふつう	25	11%
④あまりよくない	1	0%
⑤わるい		0%
⑥未回答	166	74%



(6) 利用規定

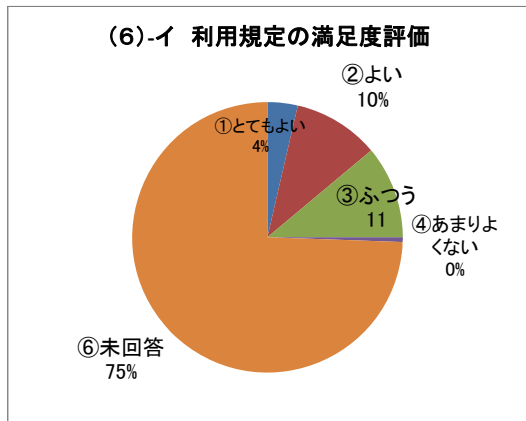
ア. 利用規定について最も改善すべき点は？

①利用料金	4	2%
②利用料金の割引・減免条件	5	2%
③予約受付方法	4	2%
④開館時間・閉館時間	3	1%
⑤閉館日		0%
⑥駐車場の料金や利用条件	23	10%
⑦その他	5	2%
⑧未回答	179	80%



イ. 利用規定への満足度を5段階評価してください

①とてもよい	8	4%
②よい	23	10%
③ふつう	25	11%
④あまりよくない	1	0%
⑤わるい		0%
⑥未回答	166	74%



(7) 総合

ア. サービス全般についての総合的な満足度を5段階評価してください

①とてもよい	4	2%
②よい	41	18%
③ふつう	11	5%
④あまりよくない	2	1%
⑤わるい		0%
⑥未回答	165	74%

