

横浜市泉スポーツセンター

平成21年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書

財団法人横浜市体育協会

種目別利用者数月計施設一覧

平成21年度分
泉スポーツセンター

平成22年5月24日

スポーツ大区分	団体数	団休人数					個人人数					計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計	
		男	女	男	女		男	女	男	女		
バドミントン	499	4616	13132	368	5468	23584	2969	4543	2622	2399	12533	36117
卓球	153	5002	5898	890	680	12470	2511	3732	533	714	7490	19960
バレーボール	177	2214	4527	52	1141	7934	0	0	0	0	0	7934
バスケットボール	562	10878	8364	6710	6224	32176	0	0	0	0	0	32176
体操・エアロビクス	939	2403	24346	5018	4742	36509	0	0	0	0	0	36509
武道	102	419	274	1487	231	2411	0	0	0	0	0	2411
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	25557	7976	499	198	34230	34230
弓道	487	3743	6388	0	11	10142	3602	4019	1	4	7626	17768
ダンス	1621	5699	15309	130	3751	24889	0	0	0	0	0	24889
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	853	7062	1632	1934	184	10812	0	0	0	0	0	10812
テニス	26	3	7	174	420	604	0	0	0	0	0	604
その他スポーツ	886	7438	10676	1181	2400	21695	0	0	0	0	0	21695
合計	6305	49477	90553	17944	25252	183226	34639	20270	3655	3315	61879	245105

様式28

施設名 泉スポーツセンター

託児事業実績報告

平成 21年度

No.	事業内容	場所	回数	平均託児利用 料(1人/時間)	延べ託児 利用人数	合計(円)	対象年齢	託児依頼先※1	延べ託児 従事者数	支出(円)
1	親子体操教室3・4歳児、ヨガ① ②、バドミントン教室、エアロビクス	研修室	164回	500円	538人	328,200円	2歳～ 未就学児	泉区保育者グループ マミー	350人	774,980円

※1 依頼先団体の正式名称を記入。依頼先が複数におよぶ場合は依頼回数の最も多い団体を記入。

平成 21 年度収支決算書

1 総括表
(1) 収入

(金額は円、税抜き)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	13,916,191	8,276,191	14,520,000	8,300,000	45,012,382	45,013,000	100.0%	
②利用料金収入	4,825,961	5,659,337	5,623,579	6,148,051	22,256,928	21,521,000	103.4%	
③駐車場事業収入	1,806,717	2,356,954	2,394,003	2,922,672	9,480,346	8,658,000	109.5%	
④スポーツ教室事業収入	6,037,905	4,601,858	6,032,524	6,579,382	23,251,669	22,173,000	104.9%	
⑤広告業務収入	0	0	28,572	0	28,572	171,000	16.7%	
⑥その他収入	0	0	0	3,810	3,810	0	#DIV/0!	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥)	26,586,774	20,894,340	28,598,678	23,953,915	100,033,707	97,536,000	102.6%	
⑦自主事業による収入	643,973	930,675	886,665	1,024,668	3,485,981	4,472,000	78.0%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦)	27,230,747	21,825,015	29,485,343	24,978,583	103,519,688	102,008,000	101.5%	

(2) 支出

(千円、税抜き)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	16,247,856	21,030,322	25,019,673	33,019,750	95,317,601	99,980,000	95.3%	
人件費・賃金	10,815,899	9,058,241	12,201,208	10,934,098	43,009,446	43,056,000	99.9%	
修繕費	13,500	75,200	1,231,500	1,327,954	2,648,154	2,810,000	94.2%	
設備管理費	664,902	1,007,540	785,100	1,441,849	3,899,391	5,834,000	66.8%	
保安警備費	137,200	205,800	205,800	274,400	823,200	865,000	95.2%	
備品購入費	0	0	28,381	543,354	571,735	914,000	62.6%	
消耗品費	269,283	689,046	677,438	683,340	2,319,107	1,754,000	132.2%	
外構・植栽管理費	0	0	951,025	432,781	1,383,806	1,445,000	95.8%	
廃棄物処理費	0	0	0	159,795	159,795	300,000	53.3%	
広報費	0	252,137	270,000	495,045	1,017,182	1,413,000	72.0%	
印刷製本費	24,253	362,800	262,500	346,524	996,077	1,380,000	72.2%	
光熱水費	1,500,693	3,518,251	2,784,940	4,115,110	11,918,994	14,031,000	84.9%	
燃料費	0	0	0	0	0	2,000	0.0%	
保険料	263,718	338,940	373,182	490,980	1,466,820	1,882,000	77.9%	
使用料・賃借料	1,175,556	1,197,120	1,340,597	1,281,948	4,995,221	5,178,000	96.5%	
公租公課費	5,866	200	300	2,295,959	2,302,325	2,614,000	88.1%	
謝金	245,716	2,744,841	2,142,369	5,281,270	10,414,196	10,885,000	95.7%	
委託料	502,589	907,032	1,073,999	2,077,804	4,561,424	3,000,000	152.0%	
旅費	14,182	12,488	16,964	24,442	68,076	100,000	68.1%	
通信運搬費	64,849	92,235	90,480	162,436	410,000	297,000	138.0%	
支払手数料	52,308	75,201	75,230	145,416	348,155	75,000	464.2%	
会費及び負担金	0	3,000	0	5,500	8,500	155,000	5.5%	
その他	7,092	0	18,410	9,495	34,997	29,000	120.7%	
間接事務費	490,250	490,250	490,250	490,250	1,961,000	1,961,000	100.0%	
②自主事業による経費	329,347	280,431	260,111	395,525	1,265,414	2,028,000	62.4%	
合計(①+②)	16,577,203	21,310,753	25,279,784	33,415,275	96,583,015	102,008,000	94.7%	

(3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	10,653,544	514,262	4,205,559	-8,436,692	6,936,673	

平成 21 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
合計		100,033,707
①指定管理委託料	指定管理料	45,012,382
②利用料金収入	団体・個人利用料金	22,256,928
③駐車場事業収入	駐車場利用料金	9,480,346
④スポーツ教室事業収入	教室参加料	23,251,669
⑤広告事業収入	広告料	28,572
⑥その他収入		3,810

平成 21 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
① 維持管理運営費用			95,317,601
項 目	人件費・賃金	スタッフ賃金	43,009,446
	修繕費	壁付ウインチ落下防止補強等	2,648,154
	設備管理費	総合管理業務委託	3,899,391
	保安警備費	警備業務委託	823,200
	備品購入費	パンフレットスタンド等	571,735
	消耗品費	事務用品等	2,319,107
	外構・植栽管理費	樹木管理委託	1,383,806
	廃棄物処理費	ごみルート回収費用	159,795
	広報費	新聞折込広告等	1,017,182
	印刷製本費	チラシ印刷等	996,077
	光熱水費	電気、水道、ガス	11,918,994
	燃料費		0
	保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険	1,466,820
	使用料・賃借料	教室施設利用料	4,995,221
	公租公課費	事業所税、印紙代	2,302,325
	謝金	教室指導謝金	10,414,196
	委託料	現金集配金業務委託等	4,561,424
	旅費	交通費	68,076
	通信運搬費	電話代等	410,000
	支払手数料	振込手数料	348,155
会費及び負担金		8,500	
その他	打合せ食糧費等	34,997	
間接事務費	事務局経費	1,961,000	

平成 21 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
⑦ 自主事業による収入			3,485,981
項 目	自動販売機収入	飲料等販売	2,681,076
	物販事業収入	体育用品販売	114,853
	レンタル事業収入	体育用品レンタル	184,824
	託児事業収入	託児参加料	312,575
	派遣指導事業収入	指導謝金	186,478
	その他収入	公衆電話料金	6,175
	時間外利用料金収入		0
	時間外スポーツ教室事業収入		0
時間外駐車場事業収入		0	

平成 21 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
② 自主事業による経費			1,265,414
項 目	自動販売機支出	目的外使用料、電気代	395,887
	物販事業費支出	販売物品購入	105,811
	レンタル事業費支出		0
	託児事業費支出	従事者謝金、保険料	739,880
	派遣指導事業費支出	交通費	6,840
	その他支出		16,996
	時間外施設管理費支出		0
	時間外スポーツ教室事業費支出		0
	時間外駐車場事業費支出		0

指定管理・教室年間収支

平成 21 年度

No.	教室名	種別※1	第1期			第2期			第3期			第4期			年度計		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
1	卓球①	定期	504,000	392,040	114,248	420,000	394,276	45,393	480,000	392,728	63,709	504,000	394,484	45,687	1,908,000	1,573,528	334,472
2	卓球②	定期	194,500	192,935	62,980	240,000	194,210	57,821	246,000	194,909	50,570	252,000	195,346	58,907	932,500	777,400	155,100
3	バドミントン	定期	480,000	414,187	109,531	522,300	421,528	100,083	536,000	418,217	117,260	528,000	425,850	104,038	2,066,300	1,679,782	386,518
4	気功・太極拳 火曜	定期	520,000	385,994	167,832	456,000	385,008	90,415	508,000	384,751	98,326	520,000	390,001	96,342	2,004,000	1,545,754	458,246
5	気功・太極拳 金曜	定期	232,000	210,773	40,952	199,600	212,307	12,632	198,800	196,308	9,737	260,000	229,372	6,538	890,400	848,760	41,640
6	ヨガ①	定期	224,000	69,541	158,511	159,200	70,612	89,074	238,900	71,650	159,667	240,000	76,880	161,463	862,100	288,683	573,417
7	ヨガ②	定期	228,000	70,248	165,623	203,200	71,956	131,010	244,000	73,186	170,531	240,000	77,408	164,959	915,200	292,798	622,402
8	フラダンス	定期	252,000	79,121	172,955	238,500	81,848	174,202	270,000	82,814	186,737	270,000	86,990	185,353	1,030,500	330,773	699,727
9	社交ダンス(応用編) 水曜	定期	185,850	122,336	64,494	211,500	130,310	82,780	222,300	131,758	90,021	292,500	135,478	94,565	912,150	519,882	392,268
10	社交ダンス(基礎編) 木曜	定期	194,850	126,904	68,950	144,150	121,542	22,902	116,100	121,838	△11,259	157,500	121,824	-4,750	612,600	492,108	120,492
11	社交ダンス(入門編) 金曜	定期	81,000	122,632	△40,628	58,500	119,964	△61,944	54,000	120,324	△66,324	109,450	120,264	-58,614	302,950	483,184	-180,234
12	リラクゼーション①	定期	43,600	11,788	32,452	44,000	14,064	29,456	63,800	14,305	47,401	66,500	18,847	50,002	217,900	59,004	158,896
13	リラクゼーション②	定期	43,600	11,668	33,072	40,000	14,064	25,456	44,000	13,153	28,753	44,000	19,159	27,190	171,600	58,044	113,556
14	レディーズフィットネス	定期	259,500	212,998	47,563	185,350	206,665	△23,065	233,700	212,184	21,516	255,000	203,000	-12,200	933,550	834,847	98,703
15	はつらつ健康 水曜	定期	382,500	225,070	158,491	325,000	223,733	120,547	371,500	225,213	144,193	450,000	225,037	139,963	1,529,000	899,053	629,947
16	はつらつ健康 金曜	定期	205,000	134,926	70,807	162,500	135,818	38,476	200,000	137,607	60,299	210,000	141,387	68,613	777,500	549,738	227,762
17	いきいき元気①	定期	48,000	61,346	△12,024	47,500	60,492	△13,232	41,750	56,498	△14,964	50,000	61,320	-11,320	187,250	239,656	-52,406
18	いきいき元気②	定期	40,000	61,644	△20,504	20,000	59,268	△39,508	32,500	60,180	△27,920	40,000	60,408	-20,384	132,500	241,500	-109,000
19	ジュニアテニス	定期				248,000	231,286	63,994	198,000	216,600	△20,425	181,000	220,536	-39,536	627,000	668,422	-41,422
20	たけの子スポーツ 火曜	定期				90,000	116,238	△26,718	88,000	115,664	△29,345	88,000	114,128	-26,032	266,000	346,030	-80,030
21	たけの子スポーツ 金曜	定期				84,000	118,566	△35,046	84,000	128,768	△58,449	84,000	128,120	-44,120	252,000	375,454	-123,454
22	ジュニアスポーツ	定期				98,600	132,030	△33,910	104,000	131,264	△28,945	94,000	129,440	-35,440	296,600	392,734	-96,134
23	親子体操2・3歳児 月曜	定期							38,200	0	38,200	104,400	99,320	5,080	142,600	99,320	43,280
24	親子体操2歳児 木曜	定期				132,400	93,780	38,380	126,000	108,136	16,183	107,100	84,560	22,540	365,500	286,476	79,024
25	親子体操3・4歳児 木曜	定期				60,500	65,721	△5,461	78,000	104,248	△27,929	115,500	82,928	-8,478	254,000	252,897	1,103
26	親子体操3・4歳児 金曜	特別	91,000	120,929	△30,409	140,000	126,112	12,207	140,000	130,320	9,680	140,000	130,320	9,680	371,000	377,361	-6,361
27	横浜FCサッカー(幼児)	特別				150,000	181,991	△32,471	105,000	177,032	△73,713	135,000	177,424	-42,424	390,000	536,447	-146,447
28	横浜FCサッカー(小学生)	特別				285,000	222,496	60,224	300,000	209,450	90,009	315,000	203,142	111,858	900,000	635,088	264,912
29	ジュニアモダンバレエ	特別				114,500	105,114	9,146	85,000	110,288	△25,288	156,000	100,384	-30,384	355,500	315,786	39,714
30	リラクゼーション 月曜	特別							28,800	0	28,800	20,700	7,256	13,444	49,500	7,256	42,244
31	ソフトヨガ	特別	256,000	96,048	159,952	155,200	63,104	92,096	173,200	77,632	95,568	172,000	77,560	94,440	756,400	314,344	442,056
32	エアロビクス 火曜	特別	212,800	114,456	98,344	159,600	96,040	63,560	146,000	80,000	66,000	161,600	92,936	68,664	680,000	383,432	296,568
33	エアロビクス 水曜	特別	73,200	64,632	8,568	94,400	80,352	14,048	55,200	68,036	△12,836	61,200	66,636	-5,436	284,000	279,656	4,344
34	エアロビクス 木曜	特別	211,200	115,360	95,840	186,000	107,848	78,152	199,200	108,164	91,036	140,400	85,664	54,736	736,800	417,036	319,764
35	エアロビクス 土曜	特別	120,000	75,688	44,312	110,400	73,112	37,288	53,200	72,554	△19,354	95,600	65,350	30,250	379,200	286,704	92,496
36	ショートピラティス	特別	62,100	75,456	△13,356	71,700	76,224	△4,524	102,400	82,506	19,894	50,700	68,670	-17,970	286,900	302,856	-15,956
37	フットサルタイム	特別	100,000	137,868	△37,868	94,800	136,386	△31,986	95,600	145,728	△35,528	107,200	130,806	-23,606	397,600	550,788	-153,188
38	夏休み大作戦 紙の巻	イベント				20,100	19,058	1,042							20,100	19,058	1,042
39	夏休み大作戦 かけっこの巻	イベント				49,500	44,487	5,013							49,500	44,487	5,013
40	マリノスふれあいサッカー	イベント				45,000	25,358	17,642	33,000	23,876	7,124				78,000	49,234	28,766
41	スポーツ・レクリエーションフェスティバル	イベント							0	152,395	△101,127				0	152,395	-152,395
42	絵てがみ入門	イベント										47,500	18,156	29,344	47,500	18,156	29,344
43	体験!手話教室	イベント										34,500	15,924	18,576	34,500	15,924	18,576
44	女性のための護身術	イベント										8,000	12,960	-4,960	8,000	12,960	-4,960
合計			5,153,700	3,585,659	1,751,097	6,018,000	5,027,785	1,162,558	6,334,150	5,174,448	1,160,335	6,908,350	5,095,275	1,276,578	24,414,200	18,883,167	5,559,405

※1 定期、特別、イベント

※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数

※3 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券

※4 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

定期券 単価	販売枚数	合計

様式35

施設名 泉スポーツセンター

自主事業・教室年間収支

平成 18 年度

No.	教室名	種別※1	第 1 期			第 2 期			第 3 期			第 4 期			年 度 計		
			収入額	支出額	収 支 差 額	収入額	支出額	収 支 差 額	収入額	支出額	収 支 差 額	収入額	支出額	収 支 差 額	収入額	支出額	収 支 差 額
	実施教室なし																
合 計			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	単価	販売枚数	合計
定期券			
回数券			
セット券			
全館利用券			

※1 定期、特別、イベント
 ※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数
 ※3 定期券の利用方法は各施設により異なる。
 ※4 回数券の利用方法は各施設により異なる。
 ※5 セット券の利用方法は各施設により異なる。
 ※6 全館利用券とは、西スポーツセンターのみで使用され、フットサル・社交ダンスを除く教室やプール、トレーニング室等も利用できる利用券

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況
(1) 日常点検	<p>■ 1日3回程度の日常点検を欠かさず行い、異常事項の早期発見に努めた。設備等の小破損等があった場合は、可能な限り職員が対応し、早期復旧を行った。また、修繕が必要な場合は、専門業者に依頼し改修を行った。特記事項は次のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ロッカーにおける鍵の取り込み業務妨害（5月から10月まで計5回）発生。 ●館内における許可なき電源の使用禁止（携帯の充電等）とし、電源コンセントにカバーを取り付ける。 ●弓道場・第2体育室より雨漏り有。 場所を確認したところ、弓道場は照明設備機器内部へ漏れ出していたため、一時照明を外す対応。第2体育室はトップライト窓枠より雨漏りが発生しているように見受けられたため、今夏の屋根塗装工事業者に連絡し状況確認。 結果弓道場はシート防水の劣化によるものと思われ、天井部の補修工事が望ましいとのこと。第2体育室は、トップライトの窓枠シーリングではなく、上部屋根の空スペースから入ってきた雨が漏れだしたと思われる。
(2) 定期点検	<p>■毎月1回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックした。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整して実施を検討。</p> <p>■設備保守点検委託として、次の項目を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●消防設備点検・温水ヒーター点検・電気工作物保守・自動ドア点検・冷温水発生機・エレベーター保守点検 ●消耗部品等の交換を随時行った。 ●消防設備においては、メーカーより機器の製造後10年が経過した機種のため、故障の際、部品交換など対応ができなくなることがあるとのことなので、新規更新を検討していく必要有。 ●冷温水発生機、ボイラー、監視制御盤の経年劣化が指摘される。設置後10年以上が経過しており、現時点で一部の不具合については修繕可能だが、頻繁に起こるようになれば、それだけ各備品パーツ等の耐久性も落ちるので、今後の計画的な整備改修が必要と思われる。 ●自動ドアのセンサー系の劣化を指摘されたが、年度内には改修できなかったため次年度以降の課題とする。 ●関東電気保安協会より高圧真空遮断弁が設置18年経過しているため設備が老朽化していると指摘され、新規更新を奨められる。 <p>■建築基準法に基づく点検（建築物）</p> <p>地盤＝第1・2体育室裏：多少沈下有～経過観察。 弓道場及び駐車場・横階段：沈下による亀裂段差有～経過観察。</p>

	<p>正面入口横：一部爆裂による鉄筋錆有～要補修 第3体育室屋上：防水シート内雨漏侵入有～要補修 1階ホール床：タイル亀裂多数～経過観察 ◆建築基準法に基づく点検（建築設備） 受水槽：NO2ポンプ異音有～経過注意</p>
<p>(3) 修繕実施</p>	<p>■主たる実施内容（下記以外に小破修繕を別途実施している場合がある） 平成21年 6月発注 … 第2体育室扉修繕 7月発注 … 第1体育室壁付ウィンチ落下防止修繕 9月発注 … 照明ソケット交換 10月発注 … 女子トイレ修繕、 ランニングマシン修繕、バスケットゴール解体廃棄 11月発注 … トレーニングルームレザー張り替え コピー機修繕、煙感知器修繕 1月発注 … 空調機修繕、冷水機修繕 2月発注 … シャフルボードコート修繕 弓道場雨樋修繕、男子シャワータイル修繕 3月発注 … ボイラー・バーナ部品交換</p>
<p>(4) その他</p>	<p>■横浜市による第1・2体育室屋根塗装工事（10月5日～12月25日）、無事完了。 ■救急用品の整備状況確認 ●泉消防署 AED、担架、毛布、救急箱その他の整備状況の確認 ■弓道場、トレーニングルームの雨漏りがあるため、次年度以降に外部天井シート防水などの対応が必要と思われる。 ■第3体育室トップライト・ガラス面の遮光フィルムの劣化がひどく、遮光の役目を果たしていないため、室内温度が上がってしまう状況である。これについて、利用者から改善の要望が出ているため、次年度以降の対応が必要と思われる。</p>

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
<p>(1) 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p>	<p>(1) 日常清掃</p> <p>■設備の日常点検に併せて日常清掃を実施した。特にトイレや更衣室など汚れが目立つ箇所を中心に利用者が気持ちよく利用できるように配慮した。</p> <p>■体育室フローリングについては、利用者による日常清掃を基本とし、ドライモップ掛けを徹底した。モップ掛け後の掃除機によるモップの清掃のみならず、適宜職員によるモップ清掃も実施した。さらに、モップ交換の頻度を月1回を月2回に変更するなど、清掃の性能を高めた。</p> <p>■各室入口のマット等については、定期的にホコリ等の除去を行い、フローリングの損傷を防ぐための予防清掃を実施した。</p> <p>■エコキャップ活動を行い、泉区内 NPO 法人へ提供した。</p> <p>■年間を通じて、施行のうえでの問題はない。</p>
<p>(2) 定期清掃</p>	<p>(2) 定期清掃</p> <p>■日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施。</p> <p>■各フロアの剥離・ワックス掛け、窓拭き、換気扇・ガラリ清掃、排水溝清掃、シャワー室壁面清掃、ネズミ等害虫等防除等を順次実施。</p> <p>■施行上の問題はなく、順調に遂行した。</p> <p>■ただし、上記同様、定期清掃を施したとしても、経年の汚損は除去しにくいのが現状であるため、今後の課題として、床材の張替や壁面の塗装などを実施して、クリーンな施設環境作りに努めていきたい。</p>
<p>(2) 外構・植栽管理</p> <p>(1) 日常管理</p>	<p>■職員が日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行った。</p> <p>来年度は秋口の枯葉については堆肥を作り市民還元を行う予定。</p> <p>■ゴミの散乱等が目立つので、常時クリーンな環境を保つとともに、側溝等の機能を阻害しないように注意した。</p> <p>■天井排水溝への落ち葉などによる詰まりは定期的に除去しているが、特に空調設備ユニット第1体育室裏手の落ち葉処理は定期的にやっても追いつかない。大雨などの荒天時には排水溝周りが詰まり器具庫に雨漏りが発生する。</p> <p>今後排水溝の再整備など対応が必要と思われる。</p>
<p>(2) 植栽剪定委託</p>	<p>■7月から10月に、樹木管理委託を実施した。</p> <p>■外壁工事と並行して行う場面があったが、草刈、剪定、薬剤散布、施肥を実施、施行上の問題はなく順調に遂行された。</p> <p>■害虫等による植栽への被害は見られず、適正に管理できている。</p> <p>■一部高木(2本)、バス通り側に伸びて大きくなったため剪定、また弓道場後方の高木が、近隣民家へ伸びているため第2四半期中に剪定した。</p>

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1) 日常の安全管理の認識と行動	<p>■「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り消防訓練を実施し、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。</p> <p>■日常点検・日常清掃と併せて巡回警備を実施し、安全な施設管理に心がけた。</p> <p>■引き続き AED を受付前に設置し、緊急事態に備えた。</p> <p>■更衣室使用方法について、更衣室前でも自動音声でアナウンスしているが、特にバスケットボール大会関係者（役員・選手）のマナーが悪く、他の利用者とのトラブルになることが多いため、大会関係者に注意した。</p> <p>■7月以降、更衣室でロッカーのカギの閉じ込めの業務妨害があり（5回）館の内外巡回を強化し注意する。また、開館時閉館時の施設内の施錠を徹底し、不審者がいた場合は警察等への連絡を行うことを再確認。また、来館者へ積極的な言葉がけをすることで不審者の侵入を防止する</p> <p>■近隣において車上あらしにあった被害者の携帯のGPSがSC付近を示していたため、泉警察署員数名が館内を確認したい旨の要請があり、職員とともに巡回。結果異状なし。</p> <p>■貴重品ロッカーの活用や、職員の巡回強化、館内指導を徹底。</p> <p>■西が岡小学校でのバスケットボール大会実施の際、無断でSC駐車場へ駐車し、かつシャワーを利用する大会参加者がいたため、駐車場並びにシャワー更衣室利用は、施設利用者のため設備であるので注意し、大会関係者に参加者へ大会要項を守るよう申し入れた。</p> <p>■防犯ビデオによる施設内外の状況を、横浜市防犯ビデオ運用のガイドラインに則り営業時間内に撮影記録。</p> <p>■喫煙者のマナー低下が目立つ。敷地内へのたばこの吸い殻の投げ捨てはもとより、指定された喫煙場所でも壁にタバコを押し付け火を消す、植え込みに投げ捨てるなど、残念な行為をする者が後を絶たない。火災の危険もあるため、注意を促す掲示物や館内放送での利用者への喫煙マナーの向上を呼び掛けるも、改善には至らない。</p> <p>■引き続き、事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を反復していく。</p>
(2) 休館日・夜間の警備	<p>■閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に対する委託で行った。</p> <p>■機械及び巡回警備を実施し、機械警備発報時は、警備会社の管制センターを通して、警備員の出動や協会及び関係各機関へ連絡を取るシステムで対応。</p>
(3) 自然災害への対応	<p>■台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき、地域に対して支援を行う体制とした。</p> <p>■閉館後や休館日については、職員及び事務局職員等が当館へ急行し、状況の把握をするとともに、その後の受け入れ態勢をとった。</p>
(4) その他	<p>■施設敷地内（公開空地）の照明を防犯上夜間点灯しているが引き続き実施。</p>

利用状況分析報告書

項目	内容
目標	利用者数：257, 560人<結果：245, 105人> スポーツ教室延べ参加者数：65, 500人<結果：51, 392人> 利用料金収入：21, 521（千円）<結果：(22, 256千円)>
評価	① 利用者数においては目標を達成できなかった。 ② 利用者数については、前年度より利用団体数3%増、個人利用者数2%増の伸びを示したが、団体利用者数が3%減少しており、利用団体数は増えたものの利用者数増へつながらない結果となった。 ③ 個人利用者数が前年度より1,420人上回った。 ④ スポーツ教室延べ参加者数の年間目標値は達成できなかったが、事業収入は目標を達成した。 ⑤ 2階トイレの床面改修が実施できなかった。 ⑥ PBボードモニタリング満足度で、4ポイントを超えることができなかった。
対策	① 利用者満足度を維持促進できるように、常に利用者側に立った接遇対応・管理運営のため、職員一丸となって対応し、お客様の安全確保を最優先にレベルアップを図る。 ② 引き続き支出を抑えながら施設の修繕等効率的な予算執行をすること。 ③ 非常放送設備等施設の運営に関わる機器が老朽化しているため、新規更新の必要がある設備について泉区役所と調整が必要。 ④ 2階トイレの床面改修を実施。 ⑤ 施設で待つ事業だけでなく、こちらから地域へ出向き、施設において頂くための事業活動（施設外教室事業、派遣指導、健康情報の提供等）を行うとともに、効果的な営業（PR等）を積極的に行う。 ⑥ インターネットでの情報発信を充実させる。

※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

PBボード - アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：泉スポーツセンター

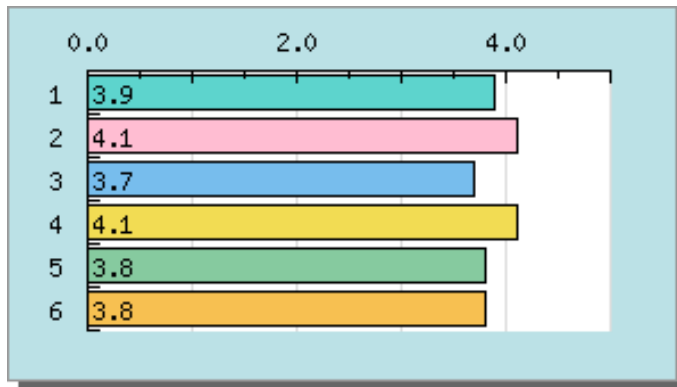
page:1

横浜市泉スポーツセンター（期間：2009年4月1日～2010年3月31日）

総合評価

現在の横浜市泉スポーツセンターにおける平均満足度

施設分類	スポーツ施設
本施設の評価者	517人
本施設の平均満足度(総合評価)	3.9
同一施設分類における 最高平均満足度(総合評価) / 施設名	4.1 / 横浜市都筑スポーツセンター



内容	平均満足度
1. 総合	3.9
2. 接客対応	4.1
3. 施設・設備	3.7
4. 教室・プログラム	4.1
5. サービス施設	3.8
6. 利用規定	3.8

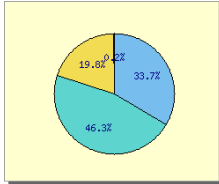
横浜市泉スポーツセンター（期間：2009年4月1日～2010年3月31日）

満足度

施設管理に対する満足度（現在の評価者：517人）

1. 接客対応

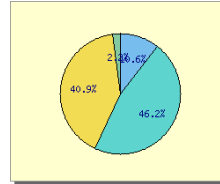
・接客対応への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	33.7%	168名
よい	46.3%	231名
ふつう	19.8%	99名
あまりよくない	0.2%	1名
わるい	0.0%	名

2. 施設・設備

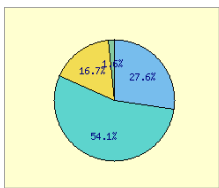
・施設・設備への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	10.6%	52名
よい	46.2%	227名
ふつう	40.9%	201名
あまりよくない	2.2%	11名
わるい	0.0%	名

3. 教室・プログラム

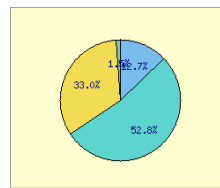
・教室・プログラムへの満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	27.6%	106名
よい	54.2%	208名
ふつう	16.7%	64名
あまりよくない	1.6%	6名
わるい	0.0%	名

4. サービス施設

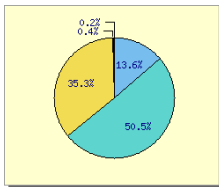
・サービス施設への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	12.7%	59名
よい	52.8%	245名
ふつう	33.0%	153名
あまりよくない	1.5%	7名
わるい	0.0%	名

5. 利用規定

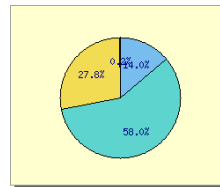
・利用規定への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	13.6%	67名
よい	50.5%	249名
ふつう	35.3%	174名
あまりよくない	0.4%	2名
わるい	0.2%	1名

6. 総合的な満足度

・サービス全般についての総合的な満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	14.0%	68名
よい	57.9%	281名
ふつう	27.8%	135名
あまりよくない	0.2%	1名
わるい	0.0%	名

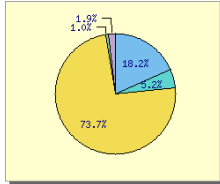
横浜市泉スポーツセンター（期間：2009年4月1日～2010年3月31日）

利用状況

施設管理の利用状況（現在の評価者：517人）

1. 今日の利用目的

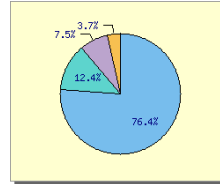
・今日の利用目的は？



内容	平均満足度	人数
個人でのスポーツ利用	18.2%	94名
団体でのスポーツ利用（試合・大会含む）	5.2%	27名
教室・プログラムへの参加	73.7%	381名
その他（自由回答）	1.0%	5名
未回答	1.9%	10名

2. 今日の利用施設

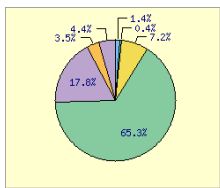
・今日の利用施設は？



内容	平均満足度	人数
体育室・アリーナ	76.4%	395名
トレーニング室	12.4%	64名
プール	0.0%	0名
グラウンド・コート	0.0%	0名
その他（自由回答）	7.5%	39名
未回答	3.7%	19名

3. 利用頻度

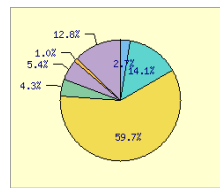
・施設の利用頻度は？



内容	平均満足度	人数
年2,3回程度	1.4%	7名
2ヶ月に1回程度	0.4%	2名
月2,3回程度	7.2%	37名
週1回程度	65.4%	338名
週2回以上	17.8%	92名
初めて	3.5%	18名
未回答	4.4%	23名

4. 重視する条件

・施設のご利用にあたり最も重視する条件は？



内容	平均満足度	人数
接客対応	2.7%	14名
施設・設備	14.1%	73名
教室・プログラム	59.8%	309名
サービス施設（売店・飲食施設・駐車場など）	4.3%	22名
利用規定（利用料金・開館時間・予約方法など）	5.4%	28名
その他	1.0%	5名
未回答	12.8%	66名

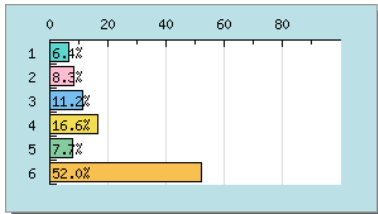
横浜市泉スポーツセンター（期間：2009年4月1日～2010年3月31日）

改善点

施設管理において改善して欲しい点（現在の評価者：517人）

1. 接客対応について改善すべき点

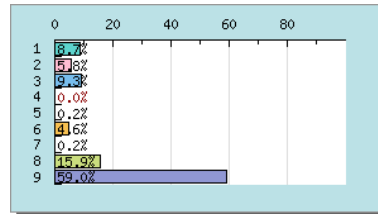
・接客対応について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 受付・スタッフの対応・態度	6.4%	33名
2. 受付・スタッフの専門性	8.3%	43名
3. 利用者要望への対応・態度	11.2%	58名
4. 施設情報の提供	16.6%	86名
5. その他（自由回答）	7.7%	40名
6. 未回答	52.0%	269名

2. スポーツ施設・設備について改善すべき点

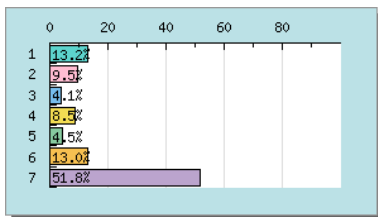
・スポーツ施設・設備について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. トイレの清掃状況	8.7%	45名
2. シャワー室・更衣室の清掃状況	5.8%	30名
3. 体育室、アリーナ等の清掃状況	9.3%	48名
4. プールサイドの清掃状況	0.0%	0名
5. グランド・コート等の清掃・整備	0.2%	1名
6. 貸出用具やトレーニング機器の	4.6%	24名
7. プールの水質・水温・空調	0.2%	1名
8. その他（自由回答）	15.9%	82名
9. 未回答	59.0%	305名

3. 教室・プログラムについて改善すべき点

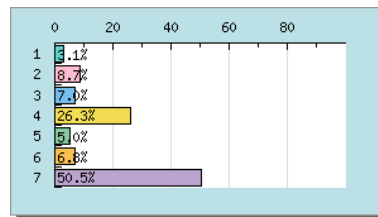
・教室・プログラムについて改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 開催時間帯	13.2%	68名
2. 教室の内容	9.5%	49名
3. 教室指導者の対応・態度	4.1%	21名
4. 参加料金	8.5%	44名
5. 初回利用時の案内	4.5%	23名
6. その他（自由回答）	13.0%	67名
7. 未回答	51.8%	268名

4. サービス施設について改善すべき点

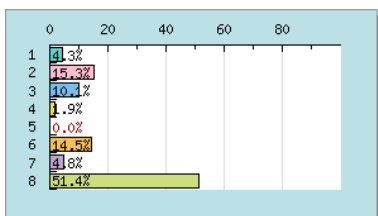
・サービス施設について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 自動販売機	3.1%	16名
2. 売店	8.7%	45名
3. 飲食施設	7.0%	36名
4. 駐車場・駐輪場	26.3%	136名
5. 掲示板・照明	5.0%	26名
6. その他（自由回答）	6.8%	35名
7. 未回答	50.5%	261名

5. 利用規定について改善すべき点

・利用規定について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 利用料金	4.3%	22名
2. 利用料金の割引・減免条件	15.3%	79名
3. 予約受付方法	10.1%	52名
4. 開館時間・閉館時間	1.9%	10名
5. 閉館日	0.0%	0名
6. 駐車場の料金や利用条件	14.5%	75名
7. その他（自由回答）	4.8%	25名
8. 未回答	51.4%	266名